ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266353 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (43 У, 4568210) Деректерді беру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам
Ұйымдастырушы: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	43 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Деректерді беру бойынша қызметтер, Сымды телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер.
Қосымша сипаттама	Орал-Ақтау деректерді беру арнасы
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырауская область, г. Атырау, Мангистауская область, г. Актау ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Ақтау Қ.Ә.
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2031 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Осы Техникалық ерекшелік пайдаланушының Орал мұнай құбыры басқармасы кеңсесі (бұдан әрі –ОМҚБ) мен Маңғыстау мұнай құбыры басқармасы кеңсесі (бұдан әрі – ММҚБ) арасында Орал – Ақтау деректер беру арнасын ұйымдастыру жөніндегі операторға қойылатын талаптарын сипаттайды.

ОМҚБ және М кеңселері арасындағы арнайы жердегі сымды, кабельді, синхронды цифрлық деректер арнасы резервтеуді қамтамасыз ету, оның сенімділігін арттыру, трафикті оңтайландыру және өндірістік қосымшалардың (SAP, Lotus, IP-телефония және т.б.) тұрақты жұмыс істеуі үшін желінің сапалық сипаттамаларын жақсарту үшін қажет.

1. Бастапқы деректер

1.1. Орал-Ақтау деректерін берудің бөлінген жерүсті, синхронды, цифрлық арнасын ұйымдастыру қажет.

1.2. Қажет болған жағдайда пайдаланушының корпоративтік желісінің қазіргі жай-күйіне дербес тексеру жүргізу (жария етпеу туралы келісімге қол қойылғаннан кейін).

2. Техникалық шарттар

2.1. "Орал - Ақтау"бөлінген жерүсті сымды, кабельді, синхронды цифрлық арнасын ұйымдастыру.

2.2. Қосылу нүктелерінің мекенжайлары: Орал қ., Еуразия даңғылы, 59, ОМҚБ, Ақтау Қ., 8 шағынаудан, 38б ғимарат, 109 кабинет, ММҚБ байланыс торабы.

2.3. Ұсынылатын байланыс арнасы тек Қазақстан Республикасының аумағы бойынша өтуге тиіс.

3. Қызмет көрсету деңгейіне қойылатын талаптар

3.1. Арнаның жұмыс істеуі аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қамтамасыз етілуі тиіс.

3.2. Оператор желінің тәулік бойы және жыл бойы жұмыс істеуін қамтамасыз етуі керек (пайдаланушының торабынан өз жабдығына дейін) дайындық коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды.

3.3. Оператор ай сайын арналардың дайындық коэффициенті туралы есеп беруі керек.

3.4. Оператор тоқсанына бір рет қателер, өткізу қабілеттілігі, тарифтік жоспардың сәйкестігі және т. б. үшін ұсынылған ПД арнасына тестілеу жүргізуі керек.

3.5. Операторда желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін пайдаланушыны қолдау қызметі болуы керек:

- байланыс арнасын техникалық қолдау: тәулік бойы, аптасына 7 күн;

- алғашқы техникалық көмек көрсету;

- нақты уақыт режимінде байланыс арнасының техникалық жай-күйінің мониторингі;

- желілік жабдықты баптау, Интернеттің стандартты сервистерін баптау, желі жұмысының бұзылуын жою әдістері бойынша консультациялар беру;

- оператор жабдығын ауыстыруды және Оператор жабдығына бағдарламалық қамтамасыз етуді қайта орнатуды қоса алғанда, байланыс арнасының жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру.

3.6. Деректерді цифрлық арна арқылы беру жылдамдығы кем дегенде 22 Мбит/с (real time – 90%, best effort – 10%) шамасына кепілдік берілуі тиіс.

3.7. Маршрутизациялық жабдыққа қосылу интерфейстері: Fast Ethernet, Gigabit Ethernet болуы керек. Оператор өзінің арна құраушы жабдығының "ҚазТрансОйл" АҚ телекоммуникациялық жабдықтарымен үйлесімділігін қамтамасыз етеді. Қазіргі уақытта "ҚазТрансОйл" АҚ-да Cisco Systems фирмасының телекоммуникациялық жабдығы пайдаланылады.

3.8. Қол жеткізу жабдықтарына қызмет көрсету үшін арнаны апатсыз пайдалану және баптау үшін қажетті бақылау және өлшеу жабдықтарының жеке құралы мен қажетті жиынтығы болуы керек.

3.9. Қызмет көрсетудегі жоспарлы аялдамалардың ай сайынғы кестесі Оператор пайдаланушыны алдыңғы айдың 25-күніне дейін хабардар етуі тиіс.

3.10. Байланыс арналарында жоспарланған үзілістер туралы барлық хабарламалар пайдаланушыға үзіліс басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын жіберілуі тиіс.

3.11. Қажет болған жағдайда Оператор пайдаланушының байланыс жабдығын және келісілген қызметтерді ұсынумен байланысты қажетті желілік жабдықты өзінің байланыс тораптарына орналастыру үшін алаңдарды ұсынады.

3.12. Оператор өз қаражатымен және күшімен көрсетілген қызметтерге тартылған жабдықты ауыстыруды көздеуге, пайдаланушы бөлімшелері қайта орналастырылған жағдайда арнаны ауыстыруды жүзеге асыруға тиіс.

3.13. Оператор пайдаланушыға WEB интерфейсі арқылы тіркелгі мен құпия сөзді бере отырып, арнаны жүктеуді бақылау серверіне кіруге рұқсат беруі керек. Бұл қол жеткізуді оператордың қызметкерлері пайдаланушының компьютерінде конфигурациялауы керек және нақты уақыт режимінде арналардың жұмысын, жүктелуін және жылдамдығын орталықтандырылған бақылауға мүмкіндік беруі керек, TOS (best Effort, Business Critical және Real-Time трафигінің басымдығы) бойынша бөлінген берілген/қабылданған деректердің жылдамдығы мен көлемінің мәндерін көрсететін бет.

3.14. Оператор журналдарды тіркей отырып және қажет болған жағдайда Пайдаланушыға тарихи деректерді бере отырып, байланыс арнасының тәулік бойы мониторингін ұйымдастыруы тиіс.

3.15. Орындаушы Тапсырыс берушінің физикалық және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын ескере отырып қызметтер көрсетеді.

3.16. Орындаушы 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2031 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда қызмет көрсетуі тиіс.

3. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	СТ КТО-2.005-2023 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям»

Қол қойған Хазырова Инна Максутовна

Қол қойылған күні 28.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266353
способом Открытый тендер

Лот № 1 (43 У, 4568210) Услуги по передаче данных

Заказчик: Акционерное общество "КазТрансОйл"

Организатор: Акционерное общество "КазТрансОйл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	43 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по передаче данных, Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным
Дополнительная характеристика	Канал передачи данных Уральск-Актау (УТК ДЦ)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырауская область, г. Атырау, Мангистауская область, г. Актау КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Актау Г.А.
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2031 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Настоящая Техническая спецификация описывает требования Пользователя к Оператору по организации канала передачи данных Уральск – Актау между офисом Уральского нефтепроводного управления (далее – УНУ) и офисом Мангистауского нефтепроводного управления (далее – МНУ) Пользователя.

Выделенный наземный проводной, кабельный, синхронный цифровой канал передачи данных между офисами УНУ и МНУ необходим для обеспечения резервирования, повышения его надежности, оптимизации трафика и улучшения качественных характеристик сети в целях стабильной работы производственных приложений (SAP, Lotus, IP-телефония и т. д.).

1. Исходные данные

1.1. Необходимо организовать выделенный наземный, синхронный, цифровой канал передачи данных Уральск - Актау.

1.2. При необходимости произвести самостоятельное обследование существующего состояния корпоративной сети Пользователя (после подписания соглашения о неразглашении).

2. Технические условия

2.1. Организовать выделенный наземный проводной, кабельный, синхронный цифровой канал «Уральск - Актау».

2.2. Адреса точек подключения: в г. Уральск, пр. Евразия, 59, УНУ, в г. Актау, 8 микрорайон, здание 38Б, кабинет 109, узел связи МНУ.

2.3. Предоставляемый канал связи должен проходить исключительно по территории Республики Казахстан.

3. Требования к уровню обслуживания

3.1. Функционирование канала должно обеспечиваться 7 дней в неделю 24 часа в сутки.

3.2. Оператор должен обеспечивать круглосуточную и круглогодичную работоспособность сети (от узла Пользователя до собственного оборудования) Коэффициент готовности не менее 99,5% в месяц.

3.3. Оператор должен ежемесячно предоставлять отчет по коэффициенту готовности каналов.

3.4. Оператор должен раз в квартал проводить тестирование предоставляемого канала ПД на предмет наличие ошибок, пропускной способности, соответствие тарифного плана и т.д.

3.5. Оператор должен иметь службу поддержки Пользователя, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей:

- техническая поддержка канала связи: круглосуточно, 7 дней в неделю;

- предоставление услуги первой технической помощи;

- мониторинг технического состояния канала связи в режиме реального времени;

- оказание консультаций по настройке сетевого оборудования, по настройке стандартных сервисов Интернет, по методам устранения сбоев работы сети;

- восстановление работоспособности канала связи, включая возможную замену оборудования Оператора и переустановку программного обеспечения на оборудовании Оператора.

3.6. Скорость передачи данных по цифровому каналу должна гарантированно составлять величину не менее 22 Мбит/с (real time – 90%, best effort – 10%).

3.7. Интерфейсы подключения к маршрутизирующему оборудованию должны быть: Fast Ethernet, Gigabit Ethernet. Оператор обеспечивает совместимость своего каналообразующего оборудования с телекоммуникационным оборудованием АО «КазТрансОйл». В настоящее время в АО «КазТрансОйл» используется телекоммуникационное оборудование фирмы Cisco Systems.

3.8. Для обслуживания оборудования доступа иметь собственный инструмент и необходимый набор контрольного и измерительного оборудования, требуемый для безаварийной эксплуатации и наладки каналов.

3.9. Ежемесячный график плановых остановок в предоставлении услуг Оператор должен оповещать Пользователя до 25 числа предшествующего месяца.

3.10. Все извещения о планируемых перерывах в каналах связи должны высылаться Пользователю не менее чем за 24 часа до начала перерыва.

3.11. В случае необходимости Оператор предоставляет площади для размещения оборудования связи Пользователя и необходимое сетевое оборудование, связанного с предоставлением оговариваемых услуг, на своих узлах связи.

3.12. Оператор должен своими средствами и силами предусмотреть перенос оборудования, задействованного в предоставленных услугах, осуществить переключение канала в случае передислокации подразделений Пользователя.

3.13. Оператор должен предоставить доступ Пользователю через WEB-интерфейс к серверу мониторинга загрузки канала с предоставлением учетной записи и пароля. Данный доступ должен быть настроен сотрудниками Оператора на компьютере Пользователя и давать возможность централизованного отслеживания работоспособности, загруженности и скорости каналов в реальном режиме времени, страница с отображением значений скорости и объема переданных /принятых данных с разделением по TOS (приоритезация трафика Best Effort, Business Critical и Real-Time).

3.14. Оператор должен организовать круглосуточный мониторинг канала связи с фиксированием логов и при необходимости предоставления исторических данных Пользователю.

3.15. Исполнитель оказывает услуги с учетом требований внутренних нормативных документов Заказчика по обеспечению физической и информационной безопасности.

3.16. Исполнитель должен предоставить услуги с 1 января 2027 года по 31 декабря 2031 года включительно.

3. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	СТ КТО-2.005-2023 «Магистральные нефтепроводы. Требования к подрядным организациям»

Подписал Хазырова Инна Максутовна

Дата подписания 28.10.2026