ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267342 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (13 У, 4572752) Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	13 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетулер, Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Веб-сайтқа техникалық қолдау көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязева, 26/29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар

1.1. Әлеуетті өнім беруші (бұдан әрі - Орындаушы) Алматы қаласының уақыты бойынша 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2029 жылғы 31 желтоқсанға дейін жұмыс күндері сағат 9-00-ден 18-30-ға дейін (авариялық-қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда) қызмет көрсетуді кепілдікпен қамтамасыз етуге тиіс;

1.2. Сайттың функционалдық мүмкіндіктерін жақсарту және түзету, сайттың контентін (мақалалар, есептер, құжаттар) қосу, өзгерту және жою - жіберілген өтінімдерге сәйкес кезеңділік;

1.3. Авариялық-қалпына келтіру жұмыстары, мерзімділігі - қажет болғанда;

1.4. Орындаушы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші өтінімдерді беру үшін Алматы қаласы, Тимирязев көшесі, 26/29 мекен-жайына байланыс деректерін көрсете отырып:

- Жұмыс телефоны;
- Ұялы телефон; (WhatsApp)
- Электрондық пошта (e-mail).

2. Веб-сайтты техникалық қолдауға қойылатын талаптар.

2.1. Қызметтер көрсету қашықтықтан (қашықтықтан) тәсілмен, сондай-ақ Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізіледі.

2.2. Хостингті 1 (бір) жылға ұзарту (кемінде 12 GB);

2.3. Домендік атауды ұзарту - 1 (бір) жылға munaitas.kz;

2.3.1 munaitas.kz домені үшін SSL сертификатын сатып алу және субдомендерді шексіз қолдау.

2.4. Орындаушы Шарт жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде веб-сайттың, бағдарламалық платформаның, әкімшілендіру құралдарының, бағдарламалық компоненттердің, дерекқордың, ақпаратты жариялау тетіктерінің және қауіпсіздік параметрлерінің жұмыс қабілеттілігіне толық аудит жүргізуге міндетті. Қажет болған кезде Орындаушы жетіспейтін ақпаратты жинауды келісім бойынша Тапсырыс берушіге барып дербес жүзеге асырады. Орындаушы аудит нәтижелері бойынша Тапсырыс берушіге анықталған кемшіліктері мен оларды жою жөніндегі ұсынымдары бар қысқаша есепті ұсынады.

2.5. Тапсырыс беруші Шартта көрсетілген немесе осы Техникалық ерекшеліктің 1.4-тармағына сәйкес жіберілген Орындаушының байланыс деректері бойынша электрондық пошта немесе телефон арқылы Word, Excel, Pdf, Jpeg, HTML (және қажет болған жағдайда басқа да пішімде) құжаттар түрінде ресімделген сайт баптарын қосуға, өзгертуге және жоюға өтінімдер жібереді. Орындаушының өтінімнің түсу тәсіліне қарамастан оны тіркеуден бас тартуға құқығы жоқ.

2.6. Орындаушы өтінімді алған сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде міндетті түрде тіркеу нөмірлерін бере отырып, алғанын растауға міндеттенеді.

2.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша қызметтердің мынадай түрлерін, сондай-ақ веб-сайтты техникалық қолдауға тікелей байланысты өзге де жұмыстарды көрсетеді:

2.7.1. фотосуреттерді қосу/өзгерту;

2.7.2. Мәтіндік ақпаратты қосу/өзгерту;

2.7.3. сайтқа веб-беттерді қосу/өзгерту;

2.7.4. Қол жеткізу құқықтарын шектеумен әкімшілендіру панелінің болуы (Тапсырыс беруші мен Орындаушының жауапты тұлғаларына ғана қол жеткізу);

2.7.5. сайттың беттеріне түрлі құжаттарды жүктеу/жою;

2.7.6. Орналасқан жерін көрсету сервисін қосу (мысалы, Яндекс Карталар);

2.7.7. Веб-талдау жүйесін қосу (келу статистикасы);

2.7.8. басқа веб-ресурстарға сілтеме жасайтын жаңалықтарды қосу/өзгерту;

2.7.9. Тапсырыс берушінің өз жаңалықтарын қосу/өзгерту;

2.7.10. «Фотогалерея» парағын жасау;

2.7.11 Веб-сайттың бағдарламалық платформасын, пайдаланылатын бағдарламалық компоненттерді, модульдерді және басқа да бағдарламалық қамтамасыз ету элементтерін қажет болған жағдайда немесе қауіпсіздік жаңартуларын шығару кезінде жаңартуды орындау.

2.8 Өзгерістер, жаңартулар немесе өзге де жұмыстар орындалғаннан кейін Орындаушы веб-сайттың барлық өзара байланысты бағдарламалық компоненттерінің жұмысқа қабілеттілігіне тексеру жүргізуге және веб-сайттың дұрыс жұмыс істеуіне әсер ететін анықталған қателерді жоюға міндетті.

2.9. Қажет болған жағдайда Орындаушы веб-сайттың бағдарламалық платформасын және оның компоненттерін жаңартуды, тестілеуді және баптауды орындауға міндетті.

2.10. Авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына (бұдан әрі - РАҚ) веб-сайттың жұмыс қабілеттілігін жедел қалпына келтіру мақсатында жүргізілетін жұмыстар жатады.

2.11. РАҚ туындаған кезде Тапсырыс берушінің келісімі бойынша: РАҚ жүргізу сәтінде доменнің, хостингтің айналы серверлерге көшуіне жол беріледі.

2.12. Апат болған жағдайда Тапсырыс беруші осы Техникалық ерекшеліктің 1.4-тармағына сәйкес өтінім жібереді, онда Орындаушы авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына кірісуге міндетті. Ден қою уақыты 24 сағаттан аспайды.

2.13. Орындаушы РАҚ-ты осы Техникалық ерекшеліктің 1.4-тармағына сәйкес өтінім тіркелген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде орындауға тиіс. Тапсырыс берушінің келісімі бойынша РАҚ мерзімдерін ұлғайтуға жол беріледі.

2.14. Тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларынан Орындаушының поштасына растау келіп түскенде өтінім орындалды деп есептеледі.

2.15. Домендік атау, хостинг қызметтері, веб-сайттың бағдарламалық платформасы және пайдаланылатын бағдарламалық компоненттер рұқсатсыз кіруден, желілік шабуылдардан, зиянды бағдарламалық қамтамасыз етуден, зиянды скрипттерден және ақпараттық қауіпсіздіктің өзге де қатерлерінен қорғалуы тиіс.

2.16. Орындаушы Тапсырыс берушімен алдын ала келісілген регламенттік жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде веб-сайттың тәулік бойы қол жетімділігін қамтамасыз етуге міндетті.

2.17. Орындаушы веб-сайттың жұмысқа қабілеттілігіне тұрақты мониторингті жүзеге асыруға, оның істен шығуға төзімділігін қамтамасыз етуге, веб-сайттың қолжетімділігіне, өнімділігіне және дұрыс жұмыс істеуіне әсер ететін бағдарламалық қателерді уақтылы анықтауға және жедел жоюға міндетті.

2.18. Орындаушы веб-сайтта орналастырылған ақпараттың тұтастығын қамтамасыз етуге, оның жоғалуына, бүлінуіне не рұқсатсыз өзгеруіне жол бермеуге, сондай-ақ қажет болған жағдайда резервтік көшірмелерден деректерді қалпына келтіруді орындауға міндетті.

2.19. Веб-сайттың толық немесе ішінара қол жетімсіздігіне не оның негізгі функцияларының бұзылуына әкеп соқтырған авариялық жағдай туындаған кезде, егер Тапсырыс беруші өзге мерзімді келіспесе, Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініші тіркелгеннен кейін дереу ақаулықты жоюға және 24 (жиырма төрт) сағат ішінде веб-сайттың жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіруге кірісуге міндетті.

2.20. Орындаушы серверлік инфрақұрылымға, веб-сайттың әкімшілік интерфейсіне және басқару құралдарына қосылған кезде қорғалған (шифрланған) байланыс арналарын пайдалануға міндетті.

2.21. Орындаушы веб-сайттың бағдарламалық платформасының, пайдаланылатын бағдарламалық компоненттердің, модульдердің, кітапханалардың және веб-сайттың қауіпсіздігі мен жұмысқа қабілеттілігіне әсер ететін өзге де элементтердің ақпараттық қауіпсіздігінің осалдықтарын уақтылы анықтауға және жоюға міндетті.

2.22. Орындаушы Тапсырыс берушіге веб-сайттың құрылымы, функционалдығы, мазмұны және дизайны мәселелері бойынша консультация беруге, сондай-ақ қосымша ақысыз оны дамыту жөнінде ұсынымдар беруге міндетті.

2.23. Веб-сайт қолданыстағы SSL сертификатын пайдалана отырып жұмыс істеуі тиіс.

2.24. Орындаушы SSL-сертификатты Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде уақтылы ұзартуы тиіс.

2.25. Орындаушы сыни осалдықтар болған кезде веб-сайттың бағдарламалық платформасының қауіпсіздігіне жаңартуларды уақтылы орнатуды қамтамасыз етуге міндетті.

2.26. Орындаушы ай сайын веб-сайттың жұмыс қабілеттілігін толық қалпына келтіру мүмкіндігімен веб-сайттың, дерекқордың және серверлік орта конфигурациясының резервтік көшірмесін орындауға және резервтік көшірмелерін USB-тасығышта не Тапсырыс берушімен келісілген деректерді берудің өзге де қорғалған тәсілі арқылы Тапсырыс берушіге беруге міндетті.

2.27. Осы Техникалық ерекшелікпен және Шартпен реттелмеген барлық мәселелер Тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларымен келісім бойынша шешіледі.

2.28. Тапсырыс берушінің жауапты тұлғалары қалалық телефоннан: 8 (727) -312-22-12 және пошталық доменнен өтінім жіберетін IT сүйемелдеу қызметінің штаттағы қызметкерлері болып табылады munaitas.kz.

2.29. Тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларына байланыстары Шартта көрсетілген немесе осы Техникалық ерекшеліктің 1.4-тармағына сәйкес жіберілген Орындаушының байланыс деректері бойынша қосымша жіберілетін жеке ұялы телефондардан (whatsapp) хабарласуға жол беріледі.

2.30. Орындаушы тоқсан сайын орындалған жұмыс туралы есепті Тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларына жібереді. Есеп: Орындаушы қабылдаған жіберілген өтінімдерді және олардың орындалу мәртебесін қамтиды.

3. Техникалық стандарттар

№ р	ҚР	Белгіленуі	Құжат	Санаты	Атауы	Қолдану	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні	К

/с	тіркелген		нөмірі			саласы						бастап	б
1	Иә	СТ РК ISO /IEC/IEEE 12207-2019	420334	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств	Настоящий стандарт устанавливает общую структуру для процессов жизненного цикла программных средств, с применением устоявшейся терминологии, применяемой в программной индустрии	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	364	Программное обеспечение	Действует		01.01.2021	

Қол қойған Сабугали Меруерт Максуткызы

Қол қойылған күні 30.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267342
способом Открытый тендер

Лот № 1 (13 У, 4572752) Услуги по технической поддержке сайтов

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	13 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке сайтов, Услуги по технической поддержке сайтов
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по технической поддержке сайтов
Дополнительная характеристика	Веб-сайт (техническая поддержка)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Бостандыкский район, Тимирязева, 26/29
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Требования к потенциальному поставщику

1.1. Потенциальный поставщик (далее - Исполнитель) должен гарантированно обеспечить оказание услуги по времени г. Алматы с 1 января 2027 года по 31 декабря 2029 года с 9-00 до 18-30 часов в рабочие дни (за исключением аварийно-восстановительных работ);

1.2. Улучшение и исправление функциональных возможностей сайта, добавление, изменение и удаление контента сайта (статьи, отчеты, документы) – периодичность согласно направленным заявкам;

1.3. Аварийно-восстановительные работы, периодичность – при необходимости;

1.4. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора должен направить официальное письмо по адресу г. Алматы ул. Тимирязева, 26/29 для подачи заявок Заказчиком с указанием контактных данных:

- Рабочий телефон;
- Сотовый телефон; (WhatsApp)
- Электронная почта (e-mail).

2. Требования к технической поддержке веб-сайта.

2.1. Оказание Услуг производится удаленным способом (дистанционным), а также по согласованию с Заказчиком.

2.2. Продление хостинга на 1 (один) год (не менее 12 GB);

2.3. Продление доменного имени - munaitas.kz на 1 (один) год;

2.3.1 Покупка сертификата SSL для домена munaitas.kz и с неограниченной поддержкой субдоменов.

2.4. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора провести полный аудит работоспособности веб-сайта, программной платформы, средств администрирования, программных компонентов, базы данных, механизмов публикации информации и настроек безопасности. При необходимости Исполнитель самостоятельно осуществляет сбор недостающей информации с выездом к Заказчику по согласованию. По результатам аудита Исполнитель представляет Заказчику краткий отчет с выявленными недостатками и рекомендациями по их устранению.

2.5. Заказчик направляет заявки на добавление, изменение и удаление статей сайта оформленные в виде документов: Word, Excel, Pdf, Jpeg, HTML (и других форматах в случае необходимости), посредством электронной почты или телефона по контактным данным Исполнителя указанных в Договоре или направленных согласно п. 1.4. настоящей Технической спецификации. Исполнитель не вправе отказать в регистрации заявки независимо от способа ее поступления.

2.6. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки подтверждать получение с обязательным присвоением регистрационных номеров.

2.7. Исполнитель по заявкам Заказчика оказывает следующие виды услуг, а также иные работы, непосредственно связанные с технической поддержкой веб-сайта:
2.7.1. Добавлять\изменять фотографии;

2.7.2. Добавлять\изменять текстовую информацию;

2.7.3. Добавлять\изменять веб страницы на сайте;

2.7.4. Иметь панель администрирования с ограничением прав доступа (доступ только ответственным лицам Заказчика и Исполнителя);

2.7.5. Загружать\удалять различные документы на страницы сайта;

2.7.6. Подключить сервис отображения местоположения (например, Яндекс Карты);

2.7.7. Подключить систему веб-аналитики (статистика посещений);

2.7.8. Добавлять\изменять новости, которые ссылаются на другие веб-ресурсы;

2.7.9. Добавлять\изменять собственные новости Заказчика;

2.7.10. Создать страницу «Фотогалерея»;

2.7.11 Выполнять обновление программной платформы веб-сайта, используемых программных компонентов, модулей и иных элементов программного обеспечения при необходимости либо при выпуске обновлений безопасности.

2.8 После выполнения изменений, обновлений или иных работ Исполнитель обязан провести проверку работоспособности всех взаимосвязанных программных компонентов веб-сайта и устранить выявленные ошибки, влияющие на корректное функционирование веб-сайта.

2.9. При необходимости Исполнитель обязан выполнять обновление, тестирование и настройку программной платформы веб-сайта и ее компонентов.

2.10. К аварийно-восстановительным работам (далее - АВР) относятся работы, проводимые с целью оперативного восстановления работоспособности веб-сайта.

2.11. При возникновении АВР по согласованию с Заказчиком допускается: миграция домена, хостинга на зеркальные сервера, на момент проведения АВР.

2.12. В случае аварии Заказчик направляет заявку согласно п.1.4. настоящей Технической спецификации, где Исполнитель обязан приступить к аварийно-восстановительным работам. Время реагирования составляет не более 24 часов.

2.13. Исполнитель должен выполнить АВР в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента регистрации заявки согласно п. 1.4. настоящей Технической спецификации. Допускается увеличение сроков АВР по согласованию с Заказчиком.

2.14. Заявка считается исполненной, когда на почту Исполнителя приходит подтверждение от Ответственных лиц Заказчика.

2.15. Доменное имя, услуги хостинга, программная платформа веб-сайта и используемые программные компоненты должны быть защищены от несанкционированного доступа, сетевых атак, вредоносного программного обеспечения, вредоносных скриптов и иных угроз информационной безопасности.

2.16. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную доступность веб-сайта в течение всего срока действия Договора, за исключением времени проведения предварительно согласованных с Заказчиком регламентных работ.

2.17. Исполнитель обязан осуществлять постоянный мониторинг работоспособности веб-сайта, обеспечивать его отказоустойчивость, своевременно выявлять и оперативно устранять программные ошибки, влияющие на доступность, производительность и корректное функционирование веб-сайта.

2.18. Исполнитель обязан обеспечить целостность информации, размещенной на веб-сайте, не допускать ее утраты, повреждения либо несанкционированного изменения, а также при необходимости выполнять восстановление данных из резервных копий.

2.19. При возникновении аварийной ситуации, повлекшей полную или частичную недоступность веб-сайта либо нарушение его основных функций, Исполнитель обязан приступить к устранению неисправности незамедлительно после регистрации обращения Заказчика и восстановить работоспособность веб-сайта в течение 24 (двадцати четырех) часов, если иной срок не согласован Заказчиком.

2.20. Исполнитель обязан использовать защищенные (шифрованные) каналы связи при подключении к серверной инфраструктуре, административным интерфейсам веб-сайта и средствам управления.

2.21. Исполнитель обязан своевременно выявлять и устранять уязвимости информационной безопасности программной платформы веб-сайта, используемых программных компонентов, модулей, библиотек и иных элементов, влияющих на безопасность и работоспособность веб-сайта.

2.22. Исполнитель обязан консультировать Заказчика по вопросам структуры, функциональности, содержания и дизайна веб-сайта, а также предоставлять рекомендации по его развитию без дополнительной оплаты.

2.23. Веб-сайт должен функционировать с использованием действующего SSL-сертификата.

2.24. SSL-сертификат должен своевременно продлеваться Исполнителем в течение всего срока действия Договора.

2.25. Исполнитель обязан обеспечить своевременную установку обновлений безопасности программной платформы веб-сайта при наличии критических уязвимостей.

2.26. Исполнитель обязан ежемесячно выполнять резервное копирование веб-сайта, базы данных и конфигурации серверного окружения с возможностью полного восстановления работоспособности веб-сайта и передавать резервные копии Заказчику на USB-носителе либо посредством иного защищенного способа передачи данных, согласованного с Заказчиком.

2.27. Все вопросы, не урегулированные настоящей Технической спецификацией и Договором, разрешаются по согласованию с ответственными лицами Заказчика.

2.28. Ответственными лицами Заказчика являются штатные работники службы IT сопровождения, которые будут направлять заявки с городского телефона: 8(727)-312-22-12 и почтового домена munaitas.kz.

2.29. Ответственными лицами Заказчика допускается обращение с личных сотовых телефонов (whatsapp), контакты которых будут направлены дополнительно по контактным данным Исполнителя указанных в Договоре или направленных согласно п.1.4. настоящей Технической спецификации.

2.30. Исполнитель ежеквартально направляет отчет о проделанной работе ответственным лицам Заказчика. Отчет включает в себя: направленные заявки, принятые Исполнителем и статус их исполнения.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с

1	Да	СТ РК ISO/IEC /IEEE 12207-2019	420334	Национальный стандарт Республики Казахстан	Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств	Настоящий стандарт устанавливает общую структуру для процессов жизненного цикла программных средств, с применением устоявшейся терминологии, применяемой в программной индустрии	АО "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде" (-)	364	Программное обеспечение	Действует		01.01.2021

Подписал Сабугали Меруерт Максуткызы

Дата подписания 30.10.2026