ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266834 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (6839-1 У, 4569779) Басқару/бақылау/мониторинг/есепке алу/диспетчеризациялаудың автоматтандырылған жүйелерун және ұқсас жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	6839-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Басқару/бақылау/мониторинг/есепке алу/диспетчеризациялаудың автоматтандырылған жүйелерун және ұқсас жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Автоматтандырылған басқару жүйелеріне/бақылау/мониторинг/есепке алу/диспетчеризациялау және ұқсас жабдықтарға техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Автоматты басқару және диспетчерлеу жүйесіне техникалық қызмет көрсету. МПЦ "EBILOK -950"
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Ақтөбе облысы, Ақтөбе Қ.Ә., Ақтөбе қ., ШЧ-5 АКТОБЕ
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. **Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы. "EBILock-950" микропроцессорлық орталықтандыру автоматты басқару және диспетчерлеу жүйесіне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер. Ақтөбе сигнал және байланыс дистанциясы (ШЧ-5).**

2. Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.

1. "EBILock-950" жүйесін микропроцессорлық орталықтандыру автоматты басқару және диспетчерлеу жүйесіне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер көрсету :

- Жүйенің жұмыс істеуін тексеру (жұмысты тестілеу және талдау, түзету шараларын әзірлеу)

-Орталық процессордың (бұдан әрі-процессор)жүйелік журналының ақпаратын қарау және талдау

-Орталық процессорға (процессорға) қызмет көрсету

- Процессордың жүйелік блоктарын ішкі тазалау

- Нысан контроллерлеріне қызмет көрсету

- Ақаулы актіге сәйкес автоматты жүйенің істен шыққан компоненттерін ауыстыру, орнату және баптау (қоса беріледі). Істен шыққан құрамдас бөліктерді ауыстыру Орындаушының есебінен жүзеге асырылады, бұл ретте бөлшектер жаңа, бұрын пайдаланылмаған болуы тиіс.

- Тапсырыс беруші ұсынған жиынтықтауыштарды жөндеу, орнату және баптау ақаулы актіге сәйкес жүргізіледі (қоса беріледі);

2. Жүйенің автоматтандырылған жұмыс орындарына (бұдан әрі – АЖО) қызмет көрсету

- Модемдердің жұмысын тексеру, оларды орнату

- ДСП АЖО жүйелік журналының ақпаратын қарау және талдау;

-Орталық процессор құрылғысының жүйелік журналының ақпаратын қарау және талдау;

- Кепілдендірілген қуат құрылғыларының жұмысын тексеру (UPS);

- Компьютердің негізгі параметрлерін/параметрлерін тексеру;

- АЖО оқиғаларының дерекқорларын, мұрағаттарын және хаттамаларын резервтік көшіру;

- АЖО деректер базасының тұтастығын тексеру, профилактикалық қалпына келтіру және қысу;

- Антивирустық профилактика;

- АЖО бойынша жүйелік тұтастығын талдау;

- Қателерді түзететін қатты диск файлдық жүйесін сканерлеу;

- Дискілерді дефрагментациялау;

- Қатты дискілердің бетін сканерлеу;

- Жүйенің жұмысындағы сәтсіздіктер мен сәтсіздіктердің себептерін тергеуге қатысу және бағдарламалық және аппараттық құралдарды пайдалану процесінде техникалық көмек көрсету;

- Мамандандырылған бағдарламалардың көмегімен жергілікті желіде және коммутацияланатын байланыс арналарында қателердің бар-жоғын тексеру, ақпарат алмасуды қамтамасыз ететін аппараттық құралдарды тексеру

- Регламенттік жұмыстар тестілеу, диагностика және Сервер параметрлерін тексеру

- ДБ резервтік көшірмелерінің жұмыс қабілеттілігін тексеру

- Сервер дерекқорын қысу

- Бағдарламалық құралдарды сүйемелдеу БҚ-да қателер, қажетті өзгерістер анықталған кезде Өнім беруші БҚ-да туындаған ескертулерді жедел шешуге міндетті.

- МПО пайдалану персоналына техникалық көмек көрсету.

- Бекітілген схемалық жоспарлар мен импульстік кестелерге сәйкес станцияның визуализациясына сәйкестікке келтіру бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуді түзетуді орындау, содан кейін Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңа нұсқасымен CD-дискілерді ұсыну

3. Электрмен жабдықтау құрылғысының микропроцессорлық ішкі жүйесі:

- Қателерді тексеру, диагностикалау және параметрлерді тексеру.

- Пайдалану персоналына техникалық көмек көрсету.

4. Қызметтер талаптарға сәйкес қатаң түрде көрсетілуі керек:

- Кеден одағы Комиссиясының 2011 жылғы 15 шілдедегі № 710 шешімімен бекітілген "Теміржол көлігі инфрақұрылымының қауіпсіздігі туралы" КО 003/2011 ТР;

- ГОСТ 33896-2016 " диспетчерлік орталықтандыру және поездар қозғалысын диспетчерлік бақылау жүйелері. Қауіпсіздік талаптары және бақылау әдістері.»,

- ҚР СТ 34.002-2002 ақпараттық технология. Электрондық дербес есептеу машиналары. Қазақстан Республикасы Индустрия және сауда министрлігі Стандарттау, метрология және сертификаттау комитетінің 2002 жылғы 29 желтоқсандағы № 519 бұйрығымен бекітілген және қолданысқа енгізілді;

- ГОСТ 12.2.007.0-75 еңбек қауіпсіздігі стандарттарының жүйесі. Электротехникалық бұйымдар. Қауіпсіздіктің жалпы талаптары мемлекетаралық стандарт КСРО Министрлер Кеңесінің Мемлекеттік стандарттар комитетінің 1975 жылғы 10 қыркүйектегі №2368 қаулысымен бекітілген және қолданысқа енгізілді;

- ГОСТ 16962.2-90 электротехникалық бұйымдар. Механикалық сыртқы әсер етуші факторларға төзімділікке сынау әдістері КСРО өнім сапасын басқару және стандарттар жөніндегі мемлекеттік комитетінің 23.05.90 № 1266 қаулысымен бекітілді және қолданысқа енгізілді.

-2024 жылғы 30 қыркүйектегі №277- ЦЖС бұйрығымен бекітілген Сигнализация, орталықтандыру және бұғаттаудың микропроцессорлық құрылғыларын пайдалануға беру, техникалық қызмет көрсету және жөндеу тәртібі жөніндегі нұсқаулық,

-2019 жылғы 09 қыркүйектегі №684-ЦЗ бұйрығымен бекітілген Сигнализация, орталықтандыру және бұғаттау (СОБ) құрылғыларына техникалық қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулық

Техникалық ерекшелікте көрсетілген құжаттар электрондық немесе қағаз түрінде 3 күнтізбелік күн ішінде әлеуетті өнім берушінің сұрауы бойынша мына мекенжай бойынша ұсынылады: Астана қ., Қонаев к-сі, 6, "ҚТЖ "ҰК" АҚ ғимараты, 903/2 кабинет, 60-60-99 телефон.

Қосымша

Дефектный акт 2026 ДЦ Ebilock-950 изм_page-0001.pdf

Қол қойған	Серик Мейрамкул Бахитовна
Қол қойылған күні	30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266834
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (6839-1 У, 4569779) Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления /контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	6839-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга /учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования, Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования
Дополнительная характеристика	Техническое обслуживание автоматической системы управления и диспетчеризации. МПЦ "EBILOK -950"
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Актюбинская область, Актобе Г.А., г.Актобе, ШЧ-5 АКТОБЕ
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. **Описание закупаемых товаров, работ и услуг. Услуги по техническому обслуживанию автоматической системы управления и диспетчеризации микропроцессорная централизация «EBILock-950». Актобинская дистанция сигнализации и связи (ШЧ-5).**

2. Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

1. Оказать услуги по техническому обслуживанию автоматической системы управления и диспетчеризации микропроцессорная централизация системы «EBILock-950» :

- Проверка функционирование системы (тестирование и анализ работы, разработка корректирующих мероприятий)

-Просмотр и анализ информации системного журнала центрального процессора (далее-ЦП)

-Обслуживание центрального процессора (ЦП)

-Внутренняя чистка системных блоков ЦП

- Обслуживание объектных контроллеров

- Замена, установка и настройка вышедших из строя комплектующих автоматической системы согласно дефектному акту (прилагается). Замена вышедших из строя комплектующих частей осуществляется за счет Исполнителя, при этом детали должны быть новыми, ранее не использованными.

- Обслуживание, установка и настройка комплектующих предоставленных заказчиком производится согласно дефектного акта (прилагается);

2. Обслуживание автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) системы

- Проверка работоспособности модемов, их настройка

- Просмотр и анализ информации системного журнала АРМ ДСП;

-Просмотр и анализ информации системного журнала центрального процессорного устройства;

- Проверка работы устройств гарантированного питания (UPS);

- Проверка базовых настроек/параметров компьютера;

- Резервное копирование баз данных, архивов и протоколов событий АРМ;

- Проверка целостности баз данных АРМ, профилактическое восстановление и сжатие;

- Антивирусная профилактика;

- Анализ целостности системного ПО АРМ;

- Сканирование файловой системы жестких дисков с исправлением ошибок;

- Дефрагментация дисков;

- Сканирование поверхности жестких дисков;

- Участие в расследовании причин отказов и сбоев в работе системы и оказание технической помощи в процессе эксплуатации программных и аппаратных средств;

- Проверка наличия ошибок в локальной сети и в коммутируемых каналах связи с помощью специализированных программ, проверка аппаратных средств, обеспечивающий информационный обмен

- Регламентные работы тестирование, диагностику и проверку настроек серверов

- Проверка работоспособности резервного копирования БД

- Сжатие базы данных сервера

- Сопровождение программных средств при выявлении ошибок, необходимых изменений в ПО, поставщик обязан оперативно решать возникшие замечания ПО.

- Оказание технической помощи эксплуатационному персоналу МПЦ.

- Выполнять корректировку программного обеспечения по приведению к соответствию визуализации станции согласно утвержденным схематическим планам и таблицам импульсов, с последующим предоставлением CD-дисков с новой версией программного обеспечения по заявке Заказчика

3. Микропроцессорная подсистема устройства электропитания:

- Регламентные работы тестирование, диагностику и проверку настроек на наличие ошибок.

- Оказание технической помощи эксплуатационному персоналу.

4. Услуги должны оказываться строго в соответствии с требованиями:

- ТР ТС003/2011 «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта», Утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 года № 710;

-ГОСТ 33896-2016 «Системы диспетчерской централизации и диспетчерского контроля движения поездов. Требования безопасности и методы контроля.»,

- СТ РК 34.002–2002 Информационная технология. Машины вычислительные электронные персональные. Требования к составу и правилам оценки характеристик качества Утвержденный и введен в действие приказом комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 29 декабря 2002 года № 519;

- ГОСТ 12.2.007.0-75 Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности Межгосударственный стандарт утвержден и введен в действие Постановлением Государственного комитета стандартов совета Министров СССР от 10 сентября 1975 г №2368;

- ГОСТ 16962.2-90 Изделия электротехнические. Методы испытаний на стойкость к механическим внешним воздействующим факторам утвержден и введен в действие

Постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 23.05.90 № 1266.

- Инструкции о порядке ввода в эксплуатацию, технического обслуживания и ремонта микропроцессорных устройств сигнализации, централизации и блокировки, утвержденной приказом от 30.09.2024года № 277-ЦЖС,

- Инструкции по техническому обслуживанию устройств сигнализации, централизации и блокировки (СЦБ), утвержденной приказом от 09.09.2019года №684-ЦЗ,

Документы, указанные в технической спецификации, предоставляются в электронном или бумажном виде в течение 3 календарных дней по запросу потенциального поставщика по адресу: г.Астана, ул.Кунаева 6, здание АО «НК «ҚТЖ», кабинет 903/2, телефон 60-60-99.

Приложение

Дефектный акт 2026 ДЦ Ebilock-950 изм_page-0001.pdf	
Подписал	Серик Мейрамкул Бахитовна
Дата подписания	30.10.2026