ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266490 , Байланыс арналарын жалға беру қызметтері (ДКБ, 40-5727) сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3095-3 У, 4568667) Деректерді беру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3095-3 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Деректерді беру бойынша қызметтер, Сымды телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер.
Қосымша сипаттама	услуги по аренде каналов связи
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г.Астана, пр.Мангилик Ел зд.8 (ДКБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама

1. Мақсаты

1.1 "Министрліктер Үйі" ғимараттарында телефон желілерін ұсыну, "Қазақтелеком" Акционерлік қоғамының филиалы - орталық үшін ҚР Президентінің Іс басқармасы макроөңірді басқару орталығы,

1.2 Деректерді беру қызметтерін көрсету

2.Шешімнің сипаттамасы

Қызмет көрсетуші «Қазақтелеком» АҚ-ның (бұдан әрі – «Тапсырыс беруші») түпкілікті пайдаланушыларына сымды және сымсыз байланыс желілерін пайдалана отырып, деректерді беру қызметтерін (бұдан әрі – «Қызмет») көрсетеді.

Жеткізу орны және қызметтің өткізу қабілеттілігі:

1	Астана қ.	Мәңгілік Ел д. 8 үй	50 Мбит/с

Қосылу интерфейсі-Ethernet.

Қызмет TCP/IP негізіндегі протоколдар түйінінің жұмысын шектемеуі керек.

Орындаушы өзіне тиесілі Инфрақұрылым шегінде бапталған желілік учаскенің жұмысқа қабілеттілігі үшін жауапты болады.

Тапсырыс беруші өз жабдығының жұмыс қабілеттілігіне, оның параметрлерінің дұрыстығына, келісілген қосылу параметрлерін пайдалануға және өзінің ақпараттық жүйесінің қауіпсіздігіне жауап береді.

3.Арналарды орнату және пайдалану

Орындаушы дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін, сондай-ақ Орындаушының соңғы пайдаланушыларын қызметке қосуды дербес (жеке) орындайды.

Жеткізушінің жауапкершілік аймағына жеткізушінің деректер желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді.

Орындаушы қызметтердің үздіксіз көрсетілуіне (тәулігіне 24 сағат) кепілдік береді және ақаулықтарды тәулік бойы жедел жоюды қамтамасыз ететін техникалық қолдау қызметі бар. Орындаушының техникалық қолдау қызметінің байланыс деректері Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде ұсынылуға тиіс.

Жоспарлы жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс.

Тапсырыс берушінің соңғы пайдаланушысы және/немесе Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтердің жұмыс істемеу/көрсетілетін қызметтер сапасының төмендеуі туралы өтінім берген сәттен бастап түнгі уақытты, мереке және

демалыс күндерін қоса алғанда, қызметті ұсынумен байланысты басқа да ақаулықтарды қалпына келтіру сәтіне дейінгі уақыт зақымдану ұзақтығы деп есептеледі.

Қызметтерді жеткізуші Тапсырыс берушіні ақауларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

Қызмет көрсетуші өзінің жабдығында және тиісті желілік инфрақұрылымында, сондай-ақ Қызмет көрсетілетін тораптарда және Тапсырыс берушінің соңғы пайдаланушысының кеңселерінде персоналдың келуі және жабдықты жеткізу үшін қажетті уақытты есепке алмағанда, 2 (екі) сағат ішінде, бірақ өнім берушінің техникалық қызметіне өтінім берген сәттен бастап және/немесе ақаулықты анықтаған сәттен бастап 6 сағаттан аспайтын уақыт ішінде зақымдануды жояды.

Қызмет көрсетуші өзінің жабдығындағы және қызмет көрсетілмейтін тораптардағы тиісті желілік инфрақұрылымдағы зақымдануларды персоналдың келуі және жабдықты жеткізу үшін қажетті уақытты есепке алмағанда 4 (төрт) сағат ішінде, бірақ өнім берушінің техникалық қызметіне өтінім берген және /немесе ақаулық анықталған сәттен бастап 8 (сегіз) сағаттан асырмай жояды.

Орындаушы қызмет көрсету үшін пайдаланылатын және Тапсырыс берушінің соңғы пайдаланушысында орнатылған жабдықты жөндеуге/ауыстыруға және оған қызмет көрсетуге арналған барлық қажетті жабдық пен материалдар болуы тиіс.

Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша:

- Орындаушыда техникалық мүмкіндік болған кезде көрсетілетін қызметке қосылу;

- қызмет параметрлерінің өзгеруі (жеткізушіде техникалық мүмкіндік болған кезде арнаның өткізу қабілеті ұлғайған жағдайда);

- қызметтен ажырату/өшіру;

- қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты ұсыну.

4.Қосымша міндетті талаптар

Барлық жоспарлы жұмыстар болжамды жұмыс мерзіміне дейін және/немесе тікелей авариялық жұмыстар кезінде орындау алдында Тапсырыс берушімен 48 сағат бұрын келісіледі.

Қызмет көрсету шеңберінде Орындаушы персоналының қауіпсіздік техникасы қағидалары саласында білімі және жұмыстарды қауіпсіз әдістермен жүргізу дағдылары болуы тиіс. Жеткізушінің кезекші персоналы зақымдануларды жоюды тәулік бойы жүзеге асырады.

Қызмет (бір байланыс арнасы) қызмет көрсетудің барлық айы үшін 24 сағаттан артық қолжетімсіз болуы мүмкін. Егер қызметтің қолжетімділігі сақталмаса (орындаушының кінәсінен), онда тапсырыс беруші Орындаушының есепті айдың аяқталуы бойынша 720 сағатқа (30 күн=30*24 сағат=720 сағат) жатқызылған қызмет үшін айлық төлем сомасының есебінен бір сағат құны мөлшерінде бос тұрудың әрбір толық сағаты үшін жеңілдік талап етуге құқылы:

Өтемақы = ,

мұндағы С – клиенттің есеп айырысу айындағы қызмет үшін айлық төлемінің сомасы;

Жоспарлы техникалық қызмет көрсету жүзеге асырылатын уақыт аралықтары қызметтің қолжетімсіз жағдайлары болып табылмайды.

Жеңілдіктер келесі жағдайларда ұсынылады:

- профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан асатын үзілістер болып табылмайтын үзілістер кезінде қызмет көрсетудің бүкіл айы үшін жиынтық;

- ұзақтығы жиырма төрт (24) сағаттан астам үзіліссіз профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістер кезінде.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған	Какишев Арман Жанатович
Қол қойылған күні	29.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1266490 , Услуги по аренде каналов связи (ДКБ, 40-5727)
способом Открытый тендер**

Лот № 1 (3095-3 У, 4568667) Услуги по передаче данных

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3095-3 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по передаче данных, Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным
Дополнительная характеристика	услуги по аренде каналов связи
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, пр.Мангилик Ел зд.8 (ДКБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

1. Цель

1.1 Предоставление телефонных линий в зданиях «Дом Министерств», Управление делами Президента РК для филиала Акционерного общества «Казахтелеком» - Центра управлением макрорегионом Центр,

1.2 Предоставление услуги по передаче данных

2. Описание решения

Исполнитель предоставляет услуги по передаче данных, организованных с использованием проводных и беспроводных линий связи (далее – Услуга) для конечных пользователей АО «Казахтелеком» (далее – Заказчик)

Место поставки и пропускная способность Услуги:

1	г.Астана	пр.Мангилик Ел зд. 8	50 Мбит/с

Интерфейс подключения – Ethernet.

Услуга не должна ограничивать работу стыка протоколов на базе TCP/IP.

Исполнитель несёт ответственность за работоспособность настроенного сетевого участка в пределах принадлежащей ему инфраструктуры.

Заказчик несёт ответственность за работоспособность собственного оборудования, корректность его настроек, использование согласованных параметров подключения и безопасность своей информационной системы.

3. Инсталляция и эксплуатация каналов

Исполнитель самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и монтажных работ, а также подключение конечных пользователей Заказчика к Услуге.

В зону ответственности Исполнителя входит сеть передачи данных Исполнителя и соответствующая сетевая инфраструктура.

Исполнитель гарантирует бесперебойное предоставление Услуг (24 часа/сутки) и имеет службу технической поддержки, обеспечивающую круглосуточное оперативное устранение неисправностей. Контактные данные службы технической поддержки Исполнителя должны быть предоставлены Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора.

Плановые работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.

Продолжительностью повреждения считается время с момента подачи конечным пользователем Заказчика и/или Заказчиком заявки о неработоспособности Услуги

/снижению качества оказываемых Услуг и других неисправностей, связанных с предоставлением Услуг, до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Исполнитель Услуг уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Исполнитель Услуг устраняет повреждения на своем оборудовании и соответствующей сетевой инфраструктуре, а также на обслуживаемых узлах и в офисах конечного пользователя Заказчика в течение 2 (двух) часов без учета времени, необходимого для приезда персонала и доставки оборудования, но не более 6 часов с момента подачи заявки в техническую службу Исполнителя и/или обнаружения неисправности.

Исполнитель Услуг устраняет повреждения на своем оборудовании и соответствующей сетевой инфраструктуре на необслуживаемых узлах в течение 4 (четырех) часов без учета времени, необходимого для приезда персонала и доставки оборудования, но не более 8 (восьми) часов с момента подачи заявки в техническую службу Исполнителя и/или обнаружения неисправности.

Исполнитель должен иметь в наличии все необходимое оборудование и материалы для ремонта/замены и обслуживания оборудования, используемого для оказания Услуг и установленного у конечного пользователя Заказчика.

По запросу Заказчика осуществлять:

- подключение к Услуге при наличии технической возможности у Исполнителя;

- изменение параметров Услуги (в случае увеличения пропускной способности канала при наличии технической возможности у Исполнителя);

- отключение от Услуги;

- предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

4. Дополнительные обязательные требования

Все плановые работы, согласовываются с Заказчиком за 48 часов, до срока предполагаемых работ и/или непосредственно перед выполнением при аварийных работах.

Персонал Исполнителя в рамках предоставления Услуг должен обладать знаниями в области правил техники безопасности и навыками проведения работ безопасными методами. Дежурный персонал Исполнителя круглосуточно осуществляет устранение повреждений.

Услуга (один канал связи) может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Если доступность Услуги не соблюдена (по вине Исполнителя), то Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя скидку за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа за Услугу, отнесенной к 720 часам (30 дней=30*24 часа=720 часов) по истечение расчетного месяца:

Компенсация = , где С – сумма месячного платежа Клиента за Услугу в расчетном месяце;

∑t– суммарное время недоступности Услуги в часах за расчетный месяц.

Промежутки времени, в которые осуществляется плановое техническое обслуживание не являются случаями недоступности Услуги.

Скидки предоставляются в случаях:

- при перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг;

- при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно.

- при перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более двадцати четырех (24) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг;

- при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двадцати четырех (24) часов непрерывно.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического

сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал	Какишев Арман Жанатович
Дата подписания	29.10.2026