ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267766 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (1-2 У, 4574014) Климаттық (кондиционерлік) жабдықтауды және жүйелерді/вентиляция жүйелері мен жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	1-2 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Климаттық (кондиционерлік) жабдықтауды және жүйелерді/вентиляция жүйелері мен жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Климаттық (ауа баптау) жабдықтарына және жүйелеріне/жетілдету жүйелеріне және жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Серверлік үй-жайдағы кондиционерлерге техникалық қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., Бостандық ауданы, ул. Тимирязева, 26/29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар:

1.1. Әлеуетті өнім беруші (бұдан әрі - Орындаушы) Алматы қаласының уақыты бойынша 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2029 жылғы 31 желтоқсанға дейін жұмыс күндері сағат 9-00-ден 18-30-ға дейін (авариялық-қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда) "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі - Тапсырыс беруші): Алматы қаласы, Тимирязев көшесі, 26/29, 6 және 8 қабаттар.

1.2. Ағымдағы жөндеу, мерзімділігі - қажет болған жағдайда.

1.3. Авариялық-қалпына келтіру жұмыстары (РАҚ), кезеңділігі - қажет болған жағдайда.

1.4. Көрсетілген қызметтерге кепілдік мерзімі: «Самұрық-Қазына» сатып алу порталында (zakup.sk.kz) көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап 2 (екі) ай.

1.5. Орындаушы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші өтінімдерді беру үшін мына форматта мамандардың байланыс деректерін көрсете отырып, Алматы қаласы, Тимирязев көшесі, 26/29 мекенжайына қағаз жеткізгіште ресми хат жіберуі тиіс:

- Жұмыс телефоны;
- Ұялы телефон (WhatsApp);

- Электрондық пошта (e-mail).

2. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар

2.1. Қызметтерді жергілікті көрсету Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша жүргізіледі. Қызмет көрсетуге жататын жабдықтардың тізбесі Техникалық ерекшелікке 2.1-қосымшаның № 1 кестесінде көрсетілген. Климаттық жабдықтың сыртқы блоктары жабық жылытылатын үй-жайда орналасқан.

2.2. Орындаушы Шарт жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде есепті ұсына отырып, кондиционерлердің жұмысқа қабілеттілігі тұрғысынан өз күшімен толық аудит жүргізуге міндетті. Аудит Тапсырыс берушінің мекен-жайы бойынша (Алматы қаласы, Тимирязев көшесі, 26/29, 6 және 8-қабаттар) жүргізіледі. Қажет болған жағдайда Орындаушы ақпарат жинауды дербес жүзеге асырады, Тапсырыс беруші жәрдем көрсетуге құқылы.

2.3. Тапсырыс беруші өтінімдерді Шартта көрсетілген немесе осы Техникалық ерекшеліктің 1.5-тармағына сәйкес жіберілген Орындаушының байланыс деректері бойынша электрондық почта немесе телефон арқылы жібереді. Өтінім еркін нысанда беріледі (тиісті мәтіні бар хабарламаны e-mail және/немесе WhatsApp-ке жіберу жеткілікті, бұл ретте e-mail-ке жіберу беру уақытын белгілеу үшін міндетті болып табылады).

2.4. Орындаушы өтінімді алған сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде тіркеу нөмірін және алған күнін міндетті түрде бере отырып, оны алғанын растауға міндеттенеді.

2.5. Орындаушы өтінімді алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде кондиционерлердің жай-күйі және ТҚК және жөндеу жүргізу жөнінде Тапсырысшының өкіліне есеп беруі тиіс. Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде Орындаушы Тапсырыс берушімен техникалық қызмет көрсетуді жүргізу кестесін (айына кемінде 1 рет) келісуге міндетті.

2.6. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша кондиционерлерге диагностика және профилактикалық тексеру жүргізуге, қажет болған жағдайда оларды баптау мен жөндеуді жүргізуге тиіс.

2.7. Тапсырыс берушінің аумағында Қызметтерді көрсету қажет болған кезде оның талабы бойынша маманның келу уақыты 2.4-тармаққа сәйкес өтінім тіркелген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен аспауы тиіс.

2.8. Орындаушының аумағында немесе сервистік орталықта жұмыстар жүргізу қажет болған жағдайда барлық көлік шығыстарын (бөлшектеу, әкету, әкелу, монтаждау) Орындаушы өз күшімен және өз есебінен жүзеге асырады.

2.9 Кондиционерлерді тестілеуді, конфигурациялауды, баптауды және калибрлеуді қажет болған жағдайда Орындаушы орындайды.

2.10. Орындаушы Қызметтерді өз құралы мен жабдығын пайдалана отырып көрсетеді.

2.11. Орындаушы қажет болған жағдайда монтаждау/бөлшектеу жұмыстарын өз күшімен жүргізеді.

2.12. Орындаушының өкілі жабдықты жөндеу мүмкіндігінсіз бүлдірген, Тапсырыс берушінің аумағынан тыс жабдық жоғалған немесе Орындаушының кінәсінен кепілдіктен мерзімінен бұрын алынған жағдайда - Орындаушы ұқсас немесе аса жоғары техникалық сипаттамалары бар жаңа жабдыққа ауыстыруды жүргізуге міндеттенеді. Ауыстыру мерзімі ағымдағы ай сайынғы қызмет көрсетуді аяқтау күнінен аспауы тиіс.

2.13. Жөндеудің мүмкін еместігі/орынсыздығы кезінде, сондай-ақ Тапсырыс берушіден есептен шығаруға құжаттаманы ұсынуға өтінім түскен кезде Орындаушы техникалық сараптама жүргізуге және тиісті құжаттарды (техникалық жай-күй актілерін) ұсынуға міндетті.

2.14. Профилактикалық тексеру және ТҚК жөніндегі регламенттік жұмыстардың тізбесі мыналарды қамтиды, бірақ онымен шектелмейді:

- Шаңнан үрлеу, түйіспелер мен электр қосылыстарын тазалау;
- Корпустардан, сүзгілерден және алмалы-салмалы қақпақтардан ластануларды жою;
- Тазалау және диагностикалау үшін жекелеген тораптарды, механизмдерді және электронды платаларды алу/орнату;
- Бөлшектердің, тораптардың, электронды платалардың техникалық жай-күйін көзбен қарау және тексеру;
- Жүйедегі қысымды бақылау, фреонмен ұсақ жанармай құю (тұрақты ТҚК шеңберінде);
- Дренаж жүйесін тексеру және тазалау.

2.15. Техника бірлігіне арналған жөндеу саны Тапсырыс берушінің талабы бойынша ұлғайту жағына қарай қайта қаралуы мүмкін.

2.16. Кондиционерлердің ақаулығы анықталған кезде Орындаушы Тапсырыс беруші мен Орындаушының өкілдері қол қоятын Ақау актісін ресімдейді, содан кейін жөндеуге кіріседі.

2.17. Орындаушы жарамсыз жабдықты жөндеуді орындауға және Жабдықты қалпына келтіру актісін өтінім тіркелген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті. Жөндеу мерзімін ұзартуға Тапсырыс берушінің жазбаша келісімі бойынша ғана жол беріледі. Егер серверлік үй-жайдағы кондиционерді жөндеу 24 (жиырма төрт) сағаттан асқан жағдайда, Орындаушы өз есебінен жөндеудің барлық кезеңінде уақытша ауыспалы климаттық жабдықты (тиісті қуаттағы ұтқыр кондиционерді) ұсынуға және орнатуға міндеттенеді.

2.18. Қызметтер мен жөндеу жұмыстарына ақы төлеу тәртібі:

Тіркелген ай сайынғы құн (абоненттік төлем) мыналарды қамтиды: жоспарлы ТҚК жүргізу (айына кемінде 1 рет), мамандардың шығуы, диагностика, тазалау, баптау, фреонмен ұсақ жанармай құю және ТҚК үшін шығыс материалдары.

Қалпына келтіру (ірі) жөндеуін жүргізу және/немесе ірі жинақтаушы/қосалқы бөлшектерді (компрессор, басқару ақысы және т.б.) ауыстыру қажет болған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге Алматы қаласының орташа рыноктық бағасы бойынша жұмыстар мен қосалқы бөлшектер құнының алдын ала сметалық есебін ұсынады. Орындаушы жөндеуге Тапсырыс беруші есеп айырысуды жазбаша келіскеннен кейін қатаң түрде кіріседі. Келісілген жөндеуге/қосалқы бөлшектерге ақы төлеу Шарт бойынша жалпы бөлінген сома (лимит) шегінде қол қойылған актілер негізінде жеке жүргізіледі.

2.19. Авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына (РАҚ) серверлік үй-жайдағы кондиционерлердің ақауларын жедел жою және жұмыс істеу қабілетін қалпына келтіру мақсатында жүргізілетін жұмыстар жатады.

2.20. Ауа баптағыштардың авариясы жағдайында Орындаушы Тапсырыс берушінің аумағына мыналардан аспайтын мерзімде келуін қамтамасыз етуге міндеттенеді:

- 2 (екі) сағат - жұмыс уақытында және жұмыс күндері;
- 4 (төрт) сағат - жұмыстан тыс уақытта, демалыс және мереке күндері.

2.21. РАҚ аяқталғаннан кейін Орындаушы екі Тарап қол қойған Жабдықты қалпына келтіру актісін ұсынады.

2.22. Тапсырыс берушінің келісімі бойынша РАҚ мерзімдерін ұлғайтуға жол беріледі.

2.23. Шартты орындау барысында туындайтын барлық жедел мәселелер Тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларына жүгінген кезде шешіледі.

2.24. Тапсырыс берушінің жауапты тұлғалары - 8- (727) 312-22-12 қалалық телефонынан және @munaitas .kz пошталық доменінен өтінім жіберетін IT-сүйемелдеу қызметінің штаттық қызметкерлері.

2.25. Тапсырыс берушінің жауапты адамдарының жеке ұялы телефондарынан (WhatsApp) 1.5-тармаққа сәйкес көрсетілген Орындаушының электрондық поштасына міндетті түрде қайталай отырып өтінімдер жіберуге жол беріледі.

2.26 Тапсырыс беруші олардың орындалу фактісі мен сапасын растау үшін Қызметтерді көрсету процесін фото-, бейне және аудиоға түсіруді жүргізуге құқылы.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	ГОСТ 33662.4-2015 (ISO 5149-4: 2014)	384396	Межгосударственный стандарт	Холодильные системы и тепловые насосы. Требования безопасности и охраны окружающей среды. Часть 4. Эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт и восстановление	Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности и охраны окружающей среды при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте холодильных систем, а также при рекуперации, повторном использовании, восстановлении и утилизации всех типов хладагентов, масел, теплоносителей, содержащихся в холодильных установках и их частях	Федеральное государственное унитарное предприятие "Всероссийский научно-исследовательский институт стандартизации и сертификации в машиностроении" (ВНИИНМАШ) ( )	28	Тепловые насосы	Действует		

Қосымша

Приложение 2.1 к ТС (5).docx

Қол қойған Сабугали Меруерт Максуткызы

Қол қойылған күні 02.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267766
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (1-2 У, 4574014) Услуги по техническому обслуживанию климатического (кондиционерного) оборудования и систем/вентиляционных систем и оборудования

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	1-2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию климатического (кондиционерного) оборудования и систем /вентиляционных систем и оборудования, Услуги по техническому обслуживанию климатического (кондиционерного) оборудования и систем/вентиляционных систем и оборудования
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по техническому обслуживанию климатического (кондиционерного) оборудования и систем /вентиляционных систем и оборудования
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание кондиционеров в серверном помещении
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 26/29
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Требования к потенциальному поставщику:

1.1. Потенциальный поставщик (далее — Исполнитель) должен гарантированно обеспечить оказание услуг по времени г. Алматы с 1 января 2027 года по 31 декабря 2029 года с 9-00 до 18-30 часов в рабочие дни (за исключением аварийно-восстановительных работ) по местонахождению Товарищества с ограниченной ответственностью «Северо-Западная трубопроводная компания «МунайТас» (далее — Заказчик): г. Алматы, ул. Тимирязева, 26/29, 6 и 8 этажи.

1.2. Текущий ремонт, периодичность — при необходимости.

1.3. Аварийно-восстановительные работы (АВР), периодичность — при необходимости.

1.4. Гарантийный срок на оказанные Услуги: 2 (два) месяца с даты подписания Акта приема-передачи оказанных услуг на Портале закупок «Самрук-Қазына» (zakup.sk.kz).

1.5. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора должен направить официальное письмо на бумажном носителе по адресу: г. Алматы, ул. Тимирязева, 26/29 для подачи заявок Заказчиком с указанием контактных данных специалистов в следующем формате:

- Рабочий телефон;
- Сотовый телефон (WhatsApp);
- Электронная почта (e-mail).

2. Требования к обслуживанию

2.1. Локальное оказание Услуг производится по местонахождению Заказчика. Перечень оборудования, подлежащего обслуживанию, указан в Таблице №1 Приложения 2.1 к Технической спецификации. Наружные блоки климатического оборудования расположены в крытом отапливаемом помещении.

2.2. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора провести полный аудит своими силами на предмет работоспособности кондиционеров с предоставлением отчета. Аудит осуществляется с выездом по адресу Заказчика (г. Алматы, ул. Тимирязева, 26/29, 6 и 8 этажи). При необходимости Исполнитель осуществляет сбор информации самостоятельно, Заказчик вправе оказать содействие.

2.3. Заказчик направляет заявки посредством электронной почты или телефона по контактным данным Исполнителя, указанным в Договоре или направленным согласно п. 1.5 настоящей Технической спецификации. Заявка подается в свободной форме (достаточно отправки сообщения с соответствующим текстом на e-mail и/или WhatsApp, при этом отправка на e-mail является обязательной для фиксации времени подачи).

2.4. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки подтверждать ее получение с обязательным присвоением регистрационного номера и даты получения.

2.5. Исполнитель должен в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки предоставлять отчет по состоянию кондиционеров и проведению ТО и ремонта представителю Заказчика. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком график проведения технического обслуживания (не реже 1 раза в месяц).

2.6. Исполнитель должен по заявке Заказчика производить диагностику и профилактический осмотр кондиционеров, при необходимости производить их настройку и ремонт.

2.7. При необходимости оказания Услуг на территории Заказчика по его требованию время прибытия специалиста должно составлять не более 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации заявки согласно п. 2.4.

2.8. В случае необходимости проведения работ на территории Исполнителя или в сервисном центре все транспортные расходы (демонтаж, вывоз, привоз, монтаж) осуществляются Исполнителем своими силами и за свой счет.

2.9. Тестирование, конфигурация, настройка и калибровка кондиционеров при необходимости выполняются Исполнителем.

2.10. Исполнитель оказывает Услуги с использованием собственного инструмента и оборудования.

2.11. Исполнитель при необходимости проводит монтажные/демонтажные работы своими силами.

2.12. В случае порчи оборудования без возможности ремонта представителем Исполнителя, утери оборудования вне территории Заказчика или досрочного снятия с гарантии по вине Исполнителя — Исполнитель обязуется произвести замену на новое оборудование с аналогичными или превосходящими техническими характеристиками. Срок замены не должен превышать дату завершения текущего ежемесячного обслуживания.

2.13. При невозможности/нецелесообразности ремонта, а также при поступлении заявки от Заказчика на предоставление документации на списание, Исполнитель обязан провести техническую экспертизу и предоставить соответствующие документы (акты технического состояния).

2.14. Перечень регламентных работ по профилактическому осмотру и ТО включает, но не ограничивается:

- Продувка от пыли, очистка контактов и электрических соединений;

- Удаление загрязнений с корпусов, фильтров и съемных крышек;
- Снятие/установка отдельных узлов, механизмов и электронных плат для чистки и диагностики;
- Визуальный осмотр и проверка технического состояния деталей, узлов, электронных плат;
- Контроль давления в системе, мелкая дозаправка фреоном (в рамках регулярного ТО);
- Проверка и чистка дренажной системы.

2.15. Количество ремонтов на единицу техники может быть пересмотрено в сторону увеличения по требованию Заказчика.

2.16. При обнаружении неисправности кондиционеров Исполнитель оформляет Дефектный акт, подписываемый представителями Заказчика и Исполнителя, после чего приступает к ремонту.

2.17. Исполнитель обязан выполнить ремонт неисправного оборудования и предоставить Акт восстановления оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации заявки. Увеличение сроков ремонта допускается только по письменному согласованию с Заказчиком. В случае если ремонт кондиционера в серверном помещении превышает 24 (двадцать четыре) часа, Исполнитель обязуется за свой счет предоставить и установить временное подменное климатическое оборудование (мобильный кондиционер соответствующей мощности) на весь период ремонта.

2.18. Порядок оплаты Услуг и ремонтных работ:

Фиксированная ежемесячная стоимость (абонентская плата) включает в себя: проведение планового ТО (не реже 1 раза в месяц), выезд специалистов, диагностику, чистку, настройку, мелкую дозаправку фреоном и расходные материалы для ТО.

В случае необходимости проведения восстановительного (крупного) ремонта и/или замены крупных комплектующих /запчастей (компрессор, плата управления и т.д.), Исполнитель предоставляет Заказчику предварительный сметный расчет стоимости работ и запчастей по среднерыночным ценам г. Алматы. К ремонту Исполнитель приступает строго после письменного согласования расчета Заказчиком. Оплата согласованного ремонта/запчастей производится отдельно на основании подписанных актов в пределах общей выделенной суммы (лимита) по Договору.

2.19. К аварийно-восстановительным работам (АВР) относятся работы, проводимые с целью оперативного устранения сбоев и восстановления работоспособности кондиционеров в серверном помещении.

2.20. В случае аварии кондиционеров Исполнитель обязуется обеспечить прибытие на территорию Заказчика в срок не более:

- 2 (двух) часов — в рабочее время и рабочие дни;
- 4 (четырех) часов — в нерабочее время, выходные и праздничные дни.

2.21. По завершении АВР Исполнитель предоставляет Акт восстановления оборудования, подписанный обеими Сторонами.

2.22. Допускается увеличение сроков АВР по согласованию с Заказчиком.

2.23. Все оперативные вопросы, возникающие в ходе исполнения Договора, разрешаются при обращении к ответственным лицам Заказчика.

2.24. Ответственные лица Заказчика — штатные работники службы IT-сопровождения, направляющие заявки с городского телефона 8-(727)312-22-12 и почтового домена @munaitas.kz.

2.25. Допускается направление заявок с личных сотовых телефонов (WhatsApp) ответственных лиц Заказчика с обязательным дублированием на электронную почту Исполнителя, указанную согласно п. 1.5.

2.26. Заказчик вправе производить фото-, видео- и аудиофиксацию процесса оказания Услуг для подтверждения факта и качества их выполнения.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	ГОСТ 33662.4-2015 (ISO 5149-4: 2014)	384396	Межгосударственный стандарт	Холодильные системы и тепловые насосы. Требования безопасности и охраны окружающей среды. Часть 4. Эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт и восстановление	Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности и охраны окружающей среды при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте холодильных систем, а также при рекуперации, повторном использовании, восстановлении и утилизации всех типов хладагентов, масел, теплоносителей, содержащихся в холодильных установках и их частях	Федеральное государственное унитарное предприятие "Всероссийский научно-исследовательский институт стандартизации и сертификации в машиностроении" (ВНИИНМАШ) ( )	28	Тепловые насосы	Действует		

Приложение

Приложение 2.1 к ТС (5).docx

Подписал Сабугали Меруерт Максуткызы

Дата подписания 02.11.2026