ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1268046 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (184 У, 4574818) Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер

Тапсырыс беруші: "ИНКАЙ" бірлескен кәсіпорны" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "ИНКАЙ" бірлескен кәсіпорны" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	184 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер, Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Қосымша сипаттама	Cisco Лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Түркістан облысы, Созақ ауданы, Қыземшек а.о., Тайқоңыр а., Рудник ТОО "СП "Инкай"
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 30 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер

Тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің толық сипаттамасы.

Қызмет көрсету кезінде Орындаушы келесі нормативтік-техникалық құжаттарды басшылыққа алады:

ҚР СТ ISO/IEC 14764-2017 Бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу. Бағдарламалық жасақтаманың қызмет ету кезеңінің процестері. Сүйемелдеу.

1. Cisco қолданыстағы желілік жабдығының үздіксіз техникалық қолдауын қамтамасыз ету, АТ-инфрақұрылымының тұрып қалу тәуекелдерін төмендету, өндірушінің техникалық қолдауының ресми ресурстарына, бағдарламалық жасақтама жаңартуларына және Cisco CX Level 1 8x5xNBD деңгейіне сәйкес ақаулы аппараттық құрамдас бөліктерді алдын ала ауыстыру сервисіне қол жеткізу.

2. Жабдықтар мен техникалық қолдау сервистерінің тізбесі:

№	Жабдық моделі	Сипаттамасы	Service SKU	Сервис деңгейі	Саны	Мерзімі
1	C9200L-48P-4X-E	Catalyst 9200L 48-port PoE+, 4 x 10G, Network Essentials	CON-L1NBD-C9200L4X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	1	36 ай.
2	C1300-8FP-2G	Catalyst 1300 8-port GE, Full PoE, 2x1G Combo	CON-L1NBD-C13008FG	CX LEVEL 1 8X5XNBD	5	36 ай.
3	C1300-16FP-2G	Catalyst 1300 16-port GE, Full PoE, 2x1G SFP	CON-L1NBD-C130FPG6	CX LEVEL 1 8X5XNBD	8	36 ай.
4	C9800-L-F-K9	Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller, Fiber Uplink	CON-L1NBD-C9800LFL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	2	36 ай.
5	C9115AXE-E	Cisco Catalyst 9115AX Series Access Point	CON-L1NBD-C91155C9	CX LEVEL 1 8X5XNBD	34	36 ай.
6	C9200L-24P-4X-E	Catalyst 9200L 24-port PoE+, 4 x 10G, Network Essentials	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	5	36 ай.
7	C8200-1N-4T	Cisco Catalyst C8200-1N-4T Router	CON-L1NBD-C82001N4	CX LEVEL 1 8X5XNBD	1	36 ай.

Техникалық қолдауға енгізілетін жабдық бірліктерінің жалпы саны: 56.

3. Cisco техникалық қолдауына қойылатын талаптар:

Барлық ұстанымдар бойынша сервис деңгейі Cisco CX Level 1 8x5xNBD және 2-бөлімде көрсетілген сервистік SKU-ларға сәйкес болуы тиіс.

Әрбір жабдық бірлігі бойынша техникалық қолдаудың қолданылу мерзімі кемінде 36 ай болуы тиіс.

Қызмет Cisco ақпараттық жүйелерінде түпкілікті тапсырыс берушіге тиісті жабдық сериялық нөмірлерімен байланыстыры ла отырып ресми түрде тіркелуі тиіс.

Тапсырыс берушіге өтініштерді тіркеу және сүйемелдеу, сервистік келісімшарттардың мәртебесін, білім қорын, техникалы қ құжаттаманы және қолжетімді сервистік материалдарды қарау үшін Cisco ресми ресурстарына қол жеткізу қамтамасыз ет ілуі тиіс.

Cisco ресми техникалық қолдауына техникалық өтініштерді тіркеу, сүйемелдеу және эскалациялау мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс.

Қолдау қашықтан диагностиканы және өндірушінің қолдау көрсетілетін жабдықтың ақаулықтарын жою мен жұмыс қабіле ттігін қалпына келтіру жөніндегі ұсынымдарын қамтуы тиіс.

Қолданыстағы қолдау құқықтары шеңберінде Cisco бағдарламалық жасақтаманың жаңартуларына, оның ішінде қолжетімді қателер мен осалдықтарды түзетулерге, сондай-ақ тиісті жабдықтың лицензияланған функциялар жиынтығы шегіндегі жаңартуларға қол жеткізу ұсынылуы тиіс.

Ақаулы құрамдас бөліктерді қайтару Cisco RMA қолданыстағы рәсімдеріне сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

Қызмет жеке onsite-опциясын талап етпей, 8x5xNBD деңгейінен төмен емес деңгейге сәйкес келуі тиіс.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК ISO /IEC 14764-2017	393216	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Разработка программного обеспечения Процессы жизненного цикла программного обеспечения Сопровождение	Настоящий стандарт устанавливает подробные положения по управлению процессом сопровождения, приведенные в ISO/IEC 12207. Настоящий стандарт также устанавливает определения различных видов сопровождения.	Нет ()	88	Программное обеспечение	Действует		01.01.2019

Қол қойған Оспанова Нуржамал Маратовна

Қол қойылған күні 02.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1268046
способом Открытый тендер

Лот № 1 (184 У, 4574818) Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "ИНКАЙ"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Совместное предприятие "ИНКАЙ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	184 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения, Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения Cisco
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Туркестанская область, Сузакский район, Кыземшекский с.о., с.Тайконыр, Рудник ТОО "СП "Инкай"
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 30 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения

Подробное описание товаров, работ и услуг.

При оказании услуги Исполнитель руководствуется следующими нормативно –техническими документами:

СТ РК ISO /IEC 14764- 2017 Разработка программного обеспечения. Процессы жизненного цикла программного обеспечения. Сопровождение.

1. Обеспечение непрерывной технической поддержки действующего сетевого оборудования Cisco, снижение рисков простоя ИТ-инфраструктуры, получение доступа к официальным ресурсам технической поддержки производителя, обновлениям программного обеспечения и сервису предварительной замены неисправных аппаратных компонентов в соответствии с уровнем Cisco CX Level 1 8x5xNBD.

2. Перечень оборудования и сервисов технической поддержки:

№	Модель оборудования	Описание	Service SKU	Уровень сервиса	Кол-во	Срок
1	C9200L-48P-4X-E	Catalyst 9200L 48-port PoE+, 4 x 10G, Network Essentials	CON-L1NBD-C9200L4X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	1	36 мес.
2	C1300-8FP-2G	Catalyst 1300 8-port GE, Full PoE, 2x1G Combo	CON-L1NBD-C13008FG	CX LEVEL 1 8X5XNBD	5	36 мес.
3	C1300-16FP-2G	Catalyst 1300 16-port GE, Full PoE, 2x1G SFP	CON-L1NBD-C130FPG6	CX LEVEL 1 8X5XNBD	8	36 мес.
4	C9800-L-F-K9	Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller, Fiber Uplink	CON-L1NBD-C9800LFL	CX LEVEL 1 8X5XNBD	2	36 мес.
5	C9115AXE-E	Cisco Catalyst 9115AX Series Access Point	CON-L1NBD-C91155C9	CX LEVEL 1 8X5XNBD	34	36 мес.
6	C9200L-24P-4X-E	Catalyst 9200L 24-port PoE+, 4 x 10G, Network Essentials	CON-L1NBD-C920024X	CX LEVEL 1 8X5XNBD	5	36 мес.

7	C8200-1N-4T	Cisco Catalyst C8200-1N-4T Router	CON-L1NBD-C82001N4	CX LEVEL 1 8X5XNBD	1	36 мес.

Общее количество единиц оборудования, включаемых в техническую поддержку: 56.

Общее количество единиц оборудования, включаемых в техническую поддержку: 56.

3. Требования к технической поддержке Cisco:

Уровень сервиса по всем позициям должен соответствовать Cisco CX Level 1 8x5xNBD и указанным в разделе 2 сервисным SKU.

Срок действия технической поддержки по каждой единице оборудования должен составлять не менее 36 месяцев.

Услуга должна быть официально зарегистрирована в информационных системах Cisco на конечного заказчика с привязкой к соответствующим серийным номерам оборудования.

Заказчику должен быть обеспечен доступ к официальным ресурсам Cisco для регистрации и сопровождения обращений, просмотра статуса сервисных контрактов, базы знаний, технической документации и доступных сервисных материалов.

Должна обеспечиваться возможность регистрации, сопровождения и эскалации технических обращений в официальную техническую поддержку Cisco.

Поддержка должна включать удаленную диагностику и рекомендации производителя по устранению неисправностей и восстановлению работоспособности поддерживаемого оборудования.

В рамках действующих прав на поддержку должен предоставляться доступ к обновлениям программного обеспечения Cisco, включая доступные исправления ошибок и уязвимостей, а также обновления в пределах лицензированного набора функций соответствующего оборудования.

Возврат неисправных компонентов должен осуществляться в соответствии с действующими процедурами Cisco RMA.

Услуга должна соответствовать не менее уровню 8x5xNBD без требования отдельной onsite-опции.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК ISO /IEC 14764-2017	393216	Национальный стандарт Республики Казахстан	Разработка программного обеспечения Процессы жизненного цикла программного обеспечения Сопровождение	Настоящий стандарт устанавливает подробные положения по управлению процессом сопровождения, приведенные в ISO/IEC 12207. Настоящий стандарт также устанавливает определения различных видов сопровождения.	Нет ()	88	Программное обеспечение	Действует		01.01.2019

Подписал Оспанова Нуржамал Маратовна

Дата подписания 02.11.2026