ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266534 , Бағдарламалық қамтамасыз етуді басқару және техникалық қызмет көрсету қызметтері сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (107 У, 4568810) Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	107 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалықі жасақты әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Бекітілген техникалық ерекшеліктер сәйкес
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Пайдалану құқығы Тапсырыс берушіге тиесілі z/OS операциялық жүйесін және жүк және жолаушылар тасымалын басқару үшін қызмет ететін бағдарламалық қамтылымды (Техникалық ерекшелікке №1 қосымша) жұмысқа қабілетті жай-күйде ұстау және тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

Қызметтерді көрсету ҚР МЕМСТ ҚР СТ 34.014-2002 – «Ақпараттық технология. Автоматтандырылған жүйелерге арналған стандарттар кешені. Автоматтандырылған жүйелер. Терминдер мен анықтамалар», сондай-ақ ҚР МЕМСТ ҚР СТ 34.015-2002 - «Ақпараттық технология. Автоматтандырылған жүйелерге арналған стандарттар кешені. Автоматтандырылған жүйені құруға арналған техникалық тапсырмалар» талаптарына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

Қызметтердің әрбір кезеңі аяқталғаннан кейін Орындаушы көрсетілген нысанға сәйкес (Техникалық ерекшелікке 2-қосымша) және ҚР СТ 34.005-2002 - «Ақпараттық технология. Негізгі терминдер мен анықтамалар» сәйкес Тапсырыс беруші мамандары сұрау салуларының тізбесін және олар бойынша ұсынылған шешімдердің сипаттамасын қамтитын есепті ұсынуға міндетті.

1. Оқыс оқиғаларды жою және кешенді проблемаларды шешу.

Осы қызмет шеңберінде оқыс оқиғаларды жою және бағдарламалық құралдардың жұмыс істеуі кезінде туындайтын мәселелерді шешу бойынша барлық қажетті іс-қимылдар жүзеге асырылуы тиіс.

2. Түзету модульдерін орнату (PTF).

Осы қызмет шеңберінде Тапсырыс берушіге бағдарламалық құралдың функционалдығымен байланысты белгілі сыни қателерді жоюды қамтамасыз ететін бағдарламалық құралдың конфигурациясына өзгерістер жүргізуде бағдарламалық қамтылымның жаңартуларын орнату (бағдарламалық қамтылымның ағымдағы орнатылған негізгі нұсқасы шеңберінде) бойынша консультациялар түрінде көмек көрсетілуі тиіс. Өзгерістер бағдарламалық қамтылым мен жабдықтың жұмыс қабілетіне теріс әсер етпеуі немесе оларды пайдалануға қойылатын техникалық талаптарға қайшы келмеуі тиіс. Қажет болған кезде Орындаушының қызметкерлеріне PTF орнатуды қамтамасыз ету үшін ShopzSeries-те «ҚТЖ» ҰК» АҚ аккаунтына қолжетімділік беріледі.

3. Жүйе әкімшілеріне операциялық жүйенің жаңа компоненттерімен жұмыс істеу жөнінде нұсқама беру.

Бұл қызмет шеңберінде Тапсырыс берушінің жүйелік әкімшілері үшін нұсқама (8 адамнан аспайтын топ) жүргізілуі тиіс.

4. IBM z/OS операциялық жүйесінің және IBM бағдарламалық қамтылымының жүйелік әкімшісінің консультациясы.

Тапсырыс берушінің техникалық мамандарына техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілген бағдарламалық құралдарды пайдаланумен және басқарумен байланысты әртүрлі техникалық мәселелер бойынша консультациялар алу мүмкіндігі берілуі тиіс.

5. Хабарламалар жіберу жүйесін (ХЖЖ) және файлдарды жеткізу жүйесін (ФЖЖ) сүйемелдеу төмендегілерді қамтиды:

1. желілік және жол деңгейлерінде объектілік архивтің ХЖЖ (TCOA) бағдарламалық қамтылымын баптауды:
2. хабарламаларды тораптың дерекқор архивіне сақтау бойынша;
3. тораптың - объектілік архивтің (TCOA) статистикалық ақпаратын қалыптастыру бойынша;

4. қолданбалы жүйелер арасында хабарламалар алмасудың статистикалық ақпаратын қалыптастыруды іске асыру үшін;
5. ХЖЖ-да тораптың конфигурациялау дерекқоры бойынша пайдаланушыны аутентификациялау мен авторизациялауды іске асыру, тораптың нұсқаулықтарын орындау және тораптың дерекқорынан хабарламаларды жіберуді қайталау үшін;
6. өз торабының қолданбалы жүйелерінен қабылданатын хабарламалар үшін бірегей идентификаторды қалыптастыру бойынша;
7. ISPF ортасының ХЖЖ торабын мониторингтеу;
8. MQGET BROWSE функциясынсыз ХЖЖ интерфейсінде хабарламаны қабылдау рәсімін оңтайландыруға арналған деңгейді;
9. DB2 дерекқорымен жұмыс істемей ХЖЖ торабын іске қосу үшін;
10. ХЖЖ торабын конфигурациялау анықтамасын қалыптастыру бойынша;
11. қызметтік хабарлама-растауды қалыптастыру мен өңдеу және хабарламалар жіберу нәтижесін дерекқорда сақтау бойынша;
12. ХЖЖ торабының дерекқорына Web-қолжетімділігінің БҚ баптау жүргізуді;
13. ХЖЖ торабында консольде қабылдау және тіркеу қатесін көрсетумен, өзінен басқа тораптың қолданбалы жүйелерінен хабарламаларды қабылдауды бұғаттау үшін.

Өтінімдерді өңдеу регламентіне қойылатын талаптар:

консультацияға сұрау салуға Тапсырыс беруші «Консультация» - сұрау салу түрін көрсете отырып, қызмет көрсетуге арналған сұрау салу түрінде бастама жасайды;

- сұрау салуға жауап дереу ресімделуі немесе сұрау салуды шешудің болжамды мерзімі келісілуі тиіс;
- сұрау салуды шешу үшін эксперименттер жүргізуге қосымша уақыт қажет болған жағдайда, бұл туралы Тапсырыс берушіге қосымша хабарланады, ал сұрау салуды шешудің болжалды мерзімі қосымша келісіледі.
- *оқыс оқиғаныжоюға/проблеманы шешуге арналған өтінімді* Тапсырыс беруші басымдық белгісі бар «Оқыс оқиға» - сұрау салу түрін көрсете отырып, қызмет көрсетуге арналған сұрау салу түрінде ресімдейді. Тапсырыс беруші жағдайды талдау үшін материалдарды ұсынуы тиіс;
- талдау нәтижелері бойынша проблеманы шешу үшін Тапсырыс берушімен бірлесіп, төмендегілерді қамтитын жұмыс жоспары жасалуы тиіс:1. проблема тудыратын жағдайларды талдау, модельдеу, кешенді проблеманы оқшаулау нұсқаларын әзірлеу; 2.қосымша техникалық ақпарат алу үшін IBM-мен өзара іс-қимыл жасау; 3. проблеманы жою жөніндегі инженерлік жұмыстарды жүргізу.

- *өзгертуге арналған өтінімді* Тапсырыс беруші «Өзгерту» - сұрау салу түрін көрсете отырып, қызмет көрсетуге арналған сұрау салу түрінде ресімдейді;
- Тапсырыс беруші жаңартылатын өнімдердің тізбесін ұсынуы тиіс;
- жаңартылатын өнімдер тізбесі негізінде түзету модульдерін алуға IBM – ShopzSeries-те (Орындаушыда IBM-ShopzSeries бағдарламалық қамтылымының порталына қолжетімділігі болуы тиіс) сұрау салу жасалады;
- түзету модульдерін алғаннан кейін Тапсырыс берушімен бірге жұмыс жоспары жасалады, оған түзету модульдерінің нақтыланған тізбесі және жаңартуларды орнату жөніндегі жұмыстарды аяқтау мерзімі кіреді.

Қызметтерді көрсету кезінде №3 қосымшада белгіленген сұрау салуларды қабылдауға және ден қою мен шешудің шекті уақытына қойылатын талаптар қамтамасыз етілуі тиіс.

Қызметтердің әрекет ету мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің консультациялар алу, кешенді проблемаларды шешу және өзгертулер жүргізу үшін жүгіну саны шектелмеген.

Қызметтерді көрсету Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттарының талаптарына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс: МЕМСТ ҚР СТ 34.014-2002 – «Ақпараттық технологиялар. Автоматтандырылған жүйелерге арналған стандарттар кешені. Автоматтандырылған жүйелер. Терминдер мен анықтамалар», ҚР МЕМСТ ҚР СТ 34.015-2002 - «Ақпараттық технология. Автоматтандырылған жүйелерге арналған стандарттар кешені. Автоматтандырылған жүйені құруға арналған техникалық тапсырма». Ал олар болмаған жағдайда – сатып алынатын тауарларға, жұмыстарға, қызметтерге арналған мемлекетаралық стандарттарға сәйкес:

01.01.92ж. МЕМСТ 34.601-90 - «Ақпараттық технология. Автоматтандырылған жүйелерге арналған стандарттар кешені. Құру сатысындағы автоматтандырылған жүйелер».

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қосымша

Приложение ТС zOS2027(V3)рус.docx
Приложение ТС zOS2027(3)каз.docx

Қол қойған Дюсова Аяулым Аяновна
Қол қойылған күні 30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266534 , Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (107 У, 4568810) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"
Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	107 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения
Дополнительная характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Поддержание в работоспособном состоянии и обеспечение эффективного функционирования операционной системы z/OS и программного обеспечения служащего для управления грузовыми и пассажирскими перевозками (Приложение №1 к технической спецификации), права использования которых принадлежат Заказчику.

Оказание услуг должно осуществляться в соответствии с требованиями ГОСТ РК СТ РК 34.014-2002 - «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения», а также ГОСТ РК СТ РК 34.015-2002 - «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы».

По завершении каждого этапа услуг Исполнитель обязан предоставить отчет, содержащий перечень запросов специалистов Заказчика и описание предоставленных по ним решений согласно указанной форме (Приложение 2 к технической спецификации) и соответствующей СТ РК 34.005-2002 - «Информационная технология. Основные термины и определения».

1. Устранение инцидентов и решение комплексных проблем.

В рамках данной услуги должны осуществляться все необходимые действия по устранению инцидентов и решению проблем, возникающих во время функционирования программных средств.

2. Установка корректировочных модулей (PTF).

В рамках данной услуги должно оказываться содействие Заказчику в проведении изменений в конфигурации программных средств в виде консультаций по установке обновлений программного обеспечения (в рамках текущей установленной основной версии программного обеспечения), обеспечивающих устранение известных критических ошибок, связанных с функциональностью программных средств. Изменения не должны отрицательно влиять на работоспособность программных средств и оборудования и противоречить техническим требованиям к их эксплуатации. При необходимости, сотрудникам Исполнителя предоставляется доступ к аккаунту АО «НК «ҚТЖ» в ShopzSeries для обеспечения установки PTF.

3. Инструктаж системных администраторов по работе с новыми компонентами операционной системы.

В рамках данной услуги должен быть проведен инструктаж для системных администраторов Заказчика (группа не более 8 человек).

4. Консультации системного администратора операционной системы IBM z/OS и программного обеспечения IBM.

Техническим специалистам Заказчика должна предоставляться возможность получения консультаций по различным техническим вопросам, связанным с эксплуатацией и управлением программных средств, указанных в приложении №1 к технической спецификации.

5. Сопровождение системы передачи сообщений (СПС) и системы доставки файлов (СДФ) включает:

1. настройку программного обеспечения объектного архива (TCOA) СПС сетевого и дорожного уровня:
2. по сохранению сообщений в архив базы данных узла;
3. по формированию статистической информации работы узла – объектного архива (TCOA);
4. для реализации формирования статистической информации обмена сообщениями между прикладными системами;

5. для реализации в СПС аутентификации и авторизации пользователя по базе данных конфигурации узла, выполнения инструкций узла и повтора передачи сообщений из базы данных узла;
6. по формированию уникального идентификатора для сообщений, принимаемых от прикладных систем своего узла;
7. монитора узла СПС среды ISPF;
8. уровня для оптимизации процедуры приема сообщения в интерфейсе СПС без функции MQGET BROWSE;
9. для запуска узла СПС без работы с базой данных DB2;
10. по формированию справки конфигурации узла СПС;
11. по формированию и обработке служебного сообщения-подтверждения и сохранения в базе данных результата передачи сообщений;
12. настройки ПО Web-доступа к базе данных узла СПС;
13. для блокирования в узле СПС приема сообщений от прикладных систем не своего узла с выдачей на консоль ошибки приема и регистрацией.

Требования к регламенту обработки заявок:

запрос консультации инициируется Заказчиком в виде запроса на обслуживание с указанием типа запроса - «Консультация»;

- ответ на запрос должен быть сформулирован либо сразу, либо согласуется ориентировочный срок решения запроса;
- в случаях, когда для решения запроса требуется дополнительное время для проведения экспериментов, Заказчик дополнительно извещается об этом, и дополнительно согласуется ориентировочный срок решения запроса.
- *заявка на устранение инцидента/решение проблем* оформляется Заказчиком в виде запроса на обслуживание с указанием типа запроса - «Инцидент» с отметкой приоритета. Заказчик должен предоставить материалы для анализа ситуации;
- по результатам анализа для решения проблемы совместно с Заказчиком должен быть составлен план работ, включающий: 1. анализ, моделирование ситуаций, вызывающих проблему, разработка вариантов локализации комплексной проблемы; 2. взаимодействие с IBM для получения дополнительной технической информации; 3. проведение инженерных работ по устранению проблемы.
- *заявка на изменение* оформляется Заказчиком в виде запроса на обслуживание с указанием типа запроса - «Изменение»;
- Заказчик должен предоставить перечень обновляемых продуктов;
- на основании перечня обновляемых продуктов осуществляется запрос в IBM ShopzSeries (Исполнитель должен иметь доступ к порталу

Программного обеспечения IBM – ShopzSeries) на получение корректировочных модулей;

- после получения корректировочных модулей совместно с Заказчиком составляется план работ, включающий уточненный перечень корректировочных модулей и сроки выполнения работ по установке обновлений.

При оказании Услуг должны обеспечиваться требования к принятию запросов и предельному времени реакции и разрешения, установленные в приложении №3.

В течение срока действия услуг количество обращений Заказчика для получения консультаций, решения комплексных проблем, проведения изменений не ограничено.

Оказание услуг должно осуществляться в соответствии с требованиями Национальных стандартов Республики Казахстан: ГОСТ СТ РК 34.014-2002 «Инф ормационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения», ГОСТ РК СТ РК 34.015-2002 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы». А в случае их отсутствия в соответствии с межгосударственными стандартами на закупаемые товары, работы, услуги:

ГОСТ 34.601-90 от 01.01.92 – «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы Автоматизированные системы стадии создания».

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Приложение

Приложение ТС zOS2027(V3)рус.docx
Приложение ТС zOS2027(3)каз.docx

Подписал	Дюсова Аяулым Аяновна
Дата подписания	30.10.2026