ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1266229 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (75-1 У, 4567938) Деректерді беру бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	75-1 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Деректерді беру бойынша қызметтер, Сымды телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер.
Қосымша сипаттама	Телекоммуникациялық сымды желілер бойынша деректерді беру бойынша қызмет көрсету
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Телекоммуникациялық сымды желілер бойынша деректерді беру қызметтері (бұдан әрі – Қызметтер)

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары

Орындаушы ұсынатын Қызметке қойылатын жалпы талаптар:

1. Қызметтер көрсету аумағы - Қазақстан Республикасы, Қытай Халық Республикасы, Өзбекстан Республикасы және Ресей Федерациясы, №1 қосымшаға сәйкес желі нүктелерін бөлу.

2. Ұсынылатын Қызметтер Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша белгілі бір бағыттарда қолжетімділікті шектеу мүмкіндігімен Тапсырыс берушінің барлық соңғы пункттері арасында ақпарат беруді қамтамасыз етуі тиіс.

3. Қызметтерді ұсыну кезінде корпоративтік желінің кез-келген екі торабы арасында тікелей арна арқылы берудің кідірісі 120 мс-тан аспауы тиіс.

4. Пайдалану процесінде Қызметтерді ұсыну нүктелерін қайта конфигурациялау және қайта орналастыру Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүргізіледі.

5. Ұсынылатын Қызметтер үшін ақы төлеу берілетін ақпараттың көлеміне байланысты болмауы тиіс.

6. Орындаушы трафикке басымдық беруді желілік деңгейде, көлік деңгейінде, қосымшалар деңгейінде қамтамасыз етуі тиіс.

7. Орындаушы өз жабдықтарындағы пайдаланушылардың жабық тобы деңгейінде Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуі тиіс.

8. Орындаушының пайдаланушыларды қолдау қызметі желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және жарамсыздықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс.

9. Орындаушы қолданылатын техникалық шешімдерде вандалға қарсы қорғау шараларын көздеуге міндетті.

10. Орындаушы барлық өтініштерді (проблемаларды) тіркеуі және оларды Техникалық ерекшелікте белгіленгеннен аспайтын мерзімде жоюы тиіс.

11. Орындаушы электр қуаты болмаған жағдайда, №1 қосымшаға сәйкес объектілерде кемінде 8 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс;

12. Орындаушы Астана қаласындағы не болмаса Алматы қаласындағы тәулік бойы жұмыс істейтін Service Desk техникалық қолдау қызметіне телефон арқылы және электрондық почта арқылы жүгіну мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

13. Орындаушы №1 қосымшаға сәйкес станциялардағы трафиктің әртүрлі түрлерін («деректер», «дауыс», «бейне») бір мезгілде беруді жүзеге асыратын түрлі бизнес-қосымшаларды интеграциялауды қамтамасыз етуі тиіс.

14. Орындаушы №1 қосымшаға сәйкес станцияларда Қызметтердің жарамсыздықтары анықталған және істен шыққан жағдайда, оларды Тапсырыс берушіден хабарлама алған сәттен бастап 4 (төрт) сағат ішінде өтеусіз жоюға міндетті.

15. Орындаушы бұзушылық себептерін талдауды орындауға және SLA бұзылған жағдайда, SLA бұзылуының қайталануын болдырмауға мүмкіндік беретін түзету іс-шараларын әзірлеуге міндетті.

16. Орындаушы бөгде оператор арқылы №1 қосымшаға сәйкес Мемлекетаралық түйісу пункттерінің нүктелерінде айналма резервтік байланыс арналарын ұйымдастыруы тиіс.

17. Орындаушы келесі заңдар мен қағидаларға сәйкес, сапасы бойынша байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келетін қызметтер көрсетуі тиіс:

1) «Байланыс туралы» 2004 жылғы 5 шілдедегі №567-II Қазақстан Республикасының Заңы;

2) Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 қаңтардағы №71 бұйрығымен бекітілген Қалааралық және (немесе) халықаралық байланыс операторының телекоммуникация желілеріне қойылатын талаптар.

Орындаушы қызмет көрсету кезінде осы техникалық ерекшеліктің талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды, нормативтік құқықтық актілерді және уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарын басшылыққа алуға міндетті.

Қосымша

Приложение_1 2027г к ТС проводной.docx

Косымша_1 2027ж (тех.ерекшеге сымды) кор.docx

Қол қойған	Озибаев Айдын Кайратович
Қол қойылған күні	28.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1266229
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (75-1 У, 4567938) Услуги по передаче данных

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	75-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по передаче данных, Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным
Дополнительная характеристика	Предоставление услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Услуги передачи данных по сетям телекоммуникационным проводным (далее – Услуги)

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

Общие требования к услуге, предоставляемой Исполнителем:

1. Территория предоставления Услуг – Республика Казахстан, Китайская народная Республика, Республика Узбекистан и Российская Федерация, распределение точек сети согласно Приложению №1.

2. Предоставляемые Услуги должны обеспечивать передачу информации между всеми конечными пунктами Заказчика с возможностью разграничения доступа по определенным направлениям по требованию Заказчика.

3. При предоставлении Услуг задержка при передаче по прямому каналу между любыми двумя узлами корпоративной сети должна составлять не более 120 мс.

4. Реконфигурация и передислокация точек предоставления Услуг в процессе эксплуатации производится по согласованию с Заказчиком.

5. Плата за предоставляемые Услуги не должна зависеть от объемов передаваемой информации.

6. Исполнитель должен обеспечить приоритезацию трафика на сетевом уровне, транспортном уровне, уровне приложений.

7. Исполнитель должен обеспечить информационную безопасность Заказчика на уровне закрытой группы пользователей на своем оборудовании.

8.Служба поддержки пользователей Исполнителя должна обеспечивать круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей.

9.Исполнитель обязан предусмотреть меры антивандальной защиты применяемых технических решений.

10. Исполнитель должен регистрировать все обращения (проблемы) и устранять их в сроки, не превышающие установленные Технической спецификацией.

11. Исполнитель в случае отсутствия электропитания должен обеспечить оказание услуги не менее 8 часов на объектах согласно Приложению №1.

12. Исполнитель должен обеспечить Заказчику возможность обращения в круглосуточную службу технической поддержки Service Desk по телефону в г. Астана, либо г. Алматы и электронной почте.

13. Исполнитель должен обеспечить интеграцию различных бизнес-приложений, в том числе осуществляющих передачу одновременно различного типов трафика («данные», «голос», «видео») на станциях, согласно Приложению №1.

14. Исполнитель в случае обнаружения неисправностей и отказа Услуги на станциях согласно Приложению №1 обязан безвозмездно устранить их с момента получения уведомления от Заказчика в течение 4 (четырех) часов.

15. Исполнитель обязан выполнить анализ причин нарушений и выработать корректирующие мероприятия в случае нарушения SLA, позволяющие исключить повторение нарушения SLA.

16. Исполнитель должен организовать обходные резервные каналы связи на точках Межгосударственных стыковых пунктов согласно Приложению №1 через стороннего оператора.

17. Исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи согласно следующим законам и правилам:

1) Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»;

2) Требования к сетям телекоммуникаций оператора междугородной и (или) международной связи, утвержденный приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года №71.

Исполнитель при оказании услуги обязан руководствоваться требованиями настоящей технической спецификации, а также иными требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и документами уполномоченных государственных органов.

Приложение

Приложение_1 2027г к ТС проводной.docx

Косымша_1 2027ж (тех.ерекшеге сымды) кор.docx

Подписал	Озибаев Айдын Кайратович
Дата подписания	28.10.2026