Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267295 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (17 У, 4572505) Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушы: "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	17 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Компьютерлік/перифериялық оргтехникаға/жабдықтарға және олардың бөлшектеріне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Үздіксіз қуат көзіне техникалық қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязева, 26/29
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. ӘЛЕУЕТТІ ӨНІМ БЕРУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

1.1. Әлеуетті өнім беруші (бұдан әрі - Орындаушы) "МұнайТас "Солтүстік-Батыс құбыр компаниясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігін қамтамасыз етуге тиіс (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) компьютерлік/перифериялық ұйымдастыру техникасына/жабдықтарына және олардың бөліктеріне техникалық қызмет көрсету жөнінде қызметтер көрсету (үздіксіз қоректендіру көзіне техникалық қызмет көрсету) 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2029 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғандағы кезеңде жұмыс күндері Алматы уақыты бойынша сағат 09: 00-ден 18: 30-ға дейін, авариялық-қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда (бұдан әрі - Қызметтер).

1.2. Алматы, Тимирязев к-сі, 26/29, 6 және 8-қабат мекенжайы бойынша орналасқан Қызмет көрсету объектісінде (бұдан әрі - Объект) Орындаушы мамандарының айына кемінде бір рет профилактикалық тексерумен және үздіксіз тамақтану көзін (бұдан әрі - ИБП) тексерумен болуы.

1.3. Орындаушы ұқсас үлгідегі және қуаттағы үздіксіз қоректендіру көздеріне (ИБП) техникалық қызмет көрсету, диагностикалау, жөндеу және іске қосу-жөндеу жұмыстарының құжатпен расталған тәжірибесі бар мамандардың, сондай-ақ электр қауіпсіздігі бойынша III-тен 1000 В-қа дейінгі төмен емес қолданыстағы топтың жұмыстарды орындауын қамтамасыз етуі тиіс.

1.4. Осы Техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкестігін растайтын құжаттардың құрамында Орындаушы ИБП-ға қызмет көрсету тәжірибесінің болуын растайтын Қызметтерді көрсетуге тікелей тартылатын мамандарға құжаттарды, сондай-ақ III топтан төмен емес 1000 В дейінгі электр қауіпсіздігі талаптарын білуін тексеру туралы қолданыстағы куәлікті ұсынады.

1.5. Ағымдағы жөндеу, кезеңділігі - қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде.

1.6. Авариялық-қалпына келтіру жұмыстары, кезеңділігі - қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі немесе шұғыл (авариялық) жағдайларда ауызша сұрау салу негізінде.

1.7. Көрсетілген қызметтерге кепілдік мерзімі: «Самұрық-Қазына» сатып алу порталы (zakup.sk.kz) арқылы көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап 2 (екі) ай.

1.8. Орындаушы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге Тапсырыс беруші өтінімдерді беру үшін мына форматта мамандардың байланыс деректерін көрсете отырып, Алматы қаласы, Тимирязев көшесі, 26/29 мекенжайы бойынша қағаз жеткізгіште ресми хабарлама жіберуі тиіс:

- Жұмыс телефоны;
- Ұялы телефон (whatsapp);
- Электрондық пошта (e-mail).

2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

2.1. Осы Техникалық ерекшелік бойынша техникалық қызмет көрсету, ағымдағы жөндеу, күрделі жөндеу және авариялық-қалпына келтіру жұмыстарының мәні Makelsan HF 33060, 60 KVA - 1 (бір) жиынтық үздіксіз қоректендіру көзі болып табылады. Орындаушы өндірушінің техникалық құжаттамасына сәйкес жабдықтың құрамына кіретін ИБП-ның барлық тораптарына, модульдеріне және компоненттеріне қатысты Қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті.

2.2. Қызметтерді жергілікті көрсету Тапсырыс берушінің Объектісінде жүргізіледі, ИБП-ны профилактикалық тексеру және қызмет көрсету жөніндегі іс-шаралар тізбесі Техникалық ерекшелікке № 2.1 қосымшада көрсетілген.

2.3. Орындаушы Шарт жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге жазбаша есеп бере отырып, ИБП-ның жұмысқа қабілеттілігі тұрғысынан өз күшімен толық аудит жүргізуге міндетті. Бұл аудитті Орындаушы Тапсырыс берушінің мекен-жайына (Алматы қ., Тимирязев к-сі, 26/29, 6 және 8-қабаттар) барып жүзеге асырады. Қосымша ақпарат алу қажет болған кезде Орындаушы Тапсырыс берушінің объектісіне бару арқылы оны жинауды дербес жүзеге асырады. Қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші жәрдем көрсетеді.

2.4. Тапсырыс беруші өтінімдерді Шартта көрсетілген немесе осы Техникалық ерекшеліктің 1-бөлімінің 1.8-тармағына сәйкес жіберілген Орындаушының байланыс деректері бойынша электрондық почта немесе телефон арқылы жібереді. Өтінімді Тапсырыс беруші тарапынан Шартқа жауапты тұлға Тапсырыс берушінің қолы мен мөрі қойылмай (тиісті мәтіні бар хабарламаны жіберу жеткілікті) кез келген нысанда береді.

2.5. Орындаушы өтінімді алған сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде кері байланысты ұсына отырып, алғанын растауға міндеттенеді.

2.6. Орындаушы Тапсырыс берушіден өтінім алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде ИБП-ның техникалық жай-күйі және көрсетілген қызметтер туралы есепті Тапсырыс берушінің өкіліне ұсынуы тиіс. Бұл ретте Орындаушы Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Тапсырыс берушімен айына кемінде бір рет техникалық қызмет көрсетуді орындауды көздейтін техникалық қызмет көрсетуді жүргізу кестесін келісуге міндетті.

2.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша ИБП-ны диагностикалау мен профилактикалық тексеруді жүргізуге және қажет болған жағдайда баптау мен жөндеуді жүргізуге тиіс.

2.8. Қажет болған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің Объектісіне оның талабын көрсетуге тиіс, бұл ретте Тапсырыс берушінің аумағына келу уақыты осы Техникалық ерекшеліктің 2.4-тармағына сәйкес өтінім тіркелген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен аспауы тиіс.

2.9. Егер Орындаушының аумағында немесе сервистік орталықта Қызметтер көрсету талап етілген жағдайда, барлық көлік шығыстарын, сондай-ақ әкетуді, әкелуді, орнатуды Орындаушы өз күшімен және өз есебінен жүзеге асырады.

2.10 Қажет болған жағдайда Орындаушы ИБП-ны тестілеу, конфигурациялау, баптау және калибрлеу бойынша да қызметтер көрсетеді.

2.11. Орындаушы Қызметтерді өзінің құралдарымен көрсетуге тиіс.

2.12. Орындаушы қажет болған жағдайда өз күшімен монтаждау жұмыстарын жүргізуге тиіс.

2.13. Орындаушы Тапсырыс берушінің жабдығын жөндеу (қалпына келтіру) мүмкіндігінсіз бүлдірген, сондай-ақ Тапсырыс берушінің аумағынан тыс жерде жөндеу жағдайында жабдық жоғалған немесе Орындаушының кінәсінен кепілдікті мерзімінен бұрын алып тастаған жағдайда - Орындаушы жабдықты бүлінген жабдыққа сәйкес келетін не ауыстырылатын жабдықтың сипаттамасынан төмен емес техникалық сипаттамалары бар жаңасына ауыстыруға міндеттенеді. Ауыстыру мерзімі кезекті ай сайынғы техникалық қызмет көрсетуді аяқтау күнінен аспауы тиіс.

2.14. Орындаушы ИБП-ны жөндеу (қалпына келтіру) мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ Тапсырыс берушіден есептен шығаруға құжаттаманы ұсынуға қосымша өтінім келіп түскен кезде ИБП-ға техникалық сараптама жүргізуді қамтамасыз етуге және тиісті құжаттарды ұсынуға міндетті.

2.15. ИБП жарамсыздығы анықталған кезде Орындаушы Тапсырыс беруші мен Орындаушының өкілдері қол қоятын ақау актісін толтырады, содан кейін жөндеуге кіріседі.

2.16. Орындаушы жарамсыз жабдықты жөндеуді орындауға және Орындаушы мен Тапсырыс берушінің өкілдері қол қойған жабдықты қалпына келтіру бойынша орындалған жұмыстардың актісін өтінімді алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті. ИБП жөндеу мерзімдерін Тапсырыс берушінің келісімі бойынша ұзартуға жол беріледі.

ИБП-ның жұмыс қабілеттілігін ақаулық расталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен астам мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге мынадай шешімдердің бірін ұсынуға міндетті:

- осындай мүмкіндік болған кезде техникалық сипаттамалары бойынша салыстырылатын үздіксіз қоректендірудің резервтік көзін ұсыну;
- Тапсырыс берушінің жабдықтарын үздіксіз электрмен қоректендіруді қамтамасыз ететін уақытша техникалық шешімді ұйымдастыруды;
- Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде қажетті қосалқы бөлшектерді жедел жеткізу және жөндеуді орындау.

Резервтік ИБП-ны ұсыну мүмкіндігі болмаған жағдайда, Орындаушы себептерін көрсете отырып, Тапсырыс берушіні жазбаша хабардар етуге, баламалы техникалық шешім ұсынуға және жөндеуді орындаудың одан арғы тәртібін келісуге міндетті. Жөндеуді жүзеге асыру мүмкін болмаған немесе орынсыз болған кезде Орындаушы Тапсырыс берушіге жабдықты қалпына келтірудің мүмкін еместігін негіздей отырып және жабдықты одан әрі пайдалану, күрделі жөндеу не ауыстыру жөніндегі ұсынымдармен бірге техникалық қорытынды береді.

2.17. ИБП-ға жоспарлы техникалық қызмет көрсету, ағымдағы жөндеу және ақауларын жою кезінде пайдаланылатын шығыс материалдары мен қосалқы бөлшектердің құны Шарттың жалпы құнына енгізіледі және Тапсырыс берушінің қосымша шығыстарына әкеп соқпайды.

Қымбат тұратын ИБП негізгі тораптары мен компоненттерін, оның ішінде күштік модульдерді, басқару платаларын, инверторлық және түзеткіш модульдерді, трансформаторларды, конденсаторлық құрастырмаларды, аккумуляторлық батареяларды және өзге де ұқсас компоненттерді ауыстыру қажет болған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге ақаулық актіні, ауыстыру қажеттілігін негіздей отырып техникалық қорытындыны, сондай-ақ техникалық сипаттамалар туралы мәліметтерді ұсынады қажетті компоненттердің саны мен құны.

Қымбат тұратын негізгі тораптар мен компоненттерді жөндеудің және ауыстырудың одан арғы тәртібі Тапсырыс берушінің келісімі бойынша айқындалады. Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз мұндай компоненттерді сатып алуға және орнатуға жол берілмейді.

Қымбаттыларға қосалқы бөлшектер мен компоненттер жатады, олардың бір бірлігінің құны Шарттың жалпы құнының 10% -ынан асады.

2.18. Авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына (бұдан әрі - РАҚ) ИБП-ның жұмыс қабілеттілігін жедел қалпына келтіру мақсатында жүргізілетін жұмыстар жатады.

2.19. ИБП авария болған жағдайда Тапсырыс беруші өтінім жібереді, одан кейін Орындаушы РАҚ-ға кіріседі, бұл ретте Тапсырыс берушінің аумағына келу уақыты:

- 2 (екі) сағат (жұмыс уақытында және жұмыс күндері);
- 4 (төрт) сағат (жұмыс істемейтін уақытта және жұмыс істемейтін және мереке күндері).

2.20. Орындаушы РАҚ орындауға және Орындаушы мен Тапсырыс берушінің өкілдері қол қойған жабдықты қалпына келтіру актісін ұсынуға тиіс.

2.21. Тапсырыс берушінің келісімі бойынша РАҚ мерзімдерін ұлғайтуға жол беріледі.

2.22. Осы Техникалық ерекшелікпен және Шартпен реттелмеген барлық мәселелер Орындаушының Тапсырыс берушінің жауапты өкілдеріне жүгінуі жолымен шешіледі.

2.23. Тапсырыс берушінің жауапты тұлғалары қалалық телефоннан: 8- (727) -312-22-12 және пошталық доменнен өтінім жіберетін IT сүйемелдеу қызметінің штаттағы қызметкерлері болып табылады munaitas.kz.

2.24. Тапсырыс берушінің жауапты тұлғаларына байланыстары Шартта көрсетілген немесе осы Техникалық ерекшеліктің 1.8-тармағына сәйкес жіберілген Орындаушының байланыс деректері бойынша қосымша жіберілетін жеке ұялы телефондардан (whatsapp) хабарласуға жол беріледі.

2.25. Орындаушы хабарландырылды және Тапсырыс беруші Қызметтердің көрсетілуін растау болып табылатын кез келген кезеңде Қызметтердің көрсетілу барысын фото-, бейне- және аудиоға түсіруді жүргізе алатынымен толық келіседі.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
						Настоящий стандарт распространяется на источники бесперебойного питания (ИБП) с устройством хранения электрической энергии, подключенным к линии постоянного тока. Настоящий стандарт применяется с IEC 60950-1 (далее – ссылочный документ, RD). Если для ссылки					Приказом		

1	Иә	СТ РК МЭК 62040-1-2011	347965	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Источники бесперебойного питания (ИБП). Часть 1. Общие требования и требования безопасности для ИБП. Дата введения с 2013.01.01	на тот или иной раздел используется фраза «Применяются определения или требования RD», то означает, что применяются определения или положения соответствующего раздела стандарта IEC 60950-1, за исключением случаев, которые неприменимы к источникам бесперебойного питания. В дополнение к IEC 60950-1 применяются дополнительные требования, которые указаны в виде примечаний в соответствующих разделах стандарт	Нет ()	118	Выпрямители. Преобразователи. Стабилизированные источники питания	Действует	Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от «24» ноября 2011 года № 642-од	01.01.2013

						а.							

Қосымша

Приложение 2.1 к ТС (4).docx

Қол қойған	Сабугали Меруерт Максуткызы
Қол қойылған күні	30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267295
способом Открытый тендер

Лот № 1 (17 У, 4572505) Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Северо-Западная трубопроводная компания "МунайТас"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	17 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание источника бесперебойного питания
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Бостандыкский район, Тимирязева, 26/29
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ

1.1. Потенциальный поставщик (далее – Исполнитель) должен обеспечить товариществу с ограниченной ответственностью «Северо-Западная трубопроводная компания «МунайТас» (далее – Заказчик) оказание Услуг по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей (техническое обслуживание источника бесперебойного питания) в период с 1 января 2027 года по 31 декабря 2029 года с 09:00 до 18:30 по времени г. Алматы в рабочие дни, за исключением аварийно-восстановительных работ (далее – Услуги).

1.2. Нахождение на объекте оказания Услуг по местонахождению по адресу Алматы ул. Тимирязева, 26/29, 6 и 8 этаж (далее – Объект) специалистов Исполнителя не реже одного раза в месяц с профилактическим осмотром и проверкой источника бесперебойного питания (далее - ИБП).

1.3. Исполнитель должен обеспечить выполнение работ специалистами, имеющими документально подтвержденный опыт технического обслуживания, диагностики, ремонта и пусконаладочных работ источников бесперебойного питания (ИБП) аналогичного типа и мощности, а также действующую группу по электробезопасности не ниже III до 1000 В.

1.4. В составе документов, подтверждающих соответствие требованиям настоящей Технической спецификации, Исполнитель предоставляет документы на специалистов, непосредственно привлекаемых к оказанию Услуг, подтверждающие наличие опыта обслуживания ИБП, а также действующее удостоверение о проверке знаний требований электробезопасности с группой не ниже III до 1000 В.

1.5. Текущий ремонт, периодичность – при необходимости на основании письменной заявки Заказчика.

1.6. Аварийно-восстановительные работы, периодичность – при необходимости на основании письменной заявки Заказчика или устного запроса в экстренных (аварийных) случаях.

1.7. Гарантийный срок на оказанные Услуги: 2 (два) месяца с даты подписания Акта приема-передачи оказанных услуг посредством портала закупок «Самрук-Қазына» (zakup.sk.kz).

1.8. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора должен направить Заказчику официальное уведомление на бумажном носителе по адресу г. Алматы ул. Тимирязева, 26/29 для подачи заявок Заказчиком с указанием контактных данных специалистов в следующем формате:

- Рабочий телефон;
- Сотовый телефон (whatsapp);
- Электронная почта (e-mail).

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ

2.1 Предметом технического обслуживания, текущего ремонта, капитального ремонта и аварийно-восстановительных работ по настоящей Технической спецификации является источник бесперебойного питания Makelsan HF 33060, 60 KVA – 1 (один) комплект. Исполнитель обязан обеспечить оказание Услуг в отношении всех узлов, модулей и компонентов ИБП, входящих в состав оборудования в соответствии с технической документацией производителя.

2.2. Локальное оказание Услуг производится на Объекте Заказчика, перечень мероприятий по профилактическому осмотру и обслуживанию ИБП указан в Приложении №2.1 к Технической спецификации.

2.3. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора провести полный аудит своими силами на предмет работоспособности ИБП с предоставлением Заказчика письменного отчета. Данный аудит осуществляется Исполнителем с выездом по адресу Заказчика (г. Алматы ул. Тимирязева, 26/29, 6 и 8 этажи). При необходимости получения дополнительной информации Исполнитель самостоятельно осуществляет ее сбор путем посещения объекта Заказчика. При необходимости Заказчик оказывает содействие.

2.4. Заказчик направляет заявки посредством электронной почты или телефона по контактным данным Исполнителя указанных в Договоре или направленных согласно п.1.8. раздела 1 настоящей Технической спецификации. Заявка подается в любой форме ответственным за Договор лицом со стороны Заказика без проставления подписи и печати Заказчика (достаточно отправка сообщения с соответствующим текстом).

2.5. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки подтверждать получение с предоставлением обратной связи.

2.6. Исполнитель должен в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки от Заказчика предоставить отчет о техническом состоянии ИБП и оказанных услугах представителю Заказчика. При этом Исполнитель обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора согласовать с Заказчиком график проведения технического обслуживания, предусматривающий выполнение технического обслуживания не реже одного раза в месяц.

2.7. Исполнитель должен по заявке Заказчика производить диагностику и профилактический осмотр ИБП и при необходимости производить настройку и ремонт.

2.8. В случае необходимости Исполнитель должен оказать Услуги на Объекта Заказчика его требование, при этом время прибытия на территорию Заказчика должно составлять не более 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации заявки согласно п.2.4. настоящей Технической спецификации.

2.9. В случае, если требуется оказание Услуг на территории Исполнителя или в сервисном центре, все транспортные расходы, а также вывоз, привоз, установка, осуществляются Исполнителем своими силами и за свой счет.

2.10. В случае необходимости Исполнителем также оказываются услуги по тестированию, конфигурации, настройке и калибровке ИБП.

2.11. Исполнитель должен оказывать Услуги своими инструментами.

2.12. Исполнитель должен в случае необходимости проводить своими силами монтажные работы.

2.13. В случае порчи Исполнителем оборудования Заказчика без возможности его ремонта (восстановления), а также утери оборудования в случае ремонта вне территории Заказчика или в случае досрочного снятия гарантии по вине Исполнителя - Исполнитель обязуется произвести замену оборудования на новое, с техническими характеристиками, соответствующими испорченному оборудованию либо не ниже характеристик заменяемого оборудования. Срок замены не должен превышать даты завершения очередного ежемесячного технического обслуживания.

2.14. Исполнитель обязан, в случае невозможности ремонта (восстановления) ИБП, а также при поступлении дополнительной заявки от Заказчика на предоставление документации на списание, обеспечить проведение технической экспертизы ИБП и предоставить соответствующие документы.

2.15. При обнаружении неисправности ИБП Исполнитель заполняет дефектный акт, подписываемый представителями Заказчика и Исполнителя, после чего приступает к ремонту.

2.16. Исполнитель обязан выполнить ремонт неисправного оборудования и предоставить акт выполненных работ по восстановлению оборудования, подписанный представителями Исполнителя и Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявки. Допускается увеличение сроков ремонта ИБП по согласованию с Заказчиком.

В случае невозможности восстановления работоспособности ИБП в срок более 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения неисправности, Исполнитель обязан предложить Заказчику одно из следующих решений:

- предоставление резервного источника бесперебойного питания, сопоставимого по техническим характеристикам, при наличии такой возможности;
- организацию временного технического решения, обеспечивающего бесперебойное электропитание оборудования Заказчика;
- ускоренную поставку необходимых запасных частей и выполнение ремонта в согласованные с Заказчиком сроки.

В случае отсутствия возможности предоставления резервного ИБП, Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика с указанием причин, предложить альтернативное техническое решение и согласовать дальнейший порядок выполнения ремонта. При невозможности или нецелесообразности осуществления ремонта, Исполнитель предоставляет Заказчику техническое заключение с обоснованием невозможности восстановления оборудования и рекомендациями по дальнейшей эксплуатации, капитальному ремонту либо замене оборудования.

2.17. Стоимость расходных материалов и запасных частей, используемых при проведении планового технического обслуживания, текущего ремонта и устранения неисправностей ИБП, включается в общую стоимость Договора и не влечет дополнительных расходов Заказчика.

В случае необходимости замены дорогостоящих основных узлов и компонентов ИБП, в том числе силовых модулей, плат управления, инверторных и выпрямительных модулей, трансформаторов, конденсаторных сборок, аккумуляторных батарей и иных аналогичных компонентов, Исполнитель предоставляет Заказчику дефектный акт, техническое заключение с обоснованием необходимости замены, а также сведения о технических характеристиках, количестве и стоимости необходимых компонентов.

Дальнейший порядок ремонта и замены дорогостоящих основных узлов и компонентов определяется по согласованию с Заказчиком. Приобретение и установка таких компонентов без предварительного письменного согласования Заказчика не допускаются.

К дорогостоящим относятся запасные части и компоненты, стоимость одной единицы которых превышает 10% от общей стоимости Договора.

2.18. К аварийно-восстановительным работам (далее - АВР) относятся работы, проводимые с целью оперативного восстановления работоспособности ИБП.

2.19. В случае аварии ИБП Заказчик направляет заявку, после чего Исполнитель приступает к АВР при этом время прибытия на территорию Заказчика должно составлять не более:

- 2 (двух) часов (в рабочее время и в рабочие дни);
- 4 (четырех) часов (в нерабочее время и в нерабочие и праздничные дни).

2.20. Исполнитель должен выполнить АВР и предоставить акт восстановления оборудования, подписанный представителями Исполнителя и Заказчика.

2.21. Допускается увеличение сроков АВР по согласованию с Заказчиком.

2.22. Все вопросы, не урегулированные настоящей Технической спецификацией и Договором, решаются путем обращения Исполнителя к ответственным представителям Заказчика.

2.23. Ответственными лицами Заказчика являются штатные работники службы IT сопровождения, которые будут направлять заявки с городского телефона: 8-(727)-312-22-12 и почтового домена munaitas.kz.

2.24. Ответственными лицами Заказчика допускается обращение с личных сотовых телефонов (whatsapp), контакты которых будут направлены дополнительно по контактным данным Исполнителя указанных в Договоре или направленных согласно п.1.8. настоящей Технической спецификации.

2.25. Исполнитель уведомлен и полностью согласен с тем, что Заказчик может проводить фото-, видео- и аудиофиксацию хода оказания Услуг на любом этапе, что может являться подтверждением оказания Услуг.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
						Настоящий стандарт распространяется на источники бесперебойного питания (ИБП) с устройством хранения электрической энергии, подключенным к линии постоянного тока. Настоящий стандарт применяется с IEC 60950-1 (далее – ссылочный документ, RD). Если для ссылки на тот или иной раздел используется			Выпрямит		Приказом Председателя Комитета технического	

1	Да	СТ РК МЭК 62040-1-2011	347965	Национальный стандарт Республики Казахстан	Источники бесперебойного питания (ИБП). Часть 1. Общие требования и требования безопасности для ИБП. Дата введения с 2013.01.01	фраза «Применяются определения или требования RD», то означает, что применяются определения или положения соответствующего раздела стандарта IEC 60950-1, за исключением случаев, которые неприменимы к источникам бесперебойного питания. В дополнение к IEC 60950-1 применяются дополнительные требования, которые указаны в виде примечаний в соответствующих разделах стандарта.	Нет ()	118	ели. Преобразователи. Стабилизированные источники питания	Действует	регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от «24» ноября 2011 года № 642-од	01.01.2013

Приложение

Приложение 2.1 к ТС (4).docx

Подписал Сабугали Меруерт Максуткызы

Дата подписания 30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»