Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267204 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 2 (37 У, 4572177) Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Ембімұнайгаз" АҚ

Ұйымдастырушы: "Ембімұнайгаз" АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	37 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	"Доссормұнайгаз" МГӨБ электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматты жүйесі жүйесіне сервистік қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Мақат ауданы, Атырауская область, Макатский район
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2028 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 90%, Соңғы төлем - 10%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы және оларға қойылатын функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипатындағы талаптар:

«Ембімұнайгаз» АҚ (бұдан әрі-Тапсырыс беруші) өзінің электр энергиясын коммерциялық есепке алу бойынша автоматтандырылған жүйесі мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесі (бұдан әрі - АКЖЭЭЕА) бар.

АКЖЭЭЕА «Доссормұнайгаз» МГӨБ энергетикалық нысандарында орнатылған. АКЖЭЭЕА үш деңгейден тұрады және «Энергосфера» бағдарламалық кешені, АКЖЭЭЕА ШК Т700 шкафтары, ARIS контроллері негізіндегі АСКУЭ шкафтары мен Меркурий 234 есептегіш құрылғылары сондай-ақ техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілген жабдықтар тізбесімен негізінде құрылған.

Тапсырыс берушінің АКЖЭЭЕА үзіліссіз жұмысын қамтамасыз ету қажет, сондай-ақ коммерциялық есепке алу аспаптарынан алынатын электр энергиясының 15 минуттық өлшеу срездерін Тапсырыс беруші АКЖЭЭЕА жүйесінен «KEGOC» АҚ-ның АСКУЭ жүйесіне беру қамтамасыз етілуі тиіс.

1.1. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар:

- Қашықтан қолжетімділік арқылы қызметтерді Орындаушының персонал орындаған кезекшілік қызмет және есеп беруді қамтиды:

- Күнделікті мониторинг;

- Есептегіш құрылғылардан алынған АКЖЭЭА мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесіндегі мәліметтердің өзектілігін тексеру;

- Есептегіш құрылғылардан алынған мәліметтердің толықтығын АКЖЭЭА серверінде және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің серверінде тексеру;

- АКЖЭЭА жүйесінде және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінде уақыттың автоматты синхронизациясының жұмысын тексеру;

- АКЖЭЭА дерекқоры мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің автоматты резервтік көшіруінің жұмысын тексеру;

- АКЖЭЭА деректерінің «KEGOC» АҚ жүйесіне автоматты жіберілуінің жұмысын тексеру;

- Мәліметтердің өзге жүйелерге автоматты түрде жіберілуінің жұмысын тексеру;

1.2. Қызмет көрсету жиілігі: аптасына 7 күн.

1.3. Қажет болған жағдайда:

- Есептегіштерді сұрау кезінде қателіктерді жою;

- «KEGOC» АҚ макеттерін қолмен жіберу;

- Жұмыс күні ішінде «KEGOC» АҚ аймақтық диспетчерлік орталығының (РДЦ) персоналымен және басқа да тұлғалармен АКЖЭЭА мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесін пайдалану мәселелері бойынша жедел келіссөздер жүргізу;

1.4. Құрылғыларға кезекшілік қызмет көрсету техникалық сипаттаманың 1-қосымшасына сәйкес, қызмет көрсетуші персонал тарапынан автоматтандыру нысанына барып, есеп беруімен бірге тоқсан сайын 2 рет орындалады және оған төмендегілер кіреді:

- АКЖЭЭА және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің барлық жабдығының негізгі баптауларын (параметрлерін) жергілікті тексеру;

- Сервердегі ескірген деректерді жою;

- Автоматтандырылған жұмыс орындарының жұмыс қабілеттілігін тексеру;

- АКЖЭЭА сервері, телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің сервері және АЖЖ (автоматтандырылған жұмыс орны) орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етуді тексеру және қажет болған жағдайда жаңарту;

- Есептегіш құрылғылардан алынған барлық қосылымдардың АКЖЭЭА және телеметриялық ақпаратты беру жүйесіне деректердің сенімділігін тексеру;

- АКЖЭЭА және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің шкафтары мен жабдығын шаңнан тазалау, деректерді беру кабельдерінің қосылымдарының дұрыстығы мен сенімділігін тексеру, құрал-жабдық пен деректерді жинау және беру құрылғыларының жұмыс қабілеттілігін тексеру;

- Сұрау кезінде қателіктер мен ақауларды жою;

- Ақылы қолжетімділікті талап ететін бағдарламаларды (антивирус бағдарламаларының кілттері және т.б.) жаңарту.

1.5. Электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматты жүйесінің ақаулары анықталған жағдайда (деректердің өзектілігінің болмауы және т. б.) Орындаушы авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына қызмет көрсету кестесінен тыс, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша 12 сағат ішінде шығуға міндетті;

1.6. Орындаушының өкілі Атырау қаласында электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматты жүйесіндегі ақауларды жедел жою үшін орындарға уақтылы шығу үшін орналасуға тиіс.

2. Қосымша: Техникалық сипаттаманың 1-қосымшасы – «Доссормұнайгаз» МГӨБ АКЖЭЭА жүйесіне сервистік қызмет көрсетуге арналған жабдықтардың тізімі.

Қосымша

Приложение №1 к ТС (рус) НГДУ ДМГ.xlsx
Приложение №1 к ТС (каз) НГДУ ДМГ.xlsx

Қол қойған	Жубаев Данияр Берикович
Қол қойылған күні	30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267204
способом Открытый тендер

Лот № 2 (37 У, 4572177) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

Заказчик: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	37 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Дополнительная характеристика	Сервисное обслуживание системы АСКУЭ НГДУ "Доссормунайгаз"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Макатский район, Атырауская область, Макатский район
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2028 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

АО «Эмбамунайгаз» (далее – Заказчик) имеет собственную автоматизированную систему коммерческого учета электроэнергии (далее-АСКУЭ) и систему передачи телеметрической информации.

АСКУЭ развернута на энергообъектах НГДУ «Доссормунайгаз».

АСКУЭ трёхуровневая и построена на базе программного комплекса «Энергосфера», шкафов АСКУЭ ШК Т700, шкафов АСКУЭ на базе контроллеров ARIS, приборов учета Меркурий 234, а также перечнем оборудования указанные в приложении №1 к Технической спецификации.

Требуется обеспечение безотказной работы АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации Заказчика, передачу 15-ти минутных срезов измерения электрической энергии с приборов коммерческого учета электрической энергии из АСКУЭ Заказчика в АСКУЭ АО «KEGOC».

1.1. Требования к оказанию услуг:

Дежурное обслуживание, выполняемое персоналом Исполнителя услуг по удаленному доступу с предоставлением отчетов, включает:

- Ежедневный мониторинг;

- Проверку актуальности данных в АСКУЭ и системе передачи телеметрической информации, полученных с приборов учета;

- Проверку полноты данных, полученных с приборов учета на сервере АСКУЭ и сервере системы передачи телеметрической информации;

- Проверку работы автоматической синхронизации времени в системе АСКУЭ и системе передачи телеметрической информации;

- Проверку работы автоматического резервного копирования БД АСКУЭ и системе передачи телеметрической информации;

- Проверку работы автоматической отправки данных АСКУЭ в АО «KEGOC»;

- Проверку работы автоматической отправки данных в смежные системы;

1.2. Частота оказания услуг: 7 дней в неделю;

1.3. При необходимости:

- Устранение ошибок в опросе приборов;

- Ручное отправление макетов АО «KEGOC»;

- Оперативные переговоры, в течении рабочего дня, с персоналом РДЦ АО «KEGOC» и другими лицами по вопросам эксплуатации АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации;

1.4. Дежурное обслуживание оборудования производится согласно приложению №1 к технической спецификации, выполняемое персоналом Исполнителя услуг 2 раза в квартал с выездом на объект автоматизации с предоставлением отчетов и включает:

- Местную проверку основных настроек (параметров) всего оборудования АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации;

- Удаление устаревших данных на сервере;

- Проверку работоспособности автоматизированных рабочих мест;

- Проверку установленного ПО на сервере АСКУЭ и сервере системы передачи телеметрической информации и АРМе и его обновление при необходимости;

- Проверку достоверности поступления данных со всех присоединений в систему АСКУЭ и систему передачи телеметрической информации, полученных с приборов учета;

- Чистку от пыли шкафов и оборудования АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации, проверка правильности и надёжности соединения кабелей передачи данных, проверка работоспособности канала образующего оборудования и устройств сбора и передачи данных;

- Устранение ошибок и неисправностей в опросе;

- Обновление программ, требующих платного доступа (ключи антивирусных программ, и т. д.).

1.5. В случае обнаружения неполадок системы АСКУЭ (отсутствие актуальности данных и т.д.) Исполнитель обязан выехать на аварийно-восстановительные работы вне графика оказания услуг, а также по требованию Заказчика в течение 12 часов;

1.6. Представитель Исполнителя должен дислоцироваться в г. Атырау для своевременного выезда на места для оперативного устранения неполадок системы АСКУЭ.

2. Приложение: Приложение №1 к ТС - Перечень оборудования на оказание услуг по сервисному обслуживанию системы АСКУЭ ГДУ «Доссормунайгаз».

Приложение

Приложение №1 к ТС (рус) НГДУ ДМГ.xlsx	
Приложение №1 к ТС (каз) НГДУ ДМГ.xlsx	
Подписал	Жубаев Данияр Берикович
Дата подписания	30.10.2026