# ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

**1266715 сатып алу бойынша**
**Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен**

**Лот № 3 (28 У, 4569499) Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "ҚМГ Инжиниринг" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

**Ұйымдастырушы: "КМГ Инжиниринг" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің "ҚазмұнайгазҒЗЖИ" филиалы**

## 1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

| Атауы | Мәні |
|---|---|
| Жол нөмірі | 28 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Dell жабдықтарын қолдау қызметтері (сервер, диск сөресі, таспа кітапханасы) |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә., Ақтау қ., 35 мкрн. зд.№ 6/1 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап 30 күнтізбелік күні |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

## 2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Мақсаты: Тапсырыс берушінің АТ-жабдығының жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету және оны актуалды күйде ұстау.

Міндеттері: Орындаушының жаңартуларды орнатуды, оны баптауды, АТ-жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеруді қоса алғанда, Вендорлық қолдау бойынша қызметтер көрсетуі.

2.1.Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар(шартты орындау кезінде)

2.1.1.Тапсырыс берушінің қолданыстағы АТ-инфрақұрылымының сипаттамасы, Тапсырыс берушіге техникалық қолдау сервисін белсендіру кілттерін беру күні осы техникалық ерекшеліктің "АТ-инфрақұрылымының сипаттамасы кестесінде" көрсетілген.

2.1.2.Электрондық кілттер Dell өндірушісінен кепілдіктен кейінгі сервистік қолдауды алу құқығын беруі тиіс және Тапсырыс берушіге қолданыстағы электрондық кілттер бойынша ұсынылатын көлемде, атап айтқанда, қызметтерді алу құқығын беруі тиіс:

-Қашықтықтан техникалық қолдау: 31.12.2027 дейін 24x7 режимінде web-интерфейс арқылы жабдыққа сервистік қызмет көрсетуге және бағдарламалық қамтамасыз етуге өтінімдер бойынша ашу және жұмыс істеу;

-31.12.2027 дейін 24x7 режимінде web-интерфейс арқылы Dell техникалық қолдау порталына және алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңартуларына қол жеткізу

-Бөлшектерді жеткізу: жүйені тіркеу кезінде көрсетілген мекен-жайға жүйені орнату орнына дейін, NBD режимінде. Ақаулы бөлшектердің орнына жаңа бөлшектер тегін беріледі.

-Жүйенің техникалық диагностикасы.

2.1.3.Тапсырыс беруші Орындаушы ұсынған ақпаратты, оның ішінде өндірушіге және/немесе оның серіктестеріне жүгіну арқылы тексеруге және көрсетілетін қызметтерде сәйкессіздік анықталған кезде Қызметтерді қабылдамауға құқылы.

2.1.4.Жеткізілетін электрондық кілттер 01.01.2027 жылдан 31.12.2027 жылға дейін Dell өндірушісінен техникалық қолдау алу құқығын беруі тиіс.

Қосымша сұрақтар туындаған жағдайда сарапшы Ұлан Балғынбайұлы Төлеуовке хабарласуға болады

Байланыс E-mail: u.tuleuov@kmge.kz

Байланыс телефоны: 8(7292)701603 ішкі 3363

**3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар**

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

**Қосымша**

Приложение_№1_к_Технической_спецификации.pdf

| | |
|---|---|
| Қол қойған | КАПИШЕВА АЙГУЛЬ АЗАМАТОВНА |
| Қол қойылған күні | 05.11.2026 |

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1266715**
**способом Запрос ценовых предложений**

**Лот № 3 (28 У, 4569499) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "КМГ Инжиниринг"**

**Организатор: Филиал товарищества с ограниченной ответственностью "КМГ Инжиниринг" "КазНИПИмунайгаз"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 28 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса |
| Дополнительная характеристика | услуги по поддержке оборудования Dell (сервер, дисковая полка, ленточная библиотека) |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А., г.Актау, 35 мкрн. зд.№ 6/1 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора в течение 30 календарных дней |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Цель: обеспечение работоспособности ИТ-оборудования Заказчика и поддержание его в актуализированном состоянии.

Задачи: Оказание Исполнителем услуг поддержки, включая установку обновлений, его настройку, проверку работоспособности ИТ-оборудования.

2.1.Требования к оказанию услуг

2.1.1.Описание существующей ИТ-инфраструктуры Заказчика, даты предоставления Заказчику ключей активации сервиса технической поддержки, указаны в «Спецификация 1, Таблица 1» настоящей технической спецификации.

2.1.2.Электронные ключи должны предоставлять право получения постгарантийной сервисной поддержки от производителя Dell и должны предоставлять право на получение услуг в объеме, предоставляемом Заказчику по действующим электронным ключам, в частности:

-Удаленная техническая поддержка: открытие и работа по заявкам на сервисное обслуживание оборудования и программное обеспечение через web-интерфейс, в режиме 24x7 до 31.12.2027;

-Доступ к порталу технической поддержки Dell и обновлениям предустановленного программного обеспечения через web-интерфейс, в режиме 24x7 до 31.12.2027;

-Доставка запчастей: до места установки системы на адрес, указанный при регистрации системы, в режиме NBD. Новые запчасти взамен неисправных предоставляются бесплатно;

-Техническая диагностика системы.

2.1.3.Заказчик имеет право проверить информацию, предоставленную Исполнителем, в том числе при помощи обращения к производителю и/или к его партнерам, и при обнаружении несоответствия в оказываемых услугах, не принимать Услуги.

2.1.4.Поставляемые электронные ключи должны предоставлять право получения технической поддержки от производителя Dell с 01.01.2027 года по 31.12.2027 года.

При возникновении дополнительных вопросов обращаться к эксперту - Тулеуову Улану Балгынбаевичу

Контактный E-mail: u.tuleuov@kmge.kz

Контактный телефон: 8(7292)701603 внутренний 3363

**3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании**

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

**Приложение**

Приложение_№1_к_Технической_спецификации.pdf

| | |
|---|---|
| Подписал | КАПИШЕВА АЙГУЛЬ АЗАМАТОВНА |
| Дата подписания | 05.11.2026 |