ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267373 сатып алу бойынша
Төмендету баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен

Лот № 1 (227 У, 4572853) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QAZAQGAZ AIMAQ" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: «QAZAQGAZ AIMAQ» АҚ Батыс Қазақстан өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	227 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділікті ұсынуға бағытталған қызметтер.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Батыс Қазақстан облысы, Орал Қ.Ә., Орал қ., ул. Гагарина, 29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Қызмет кіріс/шығыс трафигін шектеусіз көрсетіледі.
2.1.1. Орындаушы мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуды жүзеге асыруға тиіс.
2.2. Каналды орнату және пайдалану:
2.2.1. Қызметтерді орындаушы дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындауға тиіс.
2.2.2. Орындаушының орнатылған жабдығы Тапсырыс берушіге жауапты сақтауға беріледі.
2.3. Орындаушы көрсетілетін Қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуі, Қызметтерді көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауы тиіс.
2.4. Қолданыстағы статикалық IP мекенжайлары мен интернет арналары ауысқан кезде, басқа байланыс операторына көшу қажет болған жағдайда, Орындаушы шығындарды өз қаражаты есебінен жүзеге асырады, бұл ретте Интернет арнасының жоғалуы шартының қолданылуы кезінде көзделмейді және қызмет көрсетпеу ретінде бағаланатын болады.
2.5. Интернет желісіне қосылу жылдамдығы кемінде 150 Мбит/с (кіріс-шығыс), сыртқы көпшілік статистикалық IP мекенжайын жалға (4 IP мекенжайдан 1 блок).
2.6. Қызметтердің құны қызметтердің құнынан басқа, сатып алынатын қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстардың құнын, сондай-ақ қажетті қосалқы бөлшектер мен материалдарды сатып алуға арналған шығыстарды, көлік шығыстарын, кедендік баждарды, ҚҚС және басқа да салықтарды, төлемдер мен алымдарды төлеуді және өзге де шығыстарды қамтуы тиіс.
2.7. Орындаушының арналары мен жабдықтарын дұрыс пайдалану және қызмет көрсету, физикалық зақымдану жағдайларын қоспағанда, байланыс арналарының жұмыс істеуінің сәтсіздігі инцидент болып есептеледі.
2.8. Реакцияға және Инциденттерді өңдеуге уақыт:

2.8.1. Астана қаласының уақыты бойынша 1 (бір) сағат ішінде - өтінімге бастапқы кері байланысты ұсыну;

2.8.2. Астана қаласының уақыты бойынша 6 (алты) сағат ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануына немесе Республикалық ауқымдағы апатқа байланысты емес байланыс арнасының ақаулығын жою;

2.8.3. Апаттың күрделілігіне байланысты 6 (алты) жұмыс күні ішінде - байланыс арнасының физикалық зақымдануына немесе Республикалық ауқымдағы авариядағы байланысты байланыс арнасының ақаулығын жою.

2.9. Оқиғалар туралы хабарлау тәртібі және талаптардың орындалуын бақылау:

2.9.1. Тапсырыс берушіден келіп түсетін арнаның істен шығу фактілерін Орындаушы мынадай тәсілдердің бірімен: телефон, электрондық пошта, ақпараттық жүйеде тіркейді;

2.9.2. Орындаушы оны Техникалық ерекшеліктің 2.8-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес белгіленген мерзімде өңдейді;

2.9.3. Орындаушы өтінішті өңдегеннен кейін Тапсырыс берушіні Техникалық ерекшеліктің 2.9.1-тармақшасында көрсетілген тәсілдермен хабардар етеді, ал Тапсырыс берушінің бірінші қолдау желісі сұраныстарды өңдеудің орындалу мерзімдерін бақылайды;

2.9.4. Өтінішті орындау фактісін Тапсырыс беруші белгіленген ішкі тәртіпке сәйкес орындау күні мен уақытын белгілей отырып ескереді. Ұқсас әрекеттер Орындаушы жағында да жүзеге асырылады.

2.10. Орындаушымен өзара іс-қимыл тәртібі

2.10.1. Тараптар (Орындаушы және Тапсырыс беруші) жасалған Шартты сүйемелдеу бойынша жауапты қызметкерлерді тағайындайды, ал Орындаушы Тапсырыс берушіге оның сервистік қызметіндегі жауапты тұлғалар туралы олардың байланыс деректерін көрсете отырып (аты-жөні, лауазымы, электрондық пошталық мекенжайы, байланыс телефондары) жазбаша хабарлайды.

2.11. Қызметтерді көрсету мерзімі 2027 жылғы қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда.

Техникалық сипаттамалар бойынша хабарласыңыз: Мамышев Эрик Хамитович, тел. + 7(705) 410 2825

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б

1	Иә	СТ РК 2264-2012	352398	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014	

Қол қойған Мамышев Эрик Хамитович

Қол қойылған күні 04.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267373
способом Запрос ценовых предложений на понижение

Лот № 1 (227 У, 4572853) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "QAZAQGAZ AIMAQ"
Организатор: Западно-Казахстанский производственный филиал АО "QAZAQGAZ AIMAQ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	227 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Западно-Казахстанская область, Уральск Г.А., г.Уральск, ул. Гагарина, 29
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуга предоставляется без ограничения, входящего/исходящего трафика.
2.1.1. Исполнитель должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов.
2.2. Инсталляция и эксплуатация канала:
2.2.1. Исполнитель услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ.
2.2.2. Установленное оборудование Исполнителя передается Заказчику на ответственное хранение.
2.3. Исполнитель должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.
2.4. При смене существующих статических IP адресов и интернет каналов, при необходимости перехода на другого оператора связи, затраты Исполнитель осуществляет за счет собственных средств, причем во время действия Договора пропадания интернет канала не предусматривается и будет расцениваться как не предоставление услуги.
2.5. Скорость подключения к сети Интернет: не менее 150 Мбит/с (входящая- исходящая), с арендой внешнего публичного статического IP адреса (1 блок из 4-х IP адресов).
2.6. Стоимость услуг должна включать кроме стоимости самих услуг, стоимость всех расходов, связанных с оказанием закупаемых услуг, а также расходы на приобретение необходимых запасных частей и материалов, транспортные расходы, уплату таможенных пошлин, НДС и других налогов, платежей и сборов, и иные расходы.
2.7. Инцидентом считается сбой функционирования каналов связи, за исключением случаев некорректной эксплуатации и обслуживания, физического повреждения каналов и оборудования Исполнителя.
2.8. Время на реакцию и обработку Инцидентов должно составлять:
2.8.1. В течение 1 (одного) часа по времени г.Астана - предоставление первичной обратной связи на заявку;

2.8.2. В течение 6 (шести) часов по времени г.Астана - устранение неисправности канала связи не связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба;

2.8.3. В течение 6 (шести) рабочих дней в зависимости от сложности аварии - устранение неисправности канала связи связанное с физическим повреждением канала связи или аварией Республиканского масштаба.

2.9. Порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований.

2.9.1. Факты сбоя канала, поступающие от Заказчика, фиксируются Исполнителем одним из следующих способов: по телефону, по электронной почте, в информационной системе;

2.9.2. Исполнитель обрабатывает его в установленный срок в соответствии с требованиями, указанными в п.2.8.;

2.9.3. Исполнитель после обработки обращения информирует Заказчика о ходе устранения Инцидента способами перечисленными в п. п. 2.9.1, Заказчик контролирует сроки исполнения обработки запросов.

2.9.4. Факт исполнения обращения учитывается Заказчиком согласно установленному внутреннему порядку с фиксацией даты и времени исполнения. Аналогичные действия также осуществляются на стороне Исполнителя.

2.10. Порядок взаимодействия с Исполнителем

2.10.1. Стороны (Исполнитель и Заказчик) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Исполнитель также информирует письменно Заказчика об ответственных лицах в его сервисной службе с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи).

2.11. Срок оказания Услуг с января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно.

По вопросам технической спецификации обращаться: Мамышев Эрик Хамитович, тел. + 7(705) 410 2825

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК 2264-2012	352398	Национальный стандарт Республики Казахстан	Единая сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Требования к схемам маршрутизации пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан. Дата введения с 2014.01.01	Настоящий стандарт распространяется для всех операторов телекоммуникаций, провайдеров телекоммуникаций и владельцев сетей, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги присоединения и пропуска трафика сетей телекоммуникаций, составляющих Единую сеть телекоммуникаций и технологически связанные с ними услуги, на абонентов и (или) пользователей данными услугами.	Нет ()	32	Системы коммутации и сигнализации	Действует	Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 13 декабря 2012 г. № 531 /1-од	01.01.2014

Подписал Мамышев Эрик Хамитович

Дата подписания 04.11.2026