Кодекс поведения поставщика АО “Кселл”

1. Соблюдение трудовых прав.

1.1. Поставщик должен обеспечивать соблюдение прав человека в соответствии законодательством РК в области трудовых правоотношении, избегая возникновения причин для и причастности к каким-либо нарушениям прав человека.

1.2. Поставщик должен обеспечивать начисление и выплату работникам заработной платы, размер которой должен быть справедливым, соответствующим среднеотраслевым уровням зарплат и удовлетворять основные потребности человека, и не должен быть ниже минимального размера заработной платы, установленного законодательством, включая надбавки и льготы. Сверхурочная работа должна оплачиваться в соответствии с нормами законодательства.

2. Требования по противодействию коррупции

2.1. Поставщик признает нижеперечисленные требования и обязуется их выполнять:

- Все формы коррупции, включая, но не ограничиваясь этим: вымогательство, взяточничество, вознаграждение за упрощение формальностей, непотизм и кумовство, мошенничество и отмывание денег, строго запрещены.

- Запрещается предлагать, просить, давать или принимать, прямо или косвенно, платежи, подарок или привилегии в обмен на благосклонное отношение с целью оказать влияние на сделку или для получения личных или деловых преимуществ. Данное требование распространяется как на членов семей, так и на персонал Поставщиков и их субподрядчиков.

- Сотрудникам АО «Кселл» строго запрещено получать или делать подарки любого рода в рамках процесса закупок и отношений с должностными лицами. Также строго запрещена публикация рекламы товаров или услуг Поставщика с изображением сотрудников АО «Кселл».

- Должны соблюдаться принципы справедливой конкуренции и свободного рынка. Бизнес-решения не должны приниматься с учетом или под влиянием личных отношений и интересов.

- Поставщик должен внедрить программу по борьбе с коррупцией, основанную на признанных международных стандартах. Программа, включающая в себя соответствующую практическую и информационную подготовку, должна быть прозрачной и эффективной.

2.2. Поставщик и любые физические или юридические лица, привлекаемые Поставщиком для выполнения обязательств по Договору, включая их сотрудников, агентов, консультантов, подрядчиков и субподрядчиков:

1) не должны предлагать, обещать, давать, требовать или получать взятки или иные коррупционные платежи, в том числе любому государственному должностному лицу;
2) не должны, намеренно или по небрежности, совершать действия, которые могут привести к нарушению Поставщиком или АО «Кселл» или любым из их прямых или косвенных акционеров, директоров, должностных лиц или сотрудников, законодательства по борьбе с взяточничеством и противодействию коррупции (далее «Применимое законодательство»), в том числе Закон о противодействии коррупции;
3) должны в течение всего срока действия Договора выполнять программу действий по обеспечению соблюдения Применимого законодательства, включающую в себя внедрение программы по подготовке и обучению и использование других целесообразных мер по предупреждению и выявлению нарушений Применимого законодательства;
4) должны сообщать о том, что у государственного должностного лица или его близкого родственника имеется прямой или косвенный имущественный интерес/контроль в компании Поставщика (данное требование не относится к держателям акций компании, зарегистрированной на фондовой бирже);

5) должны сообщать АО «Кселл» о том, является ли Поставщик сейчас или становится вбудущем работодателем какого-либо государственного должностного лица, и незамедлительно уведомлять АО «Кселл» о любых изменениях в таких отношениях;
6) должны в течение всего срока действия Договора и не менее последующих пяти лет обеспечивать надлежащий учет денежных средств, полученных по Договору, в своих бухгалтерских книгах и иной учетной документации, включая суммы платежей, их назначение и получателя, денежные поступления третьих лиц и счета-фактуры, в соответствии с Применимым законодательством и внутренними процедурами;
7) по истечении срока действия Договора или по требованию должны письменно подтвердить соблюдение Поставщиком требований Применимого законодательства и положений настоящего Кодекса и Договора;
8) принимать платежи от АО «Кселл», если только они совершены в безналичной форме или посредством иного отслеживаемого средства платежа на банковский счет Поставщика в стране регистрации Поставщика или в стране доставки Результатов Закупок;
9) должны незамедлительно уведомлять АО «Кселл» о любых обвинениях в мошенничестве, взяточничестве, коррупции или иной незаконной деятельности, предъявленных Поставщику в ходе судебного, арбитражного или административного разбирательства, или в случае проведения расследования по таким обвинениям в любой момент в течение срока действия Договора;
10) В случае возникновения у АО «Кселл» обоснованных подозрений в нарушении (или возможном нарушении) Применимого законодательства, должны добросовестным образом взаимодействовать с АО «Кселл» и его представителями для установления факта такого нарушения;
11) Вовремя и в течение пяти лет после истечения / прекращения действия Договора, АО «Кселл» вправе проводить проверку деятельности Поставщика (как на территории Поставщика, так и на территории Покупателя) на предмет соблюдения им условий Договора, касающихся цен, выставления счетов, количества и качества оказанных услуг и связанных с ними процессов, конфиденциальной информации, информационной безопасности и охраны территории, защиты персональных данных, настоящего Кодекса поведения поставщика. Такая проверка может проводиться при условии предварительного уведомления Поставщика за 7 (семь) рабочих дней до ее проведения. Однако, АО «Кселл» вправе проводить специальную проверку с уведомлением за 1 (один) Рабочий день, если случившееся дает основания подозревать Поставщика в нарушении настоящего Кодекса.

    Проверка может проводиться только сотрудниками АО «Кселл» или сторонней профессиональной организацией, привлекаемой АО «Кселл» на основе соответствующего договора, при условии, что такая организация заключила соглашение о конфиденциальности на условиях, приемлемых для Поставщика. Все расходы, связанные с проведением проверки, несет АО «Кселл», кроме случаев, когда проверка выявляет существенное нарушение Поставщиком условий Договора. В этом случае все расходы, связанные с ее проведением, несет Поставщик.

    Если у АО «Кселл» есть объективные подозрения и свидетельства нарушения Поставщиком требований настоящего Кодекса, такое нарушение считается существенным нарушением Договора, и АО «Кселл» вправе приостановить платежи или прекратить действие Договора без ущерба для прав АО «Кселл»; кроме того, в случае если любое такое нарушение влечет уголовную ответственность для АО

    «Кселл», Договор будет незамедлительно приостановлен и/или прекращён с момента уведомления Поставщика, невзирая на любое право исправить такое нарушение.

2.3. Для реализации вышеуказанных требований, Поставщик должен гарантировать, что любое физическое или юридическое лицо, привлекаемое Поставщиком для оказания услуг по Договору, действует исключительно на основании письменного договора, предусматривающего для него ответственность и обязательства, аналогичные тем, которые возложены на Поставщика в соответствии с настоящим Кодексом и Договором; при этом Поставщик продолжает нести ответственность за соблюдение и выполнение такими лицами данных условий, а также нести прямую ответственность перед АО «Кселл» в случае их нарушения.

2.4. В дополнение к любому более широкому определению согласно Применимому законодательству, в настоящем Кодексе термин «государственное должностное лицо» относится к:

1) любому должностному лицу, члену или сотруднику государственного учреждения или департамента (исполнительной, законодательной или административной власти);
2) любому должностному лицу, члену или сотруднику агентства при государственном учреждении (включая региональные органы государственной власти,

государственные предприятия, а также международные правительственныеорганизации);

3) лицу, действующему в официальном качестве в интересах или от именигосударственного учреждения, органа, агентства или международной правительственной организации;
4) официальному лицу политической партии;
5) кандидату на политический или государственный пост или лицу, назначенному на такой пост;
6) государственному чиновнику или работнику национального, государственного/областного, местного или международного уровня;
7) любому сотруднику государственного или казенного предприятия, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения и других учреждений:
8) лицу, исполняющему управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора, то есть лицу, постоянно, временно либо по специальному полномочию исполняющему организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в указанных организациях.

3. Природоохранные требования.

Поставщик должен действовать в соответствии с применимыми государственными стандартами по охране окружающей среды. Минимизировать загрязнение окружающей среды и непрерывно совершенствовать меры по охране окружающей среды.

4. Принципы добросовестности.

Поставщик обязан соблюдать следующие принципы добросовестности:

Противодействие коррупции и взяточничеству

Ни в каком виде не допускать и не участвовать, напрямую или косвенно, в каком бы то ни было виде коррупционной деятельности или взяточничестве и не передавать в дар, предлагать или обещать что-либо представляющее ценность государственным должностным лицам или частным контрагентам с целью повлиять на официальное решение или получить необоснованное преимущество. Данное требование включает также отказ от предоставления или получения неправомерных платежей для ускорения процесса принятия решения и/или упрощения формальностей.

Добросовестная конкуренция, антимонопольное законодательство и праваинтеллектуальной собственности

- Действовать в соответствии с национальным и международным законодательством в области защиты конкуренции и не участвовать в ценовом сговоре, распределении рынка или заказчиков, разделе рынка или сговоре с конкурентами при проведении торгов.
- Уважать права интеллектуальной собственности других сторон.

Конфликты интересов

Избегать и/или сообщать внутри компании и для сведения Обществу обо всех конфликтах интересов, которые могут повлиять на деловые отношения, и не допускать возникновения таковых.

Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма

Не способствовать, напрямую или косвенно, отмыванию денег или финансированиютерроризма.

Конфиденциальность данных

Осуществлять обработку персональных данных на конфиденциальной основе и ответственно, уважать неприкосновенность частной жизни и обеспечивать эффективную защиту персональных данных и использование их исключительно в законных целях.

Экспортный контроль и таможенное регулирование

Соблюдать применимые нормы экспортного контроля и таможенного регулирования.

5. Прочие условия

5.1. Поставщик обязан сообщить АО «Кселл» о выявленном или предполагаемом нарушении Кодекса поведения поставщика. Это не будет использовано против Поставщика или субподрядчика, если они действуют добросовестно. Если кто-либо из представителей, работников Поставщика получает информацию или предполагает или становится свидетелем совершения каких-либо действий,

нарушающих Кодекс поведения поставщика, соответствующая информация должна быть передана по номеру горячей линии: 8 800 080 3030 или на e-mail: speakup@kcell.kz

5.2. Поставщик обязуется возмещать АО «Кселл» все убытки, включая любые гражданско-правовые или уголовные санкции или штрафы, понесённые в результате нарушения Поставщиком положений настоящего Кодекса.

«Кселл» АҚ Жеткізушінің тәртіп кодексі

1. Еңбек құқықтарын сақтау.

1.1. Жеткізуші Қазақстан Республикасының еңбек құқықтық қатынастары саласындағы заңнамасына сәйкес адам құқықтарының сақталуын қамтамасыз етуі, адам құқықтарының қандай да бір бұзылуына қатысы болуы үшін себептердің туындауын болдырмауы тиіс.

1.2. Жеткізуші қызметкерлерге жалақыны есептеу мен төлеуді қамтамасыз етуге тиіс, оның мөлшері әділ, жалақының орташа салалық деңгейіне сәйкес келуге және адамның негізгі қажеттіліктерін қанағаттандыруға тиіс және үстемеақылар мен жеңілдіктерді қоса алғанда, заңнамада белгіленген ең төменгі жалақы мөлшерінен төмен болмауға тиіс. Үстеме жұмыс заңнама нормаларына сәйкес төленуі тиіс.

2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы әрекеттестік жөніндегі талаптар

2.1. Жеткізуші төменде аталған талаптарды мойындайды және оларды орындауға міндеттенеді:

- Сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлерін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей: қорқытып алушылық, парақорлық, формальдылықты жеңілдеткені үшін сыйақы, ағайынға бұрушылық пен тамыр-таныстық, алаяқтық пен ақшаны жылыстатқаны үшін сыйақы алуға қатаң тыйым салынған.

- Мәмілеге ықпал ету мақсатында немесе жеке немесе іскерлік артықшылықтар алу үшін игілікті қатынасқа айырбастау үшін төлемдерді, сыйлықтарды немесе артықшылықтарды тікелей немесе жанама түрде ұсынуға, сұратуға, беруге немесе қабылдауға тыйым салынады. Бұл талап отбасы мүшелеріне де, Жеткізушілердің персоналына да және олардың қосалқы мердігерлеріне де қолданылады.

- «Кселл» АҚ жұмыскерлеріне сатып алу процесі мен лауазымды тұлғалармен қарым- қатынас шеңберінде кез келген сыйлық алуға немесе жасауға қатаң тыйым салынады. Сондай-ақ «Кселл» АҚ жұмыскерлері бейнеленген Жеткізушінің тауарлары мен қызметтерінің жарнамасын жариялауға қатаң тыйым салынған.

- Әділ бәсекелестік және еркін нарық қағидаттары сақталуға тиіс. Бизнес-шешімдер жеке қатынастар мен мүдделерді ескере отырып немесе олардың ықпалымен қабылданбауға тиіс.

- Жеткізуші танылған халықаралық стандарттарға негізделген сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі бағдарламаны енгізуі тиіс. Тиісті практикалық және ақпараттық даярлықты қамтитын бағдарлама ашық және тиімді болуға тиіс.

2.2. Жеткізуші және олардың қызметкерлерін, агенттерін, консультанттарын, мердігерлерін және қосалқы мердігерлерін қоса алғанда, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Жеткізуші тартатын кез келген жеке немесе заңды тұлғалар:

1) пара немесе өзге де сыбайлас жемқорлық төлемдерін, оның ішінде кез келген мемлекеттік лауазымды адамға ұсынбауға, уәде беруге, беруге, талап етуге немесеалуға;
2) еткізушінің немесе «Кселл» АҚ немесе олардың кез келген тікелей немесе жанама акционерлерінің, директорларының, лауазымды адамдарының немесе қызметкерлерінің, парақорлыққа қарсы күрес және сыбайлас жемқорлыққа қарсы әрекет жөніндегі заңнаманы (бұдан әрі – «Қолданылатын заңнама») бұзуына әкеп соғуы мүмкін іс-әрекеттер жасамауға тиіс, оның ішінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заң;
3) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде өзіне қолданылатын заңнаманы дайындау және оқыту жөніндегі бағдарламаны енгізуді және қолданылатын заңнаманы бұзушылықтардың алдын алу және анықтау жөніндегі басқа да орынды шараларды пайдалануды қамтитын қолданылатын заңнаманың сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі іс-қимыл бағдарламасын орындауға тиіс;
4) мемлекеттік лауазымды адамның немесе оның жақын туысының Жеткізушінің компаниясында тікелей немесе жанама мүліктік мүддесі/бақылауы бар екендігі туралыхабарлауға тиіс (бұл талап қор биржасында тіркелген компанияның акцияларын ұстаушыларға жатпайды);
5) Жеткізуші қазір қандай да бір мемлекеттік лауазымды тұлғаның жұмыс берушісі болып

табылатыны немесе болашақта болып табылатыны туралы «Кселл» АҚ-ға хабарлауға және осындай қатынастардағы кез келген өзгерістер туралы Сатып алушыны дереу хабардар етуге тиіс;

6) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде және келесі бес жылдан кем емес Қолданылып жүрген заңдарға және ішкі рәсімдерге сәйкес төлем сомаларын, оларды тағайындауды және алушыны, үшінші тұлғалардың ақшалай түсімдерін және шот- фактураларды қоса алғанда, өздерінің бухгалтерлік кітаптарында және өзге де есепке алу құжаттамасында Шарт бойынша алынған ақша қаражатының тиісті есебінқамтамасыз етуге тиіс;
7) Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін немесе талап ету бойынша Жеткізушінің Қолданылатын заңнама талаптарын және Кодекс және Шарт ережелерін сақтауын жазбаша растауы тиіс;
8) егер олар қолма-қол ақшасыз нысанда немесе Жеткізушінің банктік шотына бақыланатын өзге төлем құралы арқылы Жеткізушінің тіркелген елінде немесе Сатып алу Нәтижелерін жеткізу елінде жасалса, «Кселл» АҚ-дан төлемдерді қабылдауға;
9) «Кселл» АҚ алаяқтық, парақорлық, сыбайлас жемқорлық немесе сот, төрелік немесе әкімшілік талқылау барысында Жеткізушіге қойылған өзге де заңсыз қызмет туралы немесе осындай айыптаулар бойынша тергеу жүргізілген жағдайда кез келген сәтте Шарттың қолданылу мерзімі ішінде тез арада хабардар етуге тиіс;
10) «Кселл» АҚ-да қолданылатын заңнаманың бұзылуына (немесе ықтимал бұзылуына) негізделген күдіктер туындаған жағдайда, осындай бұзушылық фактісін анықтау үшін «Кселл» АҚ-мен және оның өкілдерімен адал іс-қимыл жасауға тиіс;
11) Шарттың қолданылуы аяқталғаннан/тоқтатылғаннан кейін бес жыл ішінде Сатып алушы Жеткізуші қызметіне (Жеткізушінің аумағында да, «Кселл» АҚ аумағында да) Шарттың бағаларға, шоттарды беруге, көрсетілген қызметтердің саны мен сапасына және олармен байланысты процестерге, құпия ақпаратқа, ақпараттық қауіпсіздікке және аумақты қорғауға, дербес деректерді қорғауға, Жеткізушінің осы тәртіп кодексіне қатысты талаптарын сақтау тұрғысынан тексеру жүргізуге құқылы. Мұндай тексеру Жеткізушіні оны өткізуге дейін 7 (жеті) жұмыс күні бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда жүргізілуі мүмкін. Алайда, егер болған жағдай Жеткізушіні осы Кодексті бұздыдеп күдіктенуге негіз берсе, «Кселл» АҚ 1 (бір) Жұмыс күні үшін хабарламамен арнайытексеру жүргізуге құқылы;

Тексеруді осындай ұйым Жеткізуші үшін қолайлы шарттарда құпиялылық туралы келісім жасасқан жағдайда «Кселл» АҚ қызметкерлері немесе «Кселл» АҚ тиісті шарт негізінде тартатын бөгде кәсіби ұйым ғана жүргізе алады. Тексеру Шарттың шарттарынЖеткізуші елеулі түрде бұзғанын анықтайтын жағдайларды қоспағанда, тексеру жүргізуге байланысты барлық шығыстарды «Кселл» АҚ көтереді.. Бұл жағдайда оны жүргізуге байланысты барлық шығыстарды Жеткізуші көтереді.

Егер Жеткізушінің осы Кодекс талаптарын бұзғаны туралы негізді күмәндары және дәлелдері болса, мұндай бұзушылық Шарттың елеулі бұзылуы болып саналады және «Кселл» АҚ «Кселл» АҚ құқықтарына нұқсан келтірмей, төлемдерді тоқтата тұруға немесе Шарттың қолданылуын тоқтатуға құқылы; бұдан басқа, егер кез келген осындай бұзушылық «Кселл» АҚ үшін қылмыстық жауаптылыққа әкеп соқса, осындай бұзушылықты түзетудің кез келген құқығына қарамастан, осы Шарт Жеткізушігехабарланған сәттен бастап дереу тоқтатылады және/немесе тоқтатылады.

2.3. Жоғарыда көрсетілген талаптарды іске асыру үшін Өнім беруші Шарт бойынша қызметтер көрсету үшін Өнім беруші тартатын кез келген жеке немесе заңды тұлғаның өзі үшін осы Кодекске және Шартқа сәйкес өнім берушіге жүктелгенге ұқсас жауаптылық пен міндеттемелерді көздейтін жазбаша шарт негізінде ғана әрекет ететініне кепілдік беруге тиіс; бұл ретте өнім беруші Шарт бойынша қызметтер көрсету үшін мұндай адамдардың осы шарттарды сақтауы және орындауы, сондай-ақ олар бұзылған жағдайда "Кселл" АҚ алдында тікелей жауапты болуы тиіс.

2.4. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес кез келген неғұрлым кең анықтамаға қосымша, осы Кодексте "мемлекеттік лауазымды тұлға" термині мыналарға жатады:

1) мемлекеттік мекеменің немесе Департаменттің (атқарушы, заң шығарушы немесе әкімшілік билік) кез келген лауазымды адамына, мүшесіне немесе қызметкеріне;
2) мемлекеттік мекеме жанындағы Агенттіктің кез келген лауазымды адамына, мүшесіне немесе қызметкеріне (мемлекеттік биліктің өңірлік органдарын қоса алғанда), мемлекеттік кәсіпорындар, сондай-ақ халықаралық үкіметтік ұйымдар);
3) мемлекеттік мекеменің, органның, Агенттіктің немесе халықаралық үкіметтік ұйымның мүддесі үшін немесе оның атынан ресми сапада әрекет ететін адамға;
4) саяси партияның ресми тұлғасына;
5) саяси немесе мемлекеттік лауазымға кандидатқа немесе осындай лауазымға тағайындалған адамға;
6) мемлекеттік шенеунікке немесе ұлттық, мемлекеттік/облыстық, жергілікті немесе

халықаралық деңгейдегі қызметкерге;

7) мемлекеттік немесе қазыналық кәсіпорынның, білім беру мекемелерінің, Денсаулық сақтау мекемелерінің және басқа да мекемелердің кез келген қызметкеріне:
8) мемлекеттік ұйымда немесе квазимемлекеттік сектор субъектісінде басқару функцияларын орындайтын адамға, яғни көрсетілген ұйымдарда ұйымдық-өкімдік немесе әкімшілік-шаруашылық функцияларды тұрақты, уақытша не арнайы өкілеттік бойынша орындайтын адамға беріледі.

3. Табиғатты қорғау талаптары.

Жеткізуші қоршаған ортаны қорғау жөніндегі қолданылатын мемлекеттік стандарттарға сәйкес әрекет етуге тиіс. Қоршаған ортаның ластануын барынша азайту және қоршаған ортаны қорғау жөніндегі шараларды үздіксіз жетілдіру.

4. Адалдық қағидаттары.

Жеткізуші адалдықтың мынадай қағидаттарын сақтауға міндетті:

Сыбайлас жемқорлыққа және парақорлыққа қарсы іс-қимыл

Ресми шешімге ықпал ету немесе негізсіз артықшылық алу мақсатында мемлекеттік лауазымды адамдарға немесе жеке контрагенттерге сыбайлас жемқорлық қызметінің немесе парақорлықтың қандай да бір түріне де ешқандай түрде жол бермеуге және тікелей немесе жанама түрде қатыспауға және сыйға бермеуге, құндылығы бар қандай да бір нәрсені ұсынуға немесе уәде беруге тыйым салынады. Бұл талап шешім қабылдау процесін жеделдету және/немесе формальдылықтарды оңайлату үшін заңсыз төлемдер беруден немесе алудан бас тартуды да қамтиды.

Адал бәсеке, монополияға қарсы заңнама және зияткерлік меншік құқықтары

- Бәсекелестікті қорғау саласындағы ұлттық және халықаралық заңнамаға сәйкес әрекет ету және сауда-саттық өткізу кезінде баға сөз байласуына, нарықты немесе тапсырыс берушілерді бөлуге, нарықты бөлуге немесе бәсекелестермен сөз байласуға қатыспау.
- Басқа тараптардың зияткерлік меншік құқықтарын құрметтеу.

Мүдделер қақтығысы

Іскерлік қатынастарға әсер етуі мүмкін барлық мүдделер қақтығыстары туралы компания ішінде және Қоғамға хабарлаудан аулақ болу және/немесе хабарлау және олардың туындауына жол бермеу.

Ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл

Тікелей немесе жанама түрде ақшаны жылыстатуға немесе терроризмді қаржыландыруға ықпал етпеу.

Деректердің құпиялылығы

Дербес деректерді құпия негізде және жауапкершілікпен өңдеуді жүзеге асыру, жеке өмірге қол сұғылмаушылықты құрметтеу және дербес деректерді тиімді қорғауды және оларды тек қана заңды мақсатта пайдалануды қамтамасыз ету.

Экспорттық бақылау және кедендік реттеу

Экспорттық бақылау мен кедендік реттеудің қолданылатын нормаларын сақтау.

5. Басқа шарттар

5.1. Өнім беруші "Кселл" АҚ-ға өнім берушінің мінез-құлық кодексінің анықталған немесе болжамды бұзылғаны туралы хабарлауға міндетті. Егер олар адал әрекет етсе, бұл Жеткізушіге немесе қосалқы мердігерге қарсы қолданылмайды. Егер жеткізушінің өкілдерінің, қызметкерлерінің кез келгені ақпарат алса немесе Жеткізушінің мінез-құлық кодексін бұзатын қандай да бір іс-әрекеттің жасалуын болжаса немесе куә болса, тиісті ақпарат сенім телефонының нөмірі бойынша: 8 800 080 30 30 немесе e-mail-де берілуі тиіс: speakup@kcell.kz.

5.2. Өнім беруші "Кселл" АҚ-ға осы Кодекстің ережелерін бұзуы нәтижесінде келтірілген кез келген азаматтық-құқықтық немесе қылмыстық санкцияларды немесе айыппұлдарды қоса алғанда, барлық шығындарды өтеуге міндеттенеді.