ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268113 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (153 У, 4574935) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Түркістан өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	153 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Жеделдетілген /курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Түркістан облысы, Түркістан Қ.Ә., Түркістан қ.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1 Жеделдетілген / курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер мыналарды қамтиды: Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және жеткізу.

2.2 Сатып алынатын Қызметтердің көлемі және жөнелтімдерді жеткізу мерзімдері.

2.2.1 Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жөнелтілімдер саны (қалалар, оның ішінде Астана және Алматы, Шымкент қалалары, облыстық және аудандық орталықтар, сондай-ақ елді мекендерге) - кемінде 341 дана жөнелтілім, оның ішінде:

2.2.1.1 Түркістан қаласы бойынша құжаттар мен сәлемдемелерді қалаішілік жеткізу (0,5 кг дейін) – кемінде 30 жөнелту, жеткізу мерзімі 1-2 жұмыс күні.

2.2.1.2 Түркістан қаласы бойынша құжаттар мен сәлемдемелерді қалаішілік жеткізу (1 кг дейін) – кемінде 10 жөнелту, жеткізу мерзімі 1-2 жұмыс күні.

2.2.1.3 Түркістан қаласы бойынша құжаттар мен сәлемдемелерді қалаішілік жеткізу (1,5 кг дейін) – кемінде 5 жөнелту, жеткізу мерзімі 1-2 жұмыс күні.

2.2.1.4 Қазақстан Республикасының қалалары және облыстық орталықтары арасында құжаттар мен сәлемдемелерді жеткізу (0,5 кг дейін) – кемінде 150 жөнелту, жеткізу мерзімі 2-4 жұмыс күні.

2.2.1.5 Қазақстан Республикасының қалалары және облыстық орталықтары арасында құжаттар мен сәлемдемелерді жеткізу (1 кг – ға дейін) - кемінде 100 жөнелту, жеткізу мерзімі 2-4 жұмыс күні.

2.2.1.6 Қазақстан Республикасының қалалары және облыстық орталықтары арасында құжаттар мен сәлемдемелерді жеткізу (1,5 кг дейін) – кемінде 20 жөнелту, жеткізу мерзімі 2-4 жұмыс күні.

2.2.1.7 Құжаттар мен сәлемдемелерді Қазақстан Республикасының аудан орталықтары мен елді мекендеріне жеткізу (0,5 кг дейін) - кемінде 16 жөнелту, жеткізу мерзімі 3-5 жұмыс күні.

2.2.1.8 Құжаттар мен сәлемдемелерді Қазақстан Республикасының аудан орталықтары мен елді мекендеріне жеткізу (1 кг дейін) - кемінде 10 жөнелту, жеткізу мерзімі 3-5 жұмыс күні.

2.3 Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.

2.4 Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар:

2.4.1 Тапсырыс берушінің көрсетілген адресаты бойынша жөнелтімдерді келісілген мерзімде жеткізу күні мен уақыты.

2.4.2 Жөнелтімдерді қабылдаған сәттен бастап оларды адресатқа тапсырғанға дейін олардың сақталуын қамтамасыз ету.

2.4.3 Жөнелтімдердің құпиялылығын қамтамасыз ету.

2.4.4 Курьердің көрсетілген уақытқа дейін Тапсырыс берушінің кеңсесіне тегін шығуы (жұмыс күні ішінде, сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін).

2.4.5 Күніне хат-хабарларды жеткізу/жөнелту шектелмейді.

2.4.6 Шұғыл хат-хабарларды жіберу қажет болған жағдайда Орындаушы курьердің Тапсырыс берушіге 1 сағат ішінде келуін қамтамасыз етеді (курьерді шақыру саны күн ішінде шектелмейді).

2.4.7 Хаттар, сәлемдемелер/бандерольдер үшін тегін орау материалын ұсыну.

2.4.8 Адресатқа тапсырылғанға дейін жөнелтуді жедел қадағалау, (жеке кабинетте).

2.4.9 Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша үшінші тұлғадан хат-хабарларды қабылдау.

2.4.10 Жөнелтімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету.

2.4.11 Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өндірістік филиалдары бар өңірлерден Тапсырыс берушінің есебінен поштаны және Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген өзге де мекенжайды жеткізуді жүргізу.

2.4.12 Қосымша төлемсіз "жеке қолына", "шұғыл", "көрсетілген күнге және уақытқа жеткізу" белгісі бар жөнелтілімдер.

2.4.13 Тапсырыс берушіге қосымша төлемсіз "хабарлама" белгісі бар құжаттарды жіберу кезінде жазбаша/электрондық хабарламаны жеткізу.

2.4.14 Орындаушы кез келген себеппен (оның ішінде сақтау мерзімі аяқталған, адресат алудан бас тартқан, мекенжайды дұрыс көрсетпеген және т.б.) адресатқа жеткізілмеген пошта хат-хабарын Тапсырыс берушіге тегін қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті.

2.4.15 Алушының мекен-жайы өзгерген жағдайда тегін бағыттау.

2.8.16 Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс берушіні (жөнелтушіні) міндетті түрде хабардар ету.

2.4.17 Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді жеткізу уақыты / күні туралы жедел ақпарат беру (телефон немесе электрондық пошта арқылы).

2.4.18 Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжай бойынша өзіне сеніп тапсырылған пошта жөнелтілімін жіберуге және алушымен алдын ала қоңырау шала отырып, оны адресатқа жеткізуге міндеттенеді.

2.4.19 Тегін орау материалын ұсыну: хаттар, сәлемдемелер/бандерольдер үшін (су өткізбейтін конверттерді қоса алғанда), ірі габаритті (сәлемдемелер) пошта жөнелтілімдері үшін (қораптарды қоса алғанда).

2.4.20 Орындаушы жөнелтімдер, Бухгалтерия, жүккұжаттар бойынша шұғыл мәселелерді шешу үшін жетекшілік ететін тұлғаны бекітеді.

2.4.21 Орындаушының күнін, салмағын, жөнелту құнын көрсете отырып, жөнелтімдер бойынша ай сайынғы егжей-тегжейлі есепті ұсынуы.

2.5 Қызмет көрсету орны: Орындаушы Түркістан қаласы, Сапарбай Болыс көшесі, 1А уч. мекенжайы бойынша қызмет көрсетуге және тапсыруға міндетті.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша жүгіну:

"QazaqGaz Aimaq" АҚ ТӨФ МЖжӘМБ бас маманы Әсел Баймағамбетова,

ұялы: 8-708-678-29-49, жұм: 8 (72533) 5-99-95, ішкі.6022.

Электрондық пошта мекенжайы: a.baimagambetova@aimaq.kz

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	«Пошта туралы» Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V Заңы.
2	3 ҚР СТ EN 13619-2020 «Пошта қызметтері. Пошта жөнелтілімдерін өңдеу. Хаттарды өңдеуге арналған оптикалық сипаттамалар»
3	1 "Пошта байланысы қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2016 жылғы 29 шілдедегі № 65 бұйрығы

Қол қойған Баймағамбетова Әсел Бауыржанқызы

Қол қойылған күні 05.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268113
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (153 У, 4574935) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"
Организатор: Туркестанский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	153 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Туркестанская область, Туркестан Г.А., г.Туркестан
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи включают в себя: приём, транспортировку и доставку отправлений по заявке Заказчика в течение всего срока действия договора.

2.2 Объем закупаемых услуг и сроки доставки отправлений.

2.2.1 Количество отправлений по территории Республики Казахстан (города, в т.ч. г. Астана и г. Алматы, Шымкент, областные и районные центры, а также в населённые пункты) – не менее 341 штук отправлений, из них:

2.2.1.1 Внутригородская доставка документов и посылок по г. Туркестан (до 0,5 кг) – не менее 30 отправлений, срок доставки 1-2 рабочих дня.

2.2.1.2 Внутригородская доставка документов и посылок по г. Туркестан (до 1 кг) – не менее 10 отправлений, срок доставки 1-2 рабочих дня.

2.2.1.3 Внутригородская доставка документов и посылок по г. Туркестан (до 1,5 кг) – не менее 5 отправлений, срок доставки 1-2 рабочих дня.

2.2.1.4 Доставка документов и посылок между городами и областными центрами Республики Казахстан (до 0,5 кг) – не менее 150 отправлений, срок доставки 2-4 рабочих дня.

2.2.1.5 Доставка документов и посылок между городами и областными центрами РК Республики Казахстан (до 1 кг) – не менее 100 отправлений, срок доставки 2-4 рабочих дня.

2.2.1.6 Доставка документов и посылок между городами Республики Казахстан (до 1,5 кг) – не менее 20 отправлений, срок доставки 2-4 рабочих дня.

2.2.1.7 Доставка документов в ниже районные центры и населенные пункты Республики Казахстан (до 0,5 кг) – не менее 16 отправлений, срок доставки 3-5 рабочих дня.

2.2.1.8 Доставка документов в ниже районные центры и населенные пункты Республики Казахстан (до 1 кг) – не менее 10 отправлений, срок доставки 3-5 рабочих дня.

2.3 Сроки оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года, по заявке Заказчика.

2.4 Требования к оказываемым услугам:

2.4.1 Доставка отправлений по указанному адресату Заказчика в оговоренные сроки дата и время.

2.4.2 Обеспечение сохранности отправлений с момента их приёма и до момента вручения их адресату.

2.4.3 Обеспечение конфиденциальности отправлений.

2.4.4 Бесплатный выезд курьера в офис Заказчика к указанному времени (в течение рабочего дня, с 9:00 до 18:00 часов).

2.4.5 Доставка/отправка корреспонденции в день не ограничено.

2.4.6 При необходимости отправки срочной корреспонденции Исполнитель обеспечивает прибытие курьера к Заказчику в течение 1 часа (количество вызовов курьера в течение дня не ограничено).

2.4.7 Предоставление бесплатного упаковочного материала для писем, посылок/бандеролей.

2.4.8 Оперативное отслеживание отправления до вручения адресату, (в личном кабинете).

2.4.9 Прием корреспонденции у третьего лица по заявке Заказчика.

2.4.10 Своевременное уведомление Заказчика обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений.

2.4.11 В случае необходимости, производить доставку почты за счет Заказчика с регионов присутствия производственных филиалов Заказчика и иного адреса, указанного в заявке Заказчика.

2.4.12 Отправления с отметкой «Лично в руки», «Срочно», «Доставить к указанной дате и времени» без дополнительной оплаты.

2.4.13 Доставка Заказчику письменного/электронного уведомления при отправке документов с грифом «Уведомление» без дополнительной оплаты.

2.4.14 Исполнитель обязан обеспечить бесплатный возврат Заказчику почтовой корреспонденции, не доставленной до адресата по любой причине (в том числе в случае истечения срока хранения, отказа адресата от получения, неправильного указания адреса и т.д.).

2.4.15 Бесплатная переадресация в случае изменения адреса получателя.

2.8.16 Обязательное уведомление Заказчика (отправителя) в случае изменения адреса получателя.

2.4.17 Предоставление Заказчику оперативной информации о времени/дате доставки отправлений (по телефону или по электронной почте).

2.4.18 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному Заказчиком адресу и доставить его адресату, предварительно созвонившись с получателем.

2.4.19 Предоставление бесплатного упаковочного материала: для писем, посылок/бандеролей (включая непромокаемые конверты), для крупногабаритных (посылок) почтовых отправлений (включая коробки).

2.4.20 Исполнитель закрепляет курирующее лицо для решения срочных вопросов по отправкам, бухгалтерии, накладных.

2.4.21 Предоставление Исполнителем ежемесячного детального отчета по отправкам с указанием даты, веса, стоимости отправки.

2.5 Место оказания услуг: Исполнитель обязан оказать и сдать услуги по адресу: г. Туркестан, ул.Сапарбай Болыс уч.1А.

По вопросам технической спецификации обращаться:

Главный специалист ОСМиАВ ТПФ АО «QazaqGaz Aimaq» Баймағамбетова Әсел,

сот: 8-708-678-29-49, раб: 8(72533) 5-99-95, вн.6022.

Адрес электронной почты: a.baimagambetova@aimaq.kz

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года № 498-V «О почте»
2	3 СТ РК EN 13619-2020 «Почтовые услуги. Обработка почтовых отправлений. Оптические характеристики для обработки писем»
3	1 Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи "

Подписал	Баймағамбетова Әсел Бауыржанқызы
Дата подписания	05.11.2026