ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266750 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (878 У, 4569563) Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жолнөмірі	878 У
Атауыжәнеқысқашасипаттамасы	Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер, Сырқаттану жағдайы туындаған кездегі медициналық сақтандыру бойынша қызметтер
Қосымшасипаттама	Амбулаторное и стационарное лечение, стационарозамещающую помощь, медицинское сопровождение (вызов скорой помощи); вакцинация от гриппа 1 раз в год для работника; консультация семейного врача; консультации и другие профессиональные услуги врачей различных специальностей, страховые лимиты на стоматологические услуги и лекарства, профилактический медицинский осмотр работника 1 раз в год, согласно программе
Саны	1.000

Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана ҚАЗАҚСТАН, Ұлытау облысы, область Ұлытау ҚАЗАҚСТАН, Солтүстік Қазақстан облысы, Северо-Казахстанская область ҚАЗАҚСТАН, Түркістан облысы, Туркестанская область ҚАЗАҚСТАН, Павлодар облысы, Павлодарская область ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Мангистауская область ҚАЗАҚСТАН, Қызылорда облысы, Кызылординская область ҚАЗАҚСТАН, Қарағанды облысы, Карагандинская область ҚАЗАҚСТАН, Жетісу облысы, область Жетісу ҚАЗАҚСТАН, Қостанай облысы, Костанайская область ҚАЗАҚСТАН, Батыс Қазақстан облысы, Западно-Казахстанская область ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы, Жамбылская область ҚАЗАҚСТАН, Шығыс Қазақстан облысы, Восточно-Казахстанская область ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырауская область ҚАЗАҚСТАН, Алматы облысы, Алматинская область ҚАЗАҚСТАН, Ақтөбе облысы, Актюбинская область ҚАЗАҚСТАН, Ақмола облысы, Акмолинская область ҚАЗАҚСТАН, Абай облысы, область Абай ҚАЗАҚСТАН, Шымкент қ., г.Шымкент ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Жеткізуші қоса беріліп отырған сақтандыру бағдарламасына (№1 қосымша) сәйкес ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер көрсетуі тиіс.

Қызметкерлердің жалпы саны: 68 980

Сондай-ақ, өнім беруші осы сақтандыру бағдарламасы шеңберінде Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша (№1 қосымша) 10 000-нан аспайтын жұмыскерлер санында ӘБЖ (әкімшілік басқару қызметкерлеріне)міндетті мерзімді медициналық қарап-тексеруді жүргізуге міндетті және коронавирустық инфекцияға ПЦР зерттеу Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша 50-ден аспайтын қызметкер, алдын ала пысықталған тізім бойынша, сақтандырудың барлық кезеңіне аптасына кемінде 2 рет (қажет болған жағдайда), сақтандырылған қызметкерлерді толық тексеру.

Өнім беруші денсаулық сақтау субъектілері/медициналық Ассистанс (өнім берушінің өкілі) көрсететін медициналық көмектің көлемін, мерзімін және сапасын бақылайды.

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары

1. Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер Қазақстан Республикасының барлық өңірлері бойынша сақтандырылған қызметкерлердің орналасқан жері бойынша әртүрлі баға диапазонында таңдау мүмкіндігі бар медициналық ұйымдардың, дәріханалардың, стоматологиялардың тармақталған желісінде көрсетілуі тиіс №2 қосымшаға сәйкес.

2. Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер медициналық қызметпен айналысуға Мемлекеттік лицензиясы бар, стационарлық рентгенография кабинетімен, стоматологиялық кабинеттермен, күндізгі стационармен, емшара кабинетімен, дәріханамен, диагностикалық зертханамен және Қазақстан Республикасы бойынша жоғары білікті отбасылық дәрігерлер мен бейінді мамандар штатымен жабдықталған медициналық ұйымдарда/жеке медициналық ұйымдарда көрсетілуі тиіс.

3. Жеткізуші пациенттің электрондық паспортын және медициналық ақпараттық жүйеде медициналық деректерді мұрағаттауды қалыптастыруға міндеттенеді.

4. Жеткізуші Тапсырыс берушінің емдеу нәтижелеріне қанағаттануының максималды деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауы керек.

5. Өнім беруші жасалған шарт шеңберінде қандай да бір қызмет көрсету үшін жағдайлар болмаған жағдайда осы қызметті көрсетуді басқа денсаулық сақтау ұйымында ұйымдастыруға және төлеуге тиіс.

6. Өнім беруші стоматологиялық қызметтерге және дәрілік заттарды сатып алуға жұмсалған шығыстарды бөлінген лимит шегінде балға қызмет алу қиын болған кезде өтеуге тиіс. жеткізушілер тізіміндегі ұйымдар (шалғай өңірлерде – аудан орталықтарында, кенттерде, ауылдарда, станцияларда, разъездерде). 3,4,5 сыныпты станция қызметкерлері үшін 100% мөлшерде, барлық басқа қызметкерлер үшін белгіленген лимит шегінде қызметкердің жұмсаған қаражатының 70% мөлшерінде өтемақы.

7. Жеткізуші өзіне мынадай міндеттемелерді қабылдайды:

1) ұсынылған тізімге сәйкес емдеу-алдын алу мекемелерінің (ЕАМ) санын сақтауға міндетті. ЕАМ бастамасы бойынша ынтымақтастық туралы шарт бұзылған және/немесе медициналық қызметтер бағасының прейскуранты көтерілген жағдайда тиісті қызметтер көрсету спектрі бар (қажеттілік бойынша және Тапсырыс берушімен келісу бойынша) баламалы клиниканы ұсыну қажет. Ауыстырудың болмауы және елді мекенде қажетті қызметтер көрсететін әріптестік клиникалардың болмауы жағдайында сақтандырылушының дербес төленген шығыстарын өтеуді жүргізу;

2) ірі елді мекендерде, облыстық және Республикалық маңызы бар қалаларда қызметкерлердің тікелей қол жеткізу медициналық ұйымдарына мынадай медициналық қызметтерді ұсына отырып, қолжетімділігін қамтамасыз етуге:

- өзіне алған міндеттемелерге сәйкес сақтанушылардың келу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін медициналық жабдықтардың қажетті санын жарақтандырумен амбулаториялық-емханалық қызметтер;

- "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне және денсаулық сақтау саласындағы басқа да қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес медициналық жабдықтардың қажетті санын жарақтандыра отырып, стационарды алмастыратын емдеу қызметтері;

4) сақтандырылғандар санына есептелген сертификатталған дәрігер-мамандар мен медициналық персоналдың штаттық құрамын қамтамасыз ету;

5) Қазақстан Республикасының аумағы бойынша клиенттерге медициналық қызмет көрсетуді және ақпараттық қолдауды тәулік бойы үйлестіруді қамтамасыз ету үшін қызмет көрсету өңірінде 24/7 жұмыс режимі бар тапсырыс берушінің қызметкерлері үшін компанияның ассистансында тәулік бойы консультациялық диспетчерлік қызметтің (колл-орталықтың) жеке желісінің болуын қамтамасыз ету;

6) сақтандырылған адамдарға қызмет көрсету өңірлерінде олардың тұратын/жұмыс істейтін орындарында медициналық жабдықтары мен материалдары бар мамандандырылған жедел жәрдем машиналарының/тәулік бойы жедел жәрдем

бригадасының болуын қамтамасыз ету, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өндірістік объектілерінде авариялық және төтенше жағдайлар бойынша сақтандырылған адамдарды шұғыл автокөлікпен тасымалдау кезінде жедел медициналық жәрдем станциялары (ЖМКҚ) арқылы шақыруларды ұйымдастыруды қамтамасыз ету.

7) Астана, Алматы, Шымкент, Қызылорда, Тараз, Түркістан, Ақтөбе, Атырау, Ақтау, Орал, Павлодар, Қарағанды, Қостанай, Петропавл, Көкшетау, Семей, Өскемен, Конаев, Талдықорған, Жезказған сияқты ірі қалаларда Тапсырыс берушінің сақтандырылған қызметкерлеріне қызмет көрсету үшін жекелеген дәрігерлерді (терапевт/Отбасылық дәрігер) бөлуді қамтамасыз ету.

8. Жеткізушінің қызметкерлердің дәрігерлердің қабылдауына жазылу, талдау нәтижелерін алу, дәрігерлердің жұмыс кестесін қарау мүмкіндігі үшін өзінің мобильді қосымшасы болуы міндетті.

9. Жеткізуші Тапсырыс берушінің жұмысшылары үшін жеке қабылдау үстелін қамтамасыз етуі керек.

Қосымша

Приложение 2 ЛПУ к ТС рус.xlsx

Приложение 2 ЛПУ к ТС гос.xlsx

приложение_№1_Программа_страхования КТЖ на 2027.docx

приложение_№1_Программа_страхования КТЖ на 2027 гос.docx

Қол қойған	Озибаев Айдын Кайратович
Қол қойылған күні	29.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266750
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (878 У, 4569563) Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	878 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни, Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни

Дополнительная характеристика	Амбулаторное и стационарное лечение, стационарозамещающую помощь, медицинское сопровождение (вызов скорой помощи); вакцинация от гриппа 1 раз в год для работника; консультация семейного врача; консультации и другие профессиональные услуги врачей различных специальностей, страховые лимиты на стоматологические услуги и лекарства, профилактический медицинский осмотр работника 1 раз в год, согласно программе
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана КАЗАХСТАН, область Ұлытау, область Ұлытау КАЗАХСТАН, Северо-Казахстанская область, Северо-Казахстанская область КАЗАХСТАН, Туркестанская область, Туркестанская область КАЗАХСТАН, Павлодарская область, Павлодарская область КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Мангистауская область КАЗАХСТАН, Кызылординская область, Кызылординская область КАЗАХСТАН, Карагандинская область, Карагандинская область КАЗАХСТАН, область Жетісу, область Жетісу КАЗАХСТАН, Костанайская область, Костанайская область КАЗАХСТАН, Западно-Казахстанская область, Западно-Казахстанская область КАЗАХСТАН, Жамбылская область, Жамбылская область КАЗАХСТАН, Восточно-Казахстанская область, Восточно-Казахстанская область КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырауская область КАЗАХСТАН, Алматинская область, Алматинская область КАЗАХСТАН, Актюбинская область, Актюбинская область КАЗАХСТАН, Акмолинская область, Акмолинская область КАЗАХСТАН, область Абай, область Абай КАЗАХСТАН, г.Шымкент, г.Шымкент КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)

Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Исполнитель должен оказать услуги по медицинскому страхованию на случай болезни согласно прилагаемой программе страхования (приложение №1 к настоящей Технической спецификации).

Общее кол-во сотрудников: 68 980

Также Поставщик в рамках данной программы страхования обязан проводить обязательный периодический медицинский осмотр АУП (административно управленческим работникам) по запросу Заказчика в количестве не более 10 000 работников (приложение №1) и ПЦР исследование на коронавирусную инфекцию по запросу Заказчика не более 50 работников, по предварительно отработанному списку, не менее 2-х раз в неделю на весь период страхования (при необходимости).

Поставщик контролирует объем, сроки и качество медицинской помощи, оказываемой субъектами здравоохранения /медицинским ассистансом (Представитель Поставщика).

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг

1. Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни должны оказываться в разветвленной сети медицинских организаций, аптек, стоматологий с возможностью выбора в разном ценовом диапазоне по месту нахождения застрахованных работников по всем регионам Республики Казахстан согласно приложению №2 к настоящей Технической спецификации.

2. Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни должны оказываться в медицинских ораганизациях /собственных медицинских организациях, имеющих государственную лицензию на занятие медицинской деятельностью, оборудованных стационарным кабинетом рентгенографии, стоматологическими кабинетами, дневным стационаром, процедурным кабинетом, аптекой, диагностической лабораторией и штатом высококвалифицированных семейных врачей и профильных специалистов по всей Республике Казахстан.

3. Поставщик обязуется формировать электронный паспорт пациента и архивирование медицинских данных в медицинской информационной системе.

4. Поставщик должен принимать все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами лечения.

5. Поставщик в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках заключенного Договора должен организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения.

6. Поставщик должен возместить расходы на стоматологические услуги и приобретение лекарственных средств в пределах выделенного лимита при сложности получения услуг в медицинских организациях из списка Поставщика (в отдаленных регионах – районных центрах, поселках, селах, станциях, разъездах). Для работников станций 3,4,5 классов возмещение в 100% размере, для всех остальных работников в размере 70% от потраченных средств работника в пределах установленного лимита.

7. Поставщик принимает на себя следующие обязательства:

1) сохранить количество лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ) согласно представленному списку. В случае же расторжения договора о сотрудничестве по инициативе ЛПУ и/или повышения прейскуранта цен на медицинские услуги

представить альтернативную клинику с соответствующим спектром оказания услуг (по необходимости и согласованию с Заказчиком). В случае же отсутствия замены и отсутствия в населенном пункте партнерских клиник, предоставляющих необходимые услуги, провести возмещение самостоятельно оплаченных расходов застрахованного;

2) обеспечить в крупных населенных пунктах, городах областного и республиканского значения доступ работников к медицинским организациям прямого доступа с предоставлением следующих медицинских услуг:

- амбулаторно-поликлинические услуги с оснащением необходимого количества медицинского оборудования для обеспечения возможности посещения застрахованными в соответствии с взятыми на себя обязательствами;

- услуги стационаро-замещающего лечения, с оснащением необходимого количества медицинского оборудования, в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» и другими действующим нормативным правовым актам в области здравоохранения;

4) обеспечить укомплектование штата сертифицированных врачей-специалистов и медицинского персонала, рассчитанное на количество застрахованных;

5) обеспечить наличие у ассистанс компании отдельной линии круглосуточной консультационной диспетчерской службы (колл-центра) для работников Заказчика с режимом работы 24/7 в регионе обслуживания, доступного в любом регионе Казахстана, для обеспечения круглосуточной координации медицинского обслуживания и информационной поддержки клиентов по территории Республики Казахстан;

6) обеспечить наличие специализированных машин скорой помощи/круглосуточной бригады скорой помощи с медицинским оборудованием и материалами в регионах обслуживания застрахованных лиц в местах их проживания /работы, а также обеспечение организации вызовов через станции скорой медицинской помощи (ССМП) при экстренной авто транспортировки застрахованных по аварийным и чрезвычайным ситуациям на производственных объектах Заказчика.

7) обеспечить выделение отдельных врачей (терапевт/семейный врач) для обслуживания застрахованных работников Заказчика в крупных городах, как: Астана, Алматы, Шымкент, Кызылорда, Тараз, Туркестан, Актобе, Атырау, Актау, Уральск, Павлодар, Караганда, Костанай, Петропавловск, Кокшетау, Семей, Усть-Каменогорск, Кунаев, Талдыкорган, Жезказган.

8. Поставщик обязан иметь собственное мобильное приложение для возможности работников записываться на прием к врачам, получения результатов анализов, просмотра графика работы врачей.

9. Поставщик должен обеспечить отдельную стойку регистрации для работников Заказчика.

Приложение

Приложение 2 ЛПУ к ТС рус.xlsx

Приложение 2 ЛПУ к ТС гос.xlsx

приложение_№1_Программа_страхования КТЖ на 2027.docx

приложение_№1_Программа_страхования КТЖ на 2027 гос.docx

Подписал	Озибаев Айдын Кайратович
Дата подписания	29.10.2026