ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268052 , Жедел/курьерлік пошта қызметтері сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (156 У, 4574828) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: «QAZAQGAZ AIMAQ» АҚ Батыс Қазақстан өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	156 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Жедел/курьер почта байланысы қызметі.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Батыс Қазақстан облысы, Орал Қ.Ә., Орал қ., ул. Гагарина, 29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Жеделдетілген / курьерлік почта байланысы жөніндегі қызметтер: Шарттың бүкіл қолдан ылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жөнелтімдерді (хат-хабарларды, сәлемдемелерді) алушыларға қабылдауды, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтиды.Жөнелтімдерді қабылдау жөнелтімді Орындаушы өкілінің алғаны туралы белгімен және курьерлік пошта арқылы жіберілетін шығыс хаттарды тіркеу журналына қол қоюымен расталады.

Жөнелтімдерді адресатқа тапсыру пошта жөнелтіліміне жүкқұжатқа қол қойылып расталады.

2.2. Сатып алынатын қызметтер көлемі.

2.2.1. Жөнелтімдерді жеткізу саны мен мерзімі:

- қала ішінде, 0,5 кг дейін жөнелту саны кемінде 200 дана -1-3 жұмыс күні;

- ҚР Облыс орталықтары бойынша 0,5 кг дейін жөнелту саны кемінде 80 дана - 1-3 жұмыс күні;

- ҚР облыстық мәнінен төмен елді мекендерге, 0,5 кг дейін жөнелту саны кемінде 180 дана - 3-6 жұмыс күні;

- Ресей Федерациясында (Мәскеу қ. және басқа аймақтар), 0,5 кг дейін жөнелту саны кемінде 50 дана - 12-14 жұмыс күні;

- ҚР Облыс орталықтары бойынша 0,5 кг-нан жоғары (әр жөнелтім 10 кг) жөнелту саны кемінде 8 дана -1-3 жұмыс күні;

2.3. Қызмет көрсету мерзімі.

2.3.1. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.

2.4. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар.

2.4.1. Тапсырыс берушінің көрсетілген адресаты бойынша "шұғыл" белгісі бар шұғыл жөнелтімдерді келісілген мерзімде жеткізу күні мен уақыты.

2.4.2. Жөнелтімдерді қабылдау сәтінен бастап адресатқа тапсыру сәтіне дейін олардың сақталуын қамтамасыз ету.

2.4.3. Жөнелтімдердің құпиялылығын қамтамасыз ету.

2.4.4. Курьердің Тапсырыс берушінің кеңсесіне тегін шығуы: Орал қаласы, Гагарин көшесі, 29, "QazaqGaz Aimaq" АҚ БҚӨФ, 1-кабинет көрсетілген уақытқа (жұмыс күні ішінде, сағат 8:30-дан 18:00-ге дейін).

2.4.5. Кіріс хат-хабарларды жеткізу / жеткізу күніне шектелмейді.

2.4.6. Шұғыл хат-хабарларды жіберу қажет болған жағдайда Орындаушы курьердің Тапсырыс берушіге 1 сағат ішінде келуін қамтамасыз етеді (курьерді шақыру саны күн ішінде шектелмейді).

2.4.7. Тапсырыс берушінің Жеке кабинетінде адресатқа тапсырғанға дейін жөнелтуді жедел қадағалау.

2.4.8. Жөнелтімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету.

2.4.9. Қажет болған жағдайда, пошта жеткізілімін Тапсырыс берушінің есебінен өндірістік аймақтардан Тапсырыс берушінің филиалдары және Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген өзге де мекенжай.

2.4.10. "Жеке қолына", "шұғыл", "көрсетілген күнге және уақытқа жеткізу" белгісі бар жөнелтімдер қосымша төлемсіз.

2.4.11. Қосымша төлемсіз "хабарлама" белгісі бар құжаттарды жіберу кезінде Тапсырыс берушіге жазбаша/электрондық хабарламаны жеткізу.

2.4.12. Орындаушы Тапсырыс берушіге кез келген себеппен (оның ішінде сақтау мерзімі өткен, адресат алудан бас тартқан, мекенжайды дұрыс көрсетпеген және т.б. жағдайда) адресатқа жеткізілмеген пошта хат-хабарын осы Техникалық сипаттаманың 2.2.1.-тармағында көрсетілген мерзімдерде тегін қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті.

2.4.13. Алушының мекен-жайы өзгерген жағдайда тегін бағыттау.

2.4.14. Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс берушіні (жөнелтушіні) міндетті түрде хабардар ету.

2.4.15. Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді жеткізу уақыты / күні туралы жедел ақпарат беру (телефон немесе электрондық пошта арқылы).

2.4.16. Тегін орау материалын ұсыну: хаттар, сәлемдемелер/бандерольдер үшін (су өткізбейтін конверттерді қоса алғанда), ірі габаритті (сәлемдемелер) пошта жөнелтілімдері үшін (қораптарды қоса алғанда).

2.4.17. Орындаушы жөнелтімдер, Бухгалтерия, жүкқұжаттар бойынша шұғыл мәселелерді шешу үшін жетекшілік ететін тұлғаны бекітеді.

2.4.18. Орындаушы Орал қаласы, Гагарин көшесі, 29, "QAZAQGAZ AIMAQ" ақ БҚӨФ, 1-кабинет мекенжайында орналасқан кеңселерден пошта жөнелтілімдерін алуды жүзеге асыру үшін курьерді бекітеді.

2.4.19. Орындаушының күнін, салмағын, жөнелту құнын көрсете отырып, жөнелтімдер бойынша ай сайынғы егжей-тегжейлі есепті ұсынуы.

2.5. Қызмет көрсету орны.

2.5.1. Орындаушы Орал қаласы, Гагарин көшесі, 29 мекенжайы бойынша қызмет көрсетуге және тапсыруға міндетті.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша хабарласуға болады: Исмагулова Самал Сатыбалдиевна, тел. 87058029435, эл. пошта: ismagulova_s@aimaq.kz.

Қол қойған	Исмагулова Самал Сатыбалдиевна
Қол қойылған күні	05.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268052 , Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (156 У, 4574828) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

Организатор: Западно-Казахстанский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	156 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Западно-Казахстанская область, Уральск Г.А., г.Уральск, ул. Гагарина, 29
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи включают в себя: приём, транспортировку и доставку (вручение) отправлений (корреспонденции, посылок) адресатам по заявке Заказчика в течение всего срока действия договора. Прием отправлений подтверждается отметкой о получении представителем Исполнителя отправления и подписанием в Журнале регистрации исходящих писем, отправляемых курьерской почтой. Вручение отправлений адресату подтверждается подписью на накладной на почтовое отправление.

2.2. Объем закупаемых услуг.

2.2.1. Количество и сроки доставки отправлений:

- внутри города, до 0,5 кг - отправлений не менее 200 штук - 1-3 рабочих дня;

- по областным центрам РК, до 0,5 кг - отправлений не менее 80 штук - 1-3 рабочих дня;

- в населенные пункты ниже областного значения РК, до 0,5 кг - отправлений не менее 180 штук- 3-6 рабочих дня;

- в РФ (г. Москва и другие регионы), до 0,5 кг - отправлений не менее 50 штук - 12-14 рабочих дня;

- по областным центрам РК, свыше 0,5 кг (посылка по 10 кг) - посылок не менее 8 штук - 1-3 рабочих дня;

2.3. Сроки оказания услуг.

2.3.1. Сроки оказания услуг: с января 2027 года по 31 декабря 2027 года, по заявке Заказчика.

2.4. Требования к оказываемым услугам.

2.4.1. Доставка срочных отправлений с отметкой «срочно» по указанному адресату Заказчика в оговоренные сроки, дату и время.

2.4.2. Обеспечение сохранности отправлений с момента их приёма и до момента вручения их адресату.

2.4.3. Обеспечение конфиденциальности отправлений.

2.4.4. Бесплатный выезд курьера в офис Заказчика по адресу: г. Уральск, ул. Гагарина, 29, ЗКПФ АО "QazaqGaz Aimaq", 1-кабинет к указанному времени (в течение рабочего дня, с 8:30 до 18:00 часов).

2.4.5. Доставка/отправка входящей корреспонденции в день не ограничено.

2.4.6. При необходимости отправки срочной корреспонденции Исполнитель обеспечивает прибытие курьера к Заказчику в течение 1 часа (количество вызовов курьера в течение дня не ограничено).

2.4.7. Оперативное отслеживание отправления до вручения адресату в личном кабинете Заказчика.

2.4.8. Своевременное уведомление Заказчика обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений.

2.4.9. В случае необходимости, производство доставок почтовых отправлений за счет Заказчика с регионов присутствия производственных филиалов Заказчика и иного адреса, указанного в заявке Заказчика.

2.4.10. Отправления с отметкой «Лично в руки», «Срочно», «Доставить к указанной дате и времени» без дополнительной оплаты.

2.4.11. Доставка Заказчику письменного/электронного уведомления при отправке документов с грифом «Уведомление» без дополнительной оплаты.

2.4.12. Исполнитель обязан обеспечить бесплатный возврат Заказчику почтовой корреспонденции, не доставленной до адресата по любой причине (в том числе в случае истечения срока хранения, отказа адресата от получения, неправильного указания адреса и т.д.) в сроки, указанные в п.2.2.1. данной Технической спецификации.

2.4.13. Бесплатная переадресация в случае изменения адреса получателя.

2.4.14. Обязательное уведомление Заказчика (отправителя) в случае изменения адреса получателя.

2.4.15. Предоставление Заказчику оперативной информации о времени/дате доставки отправлений (по телефону или по электронной почте).

2.4.16. Предоставление бесплатного упаковочного материала: для писем, посылок/бандеролей (включая непромокаемые конверты), для крупногабаритных (посылок) почтовых отправлений (включая коробки).

2.4.17. Исполнитель закрепляет курирующее лицо для решения срочных вопросов по отправкам, бухгалтерии, накладных.

2.4.18. Исполнитель закрепляет курьера для осуществления забора почтовых отправлений из офисов, расположенных по адресу: г. Уральск, ул. Гагарина, 29, ЗКПФ АО "QAZAQGAZ AIMAQ", 1-кабинет.

2.4.19. Предоставление Исполнителем ежемесячного детального отчета по отправкам с указанием даты, веса, стоимости отправки.

2.5. Место оказания услуг.

2.5.1. Исполнитель обязан оказать и сдать услуги по адресу: г. Уральск, ул. Гагарина, 29.

По вопросам Технической спецификации обращаться: Исмагулова Самал Сатыбалдиевна, тел. 87058029435, эл. адрес: ismagulova_s@aimaq.kz

Подписал	Исмагулова Самал Сатыбалдиевна
Дата подписания	05.11.2026