ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268227 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (160 У, 4575172) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: Ақтөбе өндірістік филиалы "QazaqGaz Aimaq" Акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	160 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Жедел поштаны жеткізу қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Ақтөбе облысы, Ақтөбе Қ.Ә., Актюбинская область, город Актобе
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1.Жеделдетілген / курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер мыналарды қамтиды: Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және жеткізу.

2.2.Сатып алынатын қызметтер көлемі:

2.2.1.Қазақстан Республикасының (қалалар, оның ішінде Астана және Алматы қалалары, облыс және аудан орталықтары) және ТМД аумағы бойынша жөнелтілімдер саны-кемінде 755 жөнелтілім, оның ішінде:

1) Ақтөбе қаласы бойынша қалаішілік жеткізу, 0,5 кг дейін-кемінде 500 дана жөнелту

2) ҚР қалалары мен облыс орталықтарына 0,5 кг дейін жеткізу-кемінде 120 дана жөнелту

3) ҚР қалалары мен облыс орталықтарына 1 кг - ға дейін жеткізу-кемінде 25 дана жөнелту

4) аудан орталықтарына және ҚР облыс орталықтарынан төмен 0,5 кг дейін жеткізу кемінде 80 дана жөнелту

5) ҚР бойынша 1 - ден 10 кг-ға дейін жеткізу-кемінде 10 дана жөнелту

6) ҚР бойынша ірі габаритті жүктерді 50 кг - ға дейін жеткізу-кемінде 10 дана жөнелту

7) ТМД бойынша 1 кг - ға дейін жеткізу-кемінде 5 дана жөнелту

8) ТМД бойынша 1 - ден 5 кг-ға дейін жеткізу-кемінде 5 дана жөнелту

2.3.Қызмет көрсету мерзімі.
2.3.1. Қызмет көрсету мерзімі: шартқа қол қойылған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.
2.3.2. Жөнелтімдерді жеткізу мерзімдері:
2.3.2.1. Ақтөбе қаласы бойынша:
1) мемлекеттік органдарға, жергілікті атқарушы органдарға – жөнелтілген күні 0,5 жұмыс күні;

2) басқа ұйымдарда-1 жұмыс күні.

2.3.2.2. Орындаушы Тапсырыс берушінің алушының атына жөнелтілімдерін Тараптар арасында келісілген (өтінімде көрсетілген) мерзімде, бірақ Қазақстан Республикасының өңірлері арасында 2-4 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, ТМД бойынша 2-4 жұмыс күні, "Экспресс-поштамен"жеткізеді.

2.4. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар.

2.4.1.Орындаушы "Есіктен есікке дейін" қағидаты бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайлар бойынша алушының өкілдеріне курьерлік жөнелтімдерді тасымалдауды және тапсыруды қамтамасыз етеді

2.4.2.Жөнелтімдерді қабылдау сәтінен бастап адресатқа тапсыру сәтіне дейін олардың сақталуын қамтамасыз ету.

2.4.3.Жөнелтімдердің құпиялылығын қамтамасыз ету.

2.4.4.Курьердің көрсетілген уақытқа дейін Тапсырыс берушінің кеңсесіне тегін шығуы (жұмыс күні ішінде, сағат 8:30-дан 18:00-ге дейін).

2.4.5.Хат-хабарларды жеткізу / жіберу күніне шектелмейді.

2.4.6.Шұғыл хат-хабарларды жіберу қажет болған жағдайда Орындаушы курьердің Тапсырыс берушіге 1 сағат ішінде келуін қамтамасыз етеді (курьерді шақыру саны күн ішінде шектелмейді).

2.4.7. Тегін буып-түю материалын (пошта, полиэтилен конверттер мен пакеттер, корпустар, картон қораптар, қапшықтар, сәлемдеме қораптары және т. б.) ұсыну.

2.4.8.Пошта жөнелтілімдерін тәулік бойы қадағалау, Тапсырыс берушіге Орындаушының сайтында жеке кабинет ұсыну.

2.4.9. Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжай бойынша өзіне сеніп тапсырылған пошта жөнелтілімін жіберуге және алушымен алдын ала қоңырау шала отырып, оны адресатқа жеткізуге міндеттенеді.

2.4.10.Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша үшінші тұлғадан хат-хабарларды қабылдау.

2.4.11.Жөнелтімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету.

2.4.12.Қажет болған жағдайда,Тапсырысберушінің өндірістік филиалдары бар өңірлерден Тапсырыс берушінің есебінен поштаны және Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген өзге де мекенжайды жеткізуді жүргізу.

2.4.13."Жеке қолына", "шұғыл", "көрсетілген күнге және уақытқа жеткізу" белгісі бар жөнелтімдер қосымша төлемсіз.

2.4.14.Қосымша төлемсіз "хабарлама" белгісі бар құжаттарды жіберу кезінде Тапсырыс берушіге жазбаша/электрондық хабарламаны жеткізу.

2.4.15.Орындаушы Тапсырыс берушіге кез келген себеппен (оның ішінде сақтау мерзімі өткен, адресат алудан бас тартқан, мекенжайды дұрыс көрсетпеген және т.б.жағдайда) адресатқа жеткізілмеген пошта хат-хабарын тегін қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті.

2.4.16.Орындаушы жөнелтімдер, Бухгалтерия, жүккұжаттар бойынша шұғыл мәселелерді шешу үшін жетекшілік ететін тұлғаны бекітеді.

2.4.17.Орындаушының күнін, салмағын, жөнелту құнын көрсете отырып, жөнелтімдер бойынша ай сайынғы егжейтегжейлі есепті ұсынуы.

2.4.18.Алушының мекен-жайы өзгерген жағдайда тегін бағыттау.

2.4.19.Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс берушіні (жөнелтушіні) міндетті түрде хабардар ету.

2.4.20.Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді жеткізу уақыты / күні туралы жедел ақпарат беру (телефон немесе электрондық пошта арқылы).

2.4.21.Орындаушы Ақтөбе қаласы , атқыштар дивизиясының 312 даңғылы, 22 мекенжайында орналасқан кеңседен пошта жөнелтілімдерін алуды жүзеге асыру үшін курьерді бекітеді

2.4.22. Орындаушы жөнелту күнін, салмағын, құнын көрсете отырып, жөнелтімдер бойынша ай сайынғы егжей-тегжейлі есепті ұсынуы тиіс.

2.4.23. Поштаны курьерлік жеткізу бойынша қызметтер ҚР СТ EN 13619-2020 " пошта қызметтері. Пошта жөнелтілімдерін өңдеу. Хаттарды өңдеуге арналған оптикалық сипаттамалар".

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша: Жақсылық А.А., тел.8(7132) 704080 (ішкі. 3066), эл.мекенжайы Zhaksilyk_AA@aimaq.kz

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	"Пошта туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V Заңы
2	"Пошта байланысы қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2016 жылғы 29 шілдедегі № 65 бұйрығы

Қол қойған Жақсылық Алтай Амантйұлы

Қол қойылған күні 09.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268227
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (160 У, 4575172) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

Организатор: Актюбинский производственный филиал Акционерного общества "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	160 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Услуги по ускоренной доставке почты
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Актюбинская область, Актобе Г.А., Актюбинская область, город Актобе
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1.Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи включают в себя: приём, транспортировку и доставку отправлений по заявке Заказчика в течение всего срока действия договора.

2.2.Объём закупаемых услуг.

2.2.1.Количество отправлений по территории Республики Казахстан (города, в т.ч. г.Астана и г.Алматы, областные и районный центры) и СНГ - не менее 755 отправлений, из них:

1) Внутригородская доставка по г.Актобе, до 0,5 кг - не менее 500 шт. отправлений

2) Доставка в города и областные центры РК до 0,5 кг - не менее 120 шт. отправлений

3) Доставка в города и областные центры РК до 1 кг - не менее 25 шт. отправлений

4) Доставка в районные центры и ниже областных центров РК до 0,5 кг - не менее 80 шт. отправлений.

5) Доставка по РК от 1 до 10 кг. - не менее 10 шт. отправлений

6) Доставка крупногабаритных грузов по РК до 50 кг. - не менее 10 шт. отправлений

7) Доставка по СНГ до 1 кг. - не менее 5 шт. отправлений

8) Доставка по СНГ от 1 до 5 кг. - не менее 5 шт. отправлений

2.3. Сроки оказания услуг.

2.3.1. Сроки оказания услуг: с даты подписания договора по 31 декабря 2027 года включительно, по заявке Заказчика.

2.3.2. Сроки доставки отправлений:

2.3.2.1. по г. Актобе:

1) в государственные органы, местные исполнительные органы – 0,5 рабочего дня в день отправления;

2) в другие организации – 1 рабочий день.

2.3.2.2. Исполнитель доставляет отправления Заказчика в адрес Получателя в согласованные между Сторонами (указанные в Заявке) сроки, но не более 2-4 рабочих дней между регионами Республики Казахстан, по СНГ 2-4 рабочих дня, «Экспресс-почтой».

2.4. Требования к оказываемым услугам.

2.4.1. Исполнитель обеспечивает перевозку и вручение курьерских отправлений представителям получателя по указанным Заказчиком адресам по принципу «от двери до двери».

2.4.2. Обеспечение сохранности отправлений с момента их приёма и до момента вручения их адресату.

2.4.3. Обеспечение конфиденциальности отправлений.

2.4.4. Бесплатный выезд курьера в офис Заказчика к указанному времени (в течение рабочего дня, с 8:30 до 18:00 часов).

2.4.5. Доставка/отправка корреспонденции в день не ограничено.

2.4.6. При необходимости отправки срочной корреспонденции Исполнитель обеспечивает прибытие курьера к Заказчику в течение 1 часа (количество вызовов курьера в течение дня не ограничено).

2.4.7. Предоставление бесплатного упаковочного материала (почтовые, полиэтиленовые конверты и пакеты, футляры, картонные коробки, мешкотара, посылочные ящики и другая упаковка, обеспечивающая сохранность вложения).

2.4.8. Круглосуточное отслеживание почтовых отправлений, предоставление Заказчику личного кабинета на сайте Исполнителя.

2.4.9. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному Заказчиком адресу и доставить его адресату, предварительно созвонившись с получателем.

2.4.10. Прием корреспонденции у третьего лица по заявке Заказчика.

2.4.11. Своевременное уведомление Заказчика обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений.

2.4.12. В случае необходимости, производить доставку почты за счет Заказчика с регионов присутствия производственных филиалов Заказчика и иного адреса, указанного в заявке Заказчика.

2.4.13. Отправления с отметкой «Лично в руки», «Срочно», «Доставить к указанной дате и времени» без дополнительной оплаты.

2.4.14. Доставка Заказчику письменного/электронного уведомления при отправке документов с грифом «Уведомление» без дополнительной оплаты.

2.4.15. Исполнитель обязан обеспечить бесплатный возврат Заказчику почтовой корреспонденции, не доставленной до адресата по любой причине (в том числе в случае истечения срока хранения, отказа адресата от получения, неправильного указания адреса и т.д.).

2.4.16. Исполнитель закрепляет курирующее лицо для решения срочных вопросов по отправкам, бухгалтерии, накладных.

2.4.17. Предоставление Исполнителем ежемесячного детального отчета по отправкам с указанием даты, веса, стоимости отправки.

2.4.18. Бесплатная переадресация в случае изменения адреса получателя.

2.4.19. Обязательное уведомление Заказчика (отправителя) в случае изменения адреса получателя.

2.4.20. Предоставление Заказчику оперативной информации о времени/дате доставки отправлений (по телефону или по электронной почте).

2.4.21. Исполнитель закрепляет курьера для осуществления забора почтовых отправлений из офиса, расположенного по адресу: г. Актобе, пр.312 стрелковой дивизии, 22

2.4.22. Предоставление Исполнителем ежемесячного детального отчета по отправкам с указанием даты, веса, стоимости отправки.

2.4.23. Услуги по курьерской доставке почты оказывать в соответствии с СТ РК EN 13619-2020 "Почтовые услуги. Обработка почтовых отправлений. Оптические характеристики для обработки писем".

По вопросам Технической спецификации обращаться: Жақсылық А.А., тел. 8(7132) 704080 (вн. 3066), эл. адрес Zhaksilyk_AA@aimaq.kz

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года № 498-V "О почте"
2	Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи"

Подписал Жақсылық Алтай Амантйұлы

Дата подписания 09.11.2026