ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268363 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (164 У, 4575522) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QAZAQGAZ AIMAQ" АҚ Маңғыстау өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	164 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Жеделдетілген /курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау қ., 12 мкр, здание 79/4
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Орындаушы "пошта туралы"Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V Заңына сәйкес жеделдетілген (курьерлік) пошта байланысы бойынша қызметтер көрсетеді.

2.2.Сатып алынатын қызметтердің көлемі:

2.2.1 Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жөнелтілімдер саны (қалалар, оның ішінде Астана қ. және Алматы қ, Актобе қ, Қызылорда қ, Қараганды қ, Кокшетау қ, г. Тараз, Уральск қ, Шымкент қ, Павлодар қ, Атырау қ, Актау қ, Жанаоз ен қ, Форт-Шевченко қ, және аудан орталықтары) - кемінде 240 дана жөнелтілім, оның ішінде:

2.2.1.1. Актау қаласы бойынша салмағы 0,5 кг-ға дейінгі ішкі қалалық жеткізу – кемінде 30 жөнелтім;

2.2.1.2. ҚР қалалары мен облыс орталықтары арасында 0,5 кг-ға дейін жеткізу – кемінде 170 дана жөнелтім;

2.2.1.3. ҚР қалалары мен облыс орталықтары арасында 10 кг-ға дейін жеткізу –кемінде 10 дана жөнелтім;

2.2.1.4. Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан елді мекендерге 0,5 кг-ға дейін – кемінде 30 дана жөнелтілім.

2.3. Қызмет көрсету мерзімдері:

2.3.1. Қызметтерді көрсету
мерзімдері: Шартқа қол қойылған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.

2.3.2. Жөнелтімдерді жеткізу мерзімдері:

2.3.2.1. Актау қаласы бойынша барлық ұйымдарға - 1 жұмыс күні; (бұл ретте жөнелтімді қабылдау күні жеткізу мерзіміне кірмейді).

2.3.2.2. Маңғыстау облысы бойынша – 2 жұмыс күні; (жөнелтуді қабылдау күні жеткізу мерзіміне кірмейді).

2.3.3.3. Қазақстан Республикасының аумағы бойынша:

2.3.3.3.1. Қазақстан Республикасының қалалары мен облыс орталықтары бойынша – 2-3 жұмыс күні;

2.3.3.3.2. Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан елді мекендер бойынша-2-4 жұмыс күні.

2.4. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар:

2.4.1. «Шұғыл» белгісі бар жедел жөнелтімдерді Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайға келісілген мерзімде, күні мен уақыты бойынша жеткізу.

2.4.2. Жөнелтімдерді қабылдау сәтінен бастап алушыға тапсыру сәтіне дейін олардыңсақталуын қамтамасыз ету.

2.4.3. Жөнелтімдердің құпиялылығын қамтамасыз ету.

2.4.4. Тапсырыс берушінің офисіне Курьердің көрсетілген уақытта тегін келуін қамтамасызету (жұмыс күні ішінде, сағат 8: 30-дан 18: 00-ге дейін).

2.4.5. Хат-хабарларды жеткізу / жіберу күніне шектелмейді.

2.4.6. Шұғыл хат-хабарды жіберу қажет болған кезде Орындаушы курьердің Тапсырыс берушіге 1 сағат ішінде келуін қамтамасыз етеді (курьерді бір күн ішінде шақырту саны шектелмейді).

2.4.7. Хаттар, сәлемдемелер/бандерольдер үшін тегін буып-түю материалдарын ұсыну.

2.4.8. Жөнелтілімнің алушыға тапсырылғанға дейінгі кезеңде оны Тапсырыс берушінің жеке кабинетінде жедел бақылау мүмкіндігін қамтамасыз ету.

2.4.9. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша кіріс корреспонденциясы үшінші тұлғадан қабылдау бойынша жүзеге асырылады, құқықты растау үшін қажетті құжаттар (өтініш) ұсынылады, содан кейін Орындаушы оны Тапсырыс берушіге жеткізеді.

2.4.10. Жөнелтімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету.

2.4.11. Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің өндірістік филиалдары бар өңірлерден және Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген өзге де мекенжайдан Тапсырыс берушінің есебінен поштаны жеткізуді жүргізу.

2.4.12. «Жеке қолына», «Шұғыл», «Көрсетілген күнге және уақытқа жеткізілсін» деген белгісі бар жөнелтімдер қосымша ақысыз жеткізу.

2.4.13. Тапсырыс берушіге «Хабарлама» белгісі бар құжаттарды жіберген кезде жазбаша/электрондық хабарламаны қосымша төлемсіз жеткізу.

2.4.14. Орындаушы Тапсырыс берушіге кез келген себеппен (оның ішінде сақтау мерзімі өткен, адресат алудан бас тартқан, мекенжайды дұрыс көрсетпеген және т.б.) жеткізілмеген пошта хат-хабарын тегін қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті.

2.4.15. Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда тегін басқа адреске жіберу.

2.4.16. Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс берушіні (жөнелтушіні) міндетті түрде хабардар ету.

2.4.17. Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді жеткізу уақыты/күні туралы жедел ақпаратты (телефон немесе электрондық пошта арқылы) ұсыну.

2.4.18. Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша өзіне сеніп тапсырылған пошта жөнелтілімін Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжай бойынша қайта жіберуге және оны алушымен алдын ала хабарласып адресатқа жеткізуге міндеттенеді.

2.4.19. Орындаушы тапсырысшының алдына жөнелтілімдерге байланысты шұғыл мәселелерді шешу үшін, сондай — ақ төлем жасау үшін қажетті барлық құжаттарды-әрбір жөнелтілімнің күнін, салмағы мен құнын, орындалған жұмыстар актілерін және жүкқұжаттарды көрсете отырып, жөнелтілімдердің ай сайынғы егжей-тегжейлі тізілімін ұсыну үшін жауапты адамды бекітеді.

2.4.20. Орындаушы Актау қаласы, 12ш/а Бизнес орталығы «Капитал» 79/4 ғимараты (Маңғыстау өндірістік филиалы) мекен-жайында орналасқан офистан пошта жөнелтілімдерін алуды жүзеге асыру үшін курьерді бекітеді.

2.5. Қызмет көрсету орны:

2.5.1. Орындаушы Актау қаласы, 12ш/а Бизнес орталығы «Капитал» 79/4 ғимараты мекенжайы бойынша қызмет көрсетуге және тапсыруға міндетті.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша келесі тұлғаға жүгінуіңізді сұраймыз: Тулжанова Амангүл Үдербайқызы, 8 (7292) 70-11-70, ішкі.3605. электрондық пошта мекенжайы: Tulzhanova_a@aimaq.kz

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
						Стандарт распространяется на почтовые конверты, предназн							

1	Иә	ГОСТ 34-83	339313	Межгосударственный стандарт	Конверты почтовые. Технические условия	аченные для пересылки письменных сообщений. Стандарт соответствует ИСО МС 269-85 в части форматов 114х162, 162х229, 229х324 мм. Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 4794-84.	- ( )	24	Бумажные изделия	Действует	протоколом совместного совещания Главнии проекта и ВО "Гидроспецстрой" Минэнерго СССР от 12 мая 1983 г. N 17.	01.07.1984

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	"Пошта туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V
2	"Пошта байланысы қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2016 жылғы 29 шілдедегі № 65 бұйрығы

Қол қойған Кунанбаев Азамат Турсынбекович

Қол қойылған күні 06.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268363
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (164 У, 4575522) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Мангистауский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	164 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, 12 мкр, здание 79/4
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Исполнитель оказывает услуги по ускоренной (курьерской) почтовой связи в соответствии с Законом Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года № 498-V «О почте».

2.2. Объем закупаемых услуг:

2.2.1. Количество отправлений по территории Республики Казахстан (города, в т.ч. г. Астана и г. Алматы, г. Актобе, г. Караганды, г. Кызылорда, г. Кокшетау, г. Тараз, г. Уральск, г. Шымкент, г. Павлодар, г. Атырау, г. Актау, г. Жанаозен, г. Форт-Шевченко областные и районные центры) – не менее 240 шт отправлений, из них:

2.2.1.1. Внутригородская доставка по г. Актау до 0,5 кг– не менее 30 шт отправлений;

2.2.1.2. Доставка между городами и областные центры РК до 0,5 кг– не менее 170 шт отправлений;

2.2.1.3. Доставка между городами и областные центры РК до 10 кг– не менее 10 шт отправлений.

2.2.1.4. Доставка корреспонденции в населённые пункты и ниже областного значения РК до 0,5 кг, в количестве не менее 30 отправлений.

2.3.1. Сроки оказания услуг: С даты подписания договора по 31 декабря 2027г, по заявке Заказчика.

2.3.2. Сроки доставки отправлений:

2.3.2.1. По г. Актау все организации -1 рабочий день; (при этом день забора отправления в расчет срока доставки не включается);

2.3.2.2. По Мангистауской области - 2-3 рабочих дня; (при этом день забора отправления в расчет срока доставки не включается).

2.3.3.3. По территории Республики Казахстан:

2.3.3.3.1. По городам и областные центры РК – 2-3 рабочих дня;

2.3.3.3.2. По населенным пунктам расположенные на территории Республики Казахстан – 2-4 рабочих дня.

2.4. Требования к оказываемым услугам:

2.4.1. Доставка срочных отправлений с отметкой «срочно» по указанному адресату Заказчика в оговоренные сроки дата и время.

2.4.2. Обеспечение сохранности отправлений с момента их приёма и до момента вручения их адресату.

2.4.3. Обеспечение конфиденциальности отправлений.

2.4.4 Бесплатный выезд курьера в офис Заказчика к указанному времени (в течение рабочего дня, с 8:30 до 18:00 часов).

2.4.5. Доставка/отправка корреспонденции в день не ограничено.

2.4.6. При необходимости отправки срочной корреспонденции Исполнитель обеспечивает прибытие курьера к Заказчику в течение 1 часа (количество вызовов курьера в течение дня не ограничено).

2.4.7. Предоставление бесплатного упаковочного материала для писем, посылок/бандеролей.

2.4.8. Оперативное отслеживание отправления до вручения адресату в личном кабинете Заказчика.

2.4.9. Прием корреспонденции у третьего лица осуществляется по заявке Заказчика с предоставлением необходимых документов (заявки) для подтверждения права на получение отправления, после чего Исполнитель доставляет его Заказчику.

2.4.10. Своевременное уведомление Заказчика обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений.

2.4.11. В случае необходимости, производить доставку почты за счет Заказчика с регионов присутствия производственных филиалов Заказчика и иного адреса, указанного в заявке Заказчика.

2.4.12. Отправления с отметкой «Лично в руки», «Срочно», «Доставить к указанной дате и времени» без дополнительной оплаты.

2.4.13. Доставка Заказчику письменного/электронного уведомления при отправке документов с грифом «Уведомление» без дополнительной оплаты.

2.4.14. Исполнитель обязан обеспечить бесплатный возврат Заказчику почтовой корреспонденции, не доставленной до адресата по любой причине (в том числе в случае истечения срока хранения, отказа адресата от получения, неправильного указания адреса и т.д.).

2.4.15. Бесплатная переадресация в случае изменения адреса получателя.

2.4.16. Обязательное уведомление Заказчика (отправителя) в случае изменения адрес получателя.

2.4.17. Предоставление Заказчику оперативной информации о времени/дате доставки отправлений (по телефону или по электронной почте).

2.4.18. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному Заказчиком адресу и доставить его адресату, предварительно созвонившись с получателем.

2.4.19. Исполнитель закрепляет ответственное лицо перед Заказчиком для решения срочных вопросов, связанных с отправками, а также для предоставления всех документов, необходимых для оплаты — ежемесячного детализированного реестра отправлений с указанием даты, веса и стоимости каждой отправки, актов выполненных работ и накладных.

2.4.20. Исполнитель закрепляет курьера для осуществления забора почтовых отправлений из офиса, расположенный по адресу: г. Актау, 12мкр БЦ «Капитал» 79/4 (Мангистауский производственный филиал).

2.5. Место оказания услуг:

2.5.1. Исполнитель обязан оказать и сдать услуги по адресу: г. Актау, 12мкр БЦ «Капитал» 79/4

По вопросам Технической спецификации обращаться: Тулжанова Амангуль Удербаевна, 8(7292) 70-11-70, вн.3605, электронный адрес почты: Tulzhanova_a@aimaq.kz

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
						Стандарт распространяется						

1	Да	ГОСТ 34-83	339313	Межгосударственный стандарт	Конверты почтовые. Технические условия	на почтовые конверты, предназначенные для пересылки письменных сообщений. Стандарт соответствует ИСО МС 269-85 в части форматов 114х162, 162х229, 229х324мм. Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 4794-84.	- ( )	24	Бумажные изделия	Действует	протоколом совместного совещания Главниипроекта и ВО "Гидроспецстрой" Минэнерго СССР от 12 мая 1983 г. N 17.	01.07.1984

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года № 498-V «О почте»
2	Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи "

Подписал Кунанбаев Азамат Турсынбекович

Дата подписания 06.11.2026