ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266374 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (79 У, 4568251) Деректерді беру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	79 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Деректерді беру бойынша қызметтер, Сымсыз телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер.
Қосымша сипаттама	Телекоммуникациялық сымсыз желілер бойынша деректерді беру бойынша қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Телекоммуникациялық сымсыз желілер бойынша деректерді беру қызметтері (бұдан әрі – Қызмет).

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары

Орындаушы ұсынатын Қызметке қойылатын жалпы талаптар:

1. Қызмет көрсету аумағы - Қазақстан Республикасы, төменде келтірілген Қосымшаға сәйкес желі нүктелерін бөлу.

2. Ұсынылатын Қызметтер Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша белгілі бір бағыттар бойынша қол жеткізуді шектеу мүмкіндігімен Тапсырыс берушінің барлық соңғы пункттері арасында ақпарат беруді қамтамасыз етуі тиіс.

3. Қызметтерді ұсыну кезінде корпоративтік желінің кез-келген екі торабы арасында тікелей арна арқылы беру кезіндегі кідіріс 120 мс-тан аспауы тиіс.

4. Пайдалану процесінде қызмет көрсету нүктелерін қайта конфигурациялау және қайта орналастыру Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүргізіледі.

5. Ұсынылатын қызмет үшін төлем берілетін ақпараттың көлеміне байланысты болмауы тиіс.

6. Орындаушы трафикке басымдық беруді желілік деңгейде, көліктік деңгейде, қосымшалар деңгейінде қамтамасыз етуі тиіс.

7. Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздігін өз жабдықтарында пайдаланушылардың жабық тобы деңгейінде қамтамасыз етуі тиіс.

8. Орындаушының пайдаланушыларды қолдау қызметі желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және жарамсыздықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс.

9. Орындаушы қолданылатын техникалық шешімдерде вандалға қарсы қорғау шараларын көздеуге міндетті.

10. Орындаушы деректерді беру жылдамдығын деректерді беру жүйесін елеулі түрде қайта жаңартусыз және Шарт сомасын ұлғайтпай, 20 Мб/с дейін ұлғайтуды көздеуге, сондай-ақ №1 қосымшаға сәйкес станцияларда Орындаушының есебінен Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша арнаны ауыстыруды жүргізуі тиіс.

11. Орындаушы станцияларда Қызметтің жарамсыздықтарын және істен шығуын анықтаған жағдайда Техникалық ерекшеліктің №№1 және 2 қосымшаларына сәйкес оларды Тапсырыс берушіден хабарлама алған сәттен бастап 4 (төрт) сағат ішінде өтеусіз жоюға міндетті.

12. Орындаушы тәулік бойы жұмыс істейтін Service Desk техникалық қолдау қызметіне Астана қаласында не Алматы қаласында телефон арқылы және электрондық пошта арқылы жүгіну мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

13. Орындаушы №№1 және №2 қосымшаларға сәйкес станцияларда электр қуаты жоғалғаннан кейін кемінде 8 сағат үздіксіз қоректендіру көзінің жұмысын қамтамасыз етуі тиіс.

14. Орындаушы бұзушылық себептерін талдауды орындауға және SLA бұзылған жағдайда SLA бұзылуының қайталануын болдырмауға мүмкіндік беретін түзету іс-шараларын әзірлеуге міндетті.

15. Орындаушы Тапсырыс берушінің корпоративтік деректерді беру желісінің жабдықтарына арналған Техникалық ерекшеліктің №2 қосымшасына сәйкес станцияларда деректерді беру арналарын қамтамасыз етуі тиіс.

16. Орындаушы келесі заңдар мен қағидаларға сәйкес, сапасы бойынша байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келетін қызметтер көрсетуі тиіс:

1) «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі №567-II Заңы;

2) Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 қаңтардағы №71 бұйрығымен бекітілген Қалааралық және (немесе) халықаралық байланыс операторының телекоммуникация желілеріне қойылатын талаптар.

Орындаушы қызмет көрсету кезінде осы техникалық ерекшеліктің талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, нормативтік құқықтық актілерде және уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында белгіленген өзге де талаптарды басшылыққа алуға міндетті.

Қосымша

косымша_№1,2_ТС_сымсыз_гос_кор[1].docx	
Приложение_№1,2_к_ТС_беспроводные_рус[1].docx	
Қол қойған	Каналина Карлыгаш Койшыбаевна
Қол қойылған күні	28.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266374
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (79 У, 4568251) Услуги по передаче данных

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"
Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	79 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по передаче данных, Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным беспроводным
Дополнительная характеристика	Предоставление услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным беспроводным
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Услуги передачи данных по сетям телекоммуникационным беспроводным (далее - Услуга).

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

Общие требования к Услуге, предоставляемой Исполнителем:

1. Территория предоставления Услуги – Республика Казахстан распределение точек сети согласно ниже приведенных Приложений.

2. Предоставляемые Услуги должны обеспечивать передачу информации между всеми конечными пунктами Заказчика с возможностью разграничения доступа по определенным направлениям по требованию Заказчика.

3. При предоставлении Услуг задержка при передаче по прямому каналу между любыми двумя узлами корпоративной сети должна составлять не более 120 мс.

4. Реконфигурация и передислокация точек предоставления услуг в процессе эксплуатации производится по согласованию с Заказчиком.

5. Плата за предоставляемую услугу не должна зависеть от объемов передаваемой информации.

6. Исполнитель должен обеспечить приоритезацию трафика на сетевом уровне, транспортном уровне, уровне приложений.

7. Обеспечить информационную безопасность Заказчика на уровне закрытой группы пользователей на своем оборудовании.

8. Служба поддержки пользователей Исполнителя должна обеспечивать круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей.

9. Исполнитель обязан предусмотреть меры антивандальной защиты применяемых технических решений.

10. Исполнитель должен предусмотреть увеличение скорости передачи данных до 20 Mb/s без существенной реконструкции системы передачи и увеличения суммы Договора, а также произвести перенос канала по заявке Заказчика за счет Исполнителя, на станциях согласно Приложению №1.

11. Исполнитель в случае обнаружения неисправностей и отказа Услуги на станциях согласно Приложениям №№1 и 2 Технической спецификации обязан безвозмездно устранить их с момента получения уведомления от Заказчика в течение 4 (четырех) часов.

12. Исполнитель должен обеспечить возможность обращения в круглосуточную службу технической поддержки Service Desk по телефону в г. Астана, либо г. Алматы и электронной почте.

13. Исполнитель должен обеспечить работу источника бесперебойного питания не менее 8 часов после пропадания электропитания на станциях согласно Приложениям №№1 и 2.

14. Исполнитель обязан выполнить анализ причин нарушения и выработать корректирующие мероприятия в случае нарушения SLA, позволяющие исключить повторение нарушения SLA.

15. Исполнитель должен обеспечить каналы передачи данных на станциях согласно Приложения №2 Технической спецификации к оборудованию корпоративной сети передачи данных Заказчика.

16. Исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи согласно следующим законам и правилам:

1) Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»;

2) Требования к сетям телекоммуникаций оператора междугородной и (или) международной связи, утвержденный приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года №71.

Исполнитель при оказании услуги обязан руководствоваться требованиями настоящей технической спецификации, а также иными требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и документами уполномоченных государственных органов.

Приложение

косымша_№1,2_ТС_сымсыз_гос_кор[1].docx	
Приложение_№1,2_к_ТС_беспроводные_рус[1].docx	
Подписал	Каналина Карлыгаш Койшыбаевна
Дата подписания	28.10.2026