ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266469 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (840 У, 4568599) Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	840 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер, Бағдарламалық-аппараттық кешенді әкімшіліктендіру және оған техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Бекітілген техникалық ерекшелікке сәйкес. Rail-Тариф Com сервері-Кәсіпорынның корпоративтік ақпараттық жүйесіне енгізілген теміржол тасымалдау ақысын есептеу модулі.
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

«Rail-Тариф Сервер COM» - бағдарламалық-аппараттық кешенін әкімшілендіру және техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер.

«Rail -Тариф Сервер COM» – теміржол жүк тасымалы үшін тасу ақысын есептеумен байланысты бизнес-процестерді автоматтандыру жүйесі (COM технологиясы). Тасымалдау процесіне қатысушыларға арналған.

ЭЕМ-ге арналған бағдарламаны ресми тіркеу туралы куәлік:

2022 жылғы 09 қыркүйектегі № 2022666886.

Лицензия түрі – Электрондық, Қолжетімділік шарттың қолданылу кезеңіне жазылу түрінде беріледі.

География – Ресей, Қазақстан, Беларусь, Өзбекстан, Тәжікстан, Қырғызстан, Түрікменстан, Литва, Латвия, Эстония, Украина, Грузия, Армения, Әзірбайжан, Молдова, Моңғолия, Польша.

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары

«Rail-Тариф Сервер COM» бағдарламалық қамтылымын пайдалану құқығына лицензиялар беру.

«Rail-Тариф Сервер COM». Лицензия саны – 1

Тілдерді қолдау - орыс, ағылшын

Өнім беруші бағдарламалық қамтылымның толық жұмысқа қабілеттілігіне кепілдік береді, сондай-ақ бағдарламалық қамтылымды жаңарту және сүйемелдеу мен техникалық қолдау жөніндегі қызметтерді ұсынады.

Техникалық қолдауға қойылатын талаптар:

- Бағдарламалық қамтылымға қолжетімділік ұсыну;

- «Rail-Тариф Сервер COM» бағдарламалық қамтылымының жұмысқа қабілеттілігін техникалық қолдау және сүйемелдеу;

- деректерге өзекті сипат беру үшін қажетті жаңартуларды уақтылы ұсыну;

- тасымалдау процесінде жаңа қатысушылардың пайда болуына байланысты уақтылы жаңарту және өзгерістер енгізу.

Техникалық қолдау алу тәсілдері:

- құқық иеленушінің https://daobit.ru/kontakty.html порталында көрсетілген электрондық пошта арқылы сұрау салу;

- құқық иеленушінің https://daobit.ru/kontakty.html порталында жаңартулар алу.

Жұмыс күндері жергілікті уақыт бойынша 08 сағ. 00 мин. бастап 17 сағ. 30 мин. дейінгі кезеңде Өнім беруші «Rail-Тариф Сервер COM» лицензиялық бағдарламалық қамтылымының жұмыс істеуі мәселелері бойынша Тапсырыс берушіге жедел ақпараттық қолдау көрсету мақсатында «жедел желі» жұмысын қамтамасыз етеді.

Штаттан тыс жағдайларда өзара іс-қимыл жасау тәртібі:

Бағдарламалық қамтылымның жұмысында істен шығу, іркіліс және жұмыстағы ақау сияқты штаттан тыс жағдайлар туындаған кезде Тапсырыс беруші:

- Өнім берушіге туындаған жағдай туралы хабарлайды;

- мамандардың осы штаттан тыс жағдайдан шығуға қатысты нұсқауларын орындайды.

Қызметтер келесі стандарттарға сәйкес келуі тиіс:

ҚР СТ 1695-2007 Ақпараттық қауіпсіздік

ҚР СТ 34.025-2006 Ақпаратты қорғау

ISO 27001 Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің халықаралық стандарты

МЕМСТ 26553-85 Орталықтандырылған кешенді есептеу техникасы құралдарына қызмет көрсету. Терминдер мен анықтамалар

МЕМСТ 34.936-91 (ИСО 10039-91) Ақпараттық технология. Жергілікті есептеу желілері. Ортаға қолжетімділікті басқару деңгейінің қызметтерін анықтау

МЕМСТ 24.701-86 Автоматтандырылған басқару жүйелері стандарттарының бірыңғай жүйесі. Автоматтандырылған басқару жүйелерінің сенімділігі. Негізгі ережелер.

Қол қойған	Озибаев Айдын Кайратович
Қол қойылған күні	29.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266469
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (840 У, 4568599) Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	840 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса, Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Дополнительная характеристика	Согласно утвержденной технической спецификации. Rail-Тариф Сервер COM - встраиваемый в корпоративную информационную систему предприятия модуль расчета железнодорожной провозной платы.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Услуги по администрированию и техническому обслуживанию

программно-аппаратного комплекса - «Rail-Тариф Сервер COM»

«Rail-Тариф Сервер COM» — система автоматизации бизнес-процессов, связанных с расчётом провозной платы за железнодорожные грузоперевозки (технология COM). Предназначена для участников перевозочного процесса.

Свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ:

№ 2022666886 от 09.09.2022.

Тип лицензии - Электронная, Доступ предоставляется в виде подписки на период действия договора.

География- Россия, Казахстан, Беларусь, Узбекистан, Таджикистан, Киргизия, Туркменистан, Литва, Латвия, Эстония, Украина, Грузия, Армения, Азербайджан, Молдова, Монголия, Польша.

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг

Предоставление лицензий на право использования программного обеспечения - «Rail-Тариф Сервер COM.

«Rail-Тариф Сервер COM» Количество лицензии – 1

Поддержка языков - русский, английский

Поставщик гарантирует полную работоспособность ПО, а также предоставляет обновления ПО и услуги по сопровождению и технической поддержке.

Требования к технической поддержке:

- Предоставление доступа к программному обеспечению;

- Техническая поддержка работоспособности и сопровождение программных обеспечении «Rail-Тариф Сервер COM;

своевременное предоставление обновлений необходимых для актуализации данных;

- своевременное обновление и внесение изменений в связи с появлением новых участников перевозочного процесса.

Способы получения технической поддержки:

- запрос по электронной почте, указанной на портале правообладателя https://daobit.ru/kontakty.html

- получение обновлений на портале правообладателя https://daobit.ru/kontakty.html

В рабочие дни в период с 08 ч. 00 мин. до 17 ч. 30 мин. по местному времени Поставщик обеспечивает работу «горячей линии» в целях оказания оперативной информационной поддержки Заказчику по вопросам функционирования лицензионного программного обеспечения «Rail-Тариф Сервер COM.

Порядок взаимодействия при внештатных ситуациях:

При возникновении нештатных ситуаций, таких, как выход из строя, сбои и отказы в работе программного обеспечения, Заказчик:

- сообщает Поставщику о возникшей ситуации;

- выполняет указания специалистов, касающиеся выхода из данной внештатной ситуации.

Услуги должны соответствовать следующим стандартам:

СТ РК 1695-2007 Информационная безопасность

СТ РК 34.025-2006 Защита информации

ISO 27001 Международный стандарт системы управления информационной безопасностью

ГОСТ 26553-85 Обслуживание средств вычислительной техники централизованное комплексное. Термины и определения

ГОСТ 34.936-91 (ИСО 10039-91) Информационная технология. Локальные вычислительные сети. Определение услуг уровня управления доступом к среде

ГОСТ 24.701-86 Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения.

Подписал	Озибаев Айдын Кайратович
Дата подписания	29.10.2026