Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1267593 сатып алу бойынша**
**Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (906 У, 4573512) Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы**

**Ұйымдастырушы: "Қазақстан Темір Жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамының "Атырау магистральдық желі бөлімшесі" филиалы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 906 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер, Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Өндірістік және кеңсе үй-жайларын тазалау қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырау Қ.Ә., Атырау қ., НЖС-13 Атырауское отделение магистральной сети |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

## Өндірістік және кеңсе үй-жайларын тазалау қызметтері

Өлшем бірлігі: М2 / ай

Саны көлемі: 721646,96

Техникалық сипаттама ғимараттарды/үй-жайларды/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау жөніндегі қызметтер ТЖҚ БНА коды (812110.000.000000)

1 Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы.

Ғимараттарды/үй-жайларды/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау жөніндегі қызметтер. Техникалық ерекшелікке 1 қосымшаға сәйкес жинауға жататын объектілердің тізбесі.

2 Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.

Теміржол вокзалдарының ғимараттарын, аумақтары мен үй-жайларын жинау жөніндегі қызметтер (Бұдан әрі-қызметтер) мыналарды қамтиды:

- теміржол вокзалдарының ғимараттарын, аумақтары мен үй-жайларын тазалау және тазалау (күнделікті (негізгі) тазалау, қолдау, бас, бастапқы, бір реттік, қарқынды тазалау, қажет болған жағдайда құрылыстан кейінгі тазалау);

- жуынатын бөлмелерді тазалау;

- санитарлық тораптарды сервистік қамтамасыз ету;

- тамақ ішуге арналған үй-жайларды жинау;

- шыны беттерді тазалау және жуу, қасбеттік жұмыстар;

- шыны витраждар мен бөлімдерді жуу;

- кілемдер мен тоқыма материалдарына күтім жасау;

-еденге күтім жасау;

-беттерді дезинфекциялау;

- кірден қорғау шаралары;

Ескерту:

Қызметтер коммерциялық қызметке өзге жеке/заңды тұлғаларға берілген Тапсырыс берушінің аумағында/алаңында көрсетілмейді. Уәкілетті орган инфекцияның (оның ішінде коронавирустық инфекцияның) таралуының алдын алу мақсатында санитариялық-профилактикалық және санитариялық-эпидемияға қарсы іс-шараларды жүргізу.

Орындаушы қызмет көрсетуге шарт жасасқаннан кейін 10 күн мерзімде мыналарды ұсынуға тиіс:

- Қызмет көрсету бойынша технологиялық нұсқаулық;

- Қызмет көрсетудің технологиялық картасы;

- Шаруашылық керек-жарақтармен қамтамасыз ету нормалары (сабын, Дәретхана қағазы, дезинфекциялық құралдар және т. б.);

- Ай сайынғы қызмет көрсету кестесі;

- Жедел байланыс үшін телефон нөмірлері бар орындаушыдан жауапты басшылардың тізімдері;

Қызмет көрсетуге қойылатын жалпы талаптар Келесі түрлерді тазалаңыз:

- Күнделікті тазалау;

- тазалауды қолдау;

- жалпы тазалау;

- бастапқы тазалау;

- бір реттік тазалау;

- қарқынды тазалау;

- құрылыстан кейінгі тазалау;

Қызметтер Теміржол вокзалы жұмысының технологиялық процесінде – жолаушылар пойыздарын қабылдау мен жөнелту арасында «терезе» уақытында көрсетіледі. Қызметтер Тапсырыс беруші объектісінің объектісі мен аумағында көрсетіледі. Объектінің аумағында тастанды және ұзақ уақыт пайдаланылмайтын белгілері бар заттарды анықтау туралы ақпарат беру. Ластану түріне байланысты құрғақ және дымқыл тазалауды қолданыңыз. Ауа-райының жағдайына байланысты аумақтарды жинау мыналарды қамтиды: қар мен мұзды кетіру, көктайғаққа қарсы материалдарды (ПММ) қолдану, тротуарларды жуу, жол төсемдерін суару, іргетастарды жуу, жинау, алғашқы сұрыптау және қатты тұрмыстық қалдықтарды (ҚТҚ) сақтау орындарына жылжыту. Үй-жайларға кірдің түсуін азайту үшін кірден қорғау жүйесін

ұйымдастырыңыз. Кірден қорғау жүйелеріне торлар, торлы резеңке немесе полимерлі материалдар, аяқ киімнің табанындағы кір мен ылғалды кетіруге арналған резеңке немесе винил негізіндегі тоқыма төсеніштері (төсеніштер) және т. б. Дезинфекцияны адам терісінің ашық жерлерімен жанасуы мүмкін микробиологиялық ластануға неғұрлым сезімтал беттерді дезинфекциялау арқылы жүзеге асырады. Санитариялық қағидаларына сәйкес объектілерді санитариялық-эпидемиологиялық өңдеуді жүргізуді ұйымдастыру тәртібі, қолданылатын дезинфекциялау құралдарының түрлері, мөлшерлеу, жүргізу тәсілдері, еселігі вокзал бастығының/Тапсырыс беруші қызметкерінің талабына сәйкес жүргізілсін. Қызметтер көрсету кезінде Орындаушыға алаңдар мен үй-жайларды өтеусіз пайдалануға беру Тапсырыс берушінің міндеттемелеріне кірмейді.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы филиалы директоры – «Магистральдық желі дирекциясы» бұйрығымен бекітілген теміржол вокзалдарындағы алаңдарды мүліктік жалға беру (жалға алуға) қағидасына сәйкес өтініш беру қажет 2023 жылғы 29 желтоқсандағы № 231-ЦЖС. Тазалау қызметтері ҚР СТ ГОСТ Р 51870-2015 стандартының, сондай-ақ нақты түрлерді жинау қызметтеріне қолданыстағы техникалық құжаттар мен технологиялық құжаттаманың талаптарына сәйкес келуі тиіс. Егер қызмет көрсету процесінде Орындаушы келісілген мерзімде қызмет көрсету сапасын нашарлататын шарт талаптарынан ауытқуға жол берсе, Орындаушы Тапсырыс берушінің талабы бойынша анықталған барлық кемшіліктерді өтеусіз түзетуге міндетті. Тәулік бойы жұмыс істейтін вокзалдардың жұмыс орындарын және өзге де алаңдарын, оның ішінде билет кассаларының, анықтамалық бюролардың, вокзал бастығының кезекші көмекшісінің, бірлескен жол бюросы (ДББ), орындарды бөлу, есепке алу және пайдалануды талдау жөніндегі желілік бюро (ЛБК), көліктегі желілік ішкі істер бөлімшесінің кезекші бөлігінің (ӘҚБ) және басқа қызметтік-техникалық үй-жайларды күн сайын, демалыс және мереке күндері қажеттілігіне қарай, сондай-ақ вокзал бастығының өтінімі бойынша жүргізу қажет. Кеңсе үй-жайларын аптасына 5 күн сағат 09:00-ден 19:00-ге дейін, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күніне кемінде 2 рет, сондай-ақ қажет болған жағдайда вокзал бастығының өтінімі бойынша тазалау. Жалпы пайдалану орындарын тазалау (қарамағындағы дәретхана бөлмелері күн сайын, демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тазалау саны – тәулігіне кемінде 3 рет, сондай-ақ вокзал бастығының өтінімі бойынша қажеттілігіне қарай жүргізіледі. Вокзалдар мен күту залдарының ғимаратын тәулік бойы, тәулігіне кемінде 3 рет, сондай-ақ қажетіне қарай вокзал бастығының өтінімі бойынша жинау. Жертөле қабатын (жертөле үй-жайын) және өзге де алаңдарды қажетіне қарай, сондай-ақ вокзал бастығының өтінімі бойынша жинау. Жолаушылар платформаларын, көше баспалдақтарын, аяқ киімді, автотұрақтарды, қоқыстардан, қардан, мұздан тазартуға арналған торларды қоса алғанда, вокзал маңындағы аумақты үнемі таза ұстау. Жасыл желектерге, шекараларға, поребриктерге, плиталарға, төсеніштерге, ғимараттың қаптамаларына зақым келтірместен жұмыс жасаңыз. Зақым анықталған жағдайда Орындаушы залалды өз қаражаты есебінен толық көлемде қалпына келтіруге міндетті. Жуғыш синтетикалық ұнтақтар, Дәретхана қағазы, қағаз сүлгілер, сұйық сабын, ауа тазартқыш, хош иістендіргіш, дезинфекциялық құралдар және басқа да жуғыш заттар, мүкәммал, тазалау үшін қолданылатын сабын Орындаушының есебінен қамтамасыз етіледі, сертификатталуы және Қазақстан Республикасында рұқсат етілген қолданыстағы стандарттардың, техникалық шарттардың талаптарына сәйкес келуі тиіс.

Қызмет көрсету үшін қолданылатын жабдықтар мен техникаға қойылатын талаптар

Қызмет көрсету үшін Орындаушының өзінің немесе жалға алынған жабдығы/техникасы болуы міндетті. Темір жол вокзалдарында сыныптан тыс, 1-сынып, 2-сынып (тізбе қоса беріледі) (жабдықтың/техниканың ең аз саны, оның ішінде бірінің істен шығуы кезіндегі өзара алмастырушылықты ескере отырып көрсетілген):

1. тазалауға арналған шаңсорғыш-кемінде 2 бірлік.;

2. аккумулятор түріндегі сыну машинасы-кемінде 2 бірлік.;

3. алдыңғы тиегіш-кемінде 2 бірлік.;

4. аспалы жабдығы бар тротуар жинау машинасы (сыпырғыш, соқалы-щеткалы жабдық және т. б.) - кемінде 2 бірлік.;

5. қар тазалау машинасы-кемінде 2 бірлік.;

6. самосвал-кемінде 3 бірлік.;

Эскалаторлар бар теміржол вокзалдарында қосымша: эскалаторлардың сатыларын тазалау және жуу бойынша мамандандырылған шаңсорғыш-кемінде 2 бірлік.

Бұл ретте әрбір объект - теміржол вокзалына жеке жабдық/техника бекітіледі (Тапсырыс берушінің бірнеше объектісіне бірдей жабдықты/техниканы қолдануға жол берілмейді). Жабдықтың/техниканың техникалық сипаттамаларын, габариттері мен өнімділігін Орындаушы дербес таңдайды және сапалы және уақтылы қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Қажет болған жағдайда Орындаушы қолданылатын жабдықтың/техниканың санын көбейте алады. Қызмет көрсету

сапасы төмендеген және уақтылы көрсетілмеген жағдайда Тапсырыс беруші қолданылатын жабдық/техника санын көбейтуді талап етуге құқылы, ал орындаушы жабдықтың/техниканың өнімділігін ескере отырып, қызмет көрсетудің талап етілетін сапасы мен уақтылылығына дейін санын ұлғайтуға міндетті.

Орындаушы міндетті:

- жабдықтың / техниканың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;

- олардың техникалық жай-күйін бақылауды жүзеге асыру;

- ЖЖМ ұстау және жөндеу, техникалық қызмет көрсету және қамтамасыз ету, жабдықтың/техниканың сақталуы бойынша барлық шығыстарды көтеруге;

- автокөлік "көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы"2003 жылғы 01 шілдедегі №446-II ҚР Заңына сәйкес сақтандырылуы тиіс;

- автокөлікті техникалық тексеруден өткізу.

Персоналға қойылатын талаптар

Тазалау қызметтерін көрсететін персоналдың кәсіптік білімі және/немесе кәсіптік даярлығы (қайта даярлауы, қосымша кәсіптік білімі) немесе атқаратын лауазымына сәйкес практикалық жұмыс тәжірибесі болуы тиіс. Табиғи және жасанды тастан, ағаш және серпімді материалдардан, тоқыма материалдарынан және былғарыдан, металдардан және олардың қорытпаларынан жасалған беттерді күту жөніндегі қызметтерді Арнайы білім беру бағдарламалары бойынша оқытылған және/немесе белгіленген тәртіппен тиісті біліктілігін растаған персонал орындауы тиіс. Қызметтерді жүзеге асыратын Персонал нысанды киіммен жұмыс істеуге және белгіленген тәртіппен бекітілген жеке медициналық кітапшаларды ресімдей отырып, алдын ала (жұмысқа түскен кезде) және мерзімді медициналық тексеруден өтуге тиіс. Барлық қызметкерлерде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігі бойынша оқудан өткенін растайтын сертификаттар немесе куәліктер болуы тиіс.

Күнделікті (негізгі) тазалау мыналарды қамтиды:

-қоқыс жәшіктерінен қоқыстарды шығару, қоқыс жинайтын сөмкелерді ауыстыру, қоқыс жәшіктерін тазалау және дезинфекциялау;

- қалдықтарды қағаз ұсақтағыштардан (ұсақтағыштардан) шығару, полиэтилен пакеттерді ауыстыру;

- қалдықтарды жинақтау орындарына тасымалдау және контейнерлерге тиеу;

- қалдықтарды сұрыптау орындарына тасымалдау;

-қалдықтарды сұрыптау, қалдықтарды сығымдау немесе компамдау;

- қатты жабыны бар еденді құрғақ тазалау;

- тақталарды тазалау;

- шаңсорғыштарды пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді құрғақ тазалау;

- сыпырғыш техниканы пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді құрғақ тазалау;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді дымқыл тазалау;

- еден жуғыш машиналарды пайдалана отырып, қатты жабындары бар еденді дымқыл тазалау;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді дымқыл тазалау;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, баспалдақ марштары мен алаңдарды тазалау; - баспалдақтар мен алаңдарды қарқынды механикаландырылған тазалау;

-қатты жабыны бар еңдерді дезинфекциялау;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, эскалаторлардың сатыларын тазалау;

- эскалатор сатыларын механикаландырылған тазалау;

- қоршауларды, қоршауларды, тосқауылдарды тазалау;

- шаңсорғыштарды пайдаланып кілем төсенішін құрғақ тазалау;

- кілемнен дақтар мен өздігінен ластануды кетіру;

- жиһаздың тоқыма қаптамасын құрғақ тазалау;

- шаңсорғыштарды пайдаланып жиһаздың тоқыма қаптамасын құрғақ тазалау;

- жиһаздың тоқыма қаптамасынан дақтарды кетіру;

- 2 м аспайтын биіктікте барлық көлденең және тік беттерден шаңды кетіру (арнайы құрылғыларды қолданбай);

- еденнен 2 м биіктікте қабырғалар мен есіктерден өздігінен ластануды кетіру;

-терезе төсеніштерін тазалау;

- есіктер мен есік жақтауларының кенептерін, оның ішінде жақындатқыштарды тазалау;

- есік тұтқаларын тазалау және дезинфекциялау;

- құжаттарды жылжыту және оларды орнына қайтару арқылы домалақ тумбочкаларды қоса алғанда, жазу үстелдерін тазалау;

- шкафтардың сыртқы беттерін, есіктер мен сөрелердің ішкі бөліктерін кітаптар мен құжаттарды жылжытпай тазалау (тек сөрелердің бос кеңістігі);

- құжаттамасы бар кітаптар мен қалталарды шаңсыздандыру;

- жылжымалы жиһазды (орындықтар, креслолар)орналастыру;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, былғары жиһазды тазалау;

- кәдесыйларды, сәндік, бағалы заттарды нәзік тазалау (Тапсырыс беруші өкілінің қатысуымен);

- бөкселерді алып тастау және күл салғыштарды тазарту;

- ұйымдастыру техникасының корпустарын тазалау;

- инженерлік жабдықтардың корпустарын тазалау (Желдеткіш қораптар мен торлар, электр қораптары, ажыратқыштар, розеткалар, жылыту радиаторлары, сумен жабдықтау және жылыту құбырлары, күзет-өрт дабылы датчиктері);

-қол мүкәммалын пайдалана отырып, интерьердің шынылануын (айналар, бөлімдер, қоршауларды шынылау, терезелерді қоспағанда, шкаф есіктері) тазалау;

-интерьер әйнегінен дақтарды кетіру (айналар, бөлімдер, қоршауларды әйнектеу, шкаф есіктері, терезелердің ішкі беттері);

- қабырғаларды 2 м аспайтын биіктікке тазалау (арнайы құрылғыларды қолданбай); -қол жабдықтарын қолдана отырып, қабырғаларды толық биіктікте тазалау;

- қол жабдықтарын пайдаланып терезе перделерін тазалау;

- еденнен 3 м-ден кем биіктікте шамдарды, Люстраларды, браларды тазалау;

- ормандарды пайдалана отырып, еденнен 3 м-ден астам биіктіктегі шамдарды, Люстраларды тазалау;

- түсірілетін төбелік шамдарды, Люстраларды тазалау;

- лифт кабиналарын тазалау;

- қоқыс камераларын тазалау және дезинфекциялау;

- лифт кабиналарын кешенді тазалау (еденді, есіктерді, айналарды, қабырғаларды, төбені тазалау);

- кіреберіс топтарын кешенді тазалау (еденді, есіктерді, әйнектерді, айналарды, қабырғаларды тазалау, қоқыстарды жәшіктерден шығару);

- тазалау барысында табылған жиһаздың, инженерлік жүйелердің ақаулары туралы Тапсырыс берушіні хабардар ету;

- Тапсырыс берушінің өтінімдерін орындау, іс-шараларға дейін және одан кейін үй-жайларды жинау;

- ақшалай қаражат пен материалдық құндылықтарды сақтауға арналған үй-жайлар, сондай-ақ Тапсырыс беруші айқындаған үй-жайлар Тапсырыс беруші, инженерлік персонал немесе күзет өкілдерінің қатысуымен жиналады. Инженерлік-техникалық үй-жайларды немесе жекелеген беттер мен жабдықтарды жинауды Орындаушының персоналы жарақаттанудың немесе еңбекке қабілеттілігін жоғалтумен және персоналдың денсаулығына зиян келтірумен байланысты басқа да қауіптердің ең аз тәуекелдері кезінде жүзеге асырады.

Техникалық қызмет көрсету тазалау мыналарды қамтиды:

- қоқыс жәшіктерінен қоқыстарды алып тастау, полиэтилен пакеттерді ауыстыру;

- қалдықтарды жинақтау орындарына тасымалдау және контейнерлерге тиеу;

- қалдықтарды сұрыптау орындарына тасымалдау;

- жалпы аймақтарда қатты еден жабындарын таза ұстау;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді құрғақ тазалау;

- шаңсорғыштарды пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді құрғақ тазалау;

- сыпырғышты пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді құрғақ тазалау техника; - қол мүкәммалын пайдалана отырып, қатты жабыны бар еденді дымқыл тазалау;

- еден жуғыштарды пайдалана отырып, қатты жабындылары бар еденді дымқыл тазалау;

- еденнен екі метр биіктікте қабырғалар мен есіктерден өздігінен ластануды жою;

- интерьер бөлшектерінен өздігінен ластануды кетіру;

-интерьер әйнегінен өздігінен ластануды кетіру;

- баспалдақтар мен алаңдарды таза ұстау;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, баспалдақ марштары мен алаңдарды тазалау; - шаңсорғыштарды пайдаланып кілемді таза ұстау;

- жуынатын бөлмелерде сантехниканы таза ұстау;

- ванна бөлмелеріндегі дәретхана орындықтарын мезгіл-мезгіл тазалау және дезинфекциялау;

- металл Араластырғыштарды, сифондарды (хромдалған, тот баспайтын болаттан және т. б.) мерзімді тазалау және жылтырату;

- қабырғалардан, есіктерден, бөлімдерден өздігінен ластануды жою;

- үстелшелерден, раковиналардан, еденнен суды кетіру;

- қажет болған жағдайда дәретханалар мен зәр шығарғыштарды тазалау;

- ауаның дезодорациясы;

- диспенсерлер мен диспенсерлерді шығыс материалдарымен (Дәретхана қағазы, қағаз сүлгілер, сұйық сабын, дезодоранттар)толықтыру;

-лифт кабиналарын таза ұстау (еденді мезгіл-мезгіл тазалау, есіктерден, айналардан, қабырғалардан, төбеден дақтарды кетіру);

- кіреберіс топтарын таза ұстау (еденді мезгіл-мезгіл тазалау, есіктерден, шыныдан, айналардан, қабырғалардан дақтарды кетіру, қоқыстарды жәшіктерден шығару);

- кірден қорғау жүйелерін мезгіл-мезгіл ауыстыру;

-шаң сорғыштарды қолдана отырып, кірден қорғайтын кілемдерді/төсеніштерді таза ұстау;

- қоқыс жәшіктері мен күл салғыштардан қоқысты мезгіл-мезгіл шығару;

- үй-жайларды желдету;

- қоршаулар мен қоршауларды мерзімді тазалау;

- қоқыс жинайтын алаңдарды таза ұстау.

Жуынатын бөлмелерді тазалау мыналарды қамтиды:

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, сантехникалық құрылғыларды (дәретханалар, зәр шығарғыштар, биде, раковиналар, ванналар душ кабиналары және т. б.) тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, дәретхана орындықтарын тазалау және дезинфекциялау;

- қол мүкәммалын және арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып еденді тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, еденнен 1 м-ден кем биіктікте кабиналардың қабырғаларын, қалқалары мен есіктерін тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, қабырғаларды, бөлімдер мен кабиналардың есіктерін бүкіл биіктікке тазалау;

- дәретхана бөлмелерінің қабырғаларын еденнен 2 м биіктікке дейін тазалау;

- дәретхана бөлмелерінің қабырғаларын толық биіктікте тазалау;

- еденнен 2 м-ден аз биіктікте орналасқан интерьер бөлшектерін тазалау;

- еденнен 2 м-ден астам биіктікте орналасқан интерьер бөлшектерін тазалау;

- раковиналардың ішін және сыртын тазалау;

- Раковиналарды, үстелшелерді, қорғаныс экрандарын тазалау;

- қол жабдықтарын пайдаланып айналарды тазалау және жылтырату;

- металл Араластырғыштарды, сифондарды тазалау және жылтырату (хромдалған, жуынатын бөлмелерді тазалау:

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, сантехникалық құрылғыларды (дәретханалар, зәр шығарғыштар, биде, раковиналар, ванналар душ кабиналары және т. б.) тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, дәретхана орындықтарын тазалау және дезинфекциялау;

- қол мүкәммалын және арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып еденді тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, еденнен 1 м-ден кем биіктікте кабиналардың қабырғаларын, қалқалары мен есіктерін тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, қабырғаларды, бөлімдер мен кабиналардың есіктерін бүкіл биіктікке тазалау;

- дәретхана бөлмелерінің қабырғаларын еденнен 2 м биіктікке дейін тазалау;

- дәретхана бөлмелерінің қабырғаларын толық биіктікте тазалау;

- еденнен 2 м-ден аз биіктікте орналасқан интерьер бөлшектерін тазалау;

- еденнен 2 м-ден астам биіктікте орналасқан интерьер бөлшектерін тазалау;

- раковиналардың ішін және сыртын тазалау;

- Раковиналарды, үстелшелерді, қорғаныс экрандарын тазалау;

- қол жабдықтарын пайдаланып айналарды тазалау және жылтырату;

- металл Араластырғыштарды, сифондарды (хромдалған, тот баспайтын болат және т. б.) арнайы химиялық заттарды қолдану;

-есіктер мен есік жақтауларын тазалау;

- есік тұтқаларын тазалау және дезинфекциялау;

- еденнен 3 м-ден аз биіктіктегі шамдарды тазалау;

- ормандарды пайдалана отырып, еденнен 3 м-ден астам биіктіктегі шамдарды тазалау;

- кәріз траптарын толтыру;

- кәріз траптарын тазалау;

- қоқыс жәшіктерінен қоқыс жинау, полиэтилен пакеттерді тазалау, дезинфекциялау және ауыстыру;

- ауаның дезодорациясы;

- диспенсерлер мен диспенсерлерді шығын материалдарымен жинақтау (Дәретхана қағазы, қағаз сүлгілер, сұйық сабын дезодоранттар).

Санитарлық тораптарды сервистік қамтамасыз ету:

- жуынатын бөлмелерді сұйық сабын диспенсерлерімен жабдықтау;

- жуынатын бөлмелерді қолдан ылғалды кетіруге арналған аспаптармен немесе бір рет қолданылатын қағаз сүлгілердің диспенсерлерімен жабдықтау;

- жуынатын бөлмелерді дәретхана қағазын ұстаушылармен немесе диспенсерлермен жабдықтау;

- санитариялық тораптарды автоматты ауа тазартқыштармен жабдықтау;

- диспенсерлер мен диспенсерлерді шығын материалдарымен жинақтау (Дәретхана қағазы, қағаз сүлгілер, сұйық сабын дезодоранттар).

Кілемдер мен тоқыма материалдарына күтім жасау мыналарды қамтиды:

- кілемді (кілем немесе кілем) аралас әдіспен тазалау;

- кілем жабындарынан дақтарды кетіру;

- кілем жабындарын антистатикпен өңдеу;

- кілемге кірден қорғайтын құралдарды қолдану;

- шаңсорғыштарды пайдаланып жұмсақ жиһаздың тоқыма қаптамасын құрғақ тазалау;

- тоқыма материалдарын тазартуға арналған химиялық заттарды қолдана отырып, жұмсақ жиһаздың тоқыма қаптамасын қолмен дымқыл тазалау;

- жиһаздың тоқыма қаптамасынан дақтарды кетіру;

- жұмсақ жиһаздың тоқыма қаптамасын антистатикалық заттармен өңдеу;

- жұмсақ жиһаздың тоқыма қаптамасына ластануға қарсы құралдарды қолдану;

- былғары жиһазды тазалау;

- тоқыма перделерін бөлшектемей химиялық тазалау;

- перделерді, перделерді, перделерді бөлшектемей химиялық тазалау.

Қатты еденге күтім жасау (табиғи және жасанды тас, керамика, линолеум, ПВХ жабыны, резеңке) мыналарды қамтиды:

- еден жабындарын терең тазалау;

- баспалдақтар мен алаңдарды терең тазалау;

- табиғи тастан жасалған еденге балауыз мастикасын қолдану (мәрмәр, әктас, травертин, шифер, тас мозаика, гранит, лабрадорит және т. б.), содан кейін Жылтырату;

- полимерлі жабындардың/балауыз мастикаларының ескі қабаттарын алып тастау;

-- табиғи тастан жасалған еденді тегістеу және жылтырату (мәрмәр, әктас, травертин, шифер, гранит, лабрадорит және т. б.);

- баспалдақ сатыларын тегістеу және жылтырату;

-табиғи тастан жасалған бағандарды тазарту;

-табиғи тастан жасалған едендерге сырғанауға қарсы жабынды қолдану;

-- жасанды тастан жасалған еденге балауыз мастикасын қолдану (агломерат, терразцо, бежевый плитка, бетон плитка, мозаикалық плитка және т. б.)

Жылтырату;

- керамикалық плиткадан жасалған еденді терең тазалау (жылтыратылған плитка, метлах плиткасы, котто, керамикалық гранит);

- бетон (цемент) еденді шаңсыздандыру;

- бетон (цемент, магнезия) еденге қорғаныш полимерлі жабынды жағу;

- бетон еден жабындарын тегістеу;

- толтырғыш едендерге қорғаныш полимерлі жабынды жағу;

-ПВХ жабынына қорғаныш полимерлі жабынды қолдану (синтетикалық линолеум); - табиғи линолеумға қорғаныш полимерлі жабынды қолдану;

- резеңкеден (релиннен) жасалған едендерге қорғаныш полимер жабынын жағу, содан кейін полимер қабатын Жылтырату.

Ағаш материалдардан жасалған еден күтімі мыналарды қамтиды:

- қорғаныш қосылыстармен жабылмаған ағаш еденді тазалау (өңделмеген ағаш);

- ағаш еденнен қорғаныс жабындарын құрғақ әдіспен алып тастау (құрғақ стрипинг);

- маймен қапталған қатты ағаш еденге (қатты тақтай еденге) қорғаныс майын жағу; - лакпен немесе маймен қапталған паркет еденіне (массивтік тақтадан жасалған еден) қорғаныш полимер құрамын жағу;

- қатты ағаш еденге (қатты тақтадан жасалған еден) балауызды (балауыз мастикасы, "ыстық" балауыз, сұйық балауыз)жағу және жылтырату;

- еденді паркет тақтасынан тазарту; - паркет тақтасынан еденге қорғаныш полимер құрамын жағу;

- ламинаттан жасалған еденді тазалау;

- тығын еденін тазалау;

- тығын еденіне қорғаныш полимер құрамын жағу;

- балауызды (балауыз мастикасы, «ыстық» балауыз, сұйық балауыз) тығын еденіне жағу және жылтырату.

Шыны беттерді тазалау және жуу және қасбеттік жұмыстар мыналарды қамтиды:

-қол жетімді терезелерді қол жабдықтарын пайдаланып жуу;

- кіруді шектейтін заттарды жылжытатын қол жетімді терезелерді жуу (жиһаз, гүл құмыралары, т. б.);

- баспалдақтарды, баспалдақтарды, тіректерді қолдана отырып, жоғары орналасқан терезелерді жуу;

- ормандарды (мүкәммалдық ормандарды, жылжымалы ормандарды/тур)пайдалана отырып, жоғары орналасқан терезелерді жуу; -жылжымалы автокөлік мұнараларын, шынтақ көтергіштерді, электр және гидравликалық көтергіш платформаларды пайдалана отырып, жоғары орналасқан терезелерді жуу;

- жоғары орналасқан (21 м дейін) терезелерді сумен жуу;

- өнеркәсіптік альпинизм әдісімен үй-жайдан қол жетімді емес терезелерді жуу;

- витраждарды, витриналарды, панорамалық шыныларды және шыны қалқаларды (ішкі кеңістікті қоса алғанда) жуу және қол мүкәммалын пайдалана отырып, қасбетті шынылау;

- қасбеттің және әйнектің беттерінен қатты ластануды (бояу, цемент ерітіндісі, желімделген қағаз және т. б.) қол мүкәммалын пайдалану арқылы жою;

- қол мүкәммалын пайдалана отырып, қасбетті 2 м дейінгі биіктікте тазалау;

- баспалдақтарды, баспалдақтарды, тіректерді пайдаланып қасбетті тазалау;

- ормандарды (мүкәммалдық ормандарды, жылжымалы ормандарды /тур)пайдалана отырып, қасбетті тазалау;

- терезелердің қасбетін (21 м дейін) сумен тазалау;

- жылжымалы автожолдарды, шынтақ көтергіштерді, электр және гидравликалық көтергіш платформаларды пайдалана отырып, қасбетті тазалау;

- қасбетті өнеркәсіптік альпинизм әдісімен тазарту;

- сыртқы өрт сатысын тазалау;

- ғимаратқа кіреберістердің үстіндегі визорларды тазарту; -маңдайшаларды, билбордтарды тазалау.

Тамақтану орындарын тазалау мыналарды қамтиды:

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, асүй технологиялық жабдықтарын тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, май ұстағыштарды тазарту;

- тоңазытқыштардың сыртқы және ішкі беттерін тазалау, қажет болған жағдайда жібіту;

- арнайы химиялық заттарды қолдана отырып, сантехниканы тазарту;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, металл Араластырғыштарды, құймаларды (хромдалған/никельденген) тазалау және жылтырату;

- қол мүкәммалын және арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, еден жабындарын тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, еденнен 2 м-ден кем биіктікте қабырғаларды тазалау;

- арнайы химиялық заттарды қолдана отырып, қабырғаларды толық биіктікте тазалау;

- төбелерді, Желдеткіш қораптар мен торлардың сыртқы беттерін тазалау;

- арнайы мүкәммалды қолданбай еденнен 2 м кем биіктікте орналасқан интерьер бөлшектерін тазалау;

- арнайы мүкәммалды қолдана отырып, еденнен 2 м-ден астам биіктікте орналасқан интерьер бөлшектерін тазалау;

- қол жабдықтарын пайдаланып айналарды тазалау және жылтырату;

-есіктер мен есік жақтауларын тазалау;

- арнайы химиялық құралдарды пайдалана отырып, есік тұтқаларын тазалау және дезинфекциялау;

- ормандарды пайдалана отырып, еденнен 3 м-ден астам биіктіктегі шамдарды тазалау;

- еденнен 3 м-ден аз биіктіктегі шамдарды тазалау;

-кәріз траптарын сумен толтыру;

- арнаулы химиялық құралдарды пайдалана отырып, кәріз траптарын тазалау;

- қоқыс жәшіктерінен қоқыс жинау, полиэтилен пакеттерді ауыстыру және қоқыс жәшіктері мен контейнерлердің бетін дезинфекциялау.

Айналаны тазалау және күтіп ұстау мыналарды қамтиды:

- аумақтарды қоқыстан, құмнан, құлаған жапырақтардан қолмен тазалау;

- аумақтарды қоқыстан, құмнан, құлаған жапырақтардан механикаландырылған тазалау;

- жаяу жүргіншілер аймақтарын, автотұрақтарды және аумақтардың жүру бөліктерін жуу;

- көгалдардан қоқыс пен құлаған жапырақтарды қолмен тазалау;

- көгалдардан қоқыстар мен құлаған жапырақтарды механикаландырылған тазалау; - қасбетті жерден 2 м биіктікке дейін қолмен тазалау;

- ғимараттың негізін қолмен тазалау;

- ғимараттың жертөлесін жоғары қысымды аппаратпен тазалау;

-көше қоқыс жәшіктерінен қоқыс пен қалдықтарды шығару, қоқыс жәшіктерін санитарлық өңдеу;

-көшедегі күл салғыштардан (күл салғыштардан) қоқыс пен темекі тұқылын алып тастау және оларды санитарлық өңдеу;

- жиналатын аумақта орналасқан нөсер кәрізінің су қабылдау торларын қажетіне қарай тазалау;

- тротуар плиталары арасындағы тігістерден, асфальт жабыны мен борттық тастың түйіскен жерінен шөпті алып тастау;

-сыртқы жарықтандыру тіректерінен, ғимараттар мен құрылыстардың қабырғаларын, қоршаулар мен шағын сәулет нысандарын сыртқы абаттандыру объектілерінен рұқсат етілмеген хабарландыруларды алып тастау;

- ғимараттар мен құрылыстардың қабырғаларын, қоршаулар мен шағын сәулет нысандарын сыртқы абаттандыру объектілерінен граффитиді (суреттер мен жазуларды) алып тастау;

- қоқыс жинайтын контейнер алаңын таза ұстау;

- қоқыс жинайтын камераларды таза ұстау;

- кіреберіс қадамдарын таза ұстау;

- белгіленген жерлерде қарды механикаландырылған жинау, уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру. Күндізгі уақытта айтарлықтай қар жауған жағдайда жұмыстар күшейтілген штаттық құраммен, фронтальмен орындалады, бұл үшін Тапсырыс беруші бірінші кезекте таза ұстау қажет аумақтың басым учаскелерін айқындайды;

- қол мүкәммалды пайдалана отырып, қарды жинау, белгіленген жерлерде уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру;

- қол жабдықтарын пайдаланып қалың қарды, мұзды және мұзды кетіру;

- шатырларды қар мен мұздан тазарту, жаяу жүргіншілер аймақтарын, автотұрақтар мен жүру бөліктерін қар мен мұздан тазарту; - жаяу жүргіншілер аймақтары мен жүретін бөліктердің қатты жабындарын көктайғаққа қарсы материалдармен өңдеу;

- салалық Аймақты тазарту (борттық тастан 0,5 м);

- біліктер мен үйінділерден қар мен чиптерді шығару;

- қоқыс жинайтын машинаның жүктемесін бақылау, контейнерлік және бункерлік алаңдарды жинау;

-қоқысты контейнерлер мен бункерлерге дайындау және тиеу-жинақтауыштар;

-қоршауларды, қоршауларды, тосқауылдарды, турникеттерді тазалау;

- сыртқы абаттандыру объектілерінің жай-күйіне күнделікті көзбен шолып бақылау жүргізу;

- жиектерді тазалау және әктеу;

- аумақтағы қоқыс контейнерлерін тазалау және дезинфекциялау;

-тактильді жолдарды дымқыл тазалау;

- шағын сәулет нысандарының беттерін дезинфекциялау;

- тротуарларды шаңнан, кірден және құрғақ қоқыстардан тазарту;

- жол бөлігін құрғақ және үйінді қоқыстардан, кірден, шаңнан тазарту;

- жол жиегін кірден тазарту;

- қоқысты қолмен тиеу;

-тротуарларды жинаумен сыпыру;

-іргелес аумақтан жиналған қатты тұрмыстық қалдықтарды бөлінген фракцияларға, қағазға, пластикке, шыныға, бөлінген орындардағы тамақ қалдықтарына сақтау және бөлу-үздіксіз;

Құрылыстан кейінгі тазалау мыналарды қамтиды:

- көлденең беттерден бетон чиптерін, құмды, цемент шаңын кетіру;

- қабырғалар мен төбелерден шаңды кетіру;

-- қатты еден жабындарынан цемент ерітіндісінің, мастиканың, шпаклевканың, бояулардың дақтарын кетіру;

-- қабырғалардан, есіктерден мастика, шпаклевка, бояулар цемент ерітіндісінің дақтарын кетіру;

-- интерьер бөлшектерінен мастика, шпаклевка, бояулардың цемент ерітіндісінің дақтарын кетіру; - барлық беттерді құрылыс ластануынан тазарту.

Кірден қорғау шаралары мыналарды қамтиды:

- кіру топтарын кірден қорғау жүйелерімен жабдықтау;

- кіреберіс топтарын балшық жинайтын төсеніштермен қамтамасыз ету;

-балшық жинайтын төсеніштерді мезгіл-мезгіл ауыстыру (мат-сервис).

Жылдың қысқы кезеңінде:

-қар массаларын өз күшімен жинау, жинау, шығару;

-қол мүкәммалын пайдалана отырып, қарды жинау, уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру;

-жол жиектерін қардан тазарту;

- тротуарларды қардан тазарту;

-аязды сыпыру;

- қарды механикаландырылған жинау, уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру;

- шатырларды қардан тазарту, жаяу жүргіншілер аймақтарын, автотұрақтар мен жүру бөліктерін қар мен мұздан тазарту;

- темір жолдардан жоғары биіктікте көлденең арқалықтарда, жалюзи торларда қар жиналуынан тазарту (технологиялық терезені алғаннан кейін және қызметкерді қауіпсіздік техникасымен таныстырғаннан кейін);

- ғимарат шатырының қар жиналуынан тазарту;

-қатты жабынның тұтастығын қамтамасыз ете отырып, мұздан, қардан және басқа да қоқыстардан қатты жабынға дейін тазалау;

-жаяу жүргіншілер аймақтары мен жүру бөліктерінің қатты жабындарын көктайғаққа қарсы материалдармен, құм-тұз қоспасымен, тұзды қоспамен өңдеу (материал түрін вокзал басшылығымен келісу);

- тазаланатын аумаққа зиян келтірместен, қол мүкәммалын пайдалана отырып, қалың қарды, мұзды және мұзды алып тастау;

- шатырдың шыны бетін тазалау кезінде және кіру топтарында пластикалық күректер мен құрылғыларды қолданыңыз;

- қалың қар жауған кезде қарды тәулік бойы жинау, жинау және шығару.

- аумақты қар мен мұздан тазарту бойынша қызметтер жүргізу кезінде жұмыс аймағын жолаушылардың өтуінен сигналдық таспамен қорғау қажет;

Тазалау сапасына қойылатын талаптар

Белгілі бір объектіде қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар СТ РК ГОСТ Р 51870-2015стандартына сәйкес кәсіби тазалау қызметтері - тазалау қызметтерін белгілеуі керек. Жалпы техникалық шарттар. Қатты жабындарды құрғақ тазалау жүргізілгеннен кейін ашық беттерде де, жиһаздың астында да, бұрыштарда, плинтустарда және басқа да қол жетпейтін жерлерде көзге көрінетін еркін жатқан ластанулар (қоқыс, смета, құм, шаң, мамық, қылшық, шаш, жануарлардың жүні, сондай-ақ сүрту материалдарынан алынған талшықтар)болмауы тиіс. Қатты жабындарды ылғалды жинау жүргізілгеннен кейін, ашық беттерде де, жиһаздың астында да, бұрыштарда, плинтустарда және басқа да қол жетпейтін жерлерде көзге көрінетін еркін жатқан ластанулар (қоқыс, смета, құм, шаң, мамық, қылшық, шаш, жануарлардың жүні, сондай-ақ сүрту материалдарынан алынған талшықтар)болмауы тиіс және ластану бетіне байланысты. Бойынша беттерде көзге көрінетін дақтар болмауы керек, соның ішінде кептірілген тамшылар мен шашырау, дақтар, жабысқақ жабын, бұлтты қабықшалар, жылтырдың жоғалуы және кептіруден кейін тайғақ. Қатты жабындарды дымқыл тазалау жүргізілгеннен кейін ашық беттерде де, жиһаздың астында да, бұрыштарда, плинтустарда және басқа да қол жетпейтін жерлерде көзге көрінетін еркін жатқан ластанулар (қоқыс, смета, құм, шаң, мамық, қылшық, шаш, жануарлардың жүні, сондай-ақ сүрту материалдарынан алынған талшықтар)болмауы тиіс және ластану бетіне байланысты. Беттерде көзге көрінетін артық ылғалдылық, дақтар, соның ішінде кептірілген тамшылар мен шашырау, дақтар, жабысқақ жабын, бұлтты қабықшалар, жылтырдың жоғалуы және кептіруден кейін тайғақ болмауы керек. Сантехникалық жабдықты жинағаннан кейін онда органикалық және бейорганикалық сипаттағы көзге көрінетін ластанулар, су, зәр тасы, кальций сабынының дақтары мен дақтары, майлы қабықшалар, тотығу өнімдері, соның ішінде тот, мыс тұздарының жасыл дақтары болмауы керек. Шыны беттерді және минералды балқымалардан жасалған беттерді жуғаннан кейін оларда ластанудан және тазартқыш құралдардың кептірілген ерітінділерінен, сүрту материалдарынан шаң мен түктердің жиналуынан көзге көрінетін дақтар, дақтар мен дақтар болмауы тиіс.

Қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау талаптары

Кәсіби тазалау қызметтерін көрсету кезінде Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне және уәкілетті органдардың нормативтік құжаттарына сәйкес Қызмет тұтынушыларының, жинау қызметтерін көрсететін персоналдың өмірі, денсаулығы қауіпсіздігі және олардың мүлкінің сақталуы қамтамасыз етілуге, сондай-ақ нақты объектілер үшін

санитариялық-эпидемиологиялық нормалар мен ережелерді және санитариялық-эпидемиологиялық саладағы өзге де нормативтік құжаттарды сақтауға тиіс. халықтың әл-ауқаты. Тазалау кезінде қолданылатын химиялық заттар (тазалау, тазалау, жуу, жуу-дезинфекциялау, дезинфекциялау, қорғау лактары, балауыздар, майлар, мастиктер, кристаллизаторлар, ПГМ және т.б.) нормативтік және/немесе техникалық құжаттаманың талаптарына сәйкес келуі және белгіленген тәртіппен ресімделген қауіпсіздік паспорты болуы тиіс. Міндетті сәйкестікті растауға жататын тауарлар тізбесіне кіретін химиялық құралдар мен материалдарда сәйкестік сертификаты немесе сәйкестік туралы декларация, ал мемлекеттік тіркеуге жататын материалдарда - тіркеу туралы куәлік болуға тиіс. Тазалау қызметтерін көрсету кезінде қолданылатын арнайы технологиялық жабдықтар мен жинау мүкәммалы тазалау технологиясының талаптарына сәйкес пайдаланылуы тиіс. Сәйкестікті міндетті түрде растауға жататын технологиялық жабдықтар мен Мүкәммалдың белгіленген тәртіппен бекітілген сәйкестік сертификаты немесе сәйкестік туралы декларациясы болуға тиіс. Технологиялық процестің талаптарына сәйкес дезинфекциялауға жататын пайдаланылған жинау мүкәммалы (сүрту материалдары, сүрткіштер, щеткалар және т.б.) тазалау аяқталғаннан кейін, оның ішінде халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы өзге де нормативтік құжаттарға сәйкес тиісті әдіспен дезинфекциялануға тиіс. Электр жабдықтарын пайдалану кезінде ГОСТ 27570.0 сәйкес электр қауіпсіздігі талаптары, сондай-ақ еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы заңнаманың ережелері, оның ішінде бұйрықпен бекітілген тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелері сақталуы керек ҚР Энергетика министрлігі 30.03.2015 ж. № 246 және ҚР Энергетика министрлігінің 19.03.2015 ж. № 222 бұйрығымен бекітілген Электр қондырғыларын тұтынушылардың пайдалану кезіндегі қауіпсіздік техникасы қағидалары. Қызмет көрсету кезінде пайдаланылатын өздігінен жүретін сынғыш және сыпырғыш машиналар қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қажетті дыбыстық және жарық дабылы құралдарымен жарақтандырылуы тиіс. Жарақаттануды болдырмау үшін жиналатын алаңдар МЕМСТ 12.4.059 бойынша арнайы ескерту белгілерімен қоршалуы тиіс. Жұмыс аймағында бөгде адамдардың қатысуымен дымқыл тазалаудың технологиялық процестерін жүргізу кезінде желіден қоректенетін электр сынғыш жуу техникасын пайдалануға тыйым салынады. Электр өткізгіш (антистатикалық, ток өткізгіш, ток таратушы) еден жабындарына күтім жасау кезінде пайдаланылатын жуу құрамдары электр өткізгіштігінің төмендеуіне әкелмеуі тиіс. Розеткалардың, ажыратқыштардың, патрондардың және т. б. ішіне ылғалдың түсуіне жол берілмейді. Тапсырыс берушінің мүлкін сақтау мақсатында орындаушы персоналы ГОСТ 12.1.004 бойынша өрт қауіпсіздігі ережелерімен, тазалауды жүзеге асыратын ғимараттар мен үй-жайларда өрт туындаған кездегі іс-қимылдар туралы нұсқаулықтармен танысуға және «азаматтық қорғау туралы» 2014 жылғы 11 сәуірдегі № 188-V ҚР Заңына сәйкес өрт қауіпсіздігі талаптарын сақтауға тиіс. Қызметтердің экологиялық қауіпсіздігі қоршаған ортаны қорғаудың белгіленген талаптарын, ғимараттардың, үй-жайлардың және іргелес аумақтардың тазалығы мен күтіміне қойылатын талаптарды сақтаумен қамтамасыз етілуі тиіс. Технологиялық жабдықтар мен жинау мүкәммалын осы мақсаттар үшін бөлінген үй-жайларда таза және жарамды етіп сақтау керек. Қышқылды аккумуляторлары бар аккумуляторлық машиналар ГОСТ 23216 талаптарына сәйкес құрғақ желдетілетін үй-жайларда басқа техникадан бөлек сақталуы тиіс. Химиялық заттарды ГОСТ 12.1.004 сәйкес арнайы бөлінген орындарда өндіруші фирмалардың түпнұсқалық қаптамасында ғана сақтау керек. Жинау және күту жөніндегі операцияларды жүргізу кезінде пайда болатын қалдықтар экологиялық талаптарға сәйкес орналастырылуға тиіс Қазақстан Республикасының 2021 жылғы 2 қаңтардағы № 400-VI кодексі. Қатты тұрмыстық қалдықтар мен өндіріс қалдықтары белгіленген тәртіппен бекітілген нормативтік құжаттардың талаптарына сәйкес жиналады және кәдеге жаратуға немесе жоюға беріледі. Кәсіби тазалау қызметтерін көрсететін Персонал арнайы киіммен және жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз етілуі тиіс.

Төменде көрсетілген құжаттардың талаптарын басшылыққа алу және сақтау: Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты ҚР СТ ГОСТ Р 51870-2015 «кәсіби тазалау қызметтері – Клининтік қызметтер». Қазақстан Республикасының 2021 жылғы 2 қаңтардағы № 400-VI Экологиялық кодексі.

ҚР БК 2.02-101-2022 Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің 2022 жылғы 21 ақпандағы №55 бұйрығымен бекітілген ҚР-дағы ғимараттар мен құрылыстардың өрт қауіпсіздігі және өрт қауіпсіздігі ережелері.

ҚР Энергетика министрлігінің 30.03.2015 ж. № 246 бұйрығымен бекітілген тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережесі.

ҚР Энергетика министрлігінің 19.03.2015 ж. № 222 бұйрығымен бекітілген Электр қондырғыларын тұтынушылардың пайдалану кезіндегі қауіпсіздік техникасы қағидалары.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы филиалы директоры – «Магистральдық желі дирекциясы» бұйрығымен бекітілген теміржол вокзалдарындағы алаңдарды мүліктік жалға беру (жалға алуға) қағидасына сәйкес өтініш беру қажет 2023 жылғы 29 желтоқсандағы № 231-ЦЖС.

Жұмыстарды жүргізу кезінде еңбекті қорғау, өнеркәсіптік, электр қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау туралы заңнаманы қоса алғанда, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын, қызмет көрсету объектісінде қолданылатын өзге де нормативтік актілерді (СТ АО 2.01-2023 «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында мердігердің жұмыстарды орындау кезіндегі қауіпсіздікті басқару» стандарты 29.12.2022 ж. №1050-ЦЗ).

. Жұмыстарды жүргізу кезінде бұзушылықтардың, белгіленген және қолданыстағы нормалардың, ережелер мен қауіпсіздік талаптарының барлық түрлері үшін мердігер жауапты болады.

2.Электрмен жабдықтау дистанциясы, жол дистанциясы, сигнал беру және байланыс дистанциясы, орман екпелері дистанциясы, жолдың машиналандырылған дистанциясы, рельс дәнекерлеу кәсіпорындары, мамандандырылған көпір жасақтары, материалдық базалар, Магистральдық желі бөлімшелері, ДС ғимараттары бойынша ғимараттарды/үй - жайларды/аумақты жинау жөніндегі қызметтер (Бұдан әрі-қызметтер) мыналарды қамтиды:

- Қызметтер осы техникалық ерекшеліктің талаптарына және шарттың талаптарына сәйкес көрсетіледі.

Қызмет көрсетушінің қызметкерлері Қазақстан Республикасында рұқсат етілген қолданыстағы стандарттардың, техникалық шарттардың талаптарына сәйкес арнайы киіммен және санитарлық-гигиеналық құралдармен қамтамасыз етілуі және қызмет көрсету үшін барлық қажетті құжаттары болуы тиіс. Қызмет көрсету кезінде Орындаушының қажетті түгендеуі (швабра, сыпырғыш және т.б.) болуы және Тапсырыс берушінің жұмыс режиміне байланысты Тапсырыс беруші қызметкерлерінің жұмыс кестесін сақтауы тиіс.

Қызмет көрсету шеңберінде Орындаушы орындайтын жұмыс түрлері:

ҚР санитарлық ережелеріне сәйкес жуу және тазалау құралдарын пайдалана отырып, күнделікті және жалпы тазалау.

Күніне кемінде 1 рет күнделікті тазалау мыналарды қамтиды:

- қоқыстарды себеттер мен қоқыс жәшіктерінен шығару;

- жабылмаған консольдерден, шыны беттерден және есіктерден шаң мен кірді кетіру;

- интерьер беттерін дымқыл тазалау (үстелдер, орындықтар, орындықтар, дивандар);

- көрсеткіш тақтайшаларды, ақпараттық стенділерді, тұтқаларды, рельстерді және баспалдақ торларын ылғалды жинау;

- айналарды, терезе жақтауларын, терезе төсеніштерін, тақтайшаларды, тақтайшаларды ылғалды өңдеу;

- дәретханаларды, Раковиналарды, зәр шығарғыштарды күніне кемінде 2 рет жуу;

- еденде жуу және тазалау;

- Санитариялық қағидаларға сәйкес медициналық пункттің, асхананың, зертхананың үй-жайын (егер Тапсырыс берушіде болса) Өңдеу.

Жалпы тазалау тоқсан сайын жүргізіледі және мыналарды қамтиды:

- төбеден, люктерден, желдетуден шаң мен торларды алып тастау (қол жетімді жерлерде);

- реңктерді дымқыл өңдеу;

- еденде, терезелерді, терезелерді, ылғалға төзімді қабырғаларды жуу;

- жылыту радиаторларын, радиатор торларын, жылыту құбырларын жуу;

- перделерді, кілемдерді, кілемдерді, жиһаздарды және сәндік әрлеуді тазалау.

Орындаушы өз қызметкерлерінің штатын қызмет көрсету ерекшелігіне және қызмет көрсету орнына сәйкес еңбек кітапшаларынан үзінді көшірмелермен немесе еңбек шарттарымен растауға, сондай-ақ өз қызметкерлерінің еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды толық сақтауын қамтамасыз етуге міндетті.

Электр жабдықтары орнатылған технологиялық үй-жайларды жинау кезінде қызмет көрсетуші персоналдың қатысуымен тазалау жүргізіледі.

ДС ғимараттарының іргелес аумақтарын тазалау мыналарды қамтиды:

- аумақтарды қоқыстан, құмнан, құлаған жапырақтардан қолмен тазалау;

- аумақтарды қоқыстан, құмнан, құлаған жапырақтардан механикаландырылған тазалау;

- жаяу жүргіншілер аймақтарын, автотұрақтарды және аумақтардың жүру бөліктерін жуу;

- көгалдардан қоқыс пен құлаған жапырақтарды қолмен тазалау;

- көгалдардан қоқыстар мен құлаған жапырақтарды механикаландырылған тазалау;

- қасбетті жерден 2 м биіктікке дейін қолмен тазалау;

- ғимараттың негізін қолмен тазалау;

- ғимараттың жертөлесін жоғары қысымды аппаратпен тазалау;

-көше қоқыс жәшіктерінен қоқыс пен қалдықтарды шығару, қоқыс жәшіктерін санитарлық өңдеу;

-көшедегі күл салғыштардан (күл салғыштардан) қоқыс пен темекі тұқылын алып тастау және оларды санитарлық өңдеу;

- жиналатын аумақта орналасқан нөсер кәрізінің су қабылдау торларын қажетіне қарай тазалау;

- тротуар плиталары арасындағы тігістерден, асфальт жабыны мен борттық тастың түйіскен жерінен шөпті алып тастау;

-сыртқы жарықтандыру тіректерінен, ғимараттар мен құрылыстардың қабырғаларын, қоршаулар мен шағын сәулет нысандарын сыртқы абаттандыру объектілерінен рұқсат етілмеген хабарландыруларды алып тастау;

- ғимараттар мен құрылыстардың қабырғаларын, қоршаулар мен шағын сәулет нысандарын сыртқы абаттандыру объектілерінен граффитиді (суреттер мен жазуларды) алып тастау;

- қоқыс жинайтын контейнер алаңын таза ұстау;

- қоқыс жинайтын камераларды таза ұстау;

- кіреберіс қадамдарын таза ұстау;

- белгіленген жерлерде қарды механикаландырылған жинау, уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру. Күндізгі уақытта айтарлықтай қар жауған жағдайда жұмыстар күшейтілген штаттық құраммен, фронтальмен орындалады, бұл үшін Тапсырыс беруші бірінші кезекте таза ұстау қажет аумақтың басым учаскелерін айқындайды;

- қол мүкәммалды пайдалана отырып, қарды жинау, белгіленген жерлерде уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру;

- қол жабдықтарын пайдаланып қалың қарды, мұзды және мұзды кетіру;

- шатырларды қар мен мұздан тазарту, жаяу жүргіншілер аймақтарын, автотұрақтар мен жүру бөліктерін қар мен мұздан тазарту;

- жаяу жүргіншілер аймақтары мен жүретін бөліктердің қатты жабындарын көктайғаққа қарсы материалдармен өңдеу;

- салалық Аймақты тазарту (борттық тастан 0,5 м);

- біліктер мен үйінділерден қар мен чиптерді шығару;

- контейнерлік және бункерлік алаңдарды жинау;

-қоқысты контейнерлер мен бункерлерге дайындау және тиеу-жинақтауыштар;

-қоршауларды, қоршауларды, тосқауылдарды, турникеттерді тазалау;

- сыртқы абаттандыру объектілерінің жай-күйіне күнделікті көзбен шолып бақылау жүргізу;

- аумақтағы қоқыс контейнерлерін тазалау;

-тактильді жолдарды дымқыл тазалау;

- тротуарларды шаңнан, кірден және құрғақ қоқыстардан тазарту;

- жол бөлігін құрғақ және үйінді қоқыстардан, кірден, шаңнан тазарту;

- жол жиегін кірден тазарту;

- қоқысты қолмен тиеу;

-тротуарларды жинаумен сыпыру;

-іргелес аумақтан жиналған қатты тұрмыстық қалдықтарды бөлінген фракцияларға, қағазға, пластикке, шыныға, бөлінген орындардағы тамақ қалдықтарына сақтау және бөлу-үздіксіз;

Жылдың қысқы кезеңінде:

-қар массаларын өз күшімен жинау, жинау, шығару;

-қол мүкәммалын пайдалана отырып, қарды жинау, уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру;

-жол жиектерін қардан тазарту;

- тротуарларды қардан тазарту;

-аязды сыпыру;

- қарды механикаландырылған жинау, уақытша қар үйінділері мен біліктерді қалыптастыру;

- шатырларды қардан тазарту, жаяу жүргіншілер аймақтарын, автотұрақтар мен жүру бөліктерін қар мен мұздан тазарту;

- темір жолдардан жоғары биіктікте көлденең арқалықтарда, жалюзи торларда қар жиналуынан тазарту (технологиялық терезені алғаннан кейін және қызметкерді қауіпсіздік техникасымен таныстырғаннан кейін);

- ғимарат шатырының қар жиналуынан тазарту;

-қатты жабынның тұтастығын қамтамасыз ете отырып, мұздан, қардан және басқа да қоқыстардан қатты жабынға дейін тазалау;

-жаяу жүргіншілер аймақтары мен жүру бөліктерінің қатты жабындарын көктайғаққа қарсы материалдармен, құм-тұз қоспасымен, тұзды қоспамен өңдеу;

- тазаланатын аумаққа зиян келтірместен, қол мүкәммалын пайдалана отырып, қалың қарды, мұзды және мұзды алып тастау;

- шатырдың шыны бетін тазалау кезінде және кіру топтарында пластикалық күректер мен құрылғыларды қолданыңыз;

- қалың қар жауған кезде қарды тәулік бойы жинау, жинау және шығару.

Нақты объектіде қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар ҚР СТ ГОСТ Р 51870-2015 стандартына сәйкес кәсіби тазалау қызметтерін - клининтік қызметтерді белгілеуі тиіс. Жалпы техникалық шарттар.

Төменде көрсетілген құжаттардың талаптарын сақтау:

Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты ҚР СТ ГОСТ Р 51870-2015 "кәсіби тазалау қызметтері – Клининтік қызметтер".

Қазақстан Республикасының 2021 жылғы 2 қаңтардағы № 400-VI Экологиялық кодексі.

"Азаматтық қорғау туралы"2014 жылғы 11 сәуірдегі № 188-V ҚР Заңы.

ҚР ҚН 2.02-01-2023 Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің 2022 жылғы 21 ақпандағы №55 бұйрығымен бекітілген" Ғимараттар мен құрылыстардың өрт қауіпсіздігі " және өрт қауіпсіздігі қағидалары.

ҚР Энергетика министрінің 30.03.2015 ж. №246 бұйрығымен бекітілген тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережесі.

ҚР Энергетика министрінің 19.03.2015 ж. №222 бұйрығымен бекітілген Электр қондырғыларын пайдалану кезіндегі қауіпсіздік техникасы қағидалары.

Жұмыстарды жүргізу кезінде еңбекті қорғау, өнеркәсіптік, электр қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау туралы заңнаманы, қызмет көрсету объектісінде қолданылатын өзге де нормативтік актілерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтау қажет ("Қазақстан темір жолы "ұлттық компаниясы "акционерлік қоғамында мердігердің жұмыстарды орындау кезіндегі қауіпсіздікті басқару" АҚ 2.01-2023 бабы және оның еншілес ұйымдары). 2023 жылғы 29 желтоқсандағы № 1050-ЦЗ бұйрығымен бекітілген).

Жұмыстарды жүргізу кезінде бұзушылықтардың, белгіленген және қолданыстағы нормалардың, ережелер мен қауіпсіздік талаптарының барлық түрлері үшін мердігер жауапты болады.

**Қосымша**

техникалық ерекшелікке 1-қосымша нжс-13.xlsx

приложение 1 к тс нжс-13 тендер.xlsx

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Галим Исмагамбетов Муратович |
| Қол қойылған күні | 30.10.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1267593**
**способом Открытый тендер на понижение**

**Лот № 1 (906 У, 4573512) Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов**

**Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"**

**Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан Темір Жолы" - "Атырауское отделение магистральной сети"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 906 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов, Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов |
| Дополнительная характеристика | Услуги по уборке производственных и служебных помещений |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., г.Атырау, НЖС-13 Атырауское отделение магистральной сети |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

Услуги по уборке производственных и служебных помещений

Единица измерения 721646,96

Количество М2/месяц

Техническая спецификация  услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов (код ЕНС ТРУ 812110.000.000000)

1 Описание закупаемых товаров, работ и услуг.

Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов. Перечень объектов подлежащие уборке согласно Приложению 1 к технической спецификации

2 Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

1. Услуги по уборки зданий, территорий и помещений железнодорожных вокзалов (далее - Услуги) включают в себя:

-уборку и клининг зданий, территорий и помещений железнодорожных вокзалов (ежедневная (основная) уборка, поддерживающая, генеральная, первичная, разовая, интенсивная уборка, при необходимости послестроительная уборка);

-уборку санузлов;

-сервисное обеспечение санитарных узлов;

-уборку помещений для приема пищи;

-очистка и мойка стеклянных поверхностей, и фасадные работы;

-мойку стеклянных витражей и перегородок;

-уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами;

-уход за напольными покрытиями;

-дезинфекцию поверхностей;

-мероприятия по защите от грязи;

Примечание:

Услуги не оказываются на территории/площади Заказчика, переданных под коммерческую деятельность иным частным физическим/юридическим лицам.

При установлении требовании о проведении санитарно-профилактических и санитарно-противоэпидемических мероприятий в целях предупреждения распространения инфекции (в том числе коронавирусной инфекции) уполномоченным органом увеличить кратность оказания Услуг.

Исполнитель в 10-дневный срок, после заключения договора на оказание Услуг должен предоставить:

-Технологическую инструкцию по оказанию Услуг;

-Технологическую карту оказания Услуг;

-Нормы обеспечения хозяйственными принадлежностями (мыло, туалетная бумага, дезинфекционные средства и т.д.);

-Помесячный график оказания Услуг;

-Списки ответственных руководителей от Исполнителя с номерами телефонов для оперативной связи;

Общие требования к оказанию Услуг

Производить уборку следующих типов:

-ежедневную уборку;

-поддерживающую уборку;

-генеральную уборку;

-первичную уборку;

-разовую уборку;

-интенсивную уборку;

-послестроительную уборку;

Услуги оказываются вовремя «окно» в технологическом процессе работы железнодорожного вокзала – между приемом и отправлением пассажирских поездов.

Услуги оказываются на объекте и территории объекта Заказчика.

Предоставлять информацию о выявлении на территории объекта предметов, имеющего признаки брошенного и неиспользуемого длительное время.

В зависимости от вида загрязнений применять сухую и влажную уборку.

В зависимости от погодных условий уборка территорий включает в себя: удаление снега и наледи, применение противогололедных материалов (ПГМ), мойку тротуаров, поливку дорожных покрытий, мойку цоколей, сбор, первичную сортировку и перемещение твердых бытовых отходов (ТБО) к местам складирования.

Для уменьшения поступления загрязнений в помещения организовать систему защиты от грязи. Системы защиты от грязи включают решетки, ячеистые резиновые или полимерные материалы, текстильные коврики (маты) на резиновом или виниловом основании, предназначенные для удаления загрязнений и влаги с подошв обуви, и т. п.

Дезинфекцию осуществлять путем обеззараживания дезинфицирующими средствами поверхностей, наиболее подверженных микробиологическому загрязнению, с которыми возможен контакт открытых участков кожных покровов человека.

Порядок организации проведения санитарно-эпидемиологической обработки объектов, виды применяемых дезинфицирующих средств, дозировка, способы проведения, кратность согласно требованию начальника вокзала /работника Заказчика.

При оказании Услуг, предоставление площадей и помещений в безвозмездное пользование Исполнителю не входит в обязательства Заказчика. В случае необходимости передачи площадей и помещений в имущественный найм Исполнителю, необходимо подать заявление в соответствии с Правилами передачи в аренду площадей на железнодорожных вокзалах, утвержденные приказом директора филиала АО «НК «Қазақстан темір жолы» - «Дирекция магистральной сети» от 29 декабря 2023г. №231-ЦЖС.

Услуги уборки должны соответствовать требованиям стандарта СТ РК ГОСТ Р 51870-2015, а также действующих технических документов и технологической документации на услуги уборки конкретных видов.

Исполнитель обязан безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшающие качество Услуги, в согласованные сроки.

Уборку рабочих мест и иные площади вокзалов, функционирующих в круглосуточном режиме, в том числе помещения билетных касс, справочных бюро, дежурного помощника начальника вокзала, объединенное дорожное бюро (ОДБ), линейного бюро по распределению, учету и анализу использованию мест (ЛБК), дежурной части линейного отделения внутренних дел на транспорте (ЛОВД) и другие служебно-технические помещения необходимо производить ежедневно, в выходные и праздничные дни по мере необходимости, а также по заявке начальника вокзала.

Уборка офисных помещений 5 дней в неделю с 09:00 до 19:00 часов, исключая выходные и праздничные дни, не менее 2 раз в день, а также по мере необходимости по заявке начальника вокзала.

Уборка мест общего пользования (туалетные комнаты, не находящиеся в ведении арендаторов, лестничные марши, входные группы) ежедневно, включая выходные и праздничные дни, количество уборок – не менее 3 раз в сутки, а также по мере необходимости по заявке начальника вокзала.

Уборка здания вокзалов и залов ожидания круглосуточно, не менее 3 раз в сутки, а также по мере необходимости по заявке начальника вокзала.

Уборка цокольного этажа (подвального помещения) и иных площадей по мере необходимости, а также по заявке начальника вокзала.

Постоянно обеспечивать чистоту привокзальной территории, включая пассажирские платформы, уличные лестничные марши, решетки для очистки обуви, автостоянки, от мусора, снега, льда.

Выполнять работы без повреждений зеленых насаждений, бордюр, поребриков, плит, брусчатки, облицовки здании. В случае обнаружения повреждений Исполнитель обязан восстановить ущерб за счет собственных средств в полном объеме.

Стиральные синтетические порошки, туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, освежитель воздуха, ароматизатор, дезинфекционные средства и другие моющие средства, инвентарь, мыло применяемые для уборки, обеспечиваются за счет Исполнителя, должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям действующих стандартов, технических условий, разрешенных в Республике Казахстан.

Требования к оборудованию и техники применяемая для оказания Услуг

Для оказания Услуг Исполнитель обязан иметь собственное или арендованное оборудование/технику. На железнодорожных вокзалах внеклассный, 1 класс, 2 класс (перечень прилагается) (минимальное количество оборудования /техники указано в том числе с учетом взаимозаменяемости при выходе одного из строя):

1. пылесос для уборки - не менее 2 ед.;

2. поломоечная машина аккумуляторного типа - не менее 2 ед.;

3. погрузчик фронтальный – не менее 2 ед.;

4. тротуароуборочная машина с навесным оборудованием (подметальным, плужно-щеточным оборудованием и др.) - не менее 2 ед.;

5. машина снегоуборочная - не менее 2 ед.;

6. самосвал – не менее 3 ед.;

Дополнительно на железнодорожных вокзалах, где имеются эскалаторы: специализированный пылесос по чистке и мойке ступеней эскалаторов – не менее 2 ед.

При этом на каждый объект - железнодорожный вокзал закрепляется отдельная оборудование/техника (не допускается применять одно и тоже оборудование/технику на несколько объектов Заказчика). Технические характеристики, габариты и производительность оборудования/техники выбираются Исполнителем самостоятельно и должны обеспечивать качественное и своевременное оказание Услуг. При необходимости Исполнитель может увеличить количество применяемого оборудования/техники. При снижении качества и несвоевременности оказания Услуг Заказчик праве требовать увеличение количество применяемого оборудования/техники, а Исполнитель обязан увеличить количество до требуемого качество и своевременности оказания Услуг с учетом производительности оборудования/техники.

Исполнитель обязан:

-обеспечить бесперебойную работу оборудования/техники;

-осуществлять контроль над их техническим состоянием;

-нести все расходы по содержанию и ремонту, техническому обслуживанию и обеспечению ГСМ, сохранности оборудования/техники;

-автотранспорт должен быть застрахован в соответствии с Законом РК от 01 июля 2003 года №446-II "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств";

-иметь технический осмотр автотранспорта.

Требования к персоналу

Персонал, оказывающий услуги уборки, должен иметь профессиональное образование и/или профессиональную подготовку (переподготовку, дополнительное профессиональное образование) или опыт практической работы в соответствии с занимаемой должностью.

Услуги по уходу за поверхностями из природного и искусственного камня, древесных и упругих материалов, текстильных материалов и кожи, металлов и их сплавов должны выполняться персоналом, обученным по специальным образовательным программам и/или подтвердившим соответствующую квалификацию в установленном порядке.

Персонал, осуществляющий Услуги должны работать в форменной одежде и проходить предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры с оформлением личных медицинских книжек, утвержденных в установленном порядке.

Все работники должны иметь сертификаты или свидетельства, подтверждающие прохождения обучения по безопасности и охране труда и пожарной безопасности.

Ежедневная (основная) уборка включает в себя:

-удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин;

-удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замена полиэтиленовых пакетов;

-транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры;

-транспортировку отходов к местам сортировки;

-сортировку отходов, прессование или компактирование отходов;

-сухую уборку пола с твердыми покрытиями;

-очистку плинтусов;

-сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;

-сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;

-влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;

-мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием поломоечных машин;

-мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;

-уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;

-интенсивную механизированную уборку лестничных маршей и площадок;

-дезинфекцию полов с твердыми покрытиями;

-очистку ступеней эскалаторов с использованием ручного инвентаря;

-механизированную очистку ступеней эскалаторов;

-очистку перил, ограждений, барьеров;

-сухую уборку коврового покрытия пола с использованием пылесосов;

-удаление пятен и спонтанных загрязнений с коврового покрытия;

-сухую уборку текстильной обивки мебели;

-сухую уборку текстильной обивки мебели с использованием пылесосов;

-удаление пятен с текстильной обивки мебели;

-удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м (без применения специальных приспособлений);

-удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола;

-очистку подоконников;

-очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;

-очистку и дезинфекцию дверных ручек;

-очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов и возвращением их на место;

-очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов (только свободных пространств полок);

-обеспыливание книг и папок с документацией;

-расстановку передвижной мебели (стулья, кресла);

-очистку кожаной мебели с использованием специальных химических средств;

-деликатную очистку сувениров, декоративных, ценных предметов (в присутствии представителя Заказчика);

-удаление окурков и очистка пепельниц;

-очистку корпусов оргтехники;

-очистку корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации);

-очистку остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря;

-удаление пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);

-очистку стен на высоту не более 2 м (без применения специальных приспособлений);

-очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;

-очистку оконных жалюзи с использованием ручного инвентаря;

-очистку светильников, люстр, бра на высоте менее 3 м от пола;

-очистку светильников, люстр на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;

-очистку опускаемых потолочных светильников, люстр;

-уборку кабин лифтов;

-очистку и дезинфекцию мусорокамер;

-комплексную уборку лифтовых кабин (очистка пола, дверей, зеркал, стен, потолка);

-комплексную уборку входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);

-информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;

-выполнение заявок Заказчика, уборка помещений до и после мероприятий;

-помещения, предназначенные для хранения денежных средств и материальных ценностей, а также помещения, определенные заказчиком, убираются в присутствии представителей Заказчика, инженерного персонала или охраны. Уборка инженерно-технических помещений или отдельных поверхностей и оборудования осуществляется персоналом Исполнителя при минимальных рисках получения травм или других опасностей, связанных с потерей трудоспособности и нанесения вреда здоровью персонала.

Поддерживающая уборка включает в себя:

-удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов;

-транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры;

-транспортировку отходов к местам сортировки;

-поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах;

-сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;

-сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;

-сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;

-влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;

-влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием поломоечных машин;

-удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до двух метров от пола;

-удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера;

-удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера;

-поддержание чистоты лестничных маршей и площадок;

-уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;

-поддержание чистоты коврового покрытия с использованием пылесосов;

-поддержание чистоты сантехники в санузлах;

-периодическую очистку и дезинфекцию сидений унитазов в санузлах;

-периодическую очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.);

-удаление спонтанных загрязнений со стен, дверей, перегородок;

-удаление воды со столешниц, раковин, пола;

-очистку унитазов и писсуаров при необходимости;

-дезодорацию воздуха;

-пополнение дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, дезодоранты);

-поддержание чистоты лифтовых кабин (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, зеркал, стен, потолка);

-поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);

-периодическую замену систем защиты от грязи;

-поддержание чистоты грязезащитных ковров/матов с использованием пылеводососов;

-периодический вынос мусора из урн и пепельниц;

-проветривание помещений;

-периодическая очистка перил и ограждений;

-поддержание чистоты мусоросборных площадок.

Уборка санузлов включает в себя:

-очистку сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны душевые кабины и др.) с использованием специальных химических средств;

-очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;

-очистку пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;

-очистку стен, перегородок и дверок кабинок на высоте менее 1 м от пола с использованием специальных химических средств;

-очистку стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств;

-очистку стен туалетных комнат на высоту до 2 м от пола;

-очистку стен туалетных комнат на всю высоту;

-очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола;

-очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола;

-очистку раковин изнутри и снаружи;

-очистку раковин, столешниц, защитных экранов;

-очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;

-очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.) с использованием специальных химических средств;

-очистку дверей и дверных коробок;

-очистку и дезинфекцию дверных ручек;

-очистку светильников на высоте менее 3 м от пола;

-очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;

-заполнение канализационных трапов;

-очистку канализационных трапов;

-сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов;

-дезодорацию воздуха;

-комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло дезодоранты).

Сервисное обеспечение санитарных узлов:

-оборудование санузлов дозаторами жидкого мыла;

- оборудование санузлов приборами для удаления влаги с рук или диспенсерами одноразовых бумажных полотенец;

-оборудование санузлов держателями или диспенсерами туалетной бумаги;

-оборудование санузлов автоматическими освежителями воздуха;

-комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло дезодоранты).

Уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами включает в себя:

-чистку коврового покрытия (ковра или ковров) комбинированным методом;

-выведение пятен с ковровых покрытий;

-обработку ковровых покрытий антистатиками;

-нанесение грязеотталкивающих средств на ковровые покрытия;

-сухую чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием пылесосов;

-ручную влажную чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием химических средств для чистки текстильных материалов;

-выведение пятен с текстильной обивки мебели;

-обработку текстильной обивки мягкой мебели антистатиками;

-нанесение грязеотталкивающих средств на текстильную обивку мягкой мебели;

-чистку кожаной мебели;

-химическую чистку текстильных жалюзи без демонтажа;

-химическую чистку штор, гардин, драпировок без демонтажа.

Уход за твердыми напольными покрытиями (природный и искусственный камень, керамика, линолеум, ПВХ-покрытия, резина) включают в себя:

-глубокую чистку напольных покрытий;

-глубокую чистку лестничных ступеней и площадок;

-нанесение восковой мастики на пол из природного камня (мрамор, известняк, травертин, сланец, каменная мозаика, гранит, лабрадорит и т. п.) с последующей полировкой;

-удаление старых слоев полимерных покрытий/восковых мастик;

-шлифовку и полировку пола из природного камня (мрамор, известняки, травертин, сланец, гранит, лабрадорит и т. п.);

-шлифовку и полировку ступеней лестниц;

-очистку колонн из природного камня;

-нанесение противоскользящего покрытия на полы из природного камня;

-нанесение восковой мастики на пол из искусственного камня (агломерат, терраццо, бечевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.) с последующей полировкой;

-глубокую чистку пола из керамической плитки (глазурованной плитки, метлахской плитки, котто, керамического гранита);

-обеспыливание бетонного (цементного) пола;

-нанесение защитного полимерного покрытия на бетонный (цементный, магнезиальный) пол;

-шлифовку бетонных покрытий пола;

-нанесение защитного полимерного покрытия на наливные полы;

-нанесение защитного полимерного покрытия на ПВХ-покрытия (синтетический линолеум);

-нанесение защитного полимерного покрытия на натуральный линолеум;

-нанесение защитного полимерного покрытия на полы из резины (релина) с последующей полировкой полимерного слоя.

Уход за напольными покрытиями из древесных материалов включают в себя:

-очистку деревянного пола, непокрытого защитными составами (необработанное дерево);

-удаление защитных покрытий с деревянного пола сухим способом (сухой стриппинг);

-нанесение защитного масла на паркетный пол (пол из массивной доски) с масляным покрытием;

-нанесение защитного полимерного состава на паркетный пол (пол из массивной доски) с лаковым или масляным покрытием;

-нанесение и полировка воска (восковой мастики, «горячего» воска, жидкого воска) на паркетный пол (пол из массивной доски);

-очистку пола из паркетной доски;

-нанесение защитного полимерного состава на пол из паркетной доски;

-очистку пола из ламината;

-очистку пробкового пола;

-нанесение защитного полимерного состава на пробковый пол;

-нанесение и полировка воска (восковой мастики, «горячего» воска, жидкого воска) на пробковый пол.

Очистка и мойка стеклянных поверхностей, и фасадные работы включает в себя:

-мойку доступных окон с использованием ручного инвентаря;

-мойку доступных окон с перемещением предметов, ограничивающих доступ (мебель, цветочные горшки, пр.);

-мойку высоко расположенных окон с использованием лестниц, стремянок, подмостей;

-мойку высоко расположенных окон с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/тур);

-мойку высоко расположенных окон с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ;

-мойку высоко расположенных (до 21 м) окон водой;

-мойку не доступных из помещения окон методом промышленного альпинизма;

-мойку витражей, витрин, панорамных стекол и стеклянных перегородок (включая внутреннее пространство), и остекления фасада с использованием ручного инвентаря;

-удаление твердых загрязнений (краска, цементный раствор, наклеенная бумага и др.) с поверхностей фасада и стекол использованием ручного инвентаря;

-очистку фасада на высоте до 2 м с использованием ручного инвентаря;

-очистку фасада с использованием лестниц, стремянок, подмостей;

-очистку фасада с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов /тур);

-очистку фасада (до 21 м) окон водой;

-очистку фасада с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ;

-очистку фасада методом промышленного альпинизма;

-очистку внешней пожарной лестницы;

-очистку козырьков над входами в здание;

-очистку вывесок, рекламных щитов.

Уборка помещений для приема пищи включает в себя:

-очистку кухонного технологического оборудования с использованием специальных химических средств;

-очистку жироуловителей с использованием специальных химических средств;

-очистку внешних и внутренних поверхностей холодильников, разморозка в случае необходимости;

-очистку сантехники с использованием специальных химических средств;

-очистку и полировку металлических смесителей, изливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических средств;

-очистку напольных покрытий с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;

-очистку стен на высоте менее 2 м от пола с использованием специальных химических средств;

-очистку стен на всю высоту с использованием специальных химических средств;

-очистку потолков, наружных поверхностей вентиляционных коробов и решеток;

-очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола без применения специального инвентаря;

-очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола с применением специального инвентаря;

-очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;

-очистку дверей и дверных коробок;

-очистку и дезинфекцию дверных ручек с использованием специальных химических средств;

-очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;

-очистку светильников на высоте менее 3 м от пола;

-заполнение водой канализационных трапов;

-очистку канализационных трапов с использованием специальных химических средств;

-сбор мусора из урн, замена полиэтиленовых пакетов и дезинфекция поверхности урн и контейнеров.

Уборка и обслуживание прилегающих территорий включает в себя:

-ручную уборку территорий от мусора, песка, опавших листьев;

-механизированную уборку территорий от мусора, песка, опавших листьев;

-промывку пешеходных зон, парковок и проезжих частей территорий;

-ручную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;

-механизированную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;

-ручную очистку фасада на высоту до 2 м от земли;

-ручную очистку цоколя здания;

-очистку цоколя здания аппаратом высокого давления;

-удаление мусора и отходов из уличных урн, санитарная обработка урн;

-удаление мусора и окурков из уличных пепельниц (урн-пепельниц) и их санитарная обработка;

-очистку по мере необходимости водоприемных решеток ливневой канализации, расположенных на убираемой территории;

-удаление травы из швов между тротуарными плитками, примыкания асфальтового покрытия и бортового камня;

-удаление несанкционированных объявлений с опор наружного освещения, объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;

-удаление граффити (рисунков и надписей) с объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;

-поддержание чистоты контейнерной площадки сбора мусора;

-поддержание чистоты в мусоросборочных камерах;

-поддержание чистоты ступеней входов;

-механизированную уборку снега, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах. В случае значительных снегопадов в дневное время работы выполняются усиленным штатным составом, фронтально, для этого Заказчик определяет приоритетные участки территории, которые необходимо поддерживать в чистоте в первую очередь;

-уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;

-удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря;

-очистку крыш от снега и льда, очистка пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;

-обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами;

-очистку прилотковой зоны (0,5 м от бортового камня);

-вывоз снега и скола из валов и куч;

-контроль загрузки мусороуборочной машины, уборку контейнерных и бункерных площадок;

-подготовку и загрузку мусора в контейнеры и бункеры-накопители;

-очистку ограждений, заборов, шлагбаумов, турникетов;

-проведение ежедневного визуального контроля состояния объектов внешнего благоустройства;

-очистку и побелку бордюр;

-очистка и дезинфекция мусорных контейнеров на территории;

-мокрую уборку тактильных дорожек;

-дезинфекцию поверхностей малых архитектурных форм;

-очистка тротуаров от пыли, грязи и сухого мусора;

-очистка проезжей части от сухого и наносного мусора, грязи, пыли;

-очистка прибордюрной части от грязи;

-погрузка вручную мусора;

-подметание со сбором тротуаров;

-складировать и разделять твердо-бытовые отходы, собранные с прилегающей территории, на раздельные фракции бумага, пластик, стекло, пищевые отходы в отведенных местах – непрерывно;

Послестроительная уборка включает в себя:

-удаление бетонной крошки, песка, цементной пыли с горизонтальных поверхностей;

-удаление пыли со стен и потолков;

-удаление пятен цементного раствора, мастик, шпаклевки, красок с твердых напольных покрытий;

-удаление пятен цементного раствора мастик, шпаклевки, красок со стен, дверей;

-удаление пятен цементного раствора мастик, шпаклевки, красок с деталей интерьера;

-очистку всех поверхностей от строительных загрязнений.

Мероприятия по защите от грязи включает в себя:

-оборудование входных групп системами защиты от грязи;

-обеспечение входных групп грязесобирающими матами;

-периодическая замена грязесобирающих матов (мат-сервис).

В зимний период года:

-уборка, складирование, вывоз снежных масс собственными силами;

-уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов;

-очистка обочин дорог от снега;

-очистка тротуаров от снега;

-подметание изморози;

-механизированную уборку снега, формирование временных снежных куч и валов;

-очистку крыш от снега, очистку пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;

-очистка от снежных накоплении на поперечных балках, жалюзийных решетках на высоте над железнодорожными путями (после получения технологического окна и ознакомления работника с техникой безопасности);

-очистка от снежных накоплении кровли здания;

-очистка от льда, снега и иного мусора до твердого покрытия, обеспечивая целостность твердого покрытия;

-обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами, песко-соляной смесью, соленой смесью (согласовывать тип материала с руководством вокзала);

-удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря, не нанося ущерб очищаемой территории;

-при очистке стеклянной поверхности кровли и на входных группах использовать пластмассовые лопаты и приспособления;

-производить круглосуточную уборку, складирование и вывоз снега во время обильного снегопада.

-при производстве услуг по очистке территории от снега и льда необходимо обезопасить рабочую зону сигнальной лентой от прохода пассажиров;

Требования к качеству оказания Уборки

Требования к качеству оказания Услуг на конкретном объекте должны устанавливать в соответствии со стандартом СТ РК ГОСТ Р 51870-2015 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия.

После проведения сухой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов).

После проведения влажной уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

После проведения мокрой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать избыточная видимая невооруженным

глазом влажность, пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

После уборки сантехнического оборудования на нем должны отсутствовать видимые невооруженным глазом загрязнения органического и неорганического характера, водный, мочевой камень, пятна и разводы кальциевого мыла, жировые пленки, продукты окисления, в т. ч. ржавчина, зеленые пятна солей меди.

После мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных расплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирочных материалов.

Требования безопасности и охраны окружающей среды

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг, персонала, оказывающего услуги уборки и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан и нормативными документами уполномоченных органов, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила для конкретных объектов, и иными нормативными документами в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т. п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации - свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, утвержденных в установленном порядке.

Использованный уборочный инвентарь (протирочные материалы, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с требованиями технологического процесса, должен быть подвергнут дезинфекции соответствующим методом по окончании уборки, в том числе согласно иными нормативными документами в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности согласно ГОСТ 27570.0, а также положения законодательства в области охраны труда и техники безопасности, в т. ч. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденных приказом Министра энергетики РК от 30.03.2015 г. № 246 и Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденный приказом Министра энергетики РК от 19.03.2015 г. № 222.

Используемые при оказании услуг самоходные поломоечные и подметальные машины, должны быть оснащены необходимыми для обеспечения безопасности средствами звуковой и световой сигнализации.

Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059.

Использование электрической поломоечной техники с питанием от сети при проведении технологических процессов мокрой уборки в присутствии посторонних лиц в зоне работ запрещается.

При уходе за электропроводящими (антистатическими, токопроводящими, токорассеивающими) напольными покрытиями используемые моющие составы не должны приводить к снижению электропроводности.

Не допускается попадание влаги внутрь розеток, выключателей, патронов и т. п.

В целях сохранности имущества Заказчика персонал Исполнителя должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004, инструкциями о действиях при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где осуществляют уборку, и соблюдать требования пожарной безопасности в соответствии с Законом РК от 11 апреля 2014 года № 188-V «О Гражданской защите».

Экологическая безопасность услуг должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды, требований к чистоте и содержанию зданий, помещений и прилегающих территорий.

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях. Аккумуляторные машины с кислотными аккумуляторами должны хранить отдельно от другой техники в сухих проветриваемых помещениях в соответствии с требованиями ГОСТ 23216.

Химические средства должны хранить только в оригинальной упаковке фирм-изготовителей в специально отведенных местах в соответствии с ГОСТ 12.1.004.

Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке и уходу, подлежат размещению в соответствии с требованиями Экологического кодекса Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI.

Твердые бытовые отходы и отходы производства собирают и передают на утилизацию или уничтожение в соответствии с требованиями нормативных документов, утвержденных в установленном порядке.

Персонал, оказывающий услуги профессиональной уборки, должен быть обеспечен специальной одеждой и индивидуальными средствами защиты.

Руководствоваться и соблюдать требования нижеперечисленных документов:

Национальный стандарт Республики Казахстан СТ РК ГОСТ Р 51870–2015 «Услуги профессиональной уборки – Клининговые услуги».

Экологический кодекс Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI.

Закон РК от 11 апреля 2014 года № 188-V «О Гражданской защите».

СП РК 2.02-101-2022 «Пожарная безопасность зданий и сооружений»

Правила пожарной безопасности, утвержденные приказом Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года №55.

Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденный приказом Министра энергетики РК от 30.03.2015 г. № 246.

Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденный приказом Министра энергетики РК от 19.03.2015 г. № 222.

Правила передачи в аренду площадей на железнодорожных вокзалах, утвержденные приказом директора филиала АО «НК «Қазақстан темір жолы» - «Дирекция магистральной сети» от 29 декабря 2023года №231-ЦЖС.

При производстве работ необходимо соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан, включая законодательство об охране труда, промышленной, электробезопасности и охраны окружающей среды, иные нормативные акты, действующие на объекте оказания услуг (СТ АО 2.01-2023 «Управление безопасностью при выполнении работ подрядчиком в акционерном обществе «Национальная компания «Казақстан темір жолы» и его дочерних организациях» утвержденного приказом от 29 декабря 2023 года № 1050-ЦЗ).

Ответственность за все виды нарушений, установленных и действующих норм, правил и требований безопасности при производстве работ несет Подрядчик.

2.Услуги по уборке зданий/помещений/территории (далее - Услуги) по хозяйствам дистанции электроснабжения, дистанции пути, дистанции сигнализации и связи, дистанции лесонасаждений, машинизированным дистанциям пути, рельсосварочным предприятиям, специализированным мостовым отрядам, материальным базам, отделениям магистральной сети, зданиям ДС включает себя:

- Услуги оказываются в соответствии с требованиями данной технической спецификации и условиями договора.

Работники исполнителя Услуг должны быть обеспечены специальной одеждой и санитарно-гигиеническими средствами в соответствии требованиями действующих стандартов, технических условий разрешенных в Республике Казахстан и иметь все необходимые для оказания Услуг документы. При оказании услуг Исполнитель должен иметь необходимый инвентарь (швабра, веник, и т.д.) и соблюдать график работы работников Заказчика, в зависимости от режима работы Заказчика.

Виды работ выполняемых Исполнителем в рамках оказания Услуг:

Ежедневная и генеральная уборка  с использованием моющих и чистящих средств в соответствии санитарными правилами РК.

Ежедневная уборка не менее 1 раза в день включает в себя:

- вынос мусора из корзин и урн;

- удаление пыли и загрязнений с непокрытых консолей, стеклянных поверхностей и дверей;

- влажная уборка поверхностей интерьера (столов, стульев, сидений, диванов);

- влажная уборка указательных табличек, информационных стендов, поручней, перил и лестничных решеток;

- влажная обработка зеркал, оконных рам, подоконников, плинтусов, наличников;

- мытье унитазов, раковин, писсуаров не менее 2 раз в день;

- мытье и уборка полов;

- обработка помещения медпункта, столовой, лаборатории (если имеется у Заказчика) в соответствии с санитарными правилами.

Генеральная уборка производится ежеквартально и включает в себя:

- удаление пыли и паутин с потолка, люков, вентиляции (в доступных местах);

- влажная обработка плафонов;

- мытье полов, окон, подоконников, влагостойких стен;

- мытье радиаторов отопления, решеток радиаторов, труб отопления;

- чистка гардин, ковров, ковровых дорожек, мебели и декоративных отделок.

Исполнитель обязан подтвердить собственный штат сотрудников выписками из трудовых книжек или трудовыми договорами согласно специфики оказания услуг и места оказания услуг, а также обеспечить полное соблюдение своими работниками требовании по охране труда и техники безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности.

При уборке технологических помещений, где установлены электрооборудования, уборку производить в присутствии обслуживающего персонала.

Уборка прилегающих территорий зданий ДС включает в себя:

-ручную уборку территорий от мусора, песка, опавших листьев;

-механизированную уборку территорий от мусора, песка, опавших листьев;

-промывку пешеходных зон, парковок и проезжих частей территорий;

-ручную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;

-механизированную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;

-ручную очистку фасада на высоту до 2 м от земли;

-ручную очистку цоколя здания;

-очистку цоколя здания аппаратом высокого давления;

-удаление мусора и отходов из уличных урн, санитарная обработка урн;

-удаление мусора и окурков из уличных пепельниц (урн-пепельниц) и их санитарная обработка;

-очистку по мере необходимости водоприемных решеток ливневой канализации, расположенных на убираемой территории;

-удаление травы из швов между тротуарными плитками, примыкания асфальтового покрытия и бортового камня;

-удаление несанкционированных объявлений с опор наружного освещения, объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;

-удаление граффити (рисунков и надписей) с объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;

-поддержание чистоты контейнерной площадки сбора мусора;

-поддержание чистоты в мусоросборочных камерах;

-поддержание чистоты ступеней входов;

-механизированную уборку снега, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах. В случае значительных снегопадов в дневное время работы выполняются усиленным штатным составом, фронтально, для этого Заказчик определяет приоритетные участки территории, которые необходимо поддерживать в чистоте в первую очередь;

-уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;

-удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря;

-очистку крыш от снега и льда, очистка пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;

-обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами;

-очистку прилотковой зоны (0,5 м от бортового камня);

-вывоз снега и скола из валов и куч;

- уборку контейнерных и бункерных площадок;

-подготовку и загрузку мусора в контейнеры и бункеры-накопители;

-очистку ограждений, заборов, шлагбаумов, турникетов;

-проведение ежедневного визуального контроля состояния объектов внешнего благоустройства;

-очистка мусорных контейнеров на территории;

-мокрую уборку тактильных дорожек;

-очистка тротуаров от пыли, грязи и сухого мусора;

-очистка проезжей части от сухого и наносного мусора, грязи, пыли;

-очистка прибордюрной части от грязи;

-погрузка вручную мусора;

-подметание со сбором тротуаров;

-складировать и разделять твердо-бытовые отходы, собранные с прилегающей территории, на раздельные фракции бумага, пластик, стекло, пищевые отходы в отведенных местах – непрерывно;

В зимний период года:

-уборка, складирование, вывоз снежных масс собственными силами;

-уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов;

-очистка обочин дорог от снега;

-очистка тротуаров от снега;

-подметание изморози;

-механизированную уборку снега, формирование временных снежных куч и валов;

-очистку крыш от снега, очистку пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;

-очистка от снежных накоплении на поперечных балках, жалюзийных решетках на высоте над железнодорожными путями (после получения технологического окна и ознакомления работника с техникой безопасности);

-очистка от снежных накоплении кровли здания;

-очистка от льда, снега и иного мусора до твердого покрытия, обеспечивая целостность твердого покрытия;

-обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами, песко-соляной смесью, соленой смесью;

-удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря, не нанося ущерб очищаемой территории;

-при очистке стеклянной поверхности кровли и на входных группах использовать пластмассовые лопаты и приспособления;

-производить круглосуточную уборку, складирование и вывоз снега во время обильного снегопада.

Требования к качеству оказания Услуг на конкретном объекте должны устанавливать в соответствии со стандартом СТ РК ГОСТ Р 51870-2015 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия.

Соблюдение требований нижеперечисленных документов:

Национальный стандарт Республики Казахстан СТ РК ГОСТ Р 51870–2015 «Услуги профессиональной уборки – Клининговые услуги».

Экологический кодекс Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI.

Закон РК от 11 апреля 2014 года № 188-V «О Гражданской защите».

СН РК 2.02-01-2023 «Пожарная безопасность зданий и сооружений» и Правила пожарной безопасности, утвержденный приказом Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года №55.

Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденный приказом Министра энергетики РК от 30.03.2015 г. №246.

Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок, утвержденный приказом Министра энергетики РК от 19.03.2015 г. №222.

При производстве работ необходимо соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан, включая законодательство об охране труда, промышленной, электробезопасности и охраны окружающей среды, иные нормативные акты, действующие на объекте оказания услуг (СТ АО 2.01-2023 «Управление безопасностью при выполнении работ подрядчиком в акционерном обществе «Национальная компания «Казақстан темір жолы» и его дочерних организациях» утвержденного приказом от 29 декабря 2023 года № 1050-ЦЗ).

Ответственность за все виды нарушений, установленных и действующих норм, правил и требований безопасности при производстве работ несет Подрядчик.

**Приложение**

техникалық ерекшелікке 1-қосымша нжс-13.xlsx

приложение 1 к тс нжс-13 тендер.xlsx

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

| | |
|---|---|
| Подписал | Галим Исмагамбетов Муратович |
| Дата подписания | 30.10.2026 |