ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268171 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (26-1 У, 4575046) Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "Құрық Порты" ЖШС

Ұйымдастырушы: "Құрық Порты" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	26-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері, Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Қосымша сипаттама	1 қалалық нөмірге телефон байланысы қызметтері.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Қарақия ауданы, Құрық с.о., Құрық с., г. Астана, ул. Кунаева 6, Блок А 427/2
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

№	**Мазмұны**
1	**Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы**
	Телефон байланысы қызметтері-1 нөмір.
2	**Сатып алынатын қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары**
	2.1. Өнім берушіде осы қызметті көрсету үшін ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген қажетті рұқсат беру құжаттары болуға тиіс, бұл ретте көрсетілген рұқсат беру құжаттарының қолданылу мерзімі жарамды/жарамды болуға және сатып алынатын қызметтің бүкіл кезеңін жабуға тиіс.

Жеткізуші тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін. Жеткізуші желісінде тікелей сандық арналар бар.

2.2. Жеткізуші ұялы байланыс операторларының телефон нөмірлеріне шығуды шектеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

2.3. Провайдер нөмірлерді белсендіру және өшіру мүмкіндігіне ие болуы керек.

2.4. Радиоқабылдағыш, спутниктік арналар арқылы жердегі сымды мыс байланыс желілері бойынша қызметтер көрсету.

2.5. Жеткізуші анықтамалық қызметтерге қол жеткізуді, сондай-ақ шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101) және ТЖ қызметімен (112) қосылыстардың шұғыл көмек қызметтерін тегін шақыруды қамтамасыз етеді.

2.6. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің "абоненттің жауабы" сигналы немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т.б.) келіп түскен сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен "үзіліс" сигналын алғаннан кейін аяқталады.

2.7. Тәулік бойы техникалық қолдау көрсету. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі.

2.8. Байланыс қызметтерінің сапалық параметрлері нашарлаған кезде байланыстың нашарлау себептерін анықтау және жою жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына ден қою уақыты телефон арқылы немесе өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне жазбаша түрде сұрау салуды алған сәттен бастап 1 сағаттан аспауға тиіс.

2.9. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші Мәселе туралы жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің күйін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 2 (екі) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

2.10. Қажетті (тиісті) меншікті техникалық құралдардың (құралдар, жабдықтар және т.б.) болуы және ақаулықтар, авариялар (сигналдың жоғалуы, кабельдің жарылуы және т. б.) кенеттен пайда болған кезде (персонал және т. б.) тез әрекет ету қабілеті.

	2.11. "Құрық" портының аумағында телефон байланысының жұмыс қабілеттілігін қолдау. Реакция уақыты (тапсырманы орындау) - тәулік бойы жұмыс режимінде 3 (үш) сағаттан аспайды. 2.12. Жеткізушінің желісінде тәулік бойы тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Қолдау қызметі ақаулықтарды жедел жоюды, Тапсырыс берушінің алаңында жабдықтың зақымдануын жою уақытын қамтамасыз етеді. 2.13. Тапсырыс берушінің бөлімшесінде телефон байланысы ақаулы болған жағдайда, өнім беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп қолжетімділікті қалпына келтіру үшін қажетті іс-шараларды, сондай-ақ Тапсырыс берушінің мамандарының желілік жабдықты баптау бойынша консультацияларын жүргізуі тиіс. Қажет болған жағдайда өнім беруші қолдау қызметінің техникалық мамандарының Тапсырыс берушінің алаңына шығуын қамтамасыз етеді. 2.14. Қызмет көрсетуге тартылатын өнім берушінің мамандары объектінің ғимараттары мен қызметтік үй-жайларында кіру, шығу және болу режимінің, материалдық құндылықтардың орнын ауыстырудың, қауіпсіздік техникасы мен өртке қарсы қауіпсіздік ережелерінің талаптарын қатаң сақтауға тиіс. 2.15. Жалпыға ортақ пайдаланылатын телекоммуникациялар желісіне телефон байланысын қосу қолда бар телефон қосқыш байланыс желілерін пайдалана отырып жүзеге асырылуға тиіс. 2.16. Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Қонаев көшесі 6, А блогы, 427/2. 2.17 қызмет көрсету объектісінде еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау туралы заңнаманың қолданыстағы нормаларын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы бойынша талап етілетін өзге де нормативтік құқықтық актілерді, сондай-ақ шарт талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің өндірістік қауіпсіздігі саласындағы талаптарды сақтау. Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы бойынша талап етілетін нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі. 2.18. Қызметтерді көрсету кезінде бұзушылықтардың, белгіленген және қолданыстағы нормалардың, ережелер мен қауіпсіздік талаптарының барлық түрлері үшін - Өнім беруші жауапты болады. 2.19. Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы бойынша талап етілетін нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі / жеткізіледі.

Қол қойған Измуратов Олжас Амандыкович

Қол қойылған күні 02.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268171
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (26-1 У, 4575046) Услуги телефонной связи

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Порт Курык"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Порт Курык"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	26-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телефонной связи, Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Дополнительная характеристика	Услуги телефонной связи на 1 городской номер.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Каракиянский район, Курыкский с.о., с.Курык, г. Астана, ул. Кунаева 6, Блок А 427/2
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

№ п/п	**Содержимое**
1	**Описание закупаемых услуг**
	Услуги телефонной связи – 1 номер.
2	**Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых услуг**
	2.1. Поставщик должен иметь необходимые разрешительные документы предусмотренные действующим законодательством РК для оказания данной Услуги, при этом срок действия указанных разрешительных документов должен быть действующим /действительным и покрывать весь период закупаемой Услуги.

Поставщик обеспечивает выход на фиксированную местную, междугородную, международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи. Сеть Поставщика имеет прямые цифровые каналы.

2.2. Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на телефонные номера операторов сотовой связи.

2.3. Поставщик должен иметь возможность активации и деактивации номеров.

2.4. Предоставление услуг по наземным проводным медным линиям связи, посредством радиодоступа, спутниковых каналов.

2.5. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112).

2.6. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов.

2.7. Обеспечить круглосуточную техническую поддержку. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

2.8. При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 1 час с момента получения запроса по телефону либо письменном виде в службу поддержки клиентов Поставщика.

2.9. В случае выхода канала из строя Заказчик сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 2 (двух) часов с момента получения обращения Заказчика Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

2.10. Наличие необходимых (соответствующих) собственных технических средств (инструменты, оборудование, и т.д.) и способность к быстрому реагированию (персонал и т.д.) при внезапном возникновении (для устранения) неполадок, аварий (потеря сигнала, порыв кабеля и т.д.).

	2.11. Поддержание в работоспособности телефонной связи на территории порта “Курык”. Время реакции (исполнение задания) - не более 3 (трех) часов в круглосуточном режиме работы. 2.12. Сеть Поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки Заказчика. Служба поддержки обеспечивает оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования на площадке Заказчика. 2.13. В случае неисправности телефонной связи в подразделении Заказчика Поставщик совместно с Заказчиком должен проводить необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также консультации специалистов Заказчика по настройке сетевого оборудования. В случае необходимости Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика. 2.14. Привлекаемые специалисты Поставщика к оказанию услуг должны строго соблюдать требования режима входа, выхода и нахождения в зданиях и в служебных помещениях объекта, перемещения материальных ценностей, правил техники безопасности и противопожарной безопасности. 2.15. Подключение телефонной связи к сети телекоммуникаций общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи. 2.16. Место оказания услуг: г. Астана, ул. Конаева 6, Блок А, 427/2. 2.17 Соблюдение на объекте оказания услуг действующие нормы законодательства об охране труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, иные нормативные правовые акты требуемые по действующему законодательству Республики Казахстан, а также требования в области производственной безопасности Заказчика в соответствии с условиями договора. Услуги оказываются в соответствии с нормативными правовыми актами, требуемыми по действующему законодательству Республики Казахстан. 2.18. Ответственность за все виды нарушений, установленных и действующих норм, правил и требований безопасности при оказании услуг - несет Поставщик. 2.19. Услуги оказываются/поставляются в соответствии с нормативными правовыми актами, требуемыми по действующему законодательству Республики Казахстан.

Подписал Измуратов Олжас Амандыкович

Дата подписания 02.11.2026