# ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

**1268007 сатып алу бойынша**
**Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен**

**Лот № 2 (290 У, 4574694) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: Ақтөбе өндірістік филиалы "QazaqGaz Aimaq" Акционерлік қоғамы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 290 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сымсыз желілер бойынша кең жолақты Интернетке рұқсат беру бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Ақтөбе облысы, г. Эмба |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

2.1 Интернетке қол жеткізу бойынша қызметтер (РРЛ радиорелелік байланысы) кемінде 8 мБит/сек жылдамдықпен мыналарды қамтиды:
2.1.1 Қызмет кіріс / шығыс трафигін шектемей ұсынылады (Unlimeted);
2.1.2 Интернет жылдамдығы мен трафик көлемін шектемей кемінде 8 Мбит /с интернет (кіріс-шығыс), статикалық мекенжайы бар 4 IP мекенжайдан тұратын блок
2.1.3 Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес.
2.2 Орындаушымен өзара іс-қимыл тәртібі:
2.2.1 Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, сондай-ақ Орындаушы Тапсырыс берушіге оның сервистік қызметіндегі жауапты тұлғалар туралы олардың байланыс деректерін (ТАӘ, лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, Байланыс телефондары) көрсете отырып, жазбаша хабарлайды.
2.3 Қызметтерді көрсету барысында Орындаушы:
2.3.1 Орындаушы Көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды жүргізуі, бұзушылықтардың алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауы тиіс.
2.3.2 Орындаушының Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсететін және т.б. және 4 таңбалы қысқа нөмірге қоңырау шалу мүмкіндігі бар қолдау қызметінің бірыңғай нөмірі болуы тиіс.
2.3.3 Орындаушы Интернетке қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтердің барлық көлемін(оның ішінде дайындық және монтаждау жұмыстарын) дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі.
2.3.4 Орындаушы Интернет арнасының аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс. Егер Орындаушы интернетке қолжетімділіктің қысқа мерзімді жоғалуына әкелетін қандай да бір техникалық жұмыстарды жүргізу қажет болса, онда ол Тапсырыс берушіге бұл туралы алдын ала – 2 (екі) жұмыс күні бұрын хабарлауға тиіс.
2.3.5 Орындаушы жұмыс уақытынан тыс уақытта немесе жексенбі күндері қол жеткізу арналарының профилактикалық және жөндеу іс-шараларын жүргізуді Тапсырыс берушіні жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын алдын ала хабардар ете отырып жүзеге асыруға тиіс.
2.4 Қызмет көрсету орны: Ақтөбе облысы, Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Геолог көшесі, 6а.
2.5 Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

2.6 Қызметтердің құны қызметтердің өзіндік құнынан басқа, қызметтерді көрсетумен байланысты барлық шығыстардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алуға арналған шығыстарды, көлік шығыстарын, кедендік баждарды, ҚҚС-ты және басқа да салықтарды, төлемдер мен алымдарды төлеуді және өзге де шығыстарды қамтуға тиіс.
2.7 Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс.
2.8 Орындаушы көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттары мен өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс.
Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша хабарласуға болады: Тел.: 8(713)270-40-80, іш. 3030, kazeev_e@ktga.kz , АТБ б астығы Казеев Э.А.

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК 2192-2012 | 349374 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01 | Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия . Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов. | Нет () | 0 | Программное обеспечение | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од. | 01.07.2013 | |

**4. Нормативтік-техникалық құжаттар**

| № р/с | Атауы |
|---|---|
| 1 | "Байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңы |
| 2 | 2014 жылғы 16 мамырдағы №202-V "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" ҚР Заңы. |
| 3 | Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м. а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығы Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы |

Қол қойған Казеев Эклас Асильбекович

Қол қойылған күні 09.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1268007**
**способом Запрос ценовых предложений на понижение**

**Лот № 2 (290 У, 4574694) Услуги по доступу к Интернету**

**Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"**

**Организатор: Актюбинский производственный филиал Акционерного общества "QazaqGaz Aimaq"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 290 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по доступу к Интернету, Услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям беспроводным |
| Дополнительная характеристика | Услуги доступа к сети Интернет |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Актюбинская область, г. Эмба |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1 Услуги по доступу к Интернету (Радиорелейная связь РРЛ) на скорости не менее 8 мБит/сек включают в себя:
2.1.1 Услуга предоставляется без ограничения входящего \исходящего трафика (Unlimeted);
2.1.2 Интернет на скорости не менее 8 Мбит /с интернет (входящая-исходящая) без ограничения скорости и объёма трафика, блока из 4- х IP адресов со статическим адресом.
2.1.3 Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц.
2.2 Порядок взаимодействия с Исполнителем:
2.2.1 Стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах в его сервисной службе с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи).
2.3 Исполнитель в ходе оказания услуг должен:
2.3.1 Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений.
2.3.2 Исполнитель должен иметь единый номер службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. и с возможностью дозвона на короткий 4-х значный номер.
2.3.3 Исполнитель самостоятельно проводит весь объем услуг по предоставлению доступа к интернет(в том числе подготовительных и монтажных работ). Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика.
2.3.4 Исполнитель должен обеспечить бесперебойную работу Интернет канала 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Если Исполнителю необходимо провести какие-либо технические работы, которые приведут к краткосрочной потере доступа в Интернет, то он должен оповестить Заказчика об этом заранее – за 2 (два) рабочих дня.
2.3.5 Исполнитель должен осуществлять проведения профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа в нерабочее время или воскресные дни с предварительным уведомлением Заказчика за 48 часов до начала работ.
2.4 Место оказания услуг: Актюбинская область, Мугалжарский район, г. Эмба, ул. Геологов, 6а
2.5 Срок оказания услуг: С января 2027 года по 31 декабря 2027 года
2.6 Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.

2.7 Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно - правовых актов действующих на территории РК.
2.8 Качество услуг, оказываемых Исполнителем, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.
По вопросам технической спецификации обращаться: Тел.: 8(713)270-40-80, вн. 3030 , kazeev_e@ktga.kz , Начальник ОИТ Казеев Э.А.

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК 2192-2012 | 349374 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания . Дата введения с 2013.07.01 | Настоящий стандарт дает определения интернет-ресурса, интернет-портала и интранет-портала, а также описывает основные технические параметры к этим ресурсам и их различия. Настоящий стандарт предназначен для разработчиков интернет-ресурсов, интернет-порталов и интранет-порталов. | Нет () | 0 | Программное обеспечение | Действует | Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 15 августа 2012 года №396-од. | 01.07.2013 |

**4. Нормативно-технические документы**

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II "О связи" |
| 2 | Закон РК от 16 мая 2014 года №202-V"О разрешениях и уведомлениях". |
| 3 | Приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 Об утверждении правил оказания услуг связи |

Подписал Казеев Эклас Асильбекович

Дата подписания 09.11.2026