ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1267052 , Kaspersky EDR антивирустық бағдарламалық қамтамасыз ету лицензиясын ұзарту бойынша қызметтер сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (19 У, 4571538) Ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды (бағдарламалық жасақтамадан, компьютерлік ойындардан басқа) қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Ембімұнайгаз" АҚ

Ұйымдастырушы: "Ембімұнайгаз" АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	19 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды (бағдарламалық жасақтамадан, компьютерлік ойындардан басқа) қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер, (Бағдарламалық қамтамасыз ету, компьютерлік ойындар қоспағанда) ақпараттық технологиялар ресурстарды пайдалану құқығына лицензия беру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Kaspersky EDR антивирустық бағдарламалық қамтамасыз ету лицензиясын ұзарту бойынша қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырауская область, Г.АТЫРАУ, УЛ.ВАЛИХАНОВА 1
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы және оларға қойылатын функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану талаптары

1.1. Анықтамалар мен қысқартулар

Тапсырыс беруші – «Эмбамунайгаз» акционерлік қоғамы;

Kaspersky АБҚЕ – Kaspersky антивирустық бағдарламалық қамтамасыз етуі;

«ЭМГ» АҚ – «Эмбамунайгаз» Акционерлік қоғамы;

АҚТ – Ақпараттық қауіпсіздік тобы.

2. КІРІСПЕ

2.1. Осы Техникалық ерекшелік Kaspersky бағдарламалық қамтамасыз етуінің тиісті лицензияларын жеткізу және ұзарту бойынша Тапсырыс берушінің Орындаушыға қоятын мақсаттары, міндеттері мен талаптарының сипаттамасын қамтиды.

3. МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Мақсаты:

3.2. «Эмбамунайгаз» АҚ-ның ақпараттық және технологиялық ресурстарын зиянды бағдарламалық қамтамасыз етуден үздіксіз қорғауды қамтамасыз ету және пайдаланылатын Kaspersky АБҚЕ өнімдерін лицензиялық әрі өзекті күйде ұстау.

3.3. Міндеттері:

3.3.1. Осы техникалық ерекшелікте көрсетілген талаптарға сәйкес лицензиялар мен жазылымдар сервистерінің қолданылу мерзімін ұзарту, сондай-ақ Kaspersky АБҚЕ техникалық қолдау көрсету қызметтерін ұсыну.

4. СЕРВИСТІҢ СИПАТТАМАСЫ

4.1. Мақсатты топ:

4.1.1. Тапсырыс берушінің пайдаланушылары.

4.2. Сипаттамасы:

4.2.1. Тапсырыс беруші пайдаланатын Kaspersky АБҚЕ бағдарламалық өнімдерінің лицензияларының/жазылымдарының қолданылу мерзімін ұзарту, лицензияның қолданылу мерзімі ішінде жаңартуларды алу және өнімдердің функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану құқығын ұсыну.

4.3. Тапсырыс беруші тарапынан қызметтің кураторы:

4.3.1. АҚТ.

5. Kaspersky лицензияларын ұзарту және кеңейту барысында орындалатын жұмыстар:

5.1. Kaspersky бағдарламалық жасақтамасын жаңарту:

- қолданыстағы лицензиялар шеңберінде пайдаланылатын Kaspersky өнімдерін өзекті нұсқаларына дейін жаңарту;

- өзекті жаңартулар мен түзетулерді орнату;

- қорғау компоненттері мен қауіпсіздік дерекқорларының өзекті күйін қамтамасыз ету;

- техникалық ерекшелік лицензияның қолданылу мерзімі ішінде бағдарламалық жасақтаманың жаңартылған нұсқаларын ұсынуды және жаңартуларға қол жеткізуді көздейді.

5.2. Kaspersky Endpoint Security жүйесін баптау және сүйемелдеу

- соңғы құрылғыларды қорғау саясаттарын баптау;

- антивирустық қорғау компоненттерін баптау;

- қорғау құралдарының дұрыс жұмыс істеуін тексеру;

- техникалық мәселелерді диагностикалау және жою.

5.3. Kaspersky Endpoint Detection and Response (EDR) жүйесін баптау және сүйемелдеу:

- қауіптерді анықтау және оларға ден қою функцияларын баптау және сүйемелдеу;

- анықталған қауіптерге ден қою тетіктерін сүйемелдеу.

5.4. Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes жүйесін баптау және сүйемелдеу:

- технологиялық инфрақұрылымның жұмыс станцияларын қорғауды сүйемелдеу;

- технологиялық инфрақұрылым серверлерін қорғауды сүйемелдеу;

- қорғау компоненттерінің жұмысын баптау және бақылау;

- EDR функцияларын баптау және сүйемелдеу;

- қорғалатын тораптардың жай-күйін мониторингтеу;

- бағдарламалық жасақтаманың жұмысындағы мәселелерді диагностикалау және жою.

5.5. Қорғау жүйесін оңтайландыру және техникалық сүйемелдеу:

- пайдаланылатын Kaspersky өнімдерінің ағымдағы баптауларын талдау;

- жүйені баптау және пайдалану мәселелері бойынша консультация беру;

- лицензиялардың функционалдық мүмкіндіктері шеңберінде баптауларды түзету;

- жүйенің жұмыс қабілетіне әсер ететін күрделі техникалық мәселелерді жою;

- қажет болған жағдайда, өндірушінің техникалық қолдау қызметімен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету.

5.6. Лицензияларды белсендіру және сүйемелдеу:

- қолданыстағы Kaspersky лицензияларының мерзімін ұзарту;

- лицензияланатын функционалдық мүмкіндіктерді кеңейту;

- ұсынылған лицензияларды белсендіру;

- өнімдерді лицензиялаудың дұрыстығын тексеру;

- Тапсырыс берушінің бағдарламалық жасақтаманы және жазылымдарды пайдалану құқығын растайтын құжаттарды ұсыну.

6. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ЖАЗЫЛЫМҒА ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР (ШАРТТЫ ОРЫНДАУ КЕЗЕҢІНДЕ)

6.1. Орындаушы лицензияларды ұзарту мерзімі ішінде бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңартылған нұсқаларын уақтылы ұсынуы тиіс.

6.2. Әрбір Kaspersky АБҚЕ бойынша техникалық қолдаудың құнына кемінде 12 (он екі) ай (немесе 365 күнтізбелік күн) көлемінде, жазылым сервистерін/Kaspersky АБҚЕ өндірушісінің стандартты талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің төменде көрсетілген ақпаратқа қол жеткізуін қамтамасыз ететін қызметтер енгізілуі тиіс:

6.2.1. Kaspersky АБҚЕ жұмысы барысында туындайтын қателерді жою тәртібі туралы ақпарат.

6.3. Орындаушы көрсететін қызметтер және Тапсырыс берушінің тиісті құқықтары Қазақстан Республикасының «Авторлық құқық және сабақтас құқықтар туралы» Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс.

6.4. Үшінші тұлғалардың ешқандай құқықтары Тапсырыс берушінің Kaspersky АБҚЕ пайдалану құқығына кедергі келтірмеуі тиіс.

6.5. Техникалық қолдау құрамына:

- Kaspersky АБҚЕ пайдалану және пайдалану тәртібі бойынша консультациялар;

- Kaspersky АБҚЕ баптаулары бойынша консультациялар;

- Kaspersky АБҚЕ жұмыс қабілеттілігіне қатысты күрделі техникалық мәселелерді жою.

6.6. Техникалық қолдауды алу тәсілдері:

- электрондық пошта арқылы сұрау салу.

7. ҚҰЖАТТАМА ЖҮРГІЗУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР (ШАРТТЫ ОРЫНДАУ КЕЗЕҢІНДЕ)

7.1. Тапсырыс берушінің Kaspersky АБҚЕ пайдалануға құқығын (лицензияланғандығын) және жазылым сервистерін растайтын құжаттарды ұсыну тәртібі.

7.2. Егер Kaspersky АБҚЕ өндірушісі Kaspersky АБҚЕ пайдаланудың лицензияланғандығын растау үшін электрондық нұсқаларды (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: пайдаланушыларға арналған электрондық құжаттар, PDF форматындағы электрондық құжаттар/хаттар, IT-жабдықтарға арналған электрондық файлдар) ұсынуды талап етсе, мұндай электрондық нұсқалар Тапсырыс берушінің атына АҚТ-ға электрондық тасымалдағышта (мысалы: USB-флэш-жад және/немесе компакт-диск) ұсынылуы тиіс.

7.3. Егер Kaspersky АБҚЕ өндірушісі Kaspersky АБҚЕ пайдаланудың лицензияланғандығын растау үшін материалдық тасымалдағышты (қағаз, картон және т.б.) талап етсе, мұндай материалдық тасымалдағыштарда Тапсырыс берушінің және өндірушінің атауы көрсетілуі және Тапсырыс берушінің АҚТ-на мына мекенжай бойынша тапсырылуы тиіс: Атырау қ., Уәлиханов көшесі, 1, «Эмбамунайгаз» АҚ кеңсесі.

7.4. Тапсырыс беруші: Атырау қ., Уәлиханов көшесі, 1, «Эмбамунайгаз» АҚ кеңсесі.

7.5. Егер Kaspersky АБҚЕ өндірушісі Kaspersky АБҚЕ пайдаланудың лицензияланғандығын растау үшін ұсынылатын сервисті Тапсырыс берушінің электрондық пошта мекенжайына көрсетуін (байланыстыруын) талап етсе, келесі электрондық пошта мекенжайы көрсетілуі тиіс: oit@emg.kmg.kz

8. ЕСЕПТІЛІК ЖӘНЕ БАҒАЛАУ (ШАРТТЫ ОРЫНДАУ КЕЗЕҢІНДЕ)

8.1. Шарт бойынша түпкілікті төлем жасау үшін Орындаушы өзара есеп айырысуларды салыстыру актісімен бірге осы техникалық ерекшелікте және шартта көрсетілген, АҚТ-мен келісілген құжаттардың толық пакетін ұсынуы тиіс.

9. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ТІЗБЕСІ ЖӘНЕ ЛИЦЕНЗИЯЛАР САНЫ

9.1. Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert Plus вирустардан қорғауға арналған АБ ҚЕ .

9.1.1. Лицензия түрі:

9.1.1.1. Electronic Software Distribution

9.1.2. Лицензияның атауы және саны:

9.1.2.1. 1450 NODE1 YEAR RENEWAL LICENSE

9.1.2.2. Саны – 1450;

9.1.2.3. Техникалық қолдау мерзімі – қолданыстағы лицензияның қолданылу мерзімі аяқталған сәттен бастап 1 жыл.

9.2. Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, Workstation, EDR, Enterprise АБҚЕ.

9.2.1. Лицензия түрі:

9.2.1.1. Electronic Software Distribution

9.2.2. Лицензияның атауы және саны:

9.2.2.1. 95 NODE 1 YEAR RENEWAL LICENSE

9.2.2.2. Саны – 95;

9.2.2.3. Техникалық қолдау мерзімі – қолданыстағы лицензияның қолданылу мерзімі аяқталған сәттен бастап 1 жыл.

9.3. Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, Server, EDR, Enterprise АБҚЕ.

9.3.1. Лицензия түрі:

9.3.1.1. Electronic Software Distribution

9.3.2. Лицензияның атауы және саны:

9.3.2.1. 10 NODE 1 YEAR RENEWAL LICENSE

9.3.2.2. Саны – 10;

9.3.2.3. Техникалық қолдау мерзімі – қолданыстағы лицензияның қолданылу мерзімі аяқталған сәттен бастап 1 жыл.

Қол қойған	Жубаев Данияр Берикович
Қол қойылған күні	07.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1267052 , Услуги по продлению лицензии АВПО Kaspersky EDR способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (19 У, 4571538) Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр)

Заказчик: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	19 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр), Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр)
Дополнительная характеристика	Услуги по продлению лицензии АВПО Kaspersky EDR
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырауская область, Г.АТЫРАУ, УЛ.ВАЛИХАНОВА 1
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1.1. Определения и сокращения

Заказчик – Акционерное Общество «Эмбамунайгаз»;

АВПО Kaspersky – антивирусное программное обеспечение Kaspersky;

АО ЭМГ – Акционерное Общество «Эмбамунайгаз»;

ГИБ – Группа информационной безопасности

2. ВВЕДЕНИЕ

2.1. Настоящая Техническая спецификация содержит описание целей и задач, а также требований, предъявляемых Заказчиком к Исполнителю на поставку и продление соответствующих лицензий программного обеспечения Kaspersky.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.

3.1. Цель:

3.2. Обеспечение непрерывной защиты информационных и технологических ресурсов АО «Эмбамунайгаз» от вредоносного программного обеспечения и поддержание используемых продуктов АВПО Kaspersky в лицензионном и актуальном состоянии.

3.3. Задачи:

3.3.1. Продление срока действия лицензий и сервисов подписок, а также оказание сервиса по технической поддержке АВПО Kaspersky, в соответствии с требованиями, указанными в данной технической спецификации.

4. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА.

4.1. Целевая группа:

4.1.1. Пользователи Заказчика.

4.2. Описание:

4.2.1. Продление срока действия лицензий/подписок на программные продукты АВПО Kaspersky, используемые Заказчиком, с предоставлением права на получение обновлений и использование функциональных возможностей продуктов в течение срока действия лицензии.

4.3. Куратор услуги со стороны Заказчика:

4.3.1. ГИБ

5. РАБОТЫ ПО KASPERSKY В ХОДЕ ПРОДЛЕНИЯ И РАСШИРЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ.

5.1. Обновление программного обеспечения Kaspersky:

- обновление используемых продуктов Kaspersky до актуальных версий в рамках действующих лицензий;
- установка актуальных обновлений, исправлений;
- обеспечение актуального состояния компонентов защиты и баз безопасности.
- ТС предусматривает предоставление обновленных версий ПО и доступ к обновлениям в течение срока лицензирования.

5.2. Настройка и сопровождение Kaspersky Endpoint Security

- настройка политик защиты конечных устройств;
- настройка компонентов антивирусной защиты;
- проверка корректности работы средств защиты;
- диагностика и устранение технических проблем.

5.3. Настройка и сопровождение Kaspersky Endpoint Detection and Response (EDR):

- настройка и сопровождение функций обнаружения и реагирования на угрозы;
- сопровождение механизмов реагирования на выявленные угрозы.

5.4. Настройка и сопровождение Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes:

- сопровождение защиты рабочих станций технологической инфраструктуры;
- сопровождение защиты серверов технологической инфраструктуры;
- настройка и контроль работы компонентов защиты;
- настройка и сопровождение функций EDR;
- мониторинг состояния защищаемых узлов;
- диагностика и устранение проблем в работе программного обеспечения.

5.5. Оптимизация и техническое сопровождение системы защиты:

- анализ текущих настроек используемых продуктов Kaspersky;
- консультирование по настройке и эксплуатации системы
- корректировка настроек в пределах функциональных возможностей лицензий;
- устранение сложных технических проблем, влияющих на работоспособность системы;
- взаимодействие с технической поддержкой производителя при необходимости.

5.6. Активация и сопровождение лицензий:

- продление действующих лицензий Kaspersky;
- расширение лицензируемого функционала;
- активация предоставленных лицензий;
- проверка корректности лицензирования продуктов;
- предоставление документов, подтверждающих право Заказчика на использование программного обеспечения и подписок.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДПИСКЕ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПО (НА ЭТАПЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА).

6.1. Исполнитель должен своевременно предоставлять обновленные версии программного обеспечения в течение срока продления лицензий.

6.2. В цену технической поддержки каждого АВПО Kaspersky должно быть включено оказание услуг не менее 12 (двенадцати) месяцев (либо 365 календарных дней), на стандартных условиях производителя сервисов подписок/АВПО Kaspersky для доступа Заказчика к нижеследующему:

6.2.1. Информации по процедуре устранения ошибок при работе АВПО Kaspersky.

6.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, и соответствующие права Заказчика должны соответствовать требованиям закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах».

6.4. Никакие права третьих лиц не должны препятствовать праву Заказчика использования АВПО Kaspersky.

6.5. Состав технической поддержки:

- консультации по использованию и эксплуатации АВПО Kaspersky;
- консультации по настройкам АВПО Kaspersky;
- устранение сложных технических проблем в части работоспособности АВПО Kaspersky.

6.6. Способы получения технической поддержки:

- запрос по электронной почте;

7. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ (НА ЭТАПЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА).

7.1. Порядок предоставления документов, подтверждающих право Заказчика на использование АВПО Kaspersky (лицензированность) и сервисов подписок:

7.2. В случае если для подтверждения лицензированности пользования АВПО Kaspersky производитель АВПО Kaspersky предусматривает необходимость электронных версий (включая, но не ограничиваясь следующими: документы для пользователей в электронном виде, документы/письма в электронном виде в формате PDF, файлы для ИТ-оборудования в электронном виде), то таковые электронные версии должны быть предоставлены в ГИБ на имя Заказчика на электронном носителе (например: USB-флэш память и/или компакт-диск).

7.3. В случае если для подтверждения лицензированности пользования АВПО Kaspersky производитель АВПО Kaspersky предусматривает необходимость твердого носителя (бумаге, картоне и пр.), то такие твердые носители должны содержать название Заказчика и производителя, и должны быть сданы в ГИБ Заказчика по адресу: г. Атырау, Валиханова 1, офис АО «Эмбамунайгаз».

7.4. Заказчика по адресу: г. Атырау, Валиханова 1, офис АО «Эмбамунайгаз».

7.5. В случае, если для подтверждения лицензированности пользования АВПО Kaspersky производитель АВПО Kaspersky требует указания (привязки) предлагаемого им сервиса к адресу электронной почты Заказчика, то указать следующий адрес: oit@emg.kmg.kz.

8. ОТЧЕТНОСТЬ И ОЦЕНКА (НА ЭТАПЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА)

8.1. Для окончательной оплаты по договору, Исполнитель вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить полный пакет документов, указанных в настоящей технической спецификации в договоре, согласованный с ГИБ.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕНЗИЙ.

9.1. АВПО Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert Plus для защиты от вирусов.

9.1.1. **Тип лицензии:**

9.1.1.1. Electronic Software Distribution

9.1.2. **Наименование и количество лицензии**

9.1.2.1. 1450 NODE1 YEAR RENEWAL LICENSE

9.1.2.2. **Количество – 1450;**

9.1.2.3. Срок тех. поддержки – -1 год с момента окончания срока действующей лицензии.

9.2. АВПО Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, Workstation, EDR, Enterprise.

9.2.1. **Тип лицензии:**

9.2.1.1. Electronic Software Distribution

9.2.2. **Наименование и количество лицензии**

9.2.2.1. -95 NODE 1 YEAR RENEWAL LICENSE

9.2.2.2. **Количество – 95;**

9.2.2.3. Срок тех. поддержки – - 1 год с момента окончания срока действующей лицензии.

9.3. АВПО Kaspersky Industrial CyberSecurity for Nodes, Server, EDR, Enterprise.

9.3.1. **Тип лицензии:**

9.3.1.1. Electronic Software Distribution

9.3.2. **Наименование и количество лицензии**

9.3.2.1. 10 NODE 1 YEAR RENEWAL LICENSE

9.3.2.2. **Количество – 10;**

9.3.2.3. Срок тех. поддержки – 1 год с момента окончания срока действующей лицензии.

Подписал	Жубаев Данияр Берикович
Дата подписания	07.11.2026