ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268338 , Жүргізушісімен бірге автобусты жалға алу бойынша қызметтерді сатып алу бойынша Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (2 У, 4575456) Автобусты жалдау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Электр желілерін басқару жөніндегі Қазақстан компаниясы" (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company)"KEGOC" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Электр желілерін басқару жөніндегі Қазақстан компаниясы" (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company)"KEGOC" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	2 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Автобусты жалдау бойынша қызметтер, Автобусты жүргізушісімен жалға беру қызметі
Қосымша сипаттама	Жүргізушімен автобусты жалға алу қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., проспект Тәуелсіздік, 59
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2. Автобустардың саны мен сипаттамаларына қойылатын талаптар

2.1. Өнім беруші:

- №1 кестеде көрсетілген сипаттамаларға сәйкес жүргізушілері бар автобустарды жалға беруге міндетті:

№1 кесте

Автобустардың сипаттамалары		
Шығарылған жылы	2020 жылдан ерте емес	2020 жылдан ерте емес
Автобустар саны	4-тен кем емес	2-ден кем емес

Бір автобустағы отыратын орындар саны	48+1+1-ден кем емес	28+1+1-ден кем емес бірақ 31-ден артық емес
Жолаушылар есігі	2-ден кем емес	1-ден кем емес

- Көлік құралы бұзылған немесе Қызмет көрсетуге кедергі келтіретін өзге де жағдайлар туындаған кезде оны жедел ауыстыру үшін осы техникалық сипаттізім талаптарына сәйкес келетін кемінде бір резервтік автобусты тұрақты дайындықта ұстауға міндетті.

3. Тапсырыс берушінің жұмыскерлерін тасымалдау қызметі.

3.1 Тапсырыс берушінің жұмыскерлерін тасымалдау №2 кестеге сәйкес жүргізіледі:

№2 кесте

Қызмет көрсету бағдары, көлемі мен кестесі	
Тұрақты бағдарлар саны	6 (алты) бірлік
Қозғалыстың нақты схемасы мен әр бағдардың соңғы қашықтығын Тапсырыс берушімен жазбаша келісу	Шарт жасасылғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде
Әр жеке бағдардың қашықтығы	Кемінде 20 (жиырма) шақырым

Әрбағдар құрамына кіреді	1 (бір) жұмыс күні ішінде 2 (екі) рейс	
	1 таңғы рейс	1 кешкі рейс
Рейстердің кестесі	Таңғы рейс: сағ. 07:50 бастап 08:50 дейін.	Кешкі рейс: сағ. 18:20 бастап 19:20 дейін.
Көлік құралын рейстің басталуына дейін 1 (бір) сағат бұрын отырғызуға ұсыну уақыты	Таңғы рейс: сағ. 06:50-де	Кешкі рейс: сағ. 17:20-да

3.2 Тапсырыс берушінің жұмыскерлерін тасымалдау қызметі бойынша Өнім беруші міндетті:

Шарт жасалғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге төмендегілерді ұсынуға (бұл ретте Шарттың жалпы сомасы өзгермейді)

1. Шарттың жалпы сомасын негізге ала отырып, 1 (бір) жұмыс күніне арналған әрбір бағдар құнының жазбаша есебі.
2. Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне арналған ай сайынғы жазбаша есеп айырысу тізімдемесі.
3. Автобустардың техникалық сипаттізімге және Шарттың өзге де шарттарына сәйкестігін тексеру және бақылау жүргізу үшін оларды көрсетуге.

- Өнім берушінің (жүргізушілер мен диспетчердің) және Тапсырыс берушінің жұмыскерлерін қосу үшін әрбір бағдар бойынша WhatsApp-та чаттар құруға;
- Өнім берушінің жұмыскерлерін (жүргізушілер мен диспетчерді) әр бағдардың бекітілген схемаларымен таныстыруға, сондай-электронды түрде әр бағдардың схемаларын автобустардың ішіне орналастыруға;
- Өнім берушінің жұмыскерлері (жүргізушілер мен диспетчер) ауысқан кезде оларды әр бағдардың бекітілген схемаларымен таныстыруға;

- Таңғы рейс басталмас бұрын, Тапсырыс берушінің жұмыскерлері автобустардың қозғалысын бақылай алуы үшін өз бағдарының WhatsApp чатында «Геодеректермен бөлісу» функциясын қосуға міндетті.

1. Қозғалыс кестесінің сақталуына қойылатын талаптар:

- Өнім беруші автобусты бағдар басталатын жерге белгіленген уақыттан кемінде 10 минут бұрын әкелуге міндетті.
- Өнім беруші бекітілген бағдарлар бойынша рейстердің еш үзіліссіз әрі тоқтаусыз тұрақты жүруін қамтамасыз етуге міндетті.
- Бағдар кестесінің бұзылуына әкелетін жағдайлар туындаса, Өнім беруші бұл туралы Тапсырыс берушіге тез арада хабарлап, жұмыскерлерді тасымалдау үшін барлық шараны жасауға міндетті.

4. Тапсырыс берушінің корпоративтік іс-шараларына қызмет көрсету қызметі.

4.1 Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша оның іс-шараларына, соның ішінде іскерлік кездесулерге, конференцияларға, симпозиумдарға, форумдарға, семинарларға, корпоративтік іс-шараларға, делегациялардың ресми сапарларына, тимбилдингтерге және басқа да шараларға (бұдан әрі – Ресми іс-шараларға көлікпен қызмет көрсету) қызмет көрсету үшін №1 кестедегі сипаттамаларға сай келетін жүргізушілері бар кемінде 6 (алты) автобус ұсынуға міндеттенеді.

4.2 Өтінімдердің саны.

- Тапсырыс беруші Шарттың қолданылу мерзімі ішінде іс-шараларға көлікпен қызмет көрсету мүмкіндігін 3 (үш) ретке дейін пайдалануға құқылы.

1. Өтінім беру тәртібі.

- Тапсырыс беруші іс-шара өтетін күнге дейін кемінде 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын Өнім берушіге электрондық пошта, WhatsApp немесе Telegram мессенджерлері, немесе тараптар келіскен басқа да тәсілдер арқылы жазбаша өтінім жолдайды.

4.4 Өтінімде көрсетіледі:

• Автобустарды ұсыну күні мен уақыты;

• Болжамды жүру бағдары;

• Көлікті әкелу және тасымалдау аяқталатын орын;

• Жолаушылардың шамамен алынған саны;

• Қажетті автобустар саны;

• Қызмет көрсетуге керек басқа да жағдайлар.

4.5 Өнім беруші Тапсырыс беруші өтінім жіберген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оны орындай алатынын растауға міндетті.

4.6 Тапсырыс берушінің ресми іс-шараларына көлікпен қызмет көрсету құны.

- Осы Техникалық сипаттізімде көзделген Тапсырыс берушінің ресми іс-шараларына көлікпен қызмет көрсетуді Өнім беруші қосымша ақысыз орындайды және бұл Шарттың жалпы құнына кіреді. Аталған іс-шаралар үшін Шартта белгіленген мөлшер мен шектерде автобустар ұсыну Шарт бағасының өзгеруіне әкеп соқпайды және қосымша келісімдер жасауды талап етпейді.
- Өнім берушінің осы Техникалық сипаттізімнің 4-тармағында көзделген қызметтерді көрсеткені үшін Тапсырыс берушіден қандай да бір қосымша ақы, шығындарды өтеуді немесе өсім коэффициенттерін қолдануды талап етуге құқығы жоқ.

4.7 Өтінімдерді орындау басымдығы.

- Тапсырыс берушінің осы Шартта белгіленген мерзімде жіберген ресми іс-шараларға көлікпен қызмет көрсету туралы өтінімдері Өнім берушінің басқа коммерциялық тапсырыстарына қарағанда басымдыққа ие болады. Өнім беруші басқа коммерциялық тапсырыстарды қабылдауына байланысты көлік құралдарын ұсынудан немесе өтінімді орындаудан бас тартуға, сондай-ақ оның орындалу мерзімін шегеруге құқылы емес.
- Расталған өтінімді орындау мүмкін болмаған жағдайда, Өнім беруші үшінші тұлғаларды тарта отырып, өз есебінен техникалық және пайдалану сипаттамалары ұқсас немесе одан да жоғары көлік құралдарын ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті,

бұл ретте міндеттемелердің тиісінше орындалуы үшін Тапсырыс беруші алдында Өнім беруші жауапты болады.

- Өнім беруші өз қызметін жоспарлау кезінде Тапсырыс берушінің осы Техникалық сипаттізімнің 4-тармағында көзделген өтінімдерін орындау мүмкіндігін ескеруге және Тапсырыс беруші өтінім беру мерзімдерін сақтаған жағдайда, автобустардың қажетті санын ұсынуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

1. Жалпы шарттар.

- Осы Техникалық сипаттізімнің 4-тармағы шеңберінде жүзеге асырылатын тасымалдауларға, егер осы Шартта өзгеше тікелей көзделмесе, тасымалдау қауіпсіздігін қамтамасыз ету, көлік құралдарының техникалық жарамдылығы, жүргізушілердің біліктілігі, сақтандыру, Өнім берушінің жауапкершілігі және басқа да шарттар бөлігінде осы Шарттың барлық талаптары қолданылады.
- Әрбір тасымалдаудың нақты шарттары (бағдар, уақыт, автобустар саны және өзге де параметрлер) Тапсырыс берушінің тиісті өтінімімен анықталады.

5. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар.

1. Өнім берушінің автобустары:

- II немесе III класқа сәйкес болуы;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданыстағы техникалық тексеруден өткен болуы;
- Тапсырыс берушінің талабы бойынша ақпарат ұсыну мүмкіндігі бар GPS-мониторинг жүйесімен жабдықталуы;
- Жолаушылар есіктері ақаусыз болуы және олар ешқандай ақаусыз әрі кедергісіз ашылып-жабылуы;
- Арқалығы реттелетін және қауіпсіздік белдігі бар жұмсақ жолаушылар орындықтарымен жабдықталуы тиіс. Орындықтардың қаптамасы таза, кірсіз, зақымдалмаған және бөгде иіссіз болуы тиіс. Орындық тұтқалары таза әрі берік бекітілуі тиіс.
- Апаттық люктері мен терезелері болуы және олар жабық күйінде салонға атмосфералық жауын-шашынның түсуінен толық қорғауы тиіс.
- Жолаушыларға қолайлы болу үшін ақаусыз жылыту және ауаны баптау жүйелерімен жабдықталуы тиіс.
- Техникалық жай-күйі мен жабдықталуы бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының, соның ішінде Жол жүрісі қағидаларының талаптарына сәйкес келуі тиіс.

5.2 Осы Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисінің болуы.

5.3 Осы Шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисінің болуы.

5.4 Автокөлік құралдарының «Сергек» жүйесінде «BUS Lane» арнайы жолағымен жүруге рұқсаты болуы тиіс.

5.5 Жүргізушілерде көлік құралының қозғалысын нақты уақыт режимінде бақылауға мүмкіндік беретін мобильді қосымша немесе өзге де техникалық құрылғы болуы керек.

6. Автобустардың санитариялық жағдайына қойылатын талаптар

6.1. Автобустардың күйі Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 11 қаңтардағы № ҚР ДСМ-5 бұйрығымен бекітілген «Жолаушылар мен жүктерді тасымалдауға арналған көлік құралдарына қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларына сәйкес келуі тиіс.

6.2 Жолға шығар алдында автобустың шанағы күн сайын сыртынан жуылып, салоны жуғыш және зарарсыздандырғыш заттарды қолдана отырып, ылғалды тазалаудан өтуі тиіс.

6.3 Жолаушыларды тасымалдау кезінде салон ішіндегі (кабинадағы) ауа температурасы суық мезгілде +14 ºС-тан төмен болмауы (салыстырмалы ылғалдылығы 70-75 % болғанда), ал жаз мезгілінде +22 ºС (+2) жоғары болмауы тиіс.

6.4 Өнім беруші қыс мезгілінде салонды қардан, балшықтан, ылғалдан және реагенттерден тазартуды қамтамасыз етуге міндетті.

6.5 Автобус салонындағы орындықтардың, еденнің, терезелердің, перделердің, сөрелердің, тұтқалардың және өзге де интерьер элементтерінің кірлеуіне жол берілмейді.

6.6 Өнім беруші Тапсырыс берушінің талабы бойынша автобустың санитариялық жағдайына қатысты анықталған кемшіліктерді келесі жұмыс күнінен кешіктірмей жоюға міндетті.

7. Қыс және жаз мезгілдерінде пайдалануға қойылатын қосымша талаптар

7.1 Жолға шығар алдында салонды жылыту және ауаны баптау жүйелерінің ақаусыздығы қамтамасыз етілуі тиіс.

7.2 Жылыту, ауаны баптау, алдыңғы әйнекті жылыту жүйелерінде ақауы бар немесе жолаушылардың қауіпсіздігі мен жайлылығына әсер ететін өзге де ақаулары бар автобустарды жолға шығаруға жол берілмейді.

8. Жүргізушілерге қойылатын талаптар және Өнім беруші персоналының мінез-құлық қағидалары

8.1 Өнім берушінің персоналы (автобус жүргізушілері) міндетті:

- Жүргізушінің тасымалдауға тартылған нақты автобусты басқару құқығын растайтын көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖ МС) қолданыстағы полисінің болуы.
- Ұқыпты киінуі, Қазақстан Республикисының заңнамасын, іскерлік және кәсіби әдеп нормаларын сақтауы, Тапсырыс берушінің жұмыскерлері мен үшінші тұлғаларға сыпайы әрі құрметпен қарауы.
- Тапсырыс берушінің объектілерінде қолданылатын өткізу және объектіішілік режим қағидаларын сақтауы.
- Тапсырыс беруші уәкілетті өкілдерінің тасымалды ұйымдастыру, бағдарды сақтау және жолаушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету бөлігіндегі заңды талаптарын орындауы.
- Қызмет көрсетудің бүкіл кезеңінде автобус ішіндегі тазалық пен тәртіпті сақтауы.
- Жолаушылардың қауіпсіз отыруы мен түсуін қамтамасыз етуі.

8.2 Жүргізушілерге:

- Дөрекілік көрсетуге, әдепсіз мінез-құлық танытуға, балағат сөздер қолдануға, жолаушылармен немесе өзге де тұлғалармен жанжалдасуға;

- Көлік құралы қозғалыста болған кезде заңнамада көзделген, құлаққапты немесе телефонды қолмен ұстамай сөйлесуге мүмкіндік беретін техникалық құрылғыларды қолданбай, ұялы телефонды және өзге де байланыс құралдарын пайдалануға;
- Көлік құралын басқарудан алаңдауға, бөгде әңгімелер айтуға, құлаққап киюге, видео қарауға, әлеуметтік желілерді пайдалануға және жолаушылар қауіпсіздігіне өзге де тәсілдермен қауіп төндіруге;
- Қызметтік міндеттерін атқару кезінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің аумағында темекі шегуге, алкогольдік сусындарды, есірткі заттарды, психотроптық заттарды және зейін қоюға әсер ететін өзге де заттарды қолдануға;
- Тапсырыс берушінің аумағында алкогольдік, есірткілік немесе өзге де токсиндік мас күйде болуға;
- Төтенше жағдайлар немесе жол жүрісіне шектеулер қойылған жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс берушімен келіспей, бекітілген қозғалыс бағдары мен жолаушыларды отырғызу/түсіру орындарын өз бетімен өзгертуге;
- Тапсырыс берушімен келісілген жағдайларды қоспағанда, рейс аяқталғаннан кейін келесі рейсті күту мақсатында автобусты Тапсырыс берушінің аумағына қоюға және тоқтатып қоюға (тұраққа қоюға);
- Тапсырыс берушінің аумағын көлік құралдарын тұраққа қою, сақтау, жөндеу, техникалық қызмет көрсету, жанармай құю, шығыс материалдарын ауыстыру және өзге де шаруашылық мұқтаждықтар үшін пайдалануға;
- Тапсырыс берушінің аумағында автобустарды жууға, салонды тазалауға, техникалық сұйықтықтарды төгуге, көлік құралдарын тазалауға, сондай-ақ Тапсырыс беруші аумағының ластануына әкеп соғуы мүмкін өзге де жұмыстарды жүргізуге;
- Тапсырыс берушінің аумағында ортақ пайдаланылатын орындарда ұзақ уақыт бойы болуға, темекі шегуге, жеке заттарды жинап қоюға (қоймалауға), арнайы белгіленбеген орындарда тамақтануға, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелерді орындаумен байланысы жоқ қызметті жүзеге асыруға **тыйым салынады.**

9. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау

9.1 Тапсырыс беруші қозғалыс кестесінің сақталуын бақылауға, автобустардың техникалық және санитариялық жай-күйін, GPS-мониторинг деректерін тексеруге, сондай-ақ Өнім беруші мен автобус жүргізушілерінің Шарттың өзге де талаптарына сәйкестігін тексеруге құқылы.

9.2 Өнім беруші әрбір күнтізбелік айдың соңында, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша көлік құралдарының бағдарлардағы қозғалысы туралы GPS-мониторинг деректерімен расталған мәліметтерді ұсынуға міндетті.

9.3 Бұзушылықтарды растау.

- Шарт талаптарының бұзылу фактілері айыппұл санкцияларын қолдануға негіз болып табылады; бұл фактілер GPS-мониторинг деректерімен, Тапсырыс берушінің актілерімен, фото/видео материалдармен, Тапсырыс беруші жұмыскерлерінің қызметтік жазбаларымен, сондай-ақ өзге де құжаттармен және ақпаратпен расталуы мүмкін.

9.4 Өнім берушінің міндеттемелерді жүйелі түрде тиісінше орындамауы

- Жүйелі түрде бұзу деп Өнім берушінің бір күнтізбелік ай ішінде Шарт талаптарын 3 (үш) және одан да көп рет бұзу фактілерінің расталуы түсініледі.
- Шарт талаптары жүйелі түрде бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші айыппұлдарды өндіріп алуға, автобусты ауыстыруды, жүргізушіні ауыстыруды, түзету іс-шараларының жоспарын ұсынуды талап етуге немесе шартта, Тәртіпте және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
						Настоящий стандарт устанавливает порядок оказания услуг автомо-бильным транспортом по пассажирским перевозкам, в том числе: клас-сификацию услуг автомобильного							

1	Иә	СТ РК 1040-2001	80418	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия	транспорта по пассажирским пере-возкам, общие требования к качеству услуг, требования по безопасности экологичности услуг, оказываемых в этой сфере. Обязательные требования к качеству услуги изложены в разделах 6 и7, другие требования стандарта являются рекомендуемыми. Настоящий стандарт распространяется на автотранспортные средства (далее - АТС), эксплуатируемые на предприятиях всех форм собствен-ности, а	Нет ()	0	Дорожный транспорт	Действует	приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства экономики и торговли от 22 октября 2001 г. № 378.	01.03.2002

						также юридическими и физическими лицами, осуществляющими деятельность в сфере пассажирских перевозок. Стандарт пригоден для целей сертификации.						

Қол қойған Культаев Руслан Базарович

Қол қойылған күні 18.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268338 , Услуги по аренде автобуса с водителем
способом Открытый тендер

Лот № 1 (2 У, 4575456) Услуги по аренде автобуса

Заказчик: Акционерное общество "Казахстанская компания по управлению электрическими сетями" (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) "KEGOC"

Организатор: Акционерное общество "Казахстанская компания по управлению электрическими сетями" (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) "KEGOC"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по аренде автобуса, Услуги по аренде автобуса с водителем
Дополнительная характеристика	Услуги по аренде автобуса с водителем
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, проспект Тәуелсіздік, 59
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2. Требования к количеству и характеристикам автобусов

2.1. Поставщик обязан:

- Предоставить в аренду автобусы с водителями, согласно характеристикам, указанных в Таблице №1:

Таблица №1

Характеристики автобусов		
Года выпуска	не ранее 2020 года	не ранее 2020 года
Количество автобусов	не менее 4	не менее 2

Количество посадочных мест в одном автобусе	не менее 48+1+1	не менее 28+1+1 но не более 31
Пассажирских дверей	не менее 2	не менее 1

- Иметь в постоянной готовности не менее одного резервного автобуса, соответствующего требованиям настоящей технической спецификации, для оперативной замены транспортного средства при возникновении неисправностей либо иных обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг.

3. Услуга Развозка работников Заказчика.

3.1 Развозка работников Заказчика проводится согласно Таблице №2:

Таблица №2

Маршруты, объемы и график оказания услуг	
Количество регулярных маршрутов	6 (шесть) единиц
Письменное согласование с Заказчиком точной схемы движения и финальная протяженность каждого маршрута	В течении 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора

Протяженность каждого отдельного маршрута	Не менее 20 (двадцати) километров	
Каждый маршрут включает в себя	2 (два) рейса в течение 1 (одного) рабочего дня	
	1 утренний рейс	1 вечерний рейс
График рейсов	Утренний рейс: с 07:50 до 08:50 ч.	Вечерний рейс: с 18:20 до 19:20 ч.
Время подачи транспортного средства под посадку за 1 (один) час до начала рейса	Утренний рейс: в 06:50 ч.	Вечерний рейс: в 17:20 ч.

3.2 Поставщик для развозки работников Заказчика обязан:

Предоставить Заказчику в течении 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора (при этом, общая сумма Договора не меняется):

1. Письменно расчет стоимости каждого маршрута за 1 (один) рабочий день, исходя из общей суммы Договора.
2. Письменно помесячную расчетную ведомость на весь срок действия Договора.
3. Автобусы для проверки и осуществления контроля, на их соответствие технической спецификации и иным условиям Договора.

- Создать чаты в WhatsApp по каждому маршруту для включения работников Поставщика (водителей и диспетчера) и работников Заказчика.
- Ознакомить работников Поставщика (водителей и диспетчера) с утвержденными схемами каждого маршрута, а также разместить схемы каждого маршрута в автобусах.

- При замене работников Поставщика (водителей и диспетчера) ознакомить с утвержденными схемами каждого маршрута.
- Перед началом утреннего рейса в чате WhatsApp своего маршрута включить функцию «Делиться геоданными» для отслеживания работниками Заказчика передвижения автобусов по своему маршруту.

3.3 Требования к соблюдению графика движения

- Поставщик обязан обеспечить подачу автобуса к месту начала маршрута не позднее чем за 10 минут до установленного времени отправления.
- Поставщик обязан обеспечить выполнение всех согласованных маршрутов без отмены и срыва рейсов.
- При возникновении обстоятельств, способных повлиять на своевременное выполнение маршрута, Поставщик обязан незамедлительно уведомить Заказчика и принять все необходимые меры для обеспечения перевозки работников.

4. Услуга Обслуживания корпоративных мероприятий Заказчика.

4.1 Поставщик обязуется по заявкам Заказчика предоставлять не менее 6 (шести) автобусов с водителями, согласно характеристикам, указанных в Таблице №1, для транспортного обслуживания мероприятий Заказчика, включая, но не ограничиваясь: деловые встречи, конференции, симпозиумы, форумы, семинары, корпоративные мероприятия, официальные визиты делегаций, тимбилдинги и иные мероприятия (далее - Транспортное обслуживание официальных мероприятий).

4.2 Количество заявок.

- Заказчик вправе воспользоваться услугой - Транспортное обслуживание мероприятий, до трех (3) раз в течение срока действия Договора.

4.3 Порядок подачи заявок.

- Заказчик направляет Поставщику письменную заявку не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения мероприятия посредством электронной почты, мессенджеров WhatsApp или Telegram либо иным согласованным сторонами способом.

4.4 В заявке указываются:

- Дата и время предоставления автобусов;
- Предполагаемый маршрут;
- Место подачи и окончания перевозки;
- Ориентировочное количество пассажиров;
- Количество требуемых автобусов;
- Иные необходимые условия оказания услуг.

4.5 Поставщик подтверждает возможность выполнения заявки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее направления Заказчиком.

4.6 Стоимость услуг Транспортного обслуживания официальных мероприятий Заказчика.

- Услуги по Транспортному обслуживанию официальных мероприятий Заказчика, предусмотренные настоящей Технической спецификацией, оказываются Поставщиком без взимания дополнительной платы и входят в общую стоимость услуг по Договору. Предоставление автобусов для указанных мероприятий в количестве и пределах, предусмотренных Договором, не влечет изменения цены Договора и не требует заключения дополнительных соглашений.
- Поставщик не вправе требовать от Заказчика какой-либо дополнительной оплаты, компенсации расходов или применения повышающих коэффициентов за оказание услуг, предусмотренных пунктом 4 настоящей Технической спецификации.

4.7 Приоритет исполнения заявок.

- Заявки Заказчика на предоставление автобусов для Транспортного обслуживания официальных мероприятий, поданные в сроки, установленные настоящим Договором, имеют приоритет перед иными коммерческими заказами Поставщика. Поставщик не вправе отказать: в предоставлении транспортных средств либо в исполнении заявки, а также не может перенести ее исполнение по причине принятия иных коммерческих заказов.
- В случае невозможности исполнения подтвержденной заявки Поставщик обязан за свой счет обеспечить предоставление транспортных средств с аналогичными или лучшими техническими и эксплуатационными характеристиками посредством привлечения третьих лиц, при этом

ответственность перед Заказчиком за надлежащее исполнение обязательств несет Поставщик.

- Поставщик обязуется при планировании своей деятельности учитывать возможность выполнения заявок Заказчика, предусмотренных пунктом 4 настоящей Технической спецификации, и обеспечивать предоставление необходимого количества автобусов при условии соблюдения Заказчиком сроков подачи заявки.

4.8 Общие условия.

- На перевозки, осуществляемые в рамках пункта 4 настоящей Технической спецификации, распространяются все требования настоящего Договора в части обеспечения безопасности перевозок, технической исправности транспортных средств, квалификации водителей, страхования, ответственности Поставщика и иных условий, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.
- Конкретные условия каждой перевозки (маршрут, время, количество автобусов и иные параметры) определяются соответствующей заявкой Заказчика.

5. Требования к оказываемым услугам.

5.1 Автобусы Поставщика должны:

- Соответствовать классу II или III.
- Иметь действующий технический осмотр в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- Быть оснащены системой GPS-мониторинга с возможностью предоставления информации Заказчику по его требованию.
- Иметь исправные пассажирские двери, которые должны открываться и закрываться без каких-либо неисправностей и помех.
- Иметь мягкие пассажирские сиденья, оборудованные ремнями безопасности, с регулируемыми спинками. Обивка сидений должна быть чистой, без загрязнений, повреждений и посторонних запахов. Поручни сидений должны быть чистыми и прочно закреплены.
- Иметь аварийные люки и окна, которые в закрытом состоянии должны полностью предотвращать попадание атмосферных осадков в салон.
- Быть оборудованы для удобства пассажиров исправными системами отопления и кондиционирования.

- По техническому состоянию и оснащению соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, включая Правила дорожного движения.

5.2 Наличие обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на весь период действия настоящего Договора.

5.3 Наличие обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами на весь период действия настоящего Договора.

5.4 Автотранспортные средства должны иметь разрешение для передвижения по выделенной полосе BUS Lane в системе «Сергек».

5.5 Водители должны иметь мобильное приложение либо иное техническое средство, позволяющее отслеживать местоположение транспортного средства в режиме реального времени.

6. Требования к санитарному состоянию автобусов

6.1. Состояния автобусов должны соответствовать требованиям Санитраных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», утвержденных Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.01.2021 г. №ҚР ДСМ-5.

6.2 Перед выпуском на линию автобус должен проходить ежедневную наружную мойку кузова и влажную уборку салона с применением моющих и дезинфицирующих средств.

6.3. Температура воздуха в салоне (кабине) в холодный период при перевозке пассажиров, поддерживается не ниже +14ºС, при относительной влажности 70-75 %, в летнее время не выше +22 ºС (+2).

6.2 В зимний период Поставщик обязан обеспечивать очистку салона от снега, грязи, влаги и реагентов.

6.3 В салоне автобуса не должно быть загрязнений сидений, пола, окон, штор, полок, поручней и иных элементов интерьера.

6.4 По требованию Заказчика Поставщик обязан устранить выявленные замечания по санитарному состоянию автобуса не позднее следующего рабочего дня.

7. Дополнительные требования для эксплуатации в зимний и летний период

7.1 Перед выпуском на линию должна обеспечиваться исправность системы отопления салона и системы кондиционирования.

7.2 Не допускается выпуск на линию автобусов с неисправными системами отопления и кондиционирования, обогрева лобового стекла либо иными неисправностями, способными повлиять на безопасность и комфорт пассажиров.

8. Требования к водителям и правила поведения персонала Поставщика

8.1 Персонал Поставщика (водители автобусов) обязаны:

- Иметь действующий страховой полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС), подтверждающий право данного водителя на управление конкретным Автобусом, задействованным в перевозке.
- Быть опрятно одеты, соблюдать законодательство Республики Казахстан, нормы деловой и профессиональной этики, поддерживать корректное и уважительное отношение к работникам Заказчика и третьим лицам.
- Соблюдать правила пропускного и внутриобъектового режима, действующие на объектах Заказчика.
- Выполнять законные требования уполномоченных представителей Заказчика в части организации перевозок, соблюдения маршрутов и обеспечения безопасности пассажиров.
- Поддерживать чистоту и порядок в автобусе в течение всего периода оказания услуг.
- Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров.

8.2 Водителям запрещается:

- Допускать грубость, некорректное поведение, использование нецензурной лексики, вступать в конфликты с пассажирами либо иными лицами.
- Во время движения транспортного средства пользоваться мобильным телефоном и иными устройствами связи без применения предусмотренных законодательством технических средств, позволяющих вести разговор без использования рук.
- Отвлекаться от управления транспортным средством, вести посторонние разговоры, использовать наушники, просматривать видео, социальные сети и иным образом создавать угрозу безопасности пассажиров.
- Курение, употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психотропных веществ и иных веществ, влияющих на концентрацию внимания, во время исполнения служебных обязанностей, а также на территории Заказчика.
- Находиться на территории Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Самовольно изменять согласованные маршруты движения и места посадки/высадки пассажиров без согласования с Заказчиком, за исключением случаев возникновения чрезвычайных обстоятельств либо ограничений дорожного движения.
- После завершения рейса размещать и парковать автобус в ожидании следующего рейса на территории Заказчика, за исключением случаев, согласованных с Заказчиком.
- Использовать территорию Заказчика для стоянки, хранения, ремонта, технического обслуживания, дозаправки транспортных средств, замены расходных материалов и иных хозяйственных нужд.
- На территории Заказчика осуществлять мойку автобусов, уборку салона, слив технических жидкостей, чистку транспортных средств, а также иные работы, способные привести к загрязнению территории Заказчика.
- На территории Заказчика длительное нахождение в местах общего пользования, курение, складирование личных вещей, прием пищи вне специально отведенных мест, а также осуществление деятельности, не связанной с исполнением обязательств по договору.

9. Контроль качества оказания услуг

9.1 Заказчик вправе осуществлять контроль соблюдения расписания движения, проверять техническое и санитарное состояния автобусов, данные GPS-мониторинга, а также проверять Поставщика, а также водителей Автобусов на соответствие другим условиям Договора.

9.2 В конце каждого календарного месяца, а также по требованию Заказчика Поставщик обязан предоставить сведения о движении транспортных средств по маршрутам, подтвержденные данными GPS-мониторинга.

9.3 Подтверждение нарушений.

- Основанием для применения штрафных санкций являются факты нарушений условий Договора, которые могут подтверждаться данными GPS-мониторинга, актами Заказчика, фото/видео материалами, служебными записками работников Заказчика и иными документами, и информацией.

9.4 Систематическое ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиком

- Под систематическим нарушением понимается совершение Поставщиком 3 (трех) и более подтвержденных нарушений условий Договора в течение одного календарного месяца.

В случае систематического нарушения условий Договора Заказчик вправе взыскать штрафы, потребовать замены автобуса, замены водителя, представления плана корректирующих мероприятий либо расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном договором, Порядком и законодательством Республики Казахстан.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
						Настоящий стандарт устанавливает порядок оказания услуг автомобильным транспортом по						

1	Да	СТ РК 1040-2001	80418	Национальный стандарт Республики Казахстан	Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам. Общие технические условия	пассажирским перевозкам, в том числе: класс-сификацию услуг автомобильного транспорта по пассажирским пере-возкам, общие требования к качеству услуг, требования по безопасности экологичности услуг, оказываемых в этой сфере. Обязательные требования к качеству услуги изложены в разделах 6 и7, другие требования стандарта являются рекомендуемыми. Настоящий стандарт распространяется на автотранспортные средства (далее -	Нет ()	0	Дорожный транспорт	Действует	приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства экономики и торговли от 22 октября 2001 г. № 378.	01.03.2002

						АТС), эксплуатируемые на предприятиях всех форм собственности, а также юридическими и физическими лицами, осуществляющими деятельность в сфере пассажирских перевозок. Стандарт пригоден для целей сертификации.							

Подписал Культаев Руслан Базарович

Дата подписания 18.11.2026