**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1266635 сатып алу бойынша**
**Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (5 У, 4569233) Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер**

**Тапсырыс беруші: Өзенмұнайгаз АҚ**
**Ұйымдастырушы: Өзенмұнайгаз АҚ**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 5 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер, Ақпараттық жүйеде ілесу және техникалық қолдау бойынша қызметтер |
| Қосымша сипаттама | SAS FM жүйесінің техникалық қызметтерін көрсету |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Жаңаөзен Қ.Ә., Жаңаөзен қ., г.Жанаозен |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

Анықтамалар мен қысқартулар

Citrix XenApp Enterprise Edition-бұл клиенттік жұмыс станциялары үшін серверге терминалды қол жеткізуге мүмкіндік беретін бағдарламалық өнім, пайдаланылатын желілік инфрақұрылымның өнімділігін арттыруға қызмет етеді;

CAPEX-күрделі салымдар бойынша шығын бөлігіндегі функционалдық бюджеттің бөлімі (функционалдық бюджет бойынша 17-нысанға таратып жазу) ;

Distr-бөгде ұйымдарға көрсетілген жұмыстар мен қызметтер бойынша кіріс бөлігіндегі функционалдық бюджеттің бөлімі (функционалдық бюджет бойынша 17-нысанға таратып жазу) ;

INV-жарғылық капиталға инвестициялар және салымдар бойынша функционалдық бюджеттің бөлімі (функционалдық бюджет бойынша 17-нысанға таратып жазу) ;

OPEX&FIN-операциялық және қаржылық шығыстар бойынша шығын бөлігіндегі функционалдық бюджеттің бөлімі (функционалдық бюджет бойынша 17-нысанға таратып жазу) ;

SAP R3-ERP класындағы SAP AG компаниясы жасаған бағдарламалық өнімнің қысқаша атауы. Толық атауы-mySAP Business Suite ECC 5.0;

SAP BW-SAP R3 модулі, SAP AG кластағы деректерді сақтау және есеп беру компаниялары жасаған;

SAS FM - бұл SAS институты жасаған бағдарламалық өнім. Бюджеттеу, бизнес-жоспарлау, шоғырландыру процестерін автоматтандыру үшін қолданылады;

SERV-өз күшімен орындалған жұмыстар мен қызметтер бойынша шығын бөлігіндегі функционалдық бюджеттің бөлімі (функционалдық бюджет бойынша 17-нысанға толық жазу) ;

Ақ-акционерлік қоғам;

ДБ - деректер базасы;

Ат блогы-Ақпараттық технологиялар блогы.

Бюджет - осы ерекшелікте айтылған қызметтер көрсетуге арналған шығындар бюджеті;

Иесі-Қоғам қызметкерлерінің ақпараттық ресурсқа қатысты типтік рөлі. Рөлді уәкілетті қызметкерлер өздерінің лауазымдық және функционалдық міндеттеріне, оның ішінде осы құжатта көрсетілген міндеттеріне сәйкес орындайды.

Қосымшаның иесі-автоматтандырылуы осы қосымшамен байланысты бизнес-процестердің иесі болып табылатын қоғамның құрылымдық бөлімшесі;

Реакция уақыты-техникалық қолдау алу үшін жеткізушіге жүгіну мен қызмет көрсетудің басталуы арасындағы кезең.

Жою уақыты-Сығылған жүйенің жұмысын қалпына келтіретін максималды уақыт.

ДАИТиС - "Өзенмұнайгаз" АҚ өндірісті автоматтандыру және ақпараттық технологиялар департаменті;

ЕЭА - "Өзенмұнайгаз"АҚ Бюджеттеу және экономикалық талдау департаменті;

Тапсырыс беруші - "Өзенмұнайгаз"АҚ;

АТ қызметтерін ұсыну аралықтары:

* ат-қызмет көрсету кестесі (мысалы, аптасына 24 сағат 7 күн, дүйсенбіден жұмаға дейін, 09:00 - 18:30 және т. б.)

* алдын ала хабарлау үшін ең аз мерзімді қоса алғанда, АТ-қызметтерін ұсыну уақытын арттыру шарттары (мысалы, сүйемелдеу уақытын түнгі сағат 12 – ге дейін арттыру үшін бұл туралы сұрау сүйемелдеу қызметіне алдыңғы күнгі сағат 12-ге дейін түсуі тиіс; сондай-ақ алдағы демалыс күндері-бейсенбі күнгі сағат 12-ге дейін және т. б.;

* ерекше жағдайлар (мысалы, мемлекеттік мерекелер);

* қызмет көрсету кестесі (қызметкерлердің демалысын, жоспарлы профилактикалық қызмет көрсетуді және жабдықты жөндеуді және т.б. ескере отырып).

Сервис-белгілі бір бизнес процестерді іске асыруды қамтамасыз ететін ат шешімдері мен қызметінің кешені;

АТ-инфрақұрылым-бағдарламалық және аппараттық құралдар, қызметтер, процестер, технологиялар, сондай-ақ қоғам өз қызметін жүзеге асыру үшін пайдаланатын және ақпараттық технологиялар департаменті басқаратын кез келген басқа да материалдық және материалдық емес құндылықтар;

АТ-сервис-ат-қызметтер кешені;

Ат-қызмет-өнім беруші, қоғамның бизнес-бөлімшелері ұсынатын және АТ-инфрақұрылымының қандай да бір объектісінің жұмыс істеуіне байланысты қызмет;

КТК-Каспий құбыр консорциумы;

Кто - "ҚазТрансОйл"АҚ;

ІҚМ-Ұңғымаларды күрделі жөндеу;

Әдістеме-ISO стандарттарының терминологиясындағы қызметті жүзеге асырудың формализацияланған (құжатталған) тәсілі;

Нормативтік-техникалық құжаттама-ақпараттық жүйенің қолжетімділігін, құпиялылығын, сақталуын және тұтастығын қамтамасыз етудің қолданыстағы рәсімдері бойынша қалыптастырылған құжаттар;

Жабдық-Тапсырыс беруші қызмет көрсетуге беретін аппараттық құралдардың тізбесі;

Тәртібі-"Самұрық-Қазына "ұлттық әл-ауқат қоры" акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен "Самұрық-Қазына" АҚ-ға тікелей немесе жанама тиесілі ұйымдардың сатып алуды жүзеге асыру тәртібі

Стандарт-"Самұрық-Қазына "ұлттық әл – ауқат қоры" акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен "Самұрық-Қазына" АҚ-ға тікелей немесе жанама тиесілі ұйымдардың сатып алу қызметін басқару стандарты (бұдан әрі-Стандарт) тәртіпке сәйкес әзірленді.

Жұмыс құжаттамасы-бұл санатқа келесі құжаттар кіреді:

* Сақтық көшірме жасау және ақпаратты қалпына келтіру жөніндегі Нұсқаулық;

* Пайдаланушы нұсқаулығы;

* Әкімші нұсқаулығы;

* АТ-инфрақұрылым компонентінің сипаттамасы (конфигурациялар, жүйелер);

* Техникалық паспорт;

* Өзара іс-қимыл регламенті.

Система-жоспарлау және бюджеттеу жүйесі;

1 Мақсаттары мен міндеттері

1.1. Мақсаты. Үздіксіз жұмысты, қолжетімділікті және сақтауды қамтамасыз ету, тұрақты қолдау көпілдігі және Тапсырыс берушіге талап етілетін АТ-қызметтерін пайдалану тиімділігін арттыру.

1.2. Міндеттері: келесі сервистер бойынша сапалы және тиімді қызмет көрсетуді қамтамасыз ету:

1.2.1 "SAS FM жүйесін функционалдық сүйемелдеу" сервисін ұйымдастыру;

1.2.2 "SAS FM жүйесін дамыту" сервисін ұйымдастыру;

1.2.3 "SAS FM жүйесін әкімшілендіру" сервисін ұйымдастыру;

1 Жүйенің сипаттамасы

2.1. Жүйенің мақсаты

SAS FM жүйесі - бұл бюджеттеу, бизнес-жоспарлау, қаржылық бюджетті қалыптастыру және шоғырландыру процестерін автоматтандыруға арналған BI-жүйелер класының аналитикалық жүйесі.

SAS FM жүйесі әртүрлі модульдерден тұрады. Модуль-бұл белгілі бір қолданбалы тапсырманы шешетін бағдарламалық жасақтама:

* Деректерді жүктеу және өңдеу модулі (Data Integration Studio),

* Бизнес-жоспарлау және бюджеттеу модельдерін баптау модулі (FM Studio),

* Есеп құрастырушы (MS Office үшін FM қосу),

* Web-портал (Information Delivery Portal).

2.2 Жүйенің географиялық көлемі

Бұл бөлімде SAS FM жүйесінің аумақтық шекаралары сипатталған. Жүйенің қамту аймағына мыналар кіреді:

* "Өзенмұнайгаз" АҚ, Жаңаөзен қаласы;

1. МГӨБ-1 (Мұнай-газ өндіру басқармасы), Жаңаөзен қаласы

2. МГӨБ-2 (Мұнай-газ өндіру басқармасы), Жаңаөзен қаласы

3. МГӨБ-3 (мұнай-газ өндіру басқармасы), Жаңаөзен қаласы

4. МГӨБ-4 (Мұнай-газ өндіру басқармасы), Жаңаөзен қаласы

5. УПНиПО (мұнай дайындау және өндірістік қызмет көрсету басқармасы), Жаңаөзен қаласы

6. УУЭН ("Өзенэнергонефть" басқармасы), Жаңаөзен қаласы

7. АТБ (Автоматтандыру және телекоммуникация басқармасы), Жаңаөзен қаласы

8. ӨСБ-1 (№1 ұңғымаларға қызмет көрсету басқармасы), Жаңаөзен қаласы

9. ӨСБ-2 (№2 ұңғымаларға қызмет көрсету басқармасы), Жаңаөзен қаласы

10. ӨСБ-3 (№3 ұңғымаларға қызмет көрсету басқармасы), Жаңаөзен қаласы

11. ӨСБ-5 (№5 ұңғымаларға қызмет көрсету басқармасы), Жаңаөзен қаласы

12. УТТ (технологиялық көлік басқармасы), Жаңаөзен қаласы

13. УРНОиТК (Мұнай кәсіпшілігі жабдықтарын жөндеу басқармасы), Жаңаөзен қаласы

14. УХЭ (химизация және экология басқармасы), Жаңаөзен қаласы

15. УПТОиКО, Жаңаөзен қаласы

16. НКО (корпоративтік оқу орталығы), Жаңаөзен қаласы

17. БӨБ (бұрғылау жұмыстары басқармасы), Жаңаөзен қаласы

3 Қызметтердің сипаттамасы

Сервистер сипаттамасында қызметтер көлемі шартқа қол қойылған сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңге есептелген.

3.1 "SAS FM жүйесін функционалдық сүйемелдеу"сервисінің сипаттамасы

Ат қызметі: SAS FM жүйесін функционалды қолдау

Мақсатты топ - "Өзенмұнайгаз" АҚ, өндірістік құрылымдық бөлімшелерді қоса алғанда

SAS FM жүйесіндегі барлық пайдаланушылар: 57 адам

Сервисті ұсыну аралықтары: дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 9.00-дан 18.30-ға дейін, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін үзіліспен, қажет болған жағдайда тоқсан сайын оқыту үшін тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелеріне шығумен (Тапсырыс берушінің жазбаша сұраныстарына сәйкес). Мереке күндері сервис Тапсырыс беруші мен өнім берушінің келісімі бойынша қолжетімді. Келісу алдыңғы күннің 18.30-на дейін жүргізіледі

Тапсырыс беруші тарапынан қызмет кураторы: БжЭТД

Қызмет көрсету орны:"Өзенмұнайгаз" АҚ

3.1.1 қызмет көрсету көлемі.

Техникалық сүйемелдеу бөлігінде SAS FM жүйесінің функционалдық сүйемелдеуі мыналарды қамтиды:

1. Функционалдық бюджетті, қаржылық бюджетті қалыптастырудың және шоғырландырудың, бизнес-жоспар мен даму жоспарының кіші жүйелері бойынша ағымдағы стандартты баптауларды (енгізу нысандары, есептер, портлеттер) сүйемелдеу және оңтайландыру;

2. ETL-процедураларды, бағдарламалық кодтарды сүйемелдеу және оңтайландыру;

3. Excel файлдарынан деректерді жүктеу процедураларын сүйемелдеу және дамыту;

4. Ілеспе қызметтер;

5. Оқыту үшін тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелеріне тоқсан сайын барып, SAS FM жүйесімен жұмыс істеу бойынша пайдаланушыларға консультациялар беру(Тапсырыс берушінің жазбаша сұраныстарына сәйкес);

6. Жоба бойынша құжаттаманы өзектендіру (әкімшінің басшылығы, кіші жүйелер бойынша пайдаланушылар нұсқаулығы, жүйенің техникалық сипаттамасы).

3.1.2 "SAS FM жүйесін функционалдық сүйемелдеу"сервисіне берілетін БҚ тізбесі.

| Атауы | Саны |
|---|---|
| 1. SAS Financial Management нұсқалары 5.2 | 2 |
| 2. Base SAS: SAS 9.2 | 2 |
| 3. SAS Web Report Studio | 2 |
| 4. Bea Weblogic | 2 |
| 5. MySQL Server 5.0 | 2 |

1.2 "SAS FM жүйесін дамыту"қызметінің сипаттамасы

Ат қызметі: SAS FM жүйесін дамыту

Нысаналы топ: өндірістік құрылымдық бөлімшелерді қоса алғанда, "Өзенмұнайгаз" АҚ

SAS FM жүйесіндегі барлық пайдаланушылар-57 адам

3.2 "SAS FM жүйесін дамыту"қызметінің сипаттамасы

Ат қызметі: SAS FM жүйесін дамыту

Нысаналы топ: өндірістік құрылымдық бөлімшелерді қоса алғанда, "Өзенмұнайгаз" АҚ

SAS FM жүйесіндегі барлық пайдаланушылар-57 адам

Сервисті ұсыну аралықтары: дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін үзіліспен, қажет болған жағдайда тоқсан сайын оқыту үшін тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелеріне шығумен (Тапсырыс берушінің жазбаша сұраныстарына сәйкес). Мереке күндері сервис Тапсырыс беруші мен өнім берушінің келісімі бойынша қолжетімді. Келісу алдыңғы күннің 18.30-на дейін жүргізіледі

Тапсырыс беруші тарапынан қызмет кураторы: БжЭТД

Қызмет көрсету орны:"Өзенмұнайгаз" АҚ

3.2.1 Сервис көлемі

Функционалды пысықтаумен байланысты сервис бойынша қызметтер мынадай схема бойынша ұйымдастырылуы тиіс:

* функционалды пысықтауға арналған техникалық тапсырманы жасау;

* техникалық тапсырма негізінде SAS FM жүйесіндегі өзгерістерді жобалау бойынша жұмыстар жүргізу;

* пысықтауларды өнімді серверлерге ауыстыру сәтіне барлық пысықтаулар құжатта техникалық сипаттауда көрсетілуге тиіс.

Осы сервис аясында келесі жұмыс түрлері қарастырылған:

* Қолданыстағы бизнес-процестерді жетілдіру;

* Іске асырылған функционалдылық шеңберінде жүйені дамыту;

* Бюджеттің атқарылу нысандарын жасау (негізгі, ауыспалы, күтілетін);

* Бюджеттің атқарылуы үшін ағымдағы шарттардың анықтамалығын жасау және жүргізу.

3.3 "SAS FM жүйесін әкімшілендіру және резервтік көшіру"сервисінің сипаттамасы

Ат қызметі: SAS FM жүйесін басқару

Мақсатты топ: "Өзенмұнайгаз"АҚ

Сервисті ұсыну аралықтары: дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, қажет болған жағдайда оқу үшін Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелеріне бару арқылы (тапсырыс берушінің жазбаша сұраныстарына сәйкес). Мереке күндері сервис Тапсырыс беруші мен өнім берушінің келісімі бойынша қолжетімді. Келісу алдыңғы күннің 18.30-на дейін жүргізіледі

Тапсырыс беруші тарапынан қызмет кураторы: БжЭТД

Қызмет көрсету орны:"Өзенмұнайгаз" АҚ

Жабдықтың орналасқан жері: Ақтау қаласы, ЦОД

3.3.1 Сервис көлемі

1. SAS FM және Citrix XenApp Enterprise Edition серверін орнату;

2. SAS FM және Citrix XenApp Enterprise Edition жүйесінің жұмысын бақылау;

3. Citrix XenApp Enterprise Edition клиенттік бөлігін орнату бойынша пайдаланушыларға кеңес беру;

4. Есептік жазбаны құру және Sas FM және Citrix XenApp Enterprise Edition өкілеттік кестесіне сәйкес логикалық қатынасты орнату;

5. SAS FM жүйесінің сақтық көшірмесі;

6. SAS FM жүйесіндегі сақтық көшірмеден деректерді қалпына келтіру;

7. SAS FM жүйесімен жұмыс істеу бойынша пайдаланушыларға кеңес беру;

3.3.2 "SAS FM жүйесін әкімшілендіру"сервисіне тапсырылатын Тапсырыс берушінің БҚ және жабдығының тізбесі

| Атауы | Саны |
|---|---|
| 1.MS Windows Server R 2008 | 6 |
| 2.SAS Base: SAS 9.2 | 2 |
| 3.SAS Financial Management нұсқалары 5.2 | 2 |
| 4.Bea Weblogic | 2 |

5.MySQL Server 5.0 2

6. Сынақ ортасы: 3

SAS11W2K8

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76593

Original Install Date: 25.04.2012, 1:25:04

System Model: VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type: x64-based PC

Processor(s): 2 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 8 Gb (or 8 192 Mb)

HDD (total): 160 Gb

SAS12W2K8

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76602

Original Install Date: 25.04.2012, 2:23:36

System Model: VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type: x64-based PC

Processor(s): 2 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 8 Gb (or 8 192 Mb)

HDD: 199 Gb

SAS13W2K8

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76785

Original Install Date: 25.04.2012, 3:47:15

System Model: VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type: x64-based PC

Processor(s): 4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[03]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[04]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 8 Gb (or 8 192 Mb)

HDD: 80 Gb

7.Өнімді орта: 3

SASFM01

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76625

Original Install Date: 27.11.2012, 16:09:35

System Model: IBM BladeCenter HS23 -[7875C1G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s):8 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7 GenuineIntel ~1200 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7 GenuineIntel ~1200 Mhz

(CPU 2 x Xeon E5560 2 GHz per core, 8 cores, 16 threads, 64-bit capable, L1 – 64Kb, L2 – 256Kb, L3 – 20480Kb)

Total - 8 cores, 16 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[5] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[6] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[7] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[8] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

Total Physical Memory: 68 Gb (or 69 632 Mb)

HDD: 278 Gb

Network adapter: Emulex OneConnect OCl11104-F-X, NIC/TOE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

SASFM02

OS Name: Microsoft Windows ServerR 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76379

Original Install Date: 27.11.2012, 9:38:55

System Model: IBM BladeCenter HS22 -[7870C4G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s): 8 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1729 Mhz

(CPU 2 x Xeon 2.93 Ghz per Core, 4 cores, 8 threads, L1 cache-32 Kb, L2 cache – 256 Kb, L3 cache-8192kbb 64-bit capable)

Total - 8 cores, 16 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[5] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[6] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[7] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[8] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

Total Physical Memory: 32 Gb (or 32 768 Mb)

HDD (total): 1,56 Tb (or 1596,56Gb)

Network adapter: Broadcom BCM5709S NetXtreme II GigE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

SASFM03

OS Name: MicrosoftR Windows ServerR 2008 Enterprise Edition x64

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76782

Original Install Date: 27.11.2012, 8:16:50

System Model: IBM BladeCenter HS22 -[7870C4G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s): 4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

(CPU 2 x Xeon 2.93 Ghz per Core, 4 cores, 8 threads, L1 cache-32 Kb, L2 cache – 256 Kb, L3 cache-8192kbb 64-bit capable)

Total - 4 cores, 8 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

Total Physical Memory: 16 Gb (or 16 384 Mb)

HDD (total): 1,56 Tb (or 1596,56Gb)

Network adapter: Broadcom BCM5709S NetXtreme II GigE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

2 Сервистердің уақытша параметрлеріне қойылатын жалпы талаптар

Сервистердің уақытша параметрлеріне қойылатын талаптар 1-ерекшелікте көрсетілген.

3 SAS FM жүйесін қолдау қызметіне қойылатын талаптар:

* SAS FM жүйесімен жұмыс істей білу

* SAS BASE бағдарламалау дағдысы

* файлдық жүйенің құрылымын түсіну және қолданылатын операциялық жүйенің жүйелік командаларын білу

* MS Office қосымшаларымен және электрондық поштамен жұмыс істей білу

SAS FM бағдарламалық жасақтамасының жұмыс принциптерін түсіну

* мәліметтер базасымен жұмыс істеуге арналған бағдарламалау және қосымшаларды әзірлеу дағдылары (SQL / ODBC / JDBC)

* жүйеде экономикалық модельдерді құру және орнату туралы білім

4 Қызмет көрсетудің өзге де шарттары:

Қолдау қызметіне қатысушылардың Тапсырыс берушінің құрылымдық бөлімшелеріне іссапарларға шығу мүмкіндігі болуға тиіс. Өтінімдерді Тапсырыс беруші ауызша телефон арқылы немесе жазбаша нысанда өнім берушінің электрондық поштасына береді. Тапсырыс берушінің жүйесіне сырттан қашықтан қол жеткізу мүмкін емес.

Қолдау қызметіне қатысушылар тармақта көрсетілген біліктілік талаптарына сәйкес келмеген жағдайда

Осы Техникалық Тапсырманың 5-інде Тапсырыс беруші Тапсырыс беруші жазбаша түрде ресімдеген үш мәрте ескертуден кейін оны ауыстыруды сұратуға құқылы;

5 Қауіпсіздікке қойылатын жалпы талаптар (шартты орындау кезеңінде)

Өнім беруші ақпараттық қауіпсіздік рәсімдерін сақтау туралы келісімге қол қоюы тиіс. Тапсырыс берушіге немесе ақпараттық ресурстарды пайдаланушыларға зиян келтіруі мүмкін табиғи немесе жасанды сипаттағы кездейсоқ немесе қасақана әсерлерден ақпараттық ресурстардың қорғалуына, сондай-ақ деректердің сақталуына өнім беруші жауапты болады.

6 Тәуекелдерді басқару бойынша жалпы талаптар (шартты орындау кезеңінде)

8.1 Өнім беруші Тараптар бекіткен "өзара іс-қимыл регламентіне" сәйкес (шартқа қол қойылған сәттен бастап 30 күн ішінде) SAS FM жүйесінің қолжетімділігіне, сақталуына және тұтастығына қатысты деректерді ұсынуы тиіс.

8.2 Жоба бойынша келесі құжаттар өзекті жағдайда сақталуы тиіс:

* Функционалдық бюджет бойынша пайдаланушы нұсқаулығы,

* Қаржы бюджеті бойынша пайдаланушы нұсқаулығы,

* Бизнес-жоспар бойынша пайдаланушы нұсқаулығы,

* Жүйені орнату бойынша нұсқаулық,

* Жүйені резервтік көшіру және қалпына келтіру жөніндегі Нұсқаулық,

* Апаттардан кейін жүйені қалпына келтіру жөніндегі Нұсқаулық,

* Техникалық сипаттамасы,

* Әкімші нұсқаулығы.

7 Бағалау критерийлері (шартты орындау кезеңінде)

SAS FM жүйесін сүйемелдеу жөніндегі жұмыстардың сапасын бағалау 2-ерекшелікте келтірілген бағалау өлшемшарттары негізінде жүргізілетін болады.

**Қосымша**

прилож.docx

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Уткельбаев Джамбул Балтабайулы |
| Қол қойылған күні | 29.10.2026 |

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1266635**
**способом Открытый тендер на понижение**

**Лот № 1 (5 У, 4569233) Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы**

**Заказчик: Акционерное общество "Озенмунайгаз"**

**Организатор: Акционерное общество "Озенмунайгаз"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 5 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы, Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы |
| Дополнительная характеристика | Услуга по техническому сопровождению SAS FM |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Жанаозен Г.А., г.Жанаозен, г.Жанаозен |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2027 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Определения и сокращения

Citrix XenApp Enterprise Edition – программный продукт, позволяющий осуществлять терминальный доступ для клиентских рабочих станций к серверу, служит для увеличения производительности используемой сетевой инфраструктуры;

CAPEX - Раздел функционального бюджета в затратной части (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по Капитальным вложениям;

DISTR - Раздел функционального бюджета (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) в доходной части по работам и услугам, оказанным сторонним организациям;

INV - Раздел функционального бюджета (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по Инвестициям и вложениям в Уставный капитал;

OPEX&FIN - Раздел функционального бюджета в затратной части (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по Операционным и финансовым расходам;

SAP R3 - краткое название программного продукта, разработанного компанией SAP AG класса ERP. Полное название – mySAP Business Suite ECC 5.0;

SAP BW - модуль SAP R3, разработанный компаний SAP AG класса хранилищ данных и построения отчетности;

SAS FM - программный продукт, разработанный компанией САС Институт. Применяется для автоматизации процессов бюджетирования, бизнес-планирования, консолидации;

SERV - Раздел функционального бюджета в затратной части (расшифровка к форме 17 по функциональному бюджету) по работам и услугам, выполненным собственными силами;

АО - акционерное общество;

БД - база данных;

Блок ИТ – блок информационных технологий.

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Владелец - типовая роль сотрудников Общества по отношению к информационному ресурсу. Роль выполняется уполномоченными сотрудниками в соответствиями с их должностными и функциональными обязанностями, в том числе, указанными в настоящем документе.

Владелец приложения - структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связанна с данным приложением;

Время реакции - это период между обращением к Поставщику для получения технической поддержки и началом оказания услуг.

Время устранения - максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность.

ДАИТиС – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Озенмунайгаз»;

ДБиЭА – департамент бюджетирования и экономического анализа АО «Озенмунайгаз»;

Заказчик – АО «Озенмунайгаз»;

Интервалы предоставления ИТ-услуг:

- график предоставления ИТ-услуги (например, 24 часа 7 дней в неделю, с понедельника по пятницу, 09:00 - 18:30 и т.д.)

- условия для увеличения времени предоставления ИТ-услуг, включая минимальный срок для предварительного уведомления (например, для того чтобы увеличить время сопровождения до 12 часов ночи запрос об этом должен поступить в службу сопровождения до 12 часов предыдущего дня; то же на ближайшие выходные – до 12 часов дня четверга и т.п.;

- особые случаи (например, государственные праздники);

- расписание предоставления услуги (с учетом отпусков сотрудников, планового профилактического обслуживания и ремонта оборудования и т.п.).

Сервис - комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Обществом для осуществления своей деятельности и управляемые департаментом информационных технологий;

ИТ-сервис – комплекс ИТ-услуг;

ИТ-услуга - услуга, предоставляемая Поставщиком, бизнес–подразделениям Общества и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

КТК – Каспийский трубопроводный консорциум;

КТО – АО «КазТрансОйл»;

КРС – Капитальный ремонт скважин;

Методика - формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Нормативно-техническая документация – формализованные документы по существующим процедурам обеспечения доступности, конфиденциальности, сохранности и целостности информационной системы;

Оборудование - перечень аппаратных средств передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Порядок - Порядок осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления

Стандарт - Стандарт управления закупочной деятельностью акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Порядком.

Рабочая документация – к этой категории относятся следующие документы:

- Инструкция по резервному копированию и восстановлению информацию;
- Руководство пользователя;
- Руководство администратора;
- Описание компонента ИТ-инфраструктуры (конфигурации, системы);
- Технический паспорт;
- Регламент взаимодействия.

Система – система бизнес-планирования и бюджетирования;

1 Цели и задачи

1.1. Цель. Обеспечение бесперебойной работы, доступности и сохранности, гарантия постоянной поддержки и повышение эффективности использования требуемых Заказчику ИТ-услуг.

1.2. Задачи: Обеспечение качественного и эффективного оказания услуг по следующим сервисам:

1.2.1 Организация сервиса «Функциональное сопровождение Системы SAS FM»;

1.2.2 Организация сервиса «Развитие системы SAS FM»;

1.2.3 Организация сервиса «Администрирование Системы SAS FM»;

2 Описание системы

2.1. Назначение системы

Система SAS FM – это аналитическая система класса BI- систем, которая предназначена для автоматизации процессов бюджетирования, бизнес-планирования, формирования финансового бюджета и консолидации.

Система SAS FM состоит из различных модулей. Модулем называется программное приложение, решающее определенную прикладную задачу:

- Модуль загрузки и обработки данных (Data Integration Studio),
- Модуль настройки моделей бизнес-планирования и бюджетирования (FM Studio),
- Конструктор отчетов (FM Add-in for MS Office),

- Web-портал (Information Delivery Portal).

2.2 Географический объем системы

В данном разделе описываются территориальные границы системы SAS FM. В зону охвата системы входят:

- АО «Озенмунайгаз», г.Жанаозен;

1. НГДУ-1 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
2. НГДУ-2 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
3. НГДУ-3 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
4. НГДУ-4 (Нефтегазодобывающее управление), г.Жанаозен
5. УПНиПО (Управление по подготовке нефти и производственному обслуживанию), г.Жанаозен
6. УУЭН (Управление "Узеньэнергонефть"), г.Жанаозен
7. УАТ (Управление автоматизации и телекоммуникации), г.Жанаозен
8. УОС-1 (Управление по обслуживанию скважин №1), г.Жанаозен
9. УОС-2 (Управление по обслуживанию скважин №2), г.Жанаозен
10. УОС-3 (Управление по обслуживанию скважин №3), г.Жанаозен
11. УОС-5 (Управление по обслуживанию скважин №5), г.Жанаозен
12. УТТ (Управление технологического транспорта), г.Жанаозен
13. УРНОиТК (Управление по ремонту нефтепромыслового оборудования), г.Жанаозен
14. УХЭ (Управление по химизации и экологии), г.Жанаозен
15. УПТОиКО, г.Жанаозен
16. КУЦ (Корпоративный учебный центр), г.Жанаозен
17. УБР (Управление буровых работ), г.Жанаозен

3 Описание сервисов

В описании сервисов объем услуг рассчитан на период с момента подписания договора до 31 декабря 2027 года.

3.1 Описание сервиса «Функциональное сопровождение системы SAS FM»

ИТ-сервис: Функциональное сопровождение системы SAS FM

Целевая группа-: АО «Озенмунайгаз», включая производственные структурные подразделения

Всего пользователей в системе SAS FM: 57 человек

Интервалы предоставления сервиса: С понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30, при необходимости с ежеквартальным выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика). В праздничные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Поставщика. Согласование происходит до 18.30 предыдущего дня

Куратор услуги со стороны Заказчика: ДБиЭА

Место предоставления: АО «Озенмунайгаз»

3.1.1 Объем сервиса.

Функциональное сопровождение системы SAS FM в части технического сопровождения включает в себя:

1. Сопровождение и оптимизация текущих стандартных настроек (формы ввода, отчеты, портлеты) по подсистемам формирования функционального бюджета, финансового бюджета и консолидации, бизнес-плана и плана развития;

2. Сопровождение и оптимизация ETL-процедур, программных кодов;

3. Сопровождение и разработка процедур загрузки данных из Excel-файлов;

4. Сопутствующие услуги;

5. Консультации пользователей по работе с системой SAS FM с ежеквартальным выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика);

6. Актуализация документации по проекту (руководство администратора, руководства пользователей по подсистемам, техническое описание системы).

3.1.2 Перечень ПО, передаваемого на сервис «Функциональное сопровождение системы SAS FM».

| Наименование | Количество |
|---|---|
| 1. SAS Financial Management версии 5.2 | 2 |
| 2. Base SAS: SAS 9.2 | 2 |
| 3. SAS Web Report Studio | 2 |
| 4. Bea Weblogic | 2 |
| 5. MySQL Server 5.0 | 2 |

3.2 Описание сервиса «Развитие системы SAS FM»

ИТ-сервис: Развитие системы SAS FM

Целевая группа: АО «Озенмунайгаз», включая производственные структурные подразделения

Всего пользователей в системе SAS FM – 57 человек

Интервалы предоставления сервиса: С понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30, при необходимости с ежеквартальным выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика). В праздничные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Поставщика. Согласование происходит до 18.30 предыдущего дня

Куратор услуги со стороны Заказчика: ДБиЭА

Место предоставления: АО «Озенмунайгаз»

3.2.1 Объем сервиса

Услуги по сервису, связанные с доработкой функционала, должны быть организованы по следующей схеме:

- создание Технического задания на доработку функционала;
- проведение работ по проектированию изменений в системе SAS FM на основе Технического задания;
- к моменту переноса доработок на продуктивные серверы, все доработки должны быть отражены в документе Техническое описание.

В рамках данного сервиса предусмотрено следующие виды работ:

- Доработка существующих бизнес-процессов;
- Развитие системы в рамках реализованной функциональности;
- Создание форм исполнения бюджета (основной, переходящий, ожидаемый);
- Создание и ведение справочника текущих договоров для исполнения бюджета.

3.3 Описание сервиса «Администрирование и резервное копирование Системы SAS FM»

ИТ-сервис: Администрирование Системы SAS FM

Целевая группа: АО «Озенмунайгаз»

Интервалы предоставления сервиса: С понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30, при необходимости с выездом на структурные подразделения Заказчика для обучения (согласно письменных запросов Заказчика). В праздничные дни сервис доступен по согласованию Заказчика и Поставщика. Согласование происходит до 18.30 предыдущего дня

Куратор услуги со стороны Заказчика: ДБиЭА

Место предоставления: АО «Озенмунайгаз»

Место нахождения оборудования: г.Актау, ЦОД

3.3.1 Объем сервиса

1. Инсталляция серверной части SAS FM и Citrix XenApp Enterprise Edition;

2. Мониторинг за производительностью системы SAS FM и Citrix XenApp Enterprise Edition;

3. Консультация пользователей по установке клиентской части Citrix XenApp Enterprise Edition;

4. Создание учетной записи и настройка логического доступа в соответствии с таблицей полномочий в SAS FM и Citrix XenApp Enterprise Edition;

5. Резервное копирование системы SAS FM;

6. Восстановление данных из резервной копии в системе SAS FM;

7. Консультация пользователей работе с системой SAS FM;

3.3.2 Перечень ПО и оборудования Заказчика, передаваемого на сервис «Администрирование системы SAS FM»

| Наименование | Количество |
|---|---|
| 1.MS Windows Server R 2008 | 6 |
| 2.SAS Base: SAS 9.2 | 2 |
| 3.SAS Financial Management версии 5.2 | 2 |
| 4.Bea Weblogic | 2 |
| 5.MySQL Server 5.0 | 2 |
| 6. Тестовая среда: | 3 |

SAS11W2K8

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76593

Original Install Date: 25.04.2012, 1:25:04

System Model: VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type: x64-based PC

Processor(s): 2 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 8 Gb (or 8 192 Mb)

HDD (total): 160 Gb

SAS12W2K8

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76602

Original Install Date: 25.04.2012, 2:23:36

System Model: VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type: x64-based PC

Processor(s): 2 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 8 Gb (or 8 192 Mb)

HDD: 199 Gb

SAS13W2K8

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-098-6609795-76785

Original Install Date: 25.04.2012, 3:47:15

System Model: VMware Virtual Platform Esx 5.0

System Type: x64-based PC

Processor(s): 4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[03]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

[04]: Intel64 Family 6 Model 44 Stepping 2 GenuineIntel ~2934 Mhz

Total Physical Memory: 8 Gb (or 8 192 Mb)

HDD: 80 Gb

7.Продуктивная среда: 3

SASFM01

OS Name: Microsoft Windows Server R 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76625

Original Install Date: 27.11.2012, 16:09:35

System Model: IBM BladeCenter HS23 -[7875C1G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s):8 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7 GenuineIntel ~1200 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7 GenuineIntel ~1200 Mhz

(CPU 2 x Xeon E5560 2 GHz per core, 8 cores, 16 threads, 64-bit capable, L1 – 64Kb, L2 – 256Kb, L3 – 20480Kb)

Total - 8 cores, 16 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[5] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[6] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[7] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

[8] Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2650 0 @ 2.00Ghz

Total Physical Memory: 68 Gb (or 69 632 Mb)

HDD: 278 Gb

Network adapter: Emulex OneConnect OCl11104-F-X, NIC/TOE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

SASFM02

OS Name: Microsoft Windows ServerR 2008 Enterprise Edition x64 SP2

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76379

Original Install Date: 27.11.2012, 9:38:55

System Model: IBM BladeCenter HS22 -[7870C4G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s): 8 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1729 Mhz

(CPU 2 x Xeon 2.93 Ghz per Core, 4 cores, 8 threads, L1 cache-32 Kb, L2 cache – 256 Kb, L3 cache-8192kbb 64-bit capable)

Total - 8 cores, 16 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[5] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[6] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[7] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[8] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

Total Physical Memory: 32 Gb (or 32 768 Mb)

HDD (total): 1,56 Tb (or 1596,56Gb)

Network adapter: Broadcom BCM5709S NetXtreme II GigE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

SASFM03

OS Name: MicrosoftR Windows ServerR 2008 Enterprise Edition x64

OS Version: 6.0.6002 Service Pack 2 Build 6002

Product ID: 55041-094-0097397-76782

Original Install Date: 27.11.2012, 8:16:50

System Model: IBM BladeCenter HS22 -[7870C4G]-

System Type: x64-based PC

Processor(s): 4 Processor(s) Installed.

[01]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

[02]: Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~1596 Mhz

(CPU 2 x Xeon 2.93 Ghz per Core, 4 cores, 8 threads, L1 cache-32 Kb, L2 cache – 256 Kb, L3 cache-8192kbb 64-bit capable)

Total - 4 cores, 8 threads:

[1] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[2] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[3] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

[4] Intel(R) Xeon(R) CPU X5570 @ 2.93Ghz

Total Physical Memory: 16 Gb (or 16 384 Mb)

HDD (total): 1,56 Tb (or 1596,56Gb)

Network adapter: Broadcom BCM5709S NetXtreme II GigE

Raid Controller: LSI Adapter, SAS 3000 series

4 Общие требования к временным параметрам сервисов

Требования к временным параметрам сервисов указаны в Спецификации 1.

5 Требования к службе поддержки системы SAS FM:

- умение работать с системой SAS FM
- навык программирования на языке SAS BASE
- понимание структуры файловой Системы и знание системных команд используемой операционной системы
- умение работать с приложениями MS Office и электронной почтой
- понимание принципов работы программного обеспечения SAS FM
- навык программирования и разработки приложений для работы с базами данных (SQL/ODBC/JDBC)
- знание по созданию и настройке экономических моделей в системе

6 Прочие условия к оказанию услуг:

Участники службы поддержки должны иметь возможность выезда в командировки на структурные подразделения Заказчика. Заявки подаются Заказчиком устно по телефону или в письменной форме на электронную почту Поставщика. Удаленный доступ извне к системе Заказчика исключен.

В случае несоответствия участников службы поддержки квалификационным требованиям, предъявляемых пунктом

5 настоящего технического задания, Заказчик вправе запросить его замену после трехкратного предупреждения, оформленного Заказчиком в письменном виде;

7 Общие требования к безопасности (на этапе исполнения договора)

Поставщик должен подписать Соглашение о соблюдении Процедур Информационной Безопасности. Ответственность за защищенность информационных ресурсов от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, чреватых нанесением ущерба Заказчику или пользователям информационных ресурсов, а также за сохранность данных несет Поставщик.

8 Общие требования по управлению рисками (на этапе исполнения договора)

8.1 Поставщик должен предоставлять согласно утвержденного сторонами «Регламента взаимодействия» (в течение 30 дней с момента подписания договора) данные касательно доступности, сохранности и целостности системы SAS FM.

8.2 Следующие документы по проекту должны поддерживаться в актуальном состоянии:

- Руководство пользователя по функциональному бюджету,
- Руководство пользователя по финансовому бюджету,
- Руководство пользователя по бизнес-плану,
- Инструкция по инсталляции системы,
- Инструкция по резервному копированию и восстановлению системы,
- Инструкция по восстановлению системы после аварий,
- Техническое описание,
- Руководство администратора.

9 Критерии оценки (на этапе исполнения договора)

Оценка качества работ по сопровождению системы SAS FM будет производиться на основании критериев оценки, приведенных в спецификации 2.

**Приложение**

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

прилож.docx

| | |
|---|---|
| Подписал | Уткельбаев Джамбул Балтабайулы |
| Дата подписания | 29.10.2026 |