ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268179 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (5 У, 4575057) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	5 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	«Аман» МАС Интернеті
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырауская область, Кзылкогинский район, пос. Таскудык, НПС "Аман"
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Интернет желісіне қол жеткізу арнасын ұйымдастыруға қойылатын талаптар

1.1 Тапсырыс берушінің мекенжайына талшықты-оптикалық байланыс желісі арқылы кемінде 150 Мбит/с (UNLIMITED) КЕПІЛДЕНДІРІЛГЕН өткізу қабілеті бар Интернет желісіне қол жеткізу АРНАСЫН (downlink = uplink) ұйымдастыру не Атырау облысының аумағында Тапсырыс берушінің жабдығына арнаны беру;

1.2 Орындаушыға кемінде 2 дана СТАТИКАЛЫҚ IP МЕКЕНЖАЙЫН ұсыну қажет;

1.3 Орындаушының RIPE базасында тіркелген дербес жүйесі болуы тиіс. Ресми сайттан сұрау нәтижелерін ұсынумен не расталуы тиіс https://www.ripe.net/. Қызметтерді көрсету кезінде Орындаушының атына бекітілген IP мекенжайлар туралы егжей-тегжейлі ақпарат көрсетілетін осы көзден растайтын сілтемені ұсыну қажет;

1.4 Орындаушы қажет болған жағдайда түпкілікті жабдықты жауапты сақтауға ұсынады және оны Тапсырыс берушінің үй-жайларында орнатады;

1.5 Канал істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблеманың мәртебесін анықтайтын және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақыратын Орындаушының техникалық қолдау қызметіне проблема туралы хабарлайды;

1.6 Орындаушының қосылу нүктесінде орнатылған жабдықты жөндеумен байланысты байланыс арналарының тоқтап қалуын болдырмау үшін қайталайтын жабдықтар паркі болуы тиіс.

1.7 Орындаушы ақаулықты жою бойынша шараларды 48 сағат ішінде өзінің қызмет көрсету аймағында (бұдан әрі - ҚБ) қабылдайды;

1.8 Орындаушы TCP/IP хаттамасы бойынша Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету қажет;

1.9 Орындаушы кэштейтін серверлерді пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс;

1.10 Орындаушы желісінің магистральдық арналарын және Интернет арналарын жүктеу 70% -дан аспауы тиіс;

1.11 Орындаушыда Атырау қаласында орналасқан сервистік орталықтың және жедел өзара іс-қимыл жасау үшін кезекші операторлардың болуы;

1.12 Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз (тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету және қызмет сапасына ауа-райы жағдайларының әсерін болдырмау үшін) трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс;

1.13 Орындаушының арнаның кепілдендірілген өткізу қабілетін қамтамасыз етуі.

1.14 Орындаушы өзінің ҚТ-да дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін Тапсырыс берушінің жабдығын қосу нүктесіне дейін дербес жүргізеді;

1.15 Ұсыныс осы Техникалық ерекшелікте көрсетілген көлемде және мөлшерде қызметтерді ұсыну үшін барлық қажетті жабдықты ескере отырып ұсынылуы тиіс;

1.16 Орындаушы меншікті желінің желінің бекітілген дайындық коэффициентіне (КГҚ) сәйкестігіне мониторинг жүргізуі қажет;

1.17 Орындаушы SLA-ға сәйкес қызмет көрсету сапасына кепілдік береді.

2. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар

2.1 Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Орындаушының барлық жабдықтарының Қазақстан Республикасының стандарттарына сәйкестік сертификаттары болуы тиіс;

2.2 Орындаушы Тапсырыс берушінің жабдығын мынадай интерфейспен қосуды қамтамасыз етуі қажет: Gigabit Ethernet 1000BASE-TX;

2.3 Орындаушы қызметтерді сатып алу туралы шарт жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде байланыс қызметтерінің талап етілетін көлемін ұйымдастыруы қажет;

2.4 Орындаушының жерүсті телекоммуникация желісінің жабдығы деректерді пакеттік берудің қазіргі заманғы технологияларын және BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858bis) сияқты хаттамаларды қолдауы тиіс;

2.5 Орындаушы авариялық жұмыстарды жүргізу үшін үзілістер мен жабдықтың істен шығуынан туындаған үзілістерді, сондай-ақ қажетті жөндеу және профилактикалық жұмыстарды қоспағанда, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн (24х7х365) ұсынуы қажет;

2.6 Орындаушы қызметтің 99,1% деңгейінде қол жетімділігін қамтамасыз етуі қажет;

2.7 Орындаушы өз желісіндегі пакеттердің жоғалу деңгейін 1% -дан артық емес қамтамасыз етуі қажет;

2.8 Орындаушының қосылудың жиынтық жылдамдығы кемінде 1000 Мбит/с желілерді бөлу шекарасында сыртқы байланыс провайдерлеріне қосылатын меншікті магистральдық байланыс арналары болуы тиіс. Сыртқы провайдерлермен түйісулерді көрсете отырып, Орындаушы компаниясының ресми хатымен растау (шартты орындау кезінде);

2.9 Орындаушы қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруге және желінің тәулік бойы мониторингін және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін Клиенттерді қолдау қызметіне ие болуға тиіс;

2.10 Өнім берушіде Қызметті Тапсырыс берушіге ұсыну процесінде стандартты емес жағдайларды жою үшін Тапсырыс берушіге жедел шығу үшін білікті техникалық персоналдан тұратын техникалық қолдау тобының міндетті түрде болуы;

2.11 Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін Орындаушының ҚР заңына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс;

2.12 Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес болуы тиіс;

2.13 Орындаушы дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз аймағында дербес жүргізеді;

2.14 Орындаушы көрсететін Қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кәбілдер төсеу және ғимаратқа енгізу мемлекеттік стандарттар мен өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс;

2.15 Орындаушының каналдардың жылдамдығы мен сапасын бақылайтын аппараттық-бағдарламалық құралдары болуы қажет;

2.16 Орындаушының ішкі регламенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші туралы Қызметтік ақпараттың қорғалуы мен сақталуын қамтамасыз ету;

2.17 Өзінің ҚМ-дағы станциялық және желілік зақымдануларды 48 сағат ішінде жою;

2.18 Тапсырыс берушіге арнаның қолжетімділігі мен жүктелуі туралы есеп беру.

IP-пакеттерді беру көрсеткіштерін және қызметтің қол жетімділігін айқындау және бағалау ХЭО-Т Y.1540 ұсынымын қолдана отырып жүзеге асырылады. Кепілдендірілген өткізу қабілеті, қызметтің қолжетімділігі, пакеттердің жол берілетін шығындары, өлшеу нүктелері мен жүргізу тәртібі осы техникалық ерекшелікпен және қызмет көрсету деңгейі туралы келісіммен (SLA) белгіленеді.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	СТ РК 2269-2012	352408	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Технические требования к широкополосным сетям передачи данных. Дата введения с 2014.01.01		Нет ()	52	Метрология и измерения в целом	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 года № 599-од.	01.01.2014	
						Настоящий стандарт устанавливает требован							

							ия к параметрам качества оказания услуги телефонии по IP-протоколу (далее - услуга), а также методы их контроля. Настоящий стандарт предназначен для применения: - контролирующими органами при проверке деятельности операторов связи - операторами связи, оказывающими услугу, с целью контроля соответствия показателей качества оказания услуги требованиям, а также при разработке спецификаций на оказываемую						
2	Иә	СТ РК 2260-2012	352396	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Технические требования к аппаратуре связи, реализующей функции маршрутизации пакетов протокола межсетевого обмена (аппаратура маршрутизации пакетов IP) . Дата введения с 2014.01.01		Нет ()	64	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 года № 599-од.	01.01.2014

						услугу.							

Қол қойған	Сабугали Меруерт Максуткызы
Қол қойылған күні	09.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268179
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (5 У, 4575057) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	5 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по доступу к Интернету
Дополнительная характеристика	Интернет НПС "Аман"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырауская область, Кзылкогинский район, пос. Таскудык, НПС "Аман"
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1.Требования к организации канала доступа к сети Интернет

1.1 Организовать КАНАЛ (downlink=uplink) доступа к сети Интернет с ГАРАНТИРОВАННОЙ пропускной способностью не менее 150 Мбит/с (UNLIMITED) посредством волоконно-оптической линии связи на адрес Заказчика, либо подать канал в оборудование Заказчика на территории Атырауской области;

1.2 Исполнителю необходимо предоставить не менее 2 шт. СТАТИЧЕСКИХ IP АДРЕСА;

1.3 Исполнитель должен иметь зарегистрированную в базе RIPE автономную систему. Что должно быть подтверждено предоставлением результатов запроса с официального сайта https://www.ripe.net/. Необходимо предоставить при оказании услуг подтверждающую ссылку от данного источника, где будет отражена подробная информация о закрепленных IP адресах на имя Исполнителя;

1.4 Исполнитель предоставляет при необходимости на ответственное хранение оконечное оборудование, и устанавливает его в помещениях Заказчика;

1.5 В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Исполнителя, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности;

1.6 Исполнитель должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке подключения.

1.7 Меры по устранению неисправности Исполнитель предпринимает в течение 48 часов в своей зоне обслуживания (далее – ЗО);

1.8 Исполнитель необходимо обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP;

1.9 Исполнитель должен обеспечить прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов;

1.10 Загрузка магистральных каналов сети Исполнителя и каналов Интернет не должна превышать 70%;

1.11 Наличие у Исполнителя сервисного центра, находящийся в г. Атырау и дежурных операторов для оперативного взаимодействия;

1.12 Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги);

1.13 Обеспечение Исполнителем гарантированной пропускной способности канала.

1.14 Исполнитель самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ в своей ЗО, до точки подключения оборудования Заказчика;

1.15 Предложение должно быть предоставлено с учетом всего необходимого оборудования для предоставления услуг в объеме и количестве, указанном в настоящей Технической спецификации;

1.16 Исполнителю необходимо мониторить собственную сеть на соответствие утвержденным коэффициентом готовности сети (КГС);

1.17 Исполнитель гарантирует качество услуги в соответствии с SLA.

2. Требование к услугам

2.1 Все оборудование Исполнителя, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан;

2.2 Исполнителю необходимо обеспечить подключение оборудования Заказчика интерфейсом: Gigabit Ethernet 1000BASE-TX;

2.3 Исполнителю необходимо организовать требуемый объем услуг связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора о закупке услуг;

2.4 Оборудование наземной сети телекоммуникаций Исполнителя должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных, и такие протоколы как BGP-4 (RFC 1771), MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858bis);

2.5 Исполнителю необходимо предоставлять услуги доступа к сети Интернет 24 часа в сутки, 365 дней в году (24x7x365), за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ;

2.6 Исполнителю необходимо обеспечить доступность услуги на уровне 99,1%;

2.7 Исполнителю необходимо обеспечить уровень потерь пакетов на своей сети не более 1%;

2.8 Исполнитель должен обладать собственными магистральными каналами связи с подключением к внешним провайдерам связи на границе распределения сетей с суммарной скоростью подключения не менее 1000 Мбит/с. Подтвердить официальным письмом компании Исполнителя с указанием стыков с внешними провайдерами (при исполнении договора);

2.9 Исполнитель должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей;

2.10 Обязательное наличие у Провайдера услуги группы технической поддержки, состоящей из квалифицированного технического персонала для оперативного выезда к Заказчику для устранения нестандартных ситуаций в процессе предоставления Услуги Заказчику;

2.11 Для контроля качества и учета предоставленных услуг Исполнитель должен иметь сертифицированную, в соответствие с законом РК, систему биллинга;

2.12 Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан;

2.13 Исполнитель самостоятельно проводит весь объём подготовительных и монтажных работ в своей ЗО;

2.14 Качество Услуг, оказываемых Исполнителем, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

2.15 Исполнителю необходимо иметь аппаратно-программные средства контроля скорости и качества каналов;

2.16 Обеспечение защиты и сохранности Служебной информации о Заказчике в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя и законодательством Республики Казахстан;

2.17 Устранение в течение 48 часов станционные и линейные повреждения в своей ЗО;

2.18 Предоставление Заказчику отчетность доступности и загрузки канала.

Определение и оценка показателей передачи IP-пакетов и доступности услуги осуществляются с применением Рекомендации МСЭ-Т Y.1540. Гарантированная пропускная способность, доступность услуги, допустимые потери пакетов, точки и порядок проведения измерений устанавливаются настоящей технической спецификацией и соглашением об уровне обслуживания (SLA).

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2269-2012	352408	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Технические требования к широкополосным сетям передачи данных. Дата введения с 2014.01.01		Нет ()	52	Метрология и измерения в целом	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 года № 599-од.	01.01.2014
					Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Технические требования к	Настоящий стандарт устанавливает требования к параметрам качества оказания услуги телефонии по IP-протоколу (далее - услуга), а также методы их контроля. Настоящий стандарт предназначен для применения: - контроли			Сист		Приказом Председателя Комитета технического регулирования и	

2	Да	СТ РК 2260-2012	352396	Национальный стандарт Республики Казахстан	аппаратуре связи, реализующей функции маршрутизации пакетов протокола межсетевого обмена (аппаратура маршрутизации пакетов IP) . Дата введения с 2014.01.01	рующими органами при проверке деятельности операторов связи - операторами связи, оказывающими услугу, с целью контроля соответствия показателей качества оказания услуги требованиям, а также при разработке спецификаций на оказываемую услугу.	Нет ()	64	емы коммутации и сигнализации	Действует	метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 года № 599-од.	01.01.2014

Подписал Сабугали Меруерт Максуткызы

Дата подписания 09.11.2026