ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267204 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 3 (38 У, 4572175) Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Ембімұнайгаз" АҚ

Ұйымдастырушы: "Ембімұнайгаз" АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	38 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	"Ембімұнайгаз" АҚ басқару аппараты электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматты жүйесі жүйесіне сервистік қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырау Қ.Ә., Атырауская область г. Атырау
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2028 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 90%, Соңғы төлем - 10%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы және оларға қойылатын функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипатындағы талаптар:

«Ембімұнайгаз» АҚ (бұдан әрі-Тапсырыс беруші) өзінің электр энергиясын коммерциялық есепке алу бойынша автоматтандырылған жүйесі мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесі (бұдан әрі - АКЖЭЭЕА) бар.

АКЖЭЭЕА «Ембімұнайгаз» АҚ басқару аппараты энергетикалық нысандарында орнатылған. АКЖЭЭЕА үш деңгейден тұрады және «Энергосфера» бағдарламалық кешені, АКЖЭЭЕА ШК Т700 шкафтары, ARIS контроллері негізіндегі АКЖЭЭЕА шкафтары мен Меркурий 234 есептегіш құрылғылары сондай-ақ техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілген жабдықтар тізбесімен негізінде құрылған.

Тапсырыс берушінің АКЖЭЭЕА үзіліссіз жұмысын қамтамасыз ету қажет, сондай-ақ коммерциялық есепке алу аспаптарынан алынатын электр энергиясының 15 минуттық өлшеу срездерін Тапсырыс беруші АКЖЭЭЕА жүйесінен «KEGOC» АҚ-ның АСКУЭ жүйесіне беру қамтамасыз етілуі тиіс.

1.1. Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар:

- Қашықтан қолжетімділік арқылы қызметтерді Орындаушының персонал орындаған кезекшілік қызмет және есеп беруді қамтиды:

- Күнделікті мониторинг;

- Есептегіш құрылғылардан алынған АКЖЭЭА мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесіндегі мәліметтердің өзектілігін тексеру;

- Есептегіш құрылғылардан алынған мәліметтердің толықтығын АКЖЭЭА серверінде және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің серверінде тексеру;

- АКЖЭЭА жүйесінде және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінде уақыттың автоматты синхронизациясының жұмысын тексеру;

- АКЖЭЭА дерекқоры мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің автоматты резервтік көшіруінің жұмысын тексеру;

- АКЖЭЭА деректерінің «KEGOC» АҚ жүйесіне автоматты жіберілуінің жұмысын тексеру;

- Мәліметтердің өзге жүйелерге автоматты түрде жіберілуінің жұмысын тексеру;

1.2. Қызмет көрсету жиілігі: аптасына 7 күн;

1.3. Қажет болған жағдайда:

- Есептегіштерді сұрау кезінде қателіктерді жою;

- «KEGOC» АҚ макеттерін қолмен жіберу;

- Жұмыс күні ішінде «KEGOC» АҚ аймақтық диспетчерлік орталығының (РДЦ) персоналымен және басқа да тұлғалармен АКЖЭЭА мен телеметриялық ақпаратты беру жүйесін пайдалану мәселелері бойынша жедел келіссөздер жүргізу;

1.4. Құрылғыларға кезекшілік қызмет көрсету техникалық сипаттаманың 1-қосымшасына сәйкес, қызмет көрсетуші персонал тарапынан автоматтандыру нысанына барып, есеп беруімен бірге тоқсан сайын 2 рет орындалады және оған төмендегілер кіреді:

- АКЖЭЭА және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің барлық жабдығының негізгі баптауларын (параметрлерін) жергілікті тексеру;

- Сервердегі ескірген деректерді жою;

- Автоматтандырылған жұмыс орындарының жұмыс қабілеттілігін тексеру;

- АКЖЭЭЕА сервері, телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің сервері және АЖЖ (автоматтандырылған жұмыс орны) орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етуді тексеру және қажет болған жағдайда жаңарту;

- Есептегіш құрылғылардан алынған барлық қосылымдардың АКЖЭЭЕА және телеметриялық ақпаратты беру жүйесіне деректердің сенімділігін тексеру;

- АКЖЭЭЕА және телеметриялық ақпаратты беру жүйесінің шкафтары мен жабдығын шаңнан тазалау, деректерді беру кабельдерінің қосылымдарының дұрыстығы мен сенімділігін тексеру, құрал-жабдық пен деректерді жинау және беру құрылғыларының жұмыс қабілеттілігін тексеру;

- Сұрау кезінде қателіктер мен ақауларды жою;

- Ақылы қолжетімділікті талап ететін бағдарламаларды (антивирус бағдарламаларының кілттері және т.б.) жаңарту.

1.5. Электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматты жүйесінің ақаулары анықталған жағдайда (деректердің өзектілігінің болмауы және т. б.) Орындаушы авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына қызмет көрсету кестесінен тыс, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша 12 сағат ішінде шығуға міндетті;

1.6. Орындаушының өкілі Атырау қаласында электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматты жүйесіндегі ақауларды жедел жою үшін орындарға уақтылы шығу үшін орналасуға тиіс.

2. Қосымша: Техникалық сипаттаманың 1-қосымшасы – «Ембімұнайгаз» АҚ басқару аппараты үшін АКЖЭЭЕА жүйесіне сервистік қызмет көрсетуге арналған жабдықтардың тізімі.

Қосымша

Приложение №1 к ТС (рус) АУП АО ЭМГ.xlsx	
Приложение №1 к ТС (каз) АУП АО ЭМГ.xlsx	
Қол қойған	Жубаев Данияр Берикович
Қол қойылған күні	30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267204
способом Открытый тендер

Лот № 3 (38 У, 4572175) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

Заказчик: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	38 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Дополнительная характеристика	Сервисное обслуживание системы АСКУЭ АУП АО "Эмбамунайгаз"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырау Г.А., Атырауская область г. Атырау
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2028 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 90%, Окончательный платеж - 10%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

АО «Эмбамунайгаз» (далее – Заказчик) имеет собственную автоматизированную систему коммерческого учета электроэнергии (далее-АСКУЭ) и систему передачи телеметрической информации.

АСКУЭ развернута на энергообъектах АУП АО «Эмбамунайгаз».

АСКУЭ трёхуровневая и построена на базе программного комплекса «Энергосфера», шкафов АСКУЭ ШК Т700, шкафов АСКУЭ на базе контроллеров ARIS, приборов учета Меркурий 234, а также перечнем оборудования, указанные в приложении №1 к Технической спецификации.

Требуется обеспечение безотказной работы АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации Заказчика, передачу 15-ти минутных срезов измерения электрической энергии с приборов коммерческого учета электрической энергии из АСКУЭ Заказчика в АСКУЭ АО «KEGOC».

1.1. Требования к оказанию услуг:

Дежурное обслуживание, выполняемое персоналом Исполнителя услуг по удаленному доступу с предоставлением отчетов, включает:

- Ежедневный мониторинг;

- Проверку актуальности данных в АСКУЭ и системе передачи телеметрической информации, полученных с приборов учета;

- Проверку полноты данных, полученных с приборов учета на сервере АСКУЭ и сервере системы передачи телеметрической информации;

- Проверку работы автоматической синхронизации времени в системе АСКУЭ и системе передачи телеметрической информации;

- Проверку работы автоматического резервного копирования БД АСКУЭ и системе передачи телеметрической информации;

- Проверку работы автоматической отправки данных АСКУЭ в АО «KEGOC»;

- Проверку работы автоматической отправки данных в смежные системы;

1.2. Частота оказания услуг: 7 дней в неделю;

1.3. При необходимости:

- Устранение ошибок в опросе приборов;

- Ручное отправление макетов АО «KEGOC»;

- Оперативные переговоры, в течении рабочего дня, с персоналом РДЦ АО «KEGOC» и другими лицами по вопросам эксплуатации АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации;

1.4. Дежурное обслуживание оборудования производится согласно приложению №1 к

технической спецификации, выполняемое персоналом Исполнителя услуг 2 раза в квартал с выездом на объект автоматизации с предоставлением отчетов и включает:

- Местную проверку основных настроек (параметров) всего оборудования АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации;

- Удаление устаревших данных на сервере;

- Проверку работоспособности автоматизированных рабочих мест;

- Проверку установленного ПО на сервере АСКУЭ и сервере системы передачи телеметрической информации и АРМе и его обновление при необходимости;

- Проверку достоверности поступления данных со всех присоединений в систему АСКУЭ и систему передачи телеметрической информации, полученных с приборов учета;

- Чистку от пыли шкафов и оборудования АСКУЭ и системы передачи телеметрической информации, проверка правильности и надёжности соединения кабелей передачи данных, проверка работоспособности канала образующего оборудования и устройств сбора и передачи данных;

- Устранение ошибок и неисправностей в опросе;

- Обновление программ, требующих платного доступа (ключи антивирусных программ, и т. д.).

1.5. В случае обнаружения неполадок системы АСКУЭ (отсутствие актуальности данных и т.д.) Исполнитель обязан выехать на аварийно-восстановительные работы вне графика оказания услуг, а также по требованию Заказчика в течение 12 часов;

1.6. Представитель Исполнителя должен дислоцироваться в г. Атырау для своевременного выезда на места для оперативного устранения неполадок системы АСКУЭ.

2. Приложение: Приложение №1 к ТС - Перечень оборудования на оказание услуг по сервисному обслуживанию системы АСКУЭ АУП АО «Эмбамунайгаз».

Приложение

Приложение №1 к ТС (рус) АУП АО ЭМГ.xlsx	
Приложение №1 к ТС (каз) АУП АО ЭМГ.xlsx	
Подписал	Жубаев Данияр Берикович
Дата подписания	30.10.2026