ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266357 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (106 У, 4568217) Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	106 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетулер, Сайттарды техникалық қолдау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Көрсетілетін қызметдің тізбесі және сипаттамасы техникалық спецификацияда көрсетілген
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының корпоративтік веб-сайты.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының веб-сайтын техникалық сүйемелдеу және www.railways.kz сайтының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

Қолдау көрсетілетін барлық мерзімде техникалық қызмет көрсету мыналарды қамтуы тиіс:

• Тапсырыс беруші мәлімдеген қателер мен жарамсыздықтарды сәйкестендіру және жою.

• Апта сайын сыртқы тасымалдағыштарға бүкіл сайттың резервтік көшірмесін жасау. Орындаушы резервтік көшірме жасау кезінде қолданылатын бағдарламалық және аппараттық құралдарды, өзара іс-қимыл тәртібін, жаңылысулар туындаған жағдайда сайтты қалпына келтірудің уақыт шеңберін және регламентін сипаттауы тиіс.

• Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушімен келісе отырып, қолданыстағы дерекқорды оңтайландыру.

• Ақпараттық қолдау – бір мезгілде үш тілде: қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде орналастыра отырып, сайттағы мәтіндік және өзге де ақпаратты жаңартуға (жаңалықтарды жаңарту, мәтіндер мен фотосуреттерді орналастыру, сайттың интерактивті кіші жүйелерін басқару) көмектесу. Графикалық қолдау – Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша сайттың мазмұнды, интерактивті бөліктерін өзгерту, жаңа роликтерді, фото және бейне контентті орналастыру. Контентті толтыруды Тапсырыс беруші қамтамасыз етеді; Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша мета-тегтерді және байланыс ақпаратын редакциялау. Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынатын ақпараттың мазмұны үшін жауапты болмайды.

• Сайттың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін компанияның ақпараттық қауіпсіздік талаптары шеңберінде бағдарламалық қамтылымды жаңарту, сайтты қолдау, сайтқа рұқсатсыз кіру және вирустардың шабуылдауы мәніне тексеру жүргізу және қосымша өзгерістер енгізу.

• Орындаушы SSL қауіпсіздік сертификатын техникалық қолдаудың барлық мерзіміне ұзартуы тиіс.

• Проблемалар мен қателерді еңсеру және шешу үшін техникалық ақпарат және/немесе қосымша бағдарламалық компоненттер («patches» деп аталатын) алу. Орындаушы проблемалар мен қателерді еңсеру және шешу үшін тексеру және алу жиілігін, сондай-ақ қосымша бағдарламалық компоненттерді орнату регламентін сипаттауы тиіс.

• Тапсырыс берушінің веб-сайтын әкімшілендіруге көмек көрсету. Жұмыстың бұл түрі дизайнды, фотосуреттерді, мәтіндерді және т.б. қоса алғанда, сайттың жаңа бөлімдері мен мәзірлерін енгізу бойынша телефон арқылы да, қызметкерлердің бірінің келуі немесе электрондық почта арқылы да көмек көрсетуді қамтиды.

• Тапсырыс берушінің сайты бойынша Тапсырыс берушінің сайтына кірушілердің навигациялау кезінде барынша ыңғайлылық пен жылдамдыққа қол жеткізу мақсатында күнтізбе түрінде Тапсырыс беруші сайтының ақпараттық материалдарының архивін құру, сондай-ақ Тапсырыс берушінің сайтына кірушілердің жоғарыда көрсетілген күнтізбенің күніне/айына/жылына сәйкес келетін күні/айы/жылы Тапсырыс беруші сайтында орналастырылған қажетті ақпараттық материалдарды іздеу уақытын азайту. Орындаушы сайттың ақпараттық материалдарының архивін құру үшін қажетті модульдерді немесе бағдарламалық құралдарды, сондай-ақ сайтқа кірушілердің қажетті ақпараттық материалдарды іздеу уақытын азайту мәселесін шешу жолдарын сипаттауы тиіс.

• Регламенттелген шаблон бойынша сайттың жаңа беттерін құру үшін CMS контентін басқару жүйесін баптау.

• Тапсырыс берушінің сайтында келесі уақыт аралықтарында Тапсырыс берушінің сайтына кірушілер санын көрсететін есептегішті орналастыру: белгілі бір уақытта сайтқа кірушілер саны, ағымдағы күні кірушілер саны, алдыңғы күндегі кірушілер саны. Орындаушы орналастыру ұсынылатын статистиканы есепке алу жүйесін сипаттауы тиіс.

• Қажет болған жағдайда, бағдарламалық қамтылымның басқа платформасына ауысу мүмкіндігін қамтамасыз ету және Тапсырыс берушінің мамандарына қажетті техникалық көмек көрсету.

• Веб-сайт тәулік бойы жұмыс істеуі тиіс. Сұрау салуларды тіркеу және қызмет көрсету тәулігіне 24 сағат, оның ішінде демалыс және мереке күндері жүргізіледі. Күрделі оқыс оқиға болған кезде, егер проблема қашықтан шешілмесе, Орындаушы маманының келуі талап етіледі.

Авариялар мен зақымдануларды жоюдың нормативтік-бақылау мерзімі:

Орындаушының Астана қаласында келесі функцияларды орындайтын, тәулік бойы ден қоятын диспетчерлік қызметі болуы тиіс:

- Техникалық ерекшелікке №2 қосымшаға сәйкес ден қою уақытымен оқыс оқиғалар бойынша өтінімдерді қабылдау және тіркеу;

- жүргізілетін жұмыстарды үйлестіру;

- Техникалық ерекшелікке №1 қосымшаға сәйкес атқарылған жұмыс туралы есептерді және статистикалық анықтамаларды ұсыну.

Орындаушы веб-сайттардың жұмысында туындаған жаңылысу жағдайларын шешуде жедел көмек көрсету үшін техникалық қолдауды қамтамасыз етуге міндетті. Орындаушы веб-сайттардың тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ететін күнделікті, жоспарлы, профилактикалық, ұйымдастырушылық және басқа да нормативтік-техникалық іс-шараларды жүргізуге міндетті.

SSL сертификатын (бұдан әрі - Сертификат) шығару және қосу жөніндегі қызметті орындауға қойылатын талаптар.

Қызметтерді орындау объектісінің орналасқан жері: «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы, Астана қ. Қонаев көшесі, 6

Қолдану саласы: «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының веб-сайттарында жариялау.

Сертификат келесілерді қамтуы тиіс:

- Қосалқы домендер саны - шексіз;

- Браузерлердің сенімі – әлемдік браузерлердің кем дегенде 99%;

- Серверлер саны – шектеусіз;

- Түрі - Wildcard (*. railways.kz);

- Шифрлау – кемінде 256 бит;

- Әрекет ету мерзімі – іске қосылған күннен бастап кемінде 1 (бір) жыл. Іске қосу шарт жасалған күннен ерте болмауы тиіс.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының веб-сайтын техникалық сүйемелдеу жөніндегі қызметтер төмендегілермен байланысты жұмыстарды орындауды көздейді:

- дерекқорды басқару жүйелерімен;

- Linux отбасының операциялық жүйесімен;

- Flask, React, Angular фреймворкаларымен.

- CMS DjangoCMS.

Орындаушы Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне нұсқама жүргізуге, веб-сайтты сүйемелдеу үшін оқыту және әдістемелік материалдармен қамтамасыз етуге міндетті. Нұсқама Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша жүргізіледі.

Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттары, ал олар болмаған жағдайда - сатып алынатын тауарларға, жұмыстарға, қызметтерге арналған мемлекетаралық стандарттар:

1. ҚР СТ ISO/IEC/IEEE 23026-2017 «Жүйелер мен бағдарламалық қамтылымды әзірлеу. Жүйелер, бағдарламалық қамтылым және ақпараттық қызметтер үшін веб-сайттарды әзірлеу және басқару».
2. ҚР СТ 2191-2023 «Ақпараттық технологиялар. Веб-контенттің мүгедектігі бар тұлғалар үшін қолжетімділігі».

Қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау:

ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 25 желтоқсандағы № 1020 бұйрығымен бекітілген Ұйымдағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қызметі туралы үлгілік ереженің, ҚР Еңбек кодексі және ҚР аумағында қолданылатын басқа да нормативтік талаптардың сақталуын қамтамасыз ету.

Орындаушы қызмет көрсету кезінде осы техникалық ерекшеліктің талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, нормативтік құқықтық актілерде және уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында белгіленген өзге де талаптарды басшылыққа алуға міндетті.

Қосымша

Приложение к ТС веб сайт 2027.docx
Приложение к ТС веб сайт 2027 каз.docx

Қол қойған	Дюсова Аяулым Аяновна
Қол қойылған күні	29.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266357
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (106 У, 4568217) Услуги по технической поддержке сайтов

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"
Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	106 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по технической поддержке сайтов, Услуги по технической поддержке сайтов
Дополнительная характеристика	Перечень и характеристики оказываемых услуг представлены в технической спецификации
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Корпоративный веб-сайт Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

Техническое сопровождение веб-сайта Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и обеспечение бесперебойной работы сайта www.railways.kz.

В техническое обслуживание на весь срок поддержки должно быть включено:

• Идентификация и устранение ошибок и неисправностей, о которых заявляет Заказчик.

• Еженедельное резервное копирование всего сайта на внешние носители. Исполнитель должен описать программные и аппаратные средства, которые будут использованы при резервном копировании, порядок взаимодействия, временные рамки и регламент восстановления сайта в случае сбоев.

• Оптимизация существующих баз данных при необходимости по согласованию с Заказчиком.

• Информационная поддержка – помощь в обновление текстовой и иной информации на сайте (обновление новостей, размещение текстов и фотографий, управление интерактивными подсистемами сайта) с одновременным размещением на трех языках: казахский, русский, английский. Графическая поддержка – изменение содержательной, интерактивной частей сайта по требованию Заказчика, размещение новых роликов, фото и видео контента. Контентное наполнение предоставляет Заказчик; Редактирование мета-тегов и контактной информации по требованию Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за содержание предоставляемой Заказчиком информации.

• Для обеспечения бесперебойной работы сайта, обновление программного обеспечения, поддержание сайта в рамках требований информационной безопасности компании, проверка и внесение дополнительных изменений на предмет несанкционированного доступа к сайту и атак вирусов.

• Исполнитель должен продлить сертификат безопасности SSL сроком на весь период технической поддержки.

• Получение технической информации и/или дополнительных программных компонентов (так называемых «patches») для преодоления и разрешения проблем и ошибок. Исполнителем должна быть описана частота проверки и получения, а также регламент установки дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок.

• Оказание помощи по администрированию веб-сайта Заказчика. Данный вид работ включает в себя предоставление помощи по вводу новых разделов и меню сайта, включая дизайн, фотографий, текстов и т.п., как по телефону, так и приездом одного из сотрудников или по электронной почте.

• Создание архива информационных материалов сайта Заказчика в виде календаря с целью достижения максимального удобства и скорости при навигации посетителей сайта Заказчика по сайту Заказчика, а также минимизация времени поиска посетителями сайта Заказчика необходимых информационных материалов, размещенных Заказчиком на сайте в день/месяц/год, соответствующий дню/месяцу/году вышеуказанного календаря. Исполнителем должны быть описаны модули или программные средства, необходимые для создания архива информационных материалов сайта, а также видение путей решения проблемы минимизации времени поиска посетителями сайта необходимых информационных материалов.

• Настройка системы управления контентом CMS для создания новых страниц сайта по регламентированному шаблону.

• Размещение на сайте Заказчика счетчика, указывающего количество посетителей сайта Заказчика в следующих временных интервалах: количество посетителей на сайте в данный момент времени, количество посетителей за текущий день, количество посетителей за предшествующий день. Исполнителем должна быть описана предлагаемая к размещению система учета статистики.

• Обеспечение возможности перехода на иную платформу программного обеспечения, в случае необходимости, и оказание необходимой технической помощи специалистам Заказчика.

• Веб-сайт должен функционировать круглосуточно. Регистрация запросов и оказание услуг производится 24 часа в сутки, в том числе в выходные и праздничные дни. При возникновении сложного инцидента, если проблему не удалось решить дистанционно, требуется выезд специалиста Исполнителя.

Нормативно-контрольные сроки устранения аварий и повреждений:

Исполнитель должен иметь диспетчерскую службу круглосуточного реагирования в г. Астана, выполняющую следующие функции:

- прием и регистрация заявок по инцидентам со временем реакции согласно Приложения №2 к Технической спецификации;

- координирование производимых работ;

- предоставление отчетов о проделанной работе и статистических справок согласно Приложения №1 к Технической спецификации.

Исполнитель обязан обеспечить техническую поддержку для оперативного содействия в решении возникших сбойных ситуаций в работе веб-сайтов. Исполнитель обязан проводить ежедневные, плановые, профилактические, организационные и другие нормативно-технические мероприятия, обеспечивающие работоспособность веб-сайтов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Требования к выполнению услуги по выпуску и подключению SSL Сертификата (далее - Сертификат).

Месторасположение объекта выполнения Услуг: Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», г. Астана, улица Кунаева 6.

Область применения: Публикация веб-сайтов Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

Сертификат должен включать в себя:

- Количество субдоменов - неограниченно;

- Доверие браузеров – не менее 99% от мировых браузеров;

- Количество серверов – неограниченно;

- Тип - Wildcard (*. railways.kz);

- Шифрование – не менее 256 бит;

- Срок действия – не менее 1 (одного) года со дня активации. Активация должна быть не ранее даты заключения договора.

Услуги по техническому сопровождению веб-сайта Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» предусматривают выполнение работ, связанных с:

- системами управления базами данных;

- операционной системой семейства Linux;

- фреймворками Flask, React, Angular.

- CMS DjangoCMS.

Исполнитель обязан провести инструктаж сотрудников Заказчика, обеспечить обучающими и методическими материалами для сопровождения веб-сайта. Инструктаж проводится по требованию Заказчика.

Национальные стандарты Республики Казахстан, а в случае их отсутствия - межгосударственные стандарты на закупаемые товары, работы, услуги:

1. СТ РК ISO/IEC/IEEE 23026-2017 «Разработка систем и программного обеспечения. Разработка и администрирование веб-сайтов для систем, программного обеспечения и информационных услуг».
2. СТ РК 2191-2023 «Информационные технологии. Доступность веб-контента для лиц с инвалидностью».

Техника безопасности и окружающей среды:

Обеспечить соблюдение Типового положения о службе безопасности и охраны труда в организации утвержденным Приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 25 декабря 2015 года № 1020, Трудового Кодекса РК и других нормативных требований, действующих на территории РК.

Исполнитель при оказании услуг обязан руководствоваться требованиями настоящей технической спецификации, а также иными требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и документами уполномоченных государственных органов.

Приложение

Приложение к ТС веб сайт 2027.docx

Приложение к ТС веб сайт 2027 каз.docx

Подписал	Дюсова Аяулым Аяновна
Дата подписания	29.10.2026