Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266348 , Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер сатып алу бойынша Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (8 У, 4568154) Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ
Ұйымдастырушы: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	8 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ауырған жағдайда медициналық сақтандыру бойынша қызметтер, Сырқаттану жағдайы туындаған кездегі медициналық сақтандыру бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыру қызметі
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 70%, Аралық төлем - 30%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық ерекшелік

Қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелерін ерікті медициналық сақтандыру бойынша қызметтер көрсетуге арналған

I. Жалпы мәліметтер

1. Осы техникалық ерекшелік «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-ның (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) Тапсырыс берушінің қызметкерлері мен олардың отбасы мүшелерін ерікті медициналық сақтандыру бойынша қызметтер көрсетуге қойылатын талаптарын сипаттайды және қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттарын, оның ішінде мақсаттарын, міндеттерін, қағидаттарын, орындау мерзімдерін және өзге де талаптарды айқындайды. Қандай да бір сұрақтар, даулы немесе өзге де мәселелер туындаған жағдайда, Тапсырыс берушінің мүдделері мен түсінігі басым әрі негізгі болып табылады.

2. Техникалық ерекшелікке №1 қосымша (Медициналық сақтандыру бағдарламасы) оның ажырамас бөлігі болып табылады.

II. қызметтердің сипаттамасы және талап етілетін техникалық, сапалық әрі пайдалану сипаттамалары

1. Тапсырыс берушінің қызметкерлері мен олардың отбасы мүшелерін ерікті медициналық сақтандыру шеңберіндегі медициналық қызметтер (бұдан әрі – Қызметтер) Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексінің (бұдан әрі – Кодекс) 202-бабына және денсаулық сақтау саласындағы заңнамаға сәйкес көрсетілуге тиіс.

2. Қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелерін медициналық сақтандыру бойынша қызметтер техникалық ерекшелікке №1 қосымшаға сәйкес көрсетіледі.

3. Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы, негізінен Астана, Ақтау, Атырау, Ақтөбе, Орал, Алматы, Павлодар, Шымкент, Қызылорда қалалары.

4. Тапсырыс беруші қызметкерлерінің саны – 525 адамнан аспайды, қызметкерлердің отбасы мүшелері техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілген талаптарға сәйкес тіркеледі.

5. Сақтандыру компаниясы/Сақтандырушы (бұдан әрі – Орындаушы) өзінің медициналық ассистанс компаниясына (бұдан әрі – Медициналық ассистанс) ие болуға немесе медициналық қызметпен айналысуға лицензиясы бар және Қазақстан Республикасының аумағында медициналық қызмет көрсететін Медициналық ассистанспен ынтымақтастық шарты және/немесе әріптестік келісімі болуға тиіс.

6. Орындаушы/Медициналық ассистанс республикалық және облыстық маңызы бар қалаларда өзінің және/немесе әріптестік медициналық және фармацевтикалық ұйымдарына (бұдан әрі – дәріханалар) ие болуға және медициналық қызмет көрсету үшін Тапсырыс берушіге медициналық ұйымдардың тізімін (бұдан әрі – Медициналық желі) ұсынуға тиіс.

7. Медициналық желіге қойылатын талаптар (медициналық ұйымдар мен дәріханалардың болуы):

1) Тікелей қолжетімділік қағидаты бойынша қызмет көрсететін медициналық ұйымдар (өз ұйымдары және/немесе әріптестік ұйымдар):

- Астана қаласында кемінде 5 (бес), олардың ішінде республикалық деңгейдегі көппрофильді медициналық ұйымдар болуы қажет, соның ішінде:

- стационарлық бөлім, диагностикалық орталық, толық циклді зертханалық қызметтер, консультациялық-диагностикалық поликлиника, халықаралық аккредитациясы JCI деңгейінен кем емес;

- Ақтау қаласында кемінде 3 (үш) көппрофильді клиника, жоғарғы санатты аккредитацияға ие;

- республикалық және облыстық маңызы бар басқа қалаларда кемінде 1 (бір);

- Республикалық және облыстық деңгейдегі әр қалада кемінде 1 (бір) ұйым, амбулаторлық-поликлиникалық және диагностикалық қызметтерді жоғары санатты аккредитацияға сәйкес көрсететін медициналық ұйымдардан болуы тиіс.

2) Амбулаториялық-емханалық және стационарлық қызметтер көрсететін әріптестік медициналық ұйымдар:

- Астана қаласында кемінде 30 (отыз), оның ішінде: ұлттық және республикалық деңгейдегі клиникалар, көппрофильді стационарлар, кардиохирургия, нейрохирургия, онкология, педиатрия және акушерлік бағыттар бойынша мамандандырылған орталықтар, жоғары мамандандырылған медициналық көмек көрсететін медициналық ұйымдар, жоғарғы санатты диагностикалық орталықтар (халықаралық деңгейдегі аккредитациялар – JCI немесе эквиваленті);

- Ақтау қаласында кемінде 10 (он);

- республикалық және облыстық маңызы бар қалаларда кемінде 3 (үш);

3) Стоматологиялық ұйымдар:

- Астана қаласында кемінде 30 (отыз),

- Ақтау қаласында кемінде 10 (он);

- республикалық және облыстық маңызы бар қалаларда кемінде 3 (үш);

4) Дәріханалар:

- кемінде 4 (төрт) дәріхана желісі (әр дәріхана желісінде кемінде 10 (он) филиал болуы тиіс), сондай-ақ Астана қаласындағы тікелей қолжетімділік бойынша қызмет көрсететін барлық медициналық ұйымдардың ішіндегі дәріханалар;

- Ақтау қаласында кемінде 5 (бес) дәріхана;

- республикалық және облыстық маңызы бар қалаларда кемінде 3 (үш) дәріхана;

8. Орындаушы/Медициналық ассистанс техникалық ерекшелікке №1 қосымшаға сәйкес Тапсырыс берушінің Астана қаласы, Д. Қонаев көшесі, 8, Б блогы, «Изумрудный квартал» бизнес-орталығындағы кеңсесінде дәрігерлік амбулаторияның жұмысын ұйымдастыруға міндеттенеді. Ол үшін Орындаушы/Медициналық ассистанс шарт жасалған сәтте қолданыста болатын жалдау тарифіне сәйкес қажетті үй-жайды жалға алады.

№ 1 қосымша

Техникалық ерекшелікке

«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ қызметкерлері мен олардың отбасы мүшелерін 2027–2029 жылдарға арналған медициналық сақтандыру бағдарламасы

Медициналық көмектің түрлері	Қамтылатын қызметтер	Сақтандырумен қамту

Консультациялық-диспетчерлік қызмет Тәулік бойы жұмыс істейтін Call Centre 24/7 Тел.: Ұялы тел.:	Тәулік бойы жұмыс істейтін диспетчерлік қызмет: • сақтандыру бағдарламасы және медициналық қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат беру; • Медициналық желі (медициналық ұйымдар, стоматологиялар, дәріханалар) туралы, оның ішінде дәрігерлер, өңірлердегі жауапты тұлғалардың байланыс деректері және сақтандырылған тұлғаның лимиттерді пайдалануы туралы ақпарат беру; • қызметкерлерге медициналық қызмет көрсетуді ұйымдастыру; • тәулік бойы жедел медициналық жәрдем бригадасының шығуын ұйымдастыру; • сақтандырылған тұлға денсаулық жағдайына байланысты медициналық ұйымға өздігінен бара алмаған жағдайда отбасылық дәрігерді /терапевт/педиатр үйге не кеңсеге шақыру; • жедел жәрдемді тәулік бойы шақыру; • медициналық ұйымға/тікелей қолжетімді ұйымға және/немесе сенімді дәрігерлерге қабылдауға жазу, сақтандырылған тұлғаға телефон арқылы хабарлау және алдыңғы жазылу жойылған жағдайда консультацияға қайта жазу.	Толық қамту

Медициналық үйлестірушілер:	– диагностика және емдеу процесін ұйымдастыру және үйлестіру; – отбасылық дәрігер-терапевттің /педиатрдың консультациясын ұйымдастыру; – диагностикалық зерттеулерді және бейінді мамандардың консультацияларын ұйымдастыру; – ауруханаға жатқызуды ұйымдастыру және стационарлық емдеу жағдайларын сүйемелдеу; – сақтандыру бағдарламасы және медициналық қызмет көрсету тәртібі бойынша консультациялық қызметтер көрсету; – Астана қаласындағы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялар тобы үшін жеке үйлестірушіні бөлу.	Толық қамту

Жедел медициналық жәрдем: – Бірінші санат – өмірге ықтимал қауіп (10 минут) – тек 103 нөміріне қоңырау шалу; – Екінші және үшінші санаттар – медициналық көмек көрсетілмеген жағдайда өмірге тікелей қауіп (15 және 30 минут) – тек 103 нөміріне қоңырау шалу; – Төртінші санат – жіті ауру, созылмалы аурулардың асқынуы (60 минут) – 103 нөміріне немесе Медициналық ассистанс жедел жәрдеміне қоңырау шалу, тел.:	Жедел медициналық жәрдемді тәулік бойы көрсету: шұғыл және кезек күттірмейтін, дереу медициналық араласуды қажет ететін жағдайларда мемлекеттік те, жеке де жедел жәрдем бригадасының шығуы. Қызметке мыналар кіреді: – науқасты дәрігердің қарап-тексеруі; – жедел диагностика жүргізу, алдын ала диагноз қою және ем тағайындау; – жіті жағдайды басу және шұғыл емдік манипуляциялар жүргізу; – шұғыл ауруханаға жатқызу немесе эвакуациялау қажет болған жағдайда науқасты стационарға медициналық тасымалдау; – шұғыл медициналық көмек көрсету кезінде дәрілік заттармен қамтамасыз ету. Өмірге қауіп төндіретін кенеттен пайда болған ауру немесе жағдай, сондай-ақ созылмалы аурудың асқынуы кезінде шұғыл ауруханаға жатқызу жүзеге асырылады. Жедел медициналық жәрдем өмірге немесе денсаулыққа қауіп төндіретін (кезек күттірмейтін, шұғыл) жағдайларда көрсетіледі: – жіті аурулар кезінде; – тұрмыстық және өндірістік жазатайым оқиғалар кезінде; – жарақаттар, күйіктер және уланулар кезінде; – кеуде тұсы ауырған кезде.	Толық қамту
	Үйде қызмет көрсетуге арналған көрсетілімдер: – пациенттің медициналық	

Дәрігердің немесе орта медицина қызметкерінің үйде не жұмыс орнында шақыртуға қызмет көрсетуі (жалпы практика дәрігері /терапевт/педиатр)	ұйымға өздігінен баруына мүмкіндік бермейтін жіті ауырсыну жағдайлары; – дене қызуының көтерілуі, қалтырау, әлсіздік; – жалпы жағдайдың бұзылуымен қатар жүретін артериялық қысымның жоғарылауы; – сұйық нәжістің бірнеше рет болуы; – қозғалыс шектелуімен бірге жүретін омыртқа мен төменгі аяқ-қол буындарының қатты ауыруы; – бас айналу, қатты жүрек айну, құсу; – асқыну кезеңіндегі созылмалы ауырсыну жағдайлары; – диагноз анықталғанға дейін күдік болған жіті инфекциялық аурулар; – тасымалдауға келмейтін пациенттер. Қызмет мыналарды қамтиды: – дәрігердің қарап-тексеруі, диагностика және медициналық тағайындаулар; – бейінді мамандардың қабылдауына жолдамалар рәсімдеу; – зертханалық және аспаптық зерттеулерге жолдамалар рәсімдеу; – уақытша еңбекке жарамсыздық парақтары мен анықтамаларын рәсімдеу; – Медициналық желіге қатысушы дәріханалардан дәрілік препараттарды алу үшін рецепт жазып беру; – дәрігердің тағайындауы бойынша үйде диагностикалық зертханалық және аспаптық зерттеулер жүргізу (қан алу, қанның экспресс-талдауы, ЭКГ түсіру және т.б.); – орта	Толық қамту

	медицина қызметкерінің тері астына және бұлшықет ішіне инъекция жасауы; – пациентті тасымалдау.	
	Медициналық көрсетілімдер бойынша шұғыл және жоспарлы стоматологиялық көмек, ауыз қуысы ауруларын емдеу. 1. Тістердің, ауыз қуысының және жақ-бет аймағының ауруларын диагностикалау: • стоматологтың бастапқы және қайталама қарап-тексеруі; • медициналық көрсетілімдер бойынша стоматолог-терапевттің, хирургтің, ортопедтің, пародонтологтің және басқа бейінді мамандардың консультациялары; • емдеу жоспарын жасау; • ауызішілік және тіс рентгенографиясы; • радиовизиография; • панорамалық рентгенография (ортопантомограмма); • жақ-бет аймағының компьютерлік томографиясы (КТ) және 3D-томографиясы; • медициналық көрсетілімдер бойынша диагностикалық қалыптар мен жақ модельдерін жасау; • тіс ұлпасының өміршеңдігін анықтау және стоматологияда қолданылатын басқа диагностикалық зерттеулер; • жергілікті анестетиктер мен дәрілік препараттарға аллергологиялық сынамалар (5 анестетиктен аспайды); •	

Стоматологиялық көмек	диагноз қою және емдеу тактикасын айқындау үшін қажетті, Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген және қолдануға рұқсат етілген диагностикалық зерттеулердің барлық түрлері. 2. Тістер мен қызыл иек ауруларын терапиялық емдеу: • кез келген күрделілік дәрежесіндегі кариес емдеу; • Қазақстан Республикасында қолжетімді барлық заманауи әдістермен пульпит пен периодонтитті емдеу; • түбір өзектерін механикалық және дәрілік өңдеуді қоса алғанда, эндодонтиялық емдеу; • стоматологиялық микроскопты пайдаланып тістерді емдеу; • медициналық көрсетілімдер бойынша қайталама эндодонтиялық емдеу (өзектерді қайта емдеу); • пломбалау материалдарымен тістің анатомиялық пішінін қалпына келтіру; • медициналық көрсетілімдер болған кезде тістерді эстетикалық қалпына келтіру; • сына тәрізді ақауларды, тістің кариозды емес зақымдануларын және эмальдың жоғары сезімталдығын емдеу; • гингивитті, пародонтитті, пародонтозды, периоститті және пародонт тіндерінің өзге де ауруларын қоса алғанда, қызыл иек ауруларын емдеу; • ауыз қуысы ауруларын дәрілік	2027 жылы жылына 350 000 теңге; 2028 жылы жылына

		жолмен емдеу; • медициналық көрсетілімдер бойынша тістерді шендеу; • терапиялық стоматология шеңберінде қабыну ошақтарын ашу және дренаждау; • емдеуге қажетті барлық шығыс материалдары, дәрілік препараттар, анестезия және инъекциялар. 3. Тістер мен ауыз қуысы ауруларын хирургиялық және ортопедиялық емдеу, оның ішінде: • медициналық көрсетілімдер бойынша кез келген күрделіліктегі тістерді жұлу; • ретенцияланған және дистопияланған тістерді жұлу; • тісті сақтап қалу операциялары; • түбір ұшының резекциясы. 4. Ауыз қуысы ауруларын емдеу және профилактикасы: • ультрадыбыспен, Air Flow жүйесімен және басқа әдістермен тіс шөгінділерін алуды қоса алғанда, ауыз қуысының кәсіби гигиенасы; • сақтандыру кезеңінде кемінде бір рет профилактикалық мақсатта тістерді кәсіби тазалау; • медициналық көрсетілімдер мен дәрігердің тағайындауы бойынша саны шектелмей тістерді кәсіби тазалау; • тістерді жылтырату және реминералдандыратын препараттармен өңдеу; • кальций және фтор препараттарымен тістерге реминералдандыру	400 000 теңге; 2029 жылы жылына 450 000 теңге. (Отбасы мүшелерін қоскқанда, шектеулер автоматты түрде ортақ болады).

		терапиясын жүргізу; • тістерді терең фторлау; • балалар мен жасөспірімдерде кариестің профилактикасы; • ауыз қуысының шырышты қабығы ауруларын емдеу; • диагностика және емдеу хаттамаларына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында қолжетімді барлық әдістермен қызыл иек ауруларын емдеу; • ауыз қуысы мен қызыл иек ауруларын физиотерапиялық емдеу; • тістерді сақтауға және стоматологиялық аурулардың дамуын болдырмауға бағытталған профилактикалық іс-шаралар; • ауыз қуысының жеке гигиенасы бойынша оқыту және консультация беру.	
		Дәрілік заттар отбасылық дәрігердің және/немесе Медициналық желінің бейінді маманының тағайындауы бойынша сақтандырумен қамтудың белгіленген лимиті шегінде беріледі. Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген және	

Дәрілік заттармен қамтамасыз ету	медициналық қолдануға рұқсат етілген мынадай дәрілік препараттар қамтылады: • ауруларды амбулаториялық емдеуге арналған дәрілік заттар; • инъекциялық препараттар; • бактерияға қарсы препараттар; • қабынуға қарсы препараттар; • ауырсынуды басатын препараттар; • гормондық препараттар; • витаминдік препараттар; • инфузиялық ерітінділер; • витаминдік инфузиялық терапия; • дәрілік заттарды қолдануға қажетті медициналық бұйымдар мен шығыс материалдары. Дәрілік заттар Медициналық желіге кіретін дәріханалар мен медициналық ұйымдар арқылы беріледі. Медициналық көрсетілімдер бойынша отбасылық дәрігер және/немесе Медициналық желінің бейінді маманы тағайындаған, Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген және айналымға рұқсат етілген барлық дәрілік препараттар қамтуға жатады. Дәрілік препараттар отбасылық дәрігер немесе Медициналық желінің бейінді маманы берген рецепт негізінде беріледі. Медициналық желі дәріханаларынан дәрілік заттарды алу үшін рецептінің қолданылу мерзімі жазылған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік	

	күнді құрайды. Рецепт бланкілерінде дәрілік заттың халықаралық патенттелмеген атауы (ХПА) – препараттың әсер етуші заты міндетті түрде көрсетілуі тиіс.	
Қашықтан көрсетілетін медициналық қызметтер	Қазақстан Республикасының аумағында лицензияланатын қызмет түрі бойынша жұмыс істейтін медициналық ұйымдардың білікті медициналық мамандарынан жіті аурулар мен жағдайлар, созылмалы аурулардың асқынуы кезінде, пациенттің өміріне айқын қауіп төндірмейтін жағдайларда қашықтан консультация алу. Медициналық мамандардың онлайн-консультацияларын платформа/мобильді қосымша арқылы ұсыну. Бейінді мамандар консультацияларды алдын ала жазылу бойынша өткізеді.	Толық қамту
	• отбасылық дәрігердің қабылдауы мен консультациясы (шұғыл, емдік және жоспарлы профилактикалық көрсетілімдер бойынша), сондай-ақ медициналық	

		ұйымда жұмыс істейтін мейіргерлердің қарап-тексерумен және амбулаториялық картаға жазба енгізумен, диагностикамен және тағайындаулармен бірге көрсететін қызметтері; • бейінді маман дәрігерлердің консультациялары және өзге де кәсіби қызметтері (шұғыл, кезек күттірмейтін, жоспарлы және жоспарлы профилактикалық көрсетілімдер бойынша); • уақытша еңбекке жарамсыздыққа сараптама жүргізу (уақытша еңбекке жарамсыздық парағын рәсімдеу және беру); • дәрілік заттарға рецепт жазу; • сақтандырылған тұлғамен келісу арқылы Медициналық желі дәрігерлеріне жолдамалар беру; • емдеу процесін үйлестіру және сүйемелдеу; • күндізгі стационар және емшара кабинеті: амбулаториялық деңгейде анестезия, дәрілік және хирургиялық (операциялық және/немесе консервативтік) емдеу – таңу, таңу материалдары, оттегі, инъекциялар (көктамыр ішіне, бұлшықет ішіне) және басқа медициналық манипуляциялар, оның ішінде дәрігер рецепті бойынша дәрілер (дәрілік заттар лимиті шегінде); • Медициналық желіге кіретін медициналық ұйымдарда қызмет көрсету (отбасылық	

	дәрігерлердің қабылдауы, стационарды алмастыратын көмек (күндізгі стационар), зертханалық база, бейінді мамандар консультациялары, медициналық манипуляциялар, физиотерапия); • стационарды алмастыратын емдеу – күн ішінде 4-тен 8 сағатқа дейін медициналық бақылаумен көрсетілетін мамандандырылған медициналық көмек, бейінді мамандардың консультациялары, ақылы палатада (негізінен бір немесе екі орындық) болу және медициналық персоналдың күтімі; • ауруханаға жатқызу мен стационарлық емдеуді ұйымдастыру кезінде отбасылық дәрігер-терапевтің медициналық сүйемелдеуі; • диагноз қою және ем тағайындау үшін медициналық көрсетілімдер бойынша зертханалық диагностика: – жалпы қан талдауы (ЖҚТ), жалпы зәр талдауы (ЖЗТ), биохимиялық қан талдауы, АИТВ-инфекциясы, қанның ұюына талдау (коагулограмма), мынадай бейіндер бойынша қан талдаулары: бауыр, кардиологиялық, бүйрек, анемия, диабет, аллергология, липидтер, ревматология, гастропанель; онкомаркерлерге, вирустық гепатит маркерлеріне,	
Шұғыл, емдік және жоспарлы профилактикалық көрсетілімдер бойынша амбулаториялық-емханалық көмек		Бөлінген лимит шегінде толық қамту

		жыныстық инфекциялар мен гормондарға, қалқанша без гормондарына және көрсетілімдер бойынша басқа ауруларға талдау (оның ішінде иммундық-ферменттік, иммунологиялық зерттеулер, ПТР, ИФТ, ИФР және т.б.); – көрсетілімдер бойынша қақырықты, қуықасты безі секретін, нәжісті талдау, цитология және т.б.; – медициналық көрсетілімдер бойынша аспаптық зерттеу әдістері: функционалдық диагностика және ультрадыбыстық зерттеулер (оның ішінде ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ, ЭхоЭГ, РЭГ, УДЗ, УДДГ және т.б.), сәулелік зерттеу әдістері (оның ішінде рентгенография, флюорография), эндоскопия (оның ішінде биопсиямен) және ауру диагнозын анықтауға қажетті басқа зерттеулер, соның ішінде компьютерлік зерттеулер мен МРТ; – отбасылық дәрігер немесе Медициналық желінің бейінді маманы тағайындаған барлық диагностикалық және емдік іс-шаралар, оның ішінде ҚР диагностика және емдеу хаттамаларынан тыс қосымша тағайындалған іс-шаралар; – медициналық көрсетілімдер бойынша физиотерапия және физиотерапевт консультациялары: емшараларды тағайындау	

		және емдеу тиімділігін бақылау; отбасылық дәрігер, бейінді маман және/немесе физиотерапевт тағайындаған физиотерапияның барлық түрлері; • жыл сайынғы медициналық қарап-тексеру нәтижелері бойынша дәрігер /кәсіптік патология дәрігері /бейінді маман тағайындаған қосымша тексерулер, оның ішінде асқыну сатысынан тыс созылмалы аурулар жағдайында. Отбасылық дәрігердің, бейінді маманның және/немесе физиотерапевтің тағайындауы бойынша емдік массаж. Массаж емдеу аймақтары мен сегменттері бойынша шектеусіз жүргізіледі. Бір аймаққа жасалатын массаж ұзақтығы кемінде 15 минут. Отбасыға арналған массаждың жалпы көлемі – 5 емдеу курсы; 1 курс 10 сеанстан (күннен) тұрады, бір сеансta (күнде) кемінде 2 аймаққа массаж жасалады, демек бір сеанс кемінде 30 минутқа созылады.	
		Жұмыс кестесі: дүйсенбіден жұмаға дейін (жұмыс күндері) күн сайын сағат 08: 00-ден 18:00-ге дейін: – ресепшен – дәрігерлерге және емханалардың медициналық қызметтеріне жазу; – терапевттің мейіргермен бірге қабылдауы күн сайын сағат 08:00-ден 17:30-ға дейін: сақтандырылған тұлғаларды қарап-тексеру,	

Тапсырыс берушінің Астана қаласы, Д. Қонаев көшесі, 8, «Изумрудный квартал» БО, Б блогындағы кеңсесінде медициналық қызметтер көрсету	диагностикалық және емдік іс-шараларды тағайындау, емдеуді бақылау, қажет болған жағдайда Медициналық желі ұйымдарында стационарлық емдеуді ұйымдастыру; Тапсырыс берушінің созылмалы аурулары бар қызметкерлерін динамикалық бақылау; – оториноларингологтың қабылдауы (көпфункциялы ЛОР-комбайн болуы қажет) күніне кемінде 4 сағат: сақтандырылған тұлғаларды қарап-тексеру, диагностикалық және емдік іс-шараларды тағайындау, емдеуді бақылау; көрсетілімдер бойынша манипуляциялар жасау: ЛОР ағзаларын эндоскопиялық қарап-тексеру, мұрынды, құлақты, таңдай бадамшаларының лакуналарын шаю, мұрын мен құлақ гигиенасы, күкірт тығынын алу, ЛОР ағзаларының шырышты қабығына анемизация жасау, дәрілік заттарды тамызу, құлаққа немесе мұрынға турунда енгізу, мұрын қойнауларын шаю, таңу және басқа да емшаралар; – невропатологтың, кардиологтың және эндокринологтың қабылдауы – аптасына 2 рет, күніне кемінде 4 сағат; – еңбекке жарамсыздық парақтарын, Медициналық желі ұйымдарына жолдамаларды (бейінді	

	мамандарға, диагностикалық зерттеулерге, емдеуге), дәрілік препараттарға рецепттерді беру, тағайындалған дәрілік препараттарды беру және т. б.; – емшара кабинеті, күндізгі стационар, физиотерапия кабинеті және массаж кабинетінің қызметтері күн сайын сағат 08:00-ден 17:30-ға дейін; – ЭКГ жүргізу, электрондық тонометрмен артериялық қысымды өлшеу; – орындаушы шарттың бүкіл қолданылу мерзімі бойы медициналық пункттің барлық қажетті үй-жайларында айналардың болуын және тиісті күйде ұсталуын, қолжуғыш аймақтарында бір рет қолданылатын қағаз майлықтардың, әр кабинетте кемінде екі медициналық ақпараттық стендтің, қажет болған жағдайда пациенттерді тасымалдауға арналған мүгедектер арбасының, балдақтардың және жылжымалы медициналық кушетканың болуын қамтамасыз етуге міндетті.	
	– ауруханаға жатқызуды ұйымдастыру, Медициналық желіге кіретін стационарларда медициналық көмек көрсету; – медициналық көрсетілімдер бойынша стационарлық емдеуге жатқызу кезінде отбасылық дәрігер-терапевтің	

		/медициналық үйлестірушінің медициналық сүйемелдеуі; – стационарлық емдеу – медициналық ұйымда тәулік бойы медициналық бақылаумен көрсетілетін білікті, мамандандырылған және жоғары мамандандырылған медициналық көмек, бейінді мамандардың консультациялары, жайлылығы жоғары ақылы палатада (негізінен бір немесе екі орындық) болу, тамақтандыру және медициналық персоналдың күтімі; – жоспарлы ауруханаға жатқызу – диагностика жүргізу, емдік манипуляциялар және стационар жағдайында операциялық араласулар қажет болған кезде емдеуші дәрігердің жолдамасы бойынша ауруханаға жатқызу; – диагнозды нақтылау және емдеу тактикасын айқындау үшін медициналық көрсетілімдер бойынша Қазақстанның жетекші клиникаларындағы жоғары санатты дәрігерлердің, профессорлардың, медицина ғылымдарының кандидаттарының консультацияларын және стационар деңгейінде дәрігерлік консилиумдарды ұйымдастыру; – қарқынды терапия бөлімінде болу, реанимациялық іс-шаралар, хирургиялық (оның ішінде	

Шұғыл, емдік және жоспарлы профилактикалық көрсетілімдер бойынша, созылмалы аурулар асқынған кезде стационарлық емдеу	операциялық) және консервативтік (терапиялық) емдеу; – дәрілік препараттарды, анестетиктерді, оттегіні, таңу материалдарын және т. б. тағайындау және қолдану; – зертханалық диагностика: жалпы қан талдауы, жалпы зәр талдауы, биохимиялық қан талдауы, АИТВ-инфекциясы, қан тобы мен резус-факторды анықтау, қанның ұюына талдау (коагулограмма), бауыр, кардиологиялық, бүйрек, анемия, диабет, аллергология, липидтер, ревматология бейіндері және гастропанель бойынша қан талдаулары; онкомаркерлерге, вирустық гепатит маркерлеріне, жыныстық инфекциялар мен гормондарға, қалқанша без гормондарына және көрсетілімдер бойынша басқа ауруларға талдау, оның ішінде ПТР, ИФТ, ИФР; – көрсетілімдер бойынша қақырықты, қуықасты безі секретін, нәжісті талдау, цитология және т.б.; – диагнозды анықтау үшін қажетті аспаптық зерттеу әдістері: функционалдық диагностика және ультрадыбыстық зерттеулер, сәулелік зерттеу әдістері, эндоскопия және басқа зерттеулер, оның ішінде компьютерлік зерттеулер мен МРТ; – отбасылық дәрігер немесе Медициналық желінің	Бөлінген лимит шегінде толық қамту

		бейінді маманы тағайындаған барлық диагностикалық және емдік іс-шаралар, соның ішінде ҚР диагностика және емдеу хаттамаларынан тыс қосымша тағайындалған іс-шаралар; – медициналық көрсетілімдер бойынша физиотерапия және массаж, физиотерапевт консультациялары, емшараларды тағайындау және емдеу тиімділігін бақылау; емдеуші дәрігер, бейінді маман және/немесе физиотерапевт тағайындаған физиотерапияның барлық түрлері. Стационарлық емдеу жағдайындағы массаж курсы – 3 курстан аспайды, барлығы 30 сеанс; бір сеанста (күнде) кемінде 2 аймаққа массаж жасалады; – емдеуге қажетті дәрілік заттарды, оның ішінде емдеуші дәрігер қосымша тағайындаған препараттарды, таңу материалдарын, анестетиктерді, оттегіні және өзге де шығыс материалдарын (шприцтер, жүйелер және т.б.) қолдану.	
		Қызметкерлер медициналық қарап-тексеруден жылына 1 рет, Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде өтеді. Медициналық қарап-тексеру көлемі: – зертханалық талдаулар: жалпы қан талдауы, жалпы зәр талдауы, жалпы билирубин, АЛТ, АСТ, глюкоза (қандағы қант), гликирленген	

	гемоглобин (HbA1c), қандағы креатинин, қандағы мочевина, жалпы ақуыз, жалпы холестерин, жоғары тығыздықтағы липопротеиндер (ЖТЛП), төмен тығыздықтағы липопротеиндер (ТТЛП), ТТГ, бос Т3 және бос Т4, D дәрумені, В12 дәрумені, фолий қышқылы, ферритин, темір, ерлер үшін жалпы ПСА және бос ПСА, әйелдер үшін СА 125, СА 15-3, барлығы үшін РЭА, СА 19-9, СА 72-4, CYFRA 21-1, Pro-GRP, АФП; – аспаптық зерттеулер: флюорография, ЭКГ, қалқанша бездің УДЗ, құрсақ қуысы ағзаларының УДЗ, әйелдер үшін кіші жамбас ағзалары мен сүт бездерінің УДЗ, ерлер үшін қуықасты безінің УДЗ; – мамандардың қарап-тексеруі: невропатолог, оториноларинголог, офтальмолог және зерттеулер, гинеколог және онкоцитология (ПАП-тест), әйелдер үшін маммолог, ерлер үшін уролог, терапевт, кәсіптік патология дәрігері; – медициналық қарап-тексеруді Тапсырыс берушімен келісу бойынша «University Medical Center» КҚ (Диагностикалық орталық) базасында немесе Қазақстан Республикасы Президенті Іс басқармасы Медициналық орталығының ауруханасында ұйымдастыру; – медициналық қарап-	
Қызметкерлерді жыл сайынғы медициналық қарап-тексеру		Жылына 1 рет

	тексеруді Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131 /2020 бұйрығына сәйкес жүргізу; – қарап-тексеру нәтижелерін Тапсырыс берушіге ұсынымдармен бірге қалыптастыру (қорытынды акт, сауықтыру жөніндегі іс-шаралар жоспары).	
Әйел қызметкерлерге жүктілікті жүргізу және босандыру көмегі	Денсаулық сақтау стандарттарына сәйкес жүктілікті жүргізу; медициналық көрсетілімдер бойынша күндізгі және тәулік бойғы стационар жағдайында емдеу; акушер-гинеколог дәрігердің және /немесе бейінді маманның тағайындауы бойынша дәрілік заттар (дәрілік заттарға арналған лимит шегінде); босандыру көмегі (физиологиялық босану, кесарь тілігі); босанғаннан кейін ана мен баланы бақылау.	Толық қамту

Шетелге шығатын азаматтарды сақтандыру	Шетелге шығатын азаматтардың ауру жағдайына ерікті сақтандыру шарты ресімделген кезде шетелдегі шұғыл медициналық шығындарды өтеу. Барлық сақтандырылған тұлғаларға шетелге шығу (іссапар, оқу, еңбек демалысы мақсатында) бойынша сақтандыру ұсынылады. Қамту аумағы – бүкіл әлем; сақтандыру мерзімі – жыл ішіндегі кез келген 275 күн. Тиісті ерікті сақтандыру шарты ресімделген кезде, оның ішінде COVID-19 коронавирус инфекциясымен ауырған жағдайда, шетелдегі шұғыл медициналық шығындарды өтеу. Барлық сақтандырылған тұлғаларға шетелге шығу (іссапар, оқу, еңбек демалысы мақсатында) бойынша сақтандыру ұсынылады. Қамту аумағы – бүкіл әлем; сақтандыру мерзімі – жыл ішіндегі кез келген 90 күн. Халықаралық сақтандыру полисінің талаптарына сәйкес шұғыл стационарлық емдеу, шұғыл амбулаториялық емдеу, медициналық эвакуация, репатриация және шұғыл стоматологиялық көмек.	52 000 АҚШ доллары

Отбасы мүшелерін тегін сақтандыруға тіркеу	Отбасы мүшелеріне жұбайы, 1 жастан 21 жасқа дейінгі (21 жасты қоса алғанда) балалары, қызметкердің 80 жасқа дейінгі (80 жасты қоса алғанда) ата-аналары жатады.	4 адам
Отбасы мүшелерін ақылы сақтандыруға тіркеу	Қосымша ақы төлей отырып отбасы мүшелерін сақтандыруға тіркеу: 1 жастан 26 жасқа дейінгі (26 жасты қоса алғанда) балалар, жұбайы, қызметкердің 85 жасқа дейінгі (85 жасты қоса алғанда) ата-аналары.	Отбасының әрбір мүшесі үшін қосымша ақы 2027 жыл-80 000 теңге 2028 жыл-90 000 теңге 2029 жыл- 100 000 теңге берілген күніне қарамастан.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
						Настоящий стандарт устанавливает общие положения разработки стандартов технологий выполнения простых медицинских услуг (далее — стандартов технологий). Настоящий стандарт					Приказом Комитета по техническому		

1	Иә	СТ РК ГОСТ Р 52623-2009	340687	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	Технология выполнения простых медицинских услуг. Общие положения.	предназначен для применения медицинскими организациями и учреждениями органов управления здравоохранением систем обязательного и добровольного медицинского страхования, другими медицинскими организациями различных организационно-правовых форм деятельности, направленной на оказание медицинской помощи.	Нет ()	40	Первая помощь	Действует	регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 17 сентября 2009 года № 470-од.	01.07.2010

Қол қойған Сәрсенғали Мұрат Сағнайұлы

Қол қойылған күні 23.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266348 , Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни способом Открытый тендер

Лот № 1 (8 У, 4568154) Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	8 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни, Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни
Наименование категории ОКТРУ	Услуги по медицинскому страхованию на случай болезни
Дополнительная характеристика	Услуга по добровольному медицинскому страховани ю работников
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 70%, Промежуточный платеж - 30%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию работников и членов их семей

I. Общие сведения

1. Настоящая техническая спецификация описывает требования АО НК «КазМунайГаз» (далее – Заказчик) к предоставлению услуг по добровольному медицинскому страхованию работников Заказчика и членов их семьи и определяет порядок, условия выполнения услуг, в том числе цели, задачи, принципы, сроки выполнения и иные требования. При возникновении каких-либо вопросов, спорных и иных моментов, интересы и понимание Заказчика являются первичными и основополагающими.

2. Приложение №1 (Программа медицинского страхования) к технической спецификации является его неотъемлемой частью.

II. Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики услуг

1. Медицинские услуги в рамках добровольного медицинского страхования работников Заказчика и членов их семьи (далее – Услуги) должны быть оказаны в соответствии со статьей 202 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее – Кодекс) и законодательством в области здравоохранения.

2. Услуги по медицинскому страхованию работников и членов их семей оказываются в соответствии с Приложением №1 к технической спецификации.

3. Место оказания услуг: по всей территории Республики Казахстан, в основном в городах Астана, Актау, Атырау, Актобе, Уральск, Алматы, Павлодар, Шымкент, Кызылорда.

4. Количество работников Заказчика – не более 525 человек, члены семьи работников прикрепляются согласно условиям, указанным в Приложении №1 к технической спецификации.

5. Страховая компания/Страховщик (далее – Исполнитель) должен иметь собственную медицинскую ассистенс компанию (далее – Медицинский ассистенс) или иметь договор сотрудничества и/или партнерское соглашение с Медицинским ассистенсом, имеющий лицензию на медицинскую деятельность и оказывающий медицинские услуги на территории Республики Казахстан.

6. Исполнитель/Медицинский ассистенс должен иметь собственные и/или партнерские медицинские и фармацевтические организации (далее – аптеки) в городах республиканского и областного значения и предоставляет Заказчику Список медицинских организаций (далее – Медицинская сеть) для оказания медицинских услуг.

7. Требование к Медицинской сети (наличие медицинских организации и аптек):

1) Медицинские организации с прямым доступом обслуживания (собственные и/или партнерские):

- не менее 5 (пять) в г. Астана, включая многопрофильные медицинские организации республиканского уровня с наличием: стационарного отделения, диагностического центра, лабораторных служб полного цикла, консультативно-диагностической поликлиники, международной аккредитации не ниже уровня JCI;

- не менее 3 (три) в г. Актау, включающих многопрофильные клиники высшей категории аккредитации;

- не менее 1 (один) в каждом городе республиканского и областного значения, из числа медицинских организаций, предоставляющих амбулаторно-поликлинические и диагностические услуги высшего уровня аккредитации.

2) Партнерские медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлинические и стационарные услуги:

- не менее 30 (тридцать) в г. Астана, включая, клиники национального и республиканского уровня, многопрофильные стационары, специализированные центры по направлениям кардиохирургии, нейрохирургии, онкологии, педиатрии и акушерства, медицинские организации, оказывающие высокоспециализированную медицинскую помощь, диагностические центры высшей категории аккредитации (включая аккредитации международного уровня — JCI или эквивалент).

- не менее 10 (десять) в г. Актау;

- не менее 3 (три) в городах республиканского и областного значения.

3) Стоматологические организации:

- не менее 30 (тридцать) в г. Астана;

- не менее 10 (десять) в г. Актау;

- не менее 3 (три) в городах республиканского и областного значения;

4) Аптеки:

- не менее 4 (четыре) аптечных сетей (каждая аптечная сеть с не менее 10 (десять) филиалами) и аптеки, расположенные внутри во всех медицинских организациях по с прямым доступом обслуживания по г. Астана;

- не менее 5 (пять) аптек в г. Актау;

- не менее 3 (три) аптек в городах республиканского и областного значения;

8. Исполнитель/Медицинский ассистенс обязуется организовать работу врачебной амбулаторий в офисе Заказчика, г. Астана, ул. Кунаева, 8, блок Б, БЦ Изумрудный квартал, в соответствии с Приложением №1 к Технической спецификации. Для этого Исполнитель /Медицинский ассистенс арендует необходимое помещение согласно действующему тарифу аренды на момент заключения договора.

Приложение №1

к Технической спецификаций

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Программа медицинского страхования работников АО НК «КазМунайГаз» и членов их семей на 2027-2029 год

Виды медицинской помощи	Включенные услуги	Страховое покрытие

Консультационно-диспетчерская служба Круглосуточный Call Centre 24/7 тел. моб.	Круглосуточная диспетчерская служба: • предоставление информации о Программе страхования, регламенте медицинского обслуживания; • предоставление информации о Медицинской сети (медицинские организации, стоматологии, аптеки), в т.ч. информации о врачах, их контактных данных ответственных лиц в регионах, и расходовании лимитов застрахованного; • организация медицинского обслуживания для работников; • организация выезда бригады скорой медицинской помощи в круглосуточном режиме; • вызов семейного врача /терапевта/педиатра на дом или в офис, в случаях, когда застрахованный не может по состоянию здоровья самостоятельно обратиться в медицинскую организацию; • вызов скорой помощи круглосуточно; • запись на прием к врачам и узким специалистам медицинского учреждения/организации прямого доступа и/или доверенных врачей и извещение (по телефону) Застрахованного и/или перезапись на консультацию, в случае отмены предыдущей записи	полное покрытие

Медицинские координаторы:	- организация и координация процесса диагностики и лечения; - организация консультации семейного врача-терапевта/педиатра; - организация диагностических исследований и консультации врачей узкой специальности; - организация госпитализации и курация случаев стационарного лечения; - консультационные услуги по программе страхования и регламенту медицинского обслуживания. - отдельный координатор только для группы компаний АО НК «КазМунайГаз» по г. Астана.	полное покрытие
Скорая медицинская помощь: - Первая категория - потенциальная угроза жизни (10 минут) – только вызов 103; – Вторая и третья категории- непосредственная угроза жизни без медпомощи (15 и	Круглосуточное обслуживание скорой медицинской помощи - выезд бригады скорой помощи, как государственной так и частной при экстренных и неотложных состояниях, требующих немедленного медицинского вмешательства, включающие в себя следующие мероприятия: - осмотр больного врачом; - проведение экспресс-диагностики, постановка предварительного диагноза и назначение лечения; - купирование острого состояния и экстренные лечебные манипуляции; - медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной	полное покрытие

30 минут)- только вызов 103; – Четвертая категория. Острое заболевание, обострение хронических заболеваний (60 минут) – вызов 103 или скорая помощь Медицинского ассистанса тел.:	госпитализации, эвакуации; - обеспечение медикаментами при оказании экстренной медицинской помощи; Экстренная госпитализация – госпитализация в случае внезапно возникшего заболевания или состояния, обострения хронического заболевания, влекущих угрозу для жизни. Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих жизни или здоровью (неотложных, экстренных состояниях): - при острых заболеваниях, - несчастных случаях бытовых и производственных; - при травмах, ожогах и отравлениях; - при болях в грудной клетке.	
	Показаниями для обслуживания на дому являются: - острые болезненные состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить медицинскую организацию; - повышение температуры тела, озноб, слабость, - повышение артериального давления нарушениями самочувствия, - многократный жидкий стул, - сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности, - головокружение, сильная тошнота, рвота, - хронические болезненные состояния в период	

Обслуживание вызовов на дому, на рабочем месте врачом или средним медицинским работником (врач общей практики /терапевт/педиатр)	обострения, - острые инфекционные заболевания (при подозрении до установления диагноза), - не транспортабельные пациенты. Обслуживание включает: - осмотр врачом, диагностика, медицинские назначения; - оформление направлений на прием к узким специалистам; - оформление направлений на лабораторно-инструментальные исследования; - оформление листов и справок временной нетрудоспособности; - выписка рецептов на получение лекарственных препаратов в аптеках – участниках медицинской сети; - диагностические лабораторные и инструментальные исследования на дому по назначению врача (забор крови, экспресс анализ крови, снятие ЭКГ и т.д.); - подкожные и внутримышечные инъекции средним медицинским работником. - транспортировка пациента.	Полное покрытие
	Экстренная, плановая стоматологическая помощь, лечение заболеваний полости рта по медицинским показаниям Диагностика заболеваний зубов, полости рта и челюстно-лицевой области первичный и повторный осмотр врача-стоматолога; консультации стоматолога-терапевта, хирурга, ортопеда,	

		пародонтолога и других профильных специалистов по медицинским показаниям; составление плана лечения; внутриротовая и дентальная рентгенография; радиовизиография; панорамная рентгенография (ортопантомограмма); компьютерная томография (КТ) и 3D-томография челюстно-лицевой области; диагностические слепки и модели челюстей по медицинским показаниям; определение жизнеспособности пульпы зуба и другие диагностические исследования, применяемые в стоматологической практике; аллергологические пробы (не более 5 анестетиков) на местные анестетики и лекарственные препараты; все виды диагностических исследований, зарегистрированные и разрешенные к применению на территории Республики Казахстан, необходимые для постановки диагноза и определения тактики лечения. Терапевтическое лечение заболеваний зубов и десен лечение кариеса любой степени сложности; лечение пульпита и периодонтита всеми современными методами, доступными на территории Республики Казахстан; эндодонтическое лечение	

Стоматологическая помощь	корневых каналов, включая механическую и медикаментозную обработку каналов; лечение зубов с использованием стоматологического микроскопа; повторное эндодонтическое лечение (перелечивание каналов) по медицинским показаниям; восстановление анатомической формы зуба пломбировочными материалами; эстетическая реставрация зубов при наличии медицинских показаний; лечение клиновидных дефектов, некариозных поражений зубов и повышенной чувствительности эмали; лечение заболеваний десен, включая гингивит, пародонтит, пародонтоз, периостит и иные заболевания тканей пародонта; медикаментозное лечение заболеваний полости рта; шинирование зубов по медицинским показаниям; вскрытие и дренирование воспалительных очагов в пределах терапевтической стоматологии; все расходные материалы, лекарственные препараты, анестезия и инъекции, необходимые для лечения. Хирургическое и ортопедическое лечение заболеваний зубов и полости рта, в том числе: удаление зубов любой сложности по медицинским показаниям;	350 000 тенге в год на 2027 год; 400 000 тенге в год на 2028 год; 450 000 тенге в год на 2029 год. (При подключении членов семьи лимиты автоматически становится общим).

		удаление ретинированных и дистопированных зубов; зубосохраняющие операции; резекция верхушки корня; Лечение и профилактика заболеваний полости рта профессиональная гигиена полости рта, включая снятие зубных отложений ультразвуком, системой Air Flow и иными методами; профессиональная чистка зубов в профилактических целях не менее одного раза в течение срока страхования; профессиональная чистка зубов без ограничения количества по медицинским показаниям и назначению врача; полировка зубов и обработка реминерализующими препаратами; реминерализующая терапия зубов препаратами кальция и фтора; глубокое фторирование зубов; профилактика кариеса у детей и подростков; лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта; лечение заболеваний десен всеми методами, доступными на территории Республики Казахстан (в соответствии с протоколами диагностики и лечения); физиотерапевтическое лечение заболеваний полости рта и десен; профилактические мероприятия, направленные на сохранение зубов и предупреждение развития стоматологических	

	заболеваний; обучение и консультирование по вопросам индивидуальной гигиены полости рта.	
	Обеспечение лекарственными средствами осуществляется по назначению семейного врача и/или профильного специалиста медицинской сети в пределах установленного лимита страхового покрытия. Покрытию подлежат лекарственные препараты, зарегистрированные и разрешенные к медицинскому применению на территории Республики Казахстан, включая: лекарственные средства для амбулаторного лечения заболеваний; инъекционные препараты;	

Лекарственное обеспечение	антибактериальные препараты; противовоспалительные препараты; обезболивающие препараты; гормональные препараты; витаминные препараты; инфузионные растворы; витаминную инфузионную терапию; медицинские изделия и расходные материалы, необходимые для применения лекарственных средств. Отпуск лекарственных средств осуществляется через аптеки и медицинские организации, входящие в медицинскую сеть. Покрытию подлежат все лекарственные препараты, зарегистрированные и разрешенные к обращению на территории Республики Казахстан, назначенные семейным врачом и/или профильным специалистом медицинской сети по медицинским показаниям. Лекарственные препараты отпускаются на основании рецепта, выданного семейным врачом и/или профильным специалистом медицинской сети. Срок действия рецепта для получения лекарственных средств в аптеках медицинской сети составляет 5 (пять) календарных дней с даты его выписки. На рецептурных бланках в обязательном порядке должно указываться международное

	непатентованное наименование (МНН) лекарственного средства — действующее вещество препарата.	

Дистанционные медицинские услуги	Получение дистанционной консультации квалифицированными медицинскими специалистами, работающими в медицинских организациях с лицензируемым видом деятельности на территории Республики Казахстан при острых заболеваниях и состояниях, обострении хронических заболеваний, не предоставляющих явную угрозу жизни пациента. Предоставление дистанционных онлайн-консультаций от медицинских специалистов через платформу/мобильное приложение. Узкие специалисты оказывают консультации по записи.	Полное покрытие
	• прием и консультация семейного врача (по экстренным, лечебным и плановым профилактическим показаниям) и медицинских сестер, обслуживающих в медицинском учреждении с осмотром и записью в амбулаторной карте, диагностика, назначения; • консультации и другие профессиональные услуги врачей узких специальностей (по экстренным и неотложным плановым и плановым профилактическим показаниям); • экспертиза временной нетрудоспособности (оформление и выдача листа	

		временной нетрудоспособности); • выписка рецептов на лекарства; • выписка направлений к врачам-специалистам из Медицинской сети по согласованию с Застрахованным; • координация и сопровождение процесса лечения; • дневной стационар и процедурный кабинет: анестезия, медикаментозное и хирургическое (оперативное и/или консервативное) лечение на амбулаторном уровне – перевязки, перевязочный материал, кислород, инъекции (внутривенные, внутримышечные) и другие медицинские манипуляции, включая медикаменты по рецептам врача (в рамках лимита на медикаменты); • обслуживание в медицинских организациях, входящих в медицинскую сеть (прием семейных врачей, стационарозамещающая помощь (дневной стационар), лабораторная база, консультации узких специалистов, медицинские манипуляции, физиолечение); • стационарозамещающее лечение – специализированная медицинская помощь с медицинским наблюдением продолжительностью от 4-х	

		до 8-ми часов в течение дня, консультации профильных специалистов, пребывание в платной палате (преимущественно в одно /двухместной) и уход медицинского персонала; • медицинское сопровождение семейного врача-терапевта при организации госпитализации и стационарного лечения; • лабораторная диагностика по медицинским показаниям для постановки диагноза и назначения лечения: - ОАК, ОАМ, БАК, ВИЧ-инфекция, кровь на свертываемость (коагулограмма), анализ крови по следующим профилям - печеночный, кардиологический, почечный, анемический, диабетический, аллергологический, липидный, ревматологический, гастропанель; анализ крови на онкомаркеры, на маркеры вирусных гепатитов, на половые инфекции и гормоны, на гормоны щитовидной железы и другие заболевания по показаниям (в том числе иммуноферментные, иммунологические исследования, в т.ч. ПЦР, ИФА, РИФ; и др.); - Анализ мокроты, секрета предстательной железы, кала, цитология и др. по показаниям; - Инструментальные методы исследования по	полное покрытие в пределах выделенного лимита

		медицинским показаниям – функциональная диагностика и ультразвуковые исследования (в т.ч. ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ, ЭхоЭГ, РЭГ, УЗИ, УЗДГ и др.), лучевые методы исследования (в т.ч. рентгенография, флюорография), эндоскопия (в т.ч. с биопсией) и другие исследования, необходимые для установления диагноза заболевания, в т.ч. компьютерные виды исследований, МРТ; - все диагностические и лечебные мероприятия, назначенные семейным врачом или узким специалистом из Медицинской сети, в том числе дополнительно назначенные вне протоколов диагностики и лечения РК; - Физиотерапия по медицинским показаниям, консультации физиотерапевта - назначение процедур и контроль эффективности лечения: все виды физиотерапии, назначенные семейным врачом, узким специалистом и/или физиотерапевтом; • дополнительные обследования, назначенные врачом/врачом-профпатологом/ узким специалистом по результатам проведенного ежегодного медицинского осмотра, в том числе в случаях хронических заболеваний вне стадии обострения. Лечебный	

	массаж по назначению семейгого врача, узкого специалиста и/или физиотерапевта. Массаж проводится без ограничения в зонах лечения и сегментирования. Продолжительность массажа одной зоны не менее 15 минут. Общее количество массажа - 5 курса лечения на семью, 1 курс состоит из 10 сеансов (дней), в один сеанс (день) массажа входит не менее 2-х зон, итого 1 сеанс не менее – 30 минут.	
	График работы: ежедневно с понедельника по пятницу (в будние дни) с 08:00 до 18:00 часов: - ресепшен – запись к врачам и медицинским услугам амбулаторий; - прием терапевта с мед. сестрой ежедневно с 08.00 до 17.30ч: осмотр застрахованных, назначение диагностических и лечебных мероприятий, контроль лечения, при необходимости организация стационарного лечения в организациях из медицинской сети; динамическое наблюдение работников Заказчика, имеющих хронические заболевания; - прием оториноларинголога (наличие многофункционального лор-комбайна) ежедневно не менее 4 часа в день: осмотр застрахованных, назначение диагностических и лечебных мероприятий, контроль лечения; проведение	

Предоставление медицинских услуг в офисе Заказчика, г. Астана, ул. Д. Кунаева, 8, БЦ Изумрудный квартал	манипуляции по показаниям: эндоскопический осмотр ЛОР органов, промывание носа, уха, лакун небных миндалин, туалет носа и уха, удаление серной пробки, анемизация слизистой ЛОР органов, инстилляции лекарственных веществ, введение турунд в ухо или в нос, промывание пазух носа, перевязки и другие; - прием невропатолога, кардиолога, эндокринолога – 2 раза в неделю не менее 4 часа в день; - выдача - больничных листов, направлений в организации из медицинской сети (узкие специалисты, диагностические исследования, лечение), рецептов на лекарственные препараты, выдача назначенных лекарственных препаратов и др; - услуги процедурного кабинета и дневного стационара, физиокабинета, кабинета массажа ежедневно с 08.00 до 17.30 ч. - проведение ЭКГ, измерение артериального давления на электронном тонометре; - исполнитель обязан обеспечить наличие и поддержание в надлежащем состоянии на протяжении всего срока действия договора зеркал во всех необходимых помещениях медицинского пункта, одноразовых бумажных салфеток в зонах умывальников, не менее	

	двух медицинских информационных стендов в каждом кабинете, инвалидной коляски, костылей и переносной медицинской кушетки для транспортировки пациентов при необходимости;	
	- организация госпитализации, предоставление медицинской помощи в стационарах, входящих в медицинскую сеть; - медицинское сопровождение семейного врача-терапевта /медицинского координатора при госпитализации на стационарное лечение по медицинским показаниям; - стационарное лечение - квалифицированная, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением в медицинской организации, консультации профильных специалистов, пребывание в платной палате (преимущественно в одно /двухместной повышенной комфортности), питание и уход медицинского персонала; - плановая госпитализация – госпитализация по направлению лечащего врача, в случае необходимости проведения диагностических исследований, лечебных манипуляций и оперативных вмешательств в условиях	

	стационара. - организация консультаций врачей – специалистов разного профиля узкого направления (высшей категории, профессоров, КМН из ведущих клиник Казахстана и проведение врачебных консилиумов на стационарном уровне для уточнения диагноза и определения тактики лечения по медицинским показаниям; - пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия, хирургическое (в т.ч. оперативного лечения (операций) и консервативное (терапевтическое) лечение; - назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода, перевязочного материала и т. д.; - лабораторная диагностика – - ОАК, ОАМ, БАК, ВИЧ-инфекция, определение группы крови и резус-фактора, кровь на свертываемость (коагулограмма), анализ крови по следующим профилям - печеночный, кардиологический, почечный, анемический, диабетический, аллергологический, липидный, ревматологический, гастропанель; анализ крови на онкомаркеры, на маркеры вирусных гепатитов, на половые инфекции и гормоны, на гормоны щитовидной железы и	
Стационарное лечение по экстренным, лечебным и плановым профилактическим показаниям, при обострении хронических заболеваний		полное покрытие в рамках лимита

		другие заболевания по показаниям, в т.ч. -ПЦР, ИФА, РИФ; - анализ мокроты, секрета предстательной железы, кала, цитология и др. по показаниям; - инструментальные методы исследования – функциональная диагностика и ультразвуковые исследования, лучевые методы исследования, эндоскопия и другие исследования необходимые для установления диагноза заболевания, в т.ч. компьютерные виды исследований, МРТ; - все диагностические и лечебные мероприятия, назначенные семейным врачом или узким специалистом из Медицинской сети, в том числе дополнительно назначенные вне протоколов диагностики и лечения РК; - Физиотерапия, массаж по медицинским показаниям, консультации физиотерапевта - назначение процедур и контроль эффективности лечения: все виды физиотерапии, назначенные лечащим врачом, узким специалистом и/или физиотерапевтом; Курс массажа в условиях стационарного лечения составляет – не более 3 курса – 30 сеансов, в один сеанс (день) массажа входит не менее 2-х зон; - применение лекарственных	

	средств, необходимых для лечения, в том числе дополнительно назначенные лечащим врачом, перевязочный материал, анестетики, кислород и прочие расходные материалы (шприцы, системы и др.);	
Ежегодный медицинский осмотр работников	Медицинский осмотр работников 1 раз в год в срок, согласованный с Заказчиком; Объем медицинского осмотра: - Лабораторные анализы: общий анализ крови, общий анализ мочи, общий билирубин, АЛТ, АСТ, глюкоза (сахар крови), гликированный гемоглобин (HbA1c), креатинин крови, мочевина крови, общий белок, холестерин общий, липопротеины высокой плотности (ЛПВП), липопротеины низкой плотности (ЛПНП), ТТГ, Т3 свободный и Т4 свободный, витамин D, витамин В12, фолиевая кислота, ферритин, железо, ПСА общий, ПСА свободный – для мужчин, Са 125, СА 15-3- для женщин, РЭА, СА19-9 , СА 72-4, CYFRA 21-1 Pro-GRP, АФП- для всех. - Инструментальные исследования: флюорография, ЭКГ, УЗИ щитовидной железы, УЗИ органов брюшной полости, УЗИ органов малого таза и молочной железы (для женского пола), УЗИ предстательной железы (для	1 раз в год

	мужского пола); - Осмотр специалистов: невропатолог, оториноларинголог, офтальмолог + исследования, гинеколог + онкоцитология (ПАП-тест) и маммолог (для женского пола), уролог (для мужского пола), терапевт, профпатолог. - Организация медицинского осмотра на базе КФ «University Medical Center» (Диагностический центр) или в Больнице Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан по согласованиюс Заказчиком. - Проведение медицинского осмотра согласно Приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020; - Формирование результата медосмотра с рекомендациями Заказчику (заключительный акт, план мероприятий по оздоровлению);	

Ведение беременности и родовспоможение для сотрудников женского пола	Ведение беременности согласно стандартам здравоохранения; Лечение в условиях дневного и круглосуточного стационара – по медицинским показаниям; Лекарственные средства (в рамках лимита на лекарство) по назначению врача акушера-гинеколога и /или узкого специалиста; Родовспоможение (физиологические роды, кесарево сечение); Послеродовое наблюдение матери и ребенка;	Полное покрытие

Страхование граждан, выезжающих за рубеж	Покрытие медицинских расходов за рубежом в экстренных случаях при наличии оформленного Договора добровольного страхования на случай болезни граждан, выезжающих за границу. Страхование выезжающих за границу (с целью выезда: в командировки, обучение, трудовой отпуск) для всех застрахованных лиц. Территория покрытия – весь мир; срок страхования – любые 275 дней в году; Покрытие медицинских расходов за рубежом в экстренных случаях в том числе при заболевании коронавирусной инфекцией COVID-19 при наличии соответствующего оформленного Договора добровольного страхования на случай болезни граждан, выезжающих за границу - Страхование выезжающих за границу (с целью выезда: в командировки, обучение, трудовой отпуск) для всех застрахованных лиц. Территория покрытия – весь мир; срок страхования – любые 90 дней в году. Экстренное стационарное лечение, экстренное амбулаторное лечение, медицинская эвакуация, репатриация, экстренная стоматологическая помощь согласно условиям полиса международного страхования.	52 000 долларов (США)

Бесплатное прикрепление членов семьи	Членами семьи могут быть супруг/супруга, дети от 1 года до 21 года включительно, родители работника до 80 лет включительно.	4 человека
Платное прикрепление членов семьи	Прикрепление членов семьи за дополнительную оплату: дети от 1 года до 26 лет включительно, супруг/а, родители работника до 85 лет включительно.	доплата за каждого члена семьи: 2027 год – 80 000 тенге 2028 год – 90 000 тенге 2029 год – 100 000 тенге вне зависиости от даты подачи.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
						Настоящий стандарт устанавливает общие положения разработки стандартов технологий выполнения простых медицинских услуг (далее — стандартов технологий). Настоящий стандарт предназначен для						Приказом Комитета по техническому регули	

1	Да	СТ РК ГОСТ Р 52623-2009	340687	Национальный стандарт Республики Казахстан	Технология выполнения простых медицинских услуг. Общие положения.	применения медицинскими организациями и учреждениями органов управления здравоохранением систем обязательного и добровольного медицинского страхования, другими медицинскими организациями различных организационно-правовых форм деятельности, направленной на оказание медицинской помощи.	Нет ()	40	Первая помощь	Действует	рованию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 17 сентября 2009 года № 470-од.	01.07.2010

Подписал Сәрсенғали Мұрат Сағнайұлы

Дата подписания 23.11.2026