ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268175 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (29-1 У, 4575053) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Құрық Порты" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Құрық Порты" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	29-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	1. Ethernet технологиясы бойынша "Unlimited" трафигін есепке алмағанда 25 Mb/s Интернет желісіне қол жеткізу. 2. 4 сыртқы IP мекенжай пакеті.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Қарақия ауданы, Құрық с.о., Құрық с., г. Астана, ул. Кунаева 6, Блок А 427/2
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

№ п/п	**Мазмұны**
1	**Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы**
	1. Ethernet технологиясы бойынша "Unlimited" трафигін есепке алмай Интернет желісіне қол жеткізу. 2. 4 сыртқы IP мекенжай пакеті.
2	**Сатып алынатын қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары**
	2.1. Өнім берушіде осы қызметті көрсету үшін ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген қажетті рұқсат беру құжаттары болуға тиіс, бұл ретте көрсетілген рұқсат беру құжаттарының қолданылу мерзімі жарамды/жарамды болуға және сатып алынатын қызметтің бүкіл кезеңін жабуға тиіс.

Жеткізуші шетелдік интернет сегменттеріне қол жеткізу үшін арналары болуы және оларды ұсынуы тиіс. Әрбір арна деректерді беру мен қабылдаудың симметриялы жылдамдығын кемінде 25 Mb/s(Upload /Download), деңгейінде қамтамасыз етуі қажет. Арналар трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) негізде ұсынылуы тиіс.

2.2. Жеткізушіде Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне бір-бірінен кемінде 2 тәуелсіз қол жеткізу арнасы болуы тиіс.

2.3. Жердегі сымды мыс, оптикалық байланыс желілері бойынша қызмет көрсету.

2.4. Тәулік бойы техникалық қолдау көрсету. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі.

2.5. Байланыс қызметтерінің сапалық параметрлері нашарлаған кезде байланыстың нашарлау себептерін анықтау және жою бойынша іс-шараларды жүзеге асыру. Тапсырыс берушінің сұраныстарына Өнім берушінің әрекет ету уақыты Өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне телефон арқылы немесе жазбаша түрде сұраныс түскен сәттен бастап 3 сағаттан аспауы тиіс.

2.6. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші Мәселе туралы жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің күйін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 2 (екі) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

2.7. Жеткізушінің желісінде тәулік бойы тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Қолдау қызметі ақаулықтарды жедел жоюды, Тапсырыс берушінің алаңында жабдықтың зақымдануын жою уақытын қамтамасыз етеді.

2.8. "Құрық" портының аумағында интернет желісіне қол жеткізудің жұмыс қабілеттілігін қолдау. Тапсырманы орындау уақыты-тәулік бойы жұмыс режимінде 3 (үш) сағаттан аспайды.

2.9. Қажетті (тиісті) меншікті техникалық құралдардың болуы (құралдар, жабдықтар және т.б.) және ақаулықтар, апаттар (сигналдың жоғалуы, кабельдің жарылуы және т. б.) кенеттен пайда болған кезде жылдам әрекет ету қабілеті (қызметкерлер және т. б.).

2.10. Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан аспайтын уақытта қолжетімсіз болуы мүмкін

	2.11. Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне Интернет желісіне қолжетімділік бұзылған жағдайда, өнім беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп қолжетімділікті қалпына келтіру үшін қажетті іс-шараларды, сондай-ақ желілік жабдықты баптау бойынша Тапсырыс беруші мамандарының консультацияларын жүргізуі тиіс. Қажет болған жағдайда өнім беруші қолдау қызметінің техникалық мамандарының Тапсырыс берушінің алаңына шығуын қамтамасыз етеді. 2.12. Қызмет көрсетуге тартылатын өнім берушінің мамандары объектінің ғимараттары мен қызметтік үй-жайларында кіру, шығу және болу режимінің, материалдық құндылықтардың орнын ауыстырудың, қауіпсіздік техникасы мен өртке қарсы қауіпсіздік ережелерінің талаптарын қатаң сақтауға тиіс. 2.13. Қызмет көрсету орны: ҚР, Астана қ., Қонаева 6, А блогы, 427/2. 2.14. Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы бойынша талап етілетін нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі.

Қол қойған Измуратов Олжас Амандыкович

Қол қойылған күні 02.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268175
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (29-1 У, 4575053) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Порт Курык"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Порт Курык"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	29-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	1. Доступ к сети Интернет 25 Mb/s без учета трафика «Unlimited» по технологии Ethernet. 2. Пакет из 4 внешних IP адресов.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Каракиянский район, Курыкский с.о., с.Курык, г. Астана, ул. Кунаева 6, Блок А 427/2
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

№ п/п	**Содержимое**
1	**Описание закупаемых услуг**
	1. Доступ к сети Интернет без учета трафика «Unlimited» по технологии Ethernet. 2. Пакет из 4 внешних IP адресов.
2	**Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых услуг**

2.1. Поставщик должен иметь необходимые разрешительные документы предусмотренные действующим законодательством РК для оказания данной Услуги, при этом срок действия указанных разрешительных документов должен быть действующим /действительным и покрывать весь период закупаемой Услуги.

Поставщик должен иметь и предоставить каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет, каждый из которых поддерживает симметричную скорость не менее 25 Mb/s (Upload/Download)-, без ограничения трафика (Unlimited).

2.2. Поставщик должен иметь не менее 2-х независимых друг от друга каналов доступа в зарубежные сегменты сети Интернет.

2.3. Предоставление услуг по наземным проводным медным, оптическим линиям связи.

2.4. Обеспечить круглосуточную техническую поддержку. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

2.5. При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 3 часов с момента получения запроса по телефону либо письменном виде в службу поддержки клиентов Поставщика.

2.6. В случае выхода канала из строя Заказчик сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 2 (двух) часов с момента получения обращения Заказчика Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

2.7. Сеть Поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки Заказчика. Служба поддержки обеспечивает оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования на площадке Заказчика.

2.8. Поддержание в работоспособности доступа к сети интернет на территории порта “Курык”. Время исполнение задания - не более 3 (трех) часов в круглосуточном режиме работы.

2.9. Наличие необходимых (соответствующих) собственных технических средств (инструменты, оборудование, и т. д.) и способность к быстрому реагированию (персонал и т. д.) при внезапном возникновении (для устранения) неполадок, аварий (потеря сигнала, порыв кабеля и т. д.).

	2.10. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. 2.11. В случае нарушения доступа к сети Интернет в подразделении Заказчика, Поставщик совместно с Заказчиком должен проводить необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также консультации специалистов Заказчика по настройке сетевого оборудования. В случае необходимости Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика. 2.12. Привлекаемые специалисты Поставщика к оказанию услуг должны строго соблюдать требования режима входа, выхода и нахождения в зданиях и в служебных помещениях объекта, перемещения материальных ценностей, правил техники безопасности и противопожарной безопасности. 2.13. Место оказания услуг: РК, г. Астана, Конаева 6, Блок А, 427/2. 2.14. Услуги оказываются в соответствии с нормативными правовыми актами требуемыми по действующему законодательству Республики Казахстан.

Подписал	Измуратов Олжас Амандыкович
Дата подписания	02.11.2026