**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1268261 сатып алу бойынша**
**Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (185 У, 4575245) Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Onimderi" Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**
**Ұйымдастырушы: "QazaqGaz" Ұлттық компаниясы" Акционерлік қоғамы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 185 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер, Сырқаттану жағдайы туындаған кездегі медициналық сақтандыру бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | - |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., "Есіл" ауданы, ул. Әлихан Бөкейхан, зд. 12 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап 365 күнтізбелік күні |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 30%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 70% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

Медициналық сақтандырудың мақсаты қызметкерлерге ауруға, жарақатқа, оңалтуға және медициналық қызмет көрсетуді талап ететін өзге де жағдайларға байланысты сақтандыру жағдайы туындаған кезде қажетті медициналық көмекті алуға кепілдік беру болып табылады.

2.1. «QazaqGaz Onimderi» ЖШС қызметкерлеріне ауру жағдайына медициналық сақтандыру қызметтерін көрсету (бұдан әрі – Қызметтер). Қызметтер сақтандыру қызметін жүзеге асыру бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне толық сәйкес көрсетілуге тиіс.

2.2. Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша.

2.3. Бағдарламалардың түрлері:

2.4. Қызметкерлердің жалпы саны – кемінде 80 адам.

2.5. Сақтандырушы денсаулық сақтау субъектілері/ассистанс (Сақтандырушының өкілі) көрсететін медициналық көмектің көлемін, мерзімдерін және сапасын бақылайды.

2.6. Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңының 22-бабының 2-тармағына сәйкес Сақтандырушының «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясында заңды тұлғаны сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы ретінде мемлекеттік тіркеуден өткізе отырып, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымының ресми мәртебесі және уәкілетті органның ауру жағдайына сақтандыруды жүзеге асыру құқығына лицензиясы болуы тиіс.

2.7. Сақтандырушы мен медициналық ассистанс (Сақтандырушының өкілі) Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтары мен қалаларында филиалдық желіге, сондай-ақ көрсетілген өңірлерде тікелей қолжетімді клиникаға ие болуы тиіс.

2.8. Сақтандырушының өкілі – медициналық қызметтер бойынша медициналық ассистанс (Сақтандырушының өкілі) мынадай біліктілік талаптарына сәйкес келуі тиіс:

медициналық қызметке (медициналық көмек, зертханалық диагностика, денсаулық сақтау саласындағы сараптама) лицензиясының болуы;

медициналық қызметтер көрсету үшін нормативтік құқықтық және әдістемелік құжаттамасының болуы;

штатында міндетті түрде бейінді мамандардың болуы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: аллерголог, гинеколог, кардиолог, невропатолог, отоларинголог, офтальмолог, педиатр, пульмонолог, травматолог, хирург;

Сақтанушыға тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде медициналық көмектің тиісті түрлері мен көлемдерін алу мүмкіндігі туралы ақпаратты қолжетімді нысанда ұсыну;

ерікті медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсету кезінде Қазақстан Республикасында тіркелген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды және иммундық-биологиялық препараттарды пайдалану;

Сақтанушының емдеу нәтижелеріне барынша қанағаттануын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдау;

медициналық қызметтер көрсету барысында кенеттен болған жіті аурулар, жай-күйлер, созылмалы аурулардың асқынуы кезінде Сақтанушының өміріне төнген қауіпті жою мақсатында шұғыл көрсетілімдер бойынша қосымша медициналық қызметтер көрсету қажет болған жағдайда Кодекске сәйкес медициналық көмекті ақысыз көрсетуді қамтамасыз ету;

жасалған Шарт шеңберінде қандай да бір қызметті көрсету үшін жағдай болмаған кезде осы қызметтің басқа денсаулық сақтау ұйымында көрсетілуін ұйымдастыру және оның ақысын төлеу;

Сақтанушы Шарттың қолданылу кезеңінде шетелге шыққан кезде Қазақстан Республикасынан шетелге шығатын тұлғаларды сақтандыру бағдарламасында көзделген медициналық қызметтерді алуын қамтамасыз ету;

ай сайын (әр айдың 10-күнінен кешіктірмей) сақтандыру бағдарламаларының түрлері, әрбір қала және жалпы Қазақстан Республикасы бойынша мынадай көрсеткіштер бөлінісінде есеп ұсыну: тіркелген қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелерінің саны, қызметкерлер мен отбасы мүшелерінің өтініштерінің саны, көрсетілетін қызметтер тізбесіне сәйкес өтініштердің түрлері бойынша статистика, клиникаларға бару статистикасы, ұсынымдарымен бірге диагноздар статистикасы, лимиттердің қалдықтары туралы ақпарат және Тапсырыс берушінің талабы бойынша өзге де деректер.

2.9. Әлеуетті өнім берушінің Қазақстан Республикасы бойынша медициналық орталықтар, дәріханалар, клиникалық-диагностикалық зертханалар және стоматологиялық клиникалар желісі бар үлестес және/немесе мердігер медициналық Ассистанс компаниясының болуы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

Медициналық орталықтар желісі:

Астана қаласында – кемінде 20;

Алматы қаласында – кемінде 20.

Дәріханалар:

Астана қаласында – әр ауданда кемінде 3;

Алматы қаласында – әр ауданда кемінде 3.

Клиникалық-диагностикалық зертханалар:

Астана қаласында – әр ауданда кемінде 2;

Алматы қаласында – әр ауданда кемінде 2.

Стоматологиялық клиникалар:

Астана қаласында – әр ауданда кемінде 2;

Алматы қаласында – әр ауданда кемінде 2.

2.10. Қызметкерлерді сақтандыру бағдарламалары Техникалық ерекшеліктің № 1 қосымшасында көзделген Бағдарламалардың талаптарын нашарлатпауға тиіс, Сақтандырушы қызмет көрсетудің неғұрлым тиімді талаптарын, сондай-ақ қызметтердің неғұрлым жоғары сипаттамаларын ұсынатын жағдайларды қоспағанда.

Сақтанушы Сақтандырушының тізіміне енгізу үшін қала шегінде өз қалауы бойынша екі стоматологиялық клиниканы таңдау құқығын өзінде қалдырады (№ 5 қосымша).

Әлеуетті өнім беруші жеңімпаз деп танылған күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушіге өңірлер бойынша медициналық ұйымдардың, дәріханалардың және мамандардың тізімін ұсынады (№ 5 қосымша).

2.11. Қызметтерді көрсету мерзімі: ауру жағдайына сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі – Шартқа қол қойылған күннен бастап күнтізбелік 365 күн ішінде.

Техникалық ерекшелік бойынша барлық мәселелер жөнінде «QazaqGaz Onimderi» ЖШС Кадр және әлеуметтік саясат департаментінің директоры С. Б. Елюбаеваға хабарласуға болады:

тел.: 8 701 513 94 86 электрондық пошта: s.yelyubayeva@ktgo.kz

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт устанавливает общие положения разработки стандартов технологий выполнения простых | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК ГОСТ Р 52623-2009 | 340687 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Технология выполнения простых медицинских услуг. Общие положения. | медицинских услуг (далее — стандартов технологий). Настоящий стандарт предназначен для применения медицинскими организациями и учреждениями органов управления здравоохранением систем обязательного и добровольного медицинского страхования, другими медицинскими организациями различных организационно-правовых форм деятельности, направленной на оказание медицинской помощи. | Нет () | 40 | Первая помощь | Действует | Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 17 сентября 2009 года № 470-од. | 01.07.2010 |

**Қосымша**

Приложение к ТС каз.яз (29-09-26).docx

Приложение к ТС рус.яз (29-09-26).docx

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Каримов Даулет Саттиулы |
| Қол қойылған күні | 05.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1268261**
**способом Открытый тендер на понижение**

**Лот № 1 (185 У, 4575245) Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "QazaqGaz Onimderi"**
**Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "QazaqGaz"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 185 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни, Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни |
| Дополнительная характеристика | - |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, г.Астана, район "Есиль", ул. Әлихан Бөкейхан, зд. 12 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора в течение 365 календарных дней |
| Условия оплаты | Предоплата - 30%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 70% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

Целью медицинского страхования является предоставление работникам гарантии получения необходимой медицинской помощи при наступлении страхового случая, связанного с болезнью, травмой, реабилитацией и иными событиями, требующими оказания медицинских услуг.

2.1. Предоставление услуг медицинского страхования на случай болезни работников ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее - Услуги). Услуги должны осуществляться в полном соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в части осуществления страховой деятельности.

2.2. Место оказания услуг: по всей территории Республики Казахстан.

2.3. Типы программ:

2.4. Общее количество работников – не менее 80 человек:

2.5. Страховщик контролирует объем, сроки и качество медицинской помощи, оказываемой субъектами здравоохранения /ассистанс (Представитель Страховщика).

2.6. В соответствии с пунктом 2 статьи 22 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» Страховщик должен иметь официальный статус страховой (перестраховочной) организации с государственной регистрацией юридического лица в качестве страховой (перестраховочной) организации в Государственной корпорации «Правительство для граждан» и наличие лицензии уполномоченного органа на право осуществления страхования на случай болезни».

2.7. Страховщик и медицинский ассистанс (Представитель Страховщика) должны иметь филиальную сеть во всех областных центрах и городах Республики Казахстан, а также клинику прямого доступа в указанных регионах.

2.8. Представитель Страховщика - Медицинский ассистанс (Представитель Страховщика) медицинских услуг должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

• иметь лицензию на медицинскую деятельность (медицинская помощь, лабораторная диагностика, экспертиза в области здравоохранения);

• иметь нормативную правовую и методическую документацию для оказания медицинских услуг;

• обязательно иметь в штате профильных специалистов, но не ограничиваясь (аллерголог, гинеколог, кардиолог, невропатолог, отоларинголог, офтальмолог, педиатр, пульмонолог, травматолог, хирург);

• предоставлять Страхователю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

• при оказании медицинской помощи в системе добровольного медицинского страхования использовать лекарственные средства, изделия медицинского назначения, иммунобиологические препараты, зарегистрированные в Республике Казахстан;

• принимать все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Страхователя результатами лечения;

• обеспечивать предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Страхователя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

• в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

• при выезде Страхователя за границу в период действия Договора получать медицинские услуги, предусмотренные Программой страхования страхованию лиц, выезжающих за границу Республики Казахстан;

• на ежемесячной основе (не позднее 10 числа каждого месяца ) предостав лять отчет по показателям в разрезе типов программ страхования, каждого города и в целом по РК: количество прикрепленных сотрудников и членов семей, количество обращений сотрудников и членов семей, статистика по видам обращений согласно перечня предоставляемых услуг, статистика по посещаемости клиник, статистика диагнозов с рекомендациями, информация по остаткам лимитов и другие данные по требованию Заказчика;

2.9. Наличие у потенциального поставщика аффилированной и/или подрядной

медицинской Ассистанской компании с наличием сети медицинских центров, аптек, клинико-диагностических лабораторий и стоматологических клиник по Республике Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь:

Сеть медицинских центров:

- по г. Астана – не менее 20;

- по г. Алматы – не менее 20;

Аптеки:

- по г. Астана – не менее 3-х в каждом районе;

- по г. Алматы – не менее 3-х в каждом районе.

Клинико-диагностические лаборатории:

- по г. Астана – не менее 2-х в каждом районе;

- по г. Алматы – не менее 2-х в каждом районе.

Стоматологические клиники:

- по г. Астана – не менее 2-х в каждом районе;

- по г. Алматы – не менее 2-х в каждом районе.

2.10. Программы страхования работников не должны ухудшать условия Программ, предусмотренных в Приложении № 1 к Технической спецификации, за исключением случаев, когда Страховщик предлагает лучшие условия оказания услуг, а также лучшие характеристики услуг. Страхователь оставляет за собой права на выбор двух стоматологических клиник в границах города на свое усмотрение для включения в список Страховщика (Приложение №5).

Потенциальный поставщик в течение 10 календарных дней со дня признания его победителем предоставляет Заказчику список медицинских организаций, аптек, специалистов по регионам (Приложение №5).

2.11. Срок оказания услуг: период действия страховой защиты по программе страхования на случай болезни – со дня подписания договора в течение 365 календарных дней.

По всем вопросам технической спецификации обращаться по телефону 87015139486 директору Департамента кадровой и социальной политике Елюбаевой С.Б., эл. почта: s.yelyubayeva@ktgo.kz

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт устанавливает общие положения разработки стандартов технологий выполнения простых | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК ГОСТ Р 52623-2009 | 340687 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Технология выполнения простых медицинских услуг. Общие положения. | медицинских услуг (далее — стандартов технологий). Настоящий стандарт предназначен для применения медицинскими организациями и учреждениями органов управления здравоохранением систем обязательного и добровольного медицинского страхования, другими медицинскими организациями различных организационно-правовых форм деятельности, направленной на оказание медицинской помощи. | Нет () | 40 | Первая помощь | Действует | Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 17 сентября 2009 года № 470-од. | 01.07.2010 |

**Приложение**

Приложение к ТС каз.яз (29-09-26).docx

Приложение к ТС рус.яз (29-09-26).docx

Подписал Каримов Даулет Саттиулы

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Дата подписания 05.11.2026