**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1265993 сатып алу бойынша**
**Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен**

**Лот № 4 (92 У, 4567306) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер**

**Тапсырыс беруші: "KMG-Security" ЖШС**
**Ұйымдастырушы: "KMG-Security" ЖШС**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 92 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша тар жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер |
| Қосымша сипаттама | Интернетке қол жеткізу қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., район Есиль, улица Динмухамед Конаева, здание 8, н.п. 1 |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

Орындаушы телефон байланысы мен интернетті (бұдан әрі - Қызмет) қамтамасыз етуі тиіс.

Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін, қоса алғанда.

1. Қызмет мыналарды қамтуы керек:

• Интернет желісіне қолжетімділік (Интернет желісіне қолжетімділік арнасы (лимитсіз), IP мекенжайды - блоктар мекенжайларын қолдау);

• Цифрлық телефония ұсыну;

• Телевизияны ұсыну;

• ID Phone нөмірлерін ұсыну.

**2. Орындаушы тиіс:**

• Тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн, аптасына 7 күн (365x24x7) қызмет көрсету;

• Төмендегілерге сәйкес Қызмет көрсету:

- ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2016 жылғы 28 қаңтардағы № 119 бұйрығымен бекітілген «Трафикті өткізу мен өзара есеп айырысу тәртібін қоса алғанда, телекоммуникация желілерін қосу және олардың өзара әрекеттестігі қағидалары»;

- ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 ж. №171 бұйрығымен бекітілген «Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары»;

- «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.

• 99,5%-дық деңгейде қызметтің қолжетімділігін қамтамасыз ету;

• Өз желісінде пакеттердің шығын деңгейін 1%-дан аспайтын шекте қамтамасыз ету;

• Тапсырыс берушінің желілік ресурстарын DDoS-шабуылдардан қорғауды мамандандырылған бағдарламалық-аппараттық қорғаныс құралдарын қолдана отырып қамтамасыз ету, сұраныс бойынша желілік инфрақұрылымға бұғатталған шабуылдар туралы ақпарат беру мүмкіндігі;

• DPI қызметтерін ұсыну (трафикті терең талдау);

• Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (ЕҚБШ) қызметтерін ұсыну;

• Қазақстан Республикасының заңнамасында, техникалық регламенттерде, нұсқаулықтар мен Қағидаларда көзделген талаптарға сәйкес, монтаждау және іске қосу-баптау жұмыстарының барлық көлемін орындау;

• Өз мониторинг жүйелерінен қызметтердің қолжетімділігі туралы ақпаратты, сондай-ақ инциденттерді тіркеу жүйелерінен және қызметтер көлемінің деректерін электрондық түрде мына мекенжай бойынша ұсыну david@kmgs.kz и log@kmg-s.kz;

• Тапсырыс берушінің жабдықтарына кабельдің қосылуын/тартылуын қамтамасыз ету. Тапсырыс берушінің соңғы телекоммуникациялық жабдығын қосу түрі Ethernet RJ-45 мыс бұралған жұбы кемінде 100 мб/сек жылдамдықта, барлық ілеспе шығыстар, оның ішінде қосымша жабдықты орнату Орындаушының есебінен қамтамасыз етіледі.

• Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша желілік арнаның жүктемесіне талдау жасау.

• Тапсырыс берушінің мекен-жайы өзгерген жағдайда қызметті Орындаушының есебінен ауыстыруды қамтамасыз ету.

• Бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын Тапсырыс берушінің отыз тоғыз нөмірінің (609404 - 609442) қолданыстағы нөмірленуін сақтай отырып қызмет көрсету мүмкіндігін көздеу.

**3. Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Орындаушының барлық жабдықтары:**

• Орындаушының жердегі телекоммуникация желісінің жабдығы пакеттік деректерді берудің заманауи технологияларын қолдауы тиіс.

• Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін Орындаушының биллинг жүйесі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған болуы тиіс.

**4. Қызмет көрсету - Цифрлық телефония ұсыну**

Байланыс қызметтерін ұсыну орны мен көлемі техникалық ерекшелікке 1 кестеде сипатталған.

**5. Қызмет параметрлеріне қойылатын талаптар - Цифрлық телефония ұсыну:**

• Жергілікті, қалааралық телефон байланысы, ұялы байланыс операторларының желісіне қосылу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының анықтамалық қызметтері қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету;

• Халықаралық трафикке қосылусыз +10;

• Телефон аппаратының/станциялардың тоналды (негізгі ретінде ұсынылады) немесе импульстік теру арқылы жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

• Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде жұмыс істейтін абоненттік (телефон) құрылғылардың барлық түрлерін қосу;

• Қызмет тәулік бойы, үзіліссіз және демалыс күндерінсіз ұсынылуы тиіс. Қызметтің қол жетімділігі келесі талаптарға сай болуы керек:

- жұмыс уақытында кемінде 99,65%;

- жұмыс уақытынан тыс уақытта кемінде 91,67%;

- бұл ретте күнтізбелік айда кемінде 99,31%.

• Қалааралық қосылу абонент «8 - аймақ коды (ABC) цифрлық кезектілігін терген кезде жүзеге асырылады;

• Аймақішілік код (ab) - телефон нөмірі», Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы - 10 сек.

**6. Қызмет көрсету - Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну (Интернет желісіне қол жеткізу арнасы (лимитсіз), IP мекенжайды - мекенжай блоктарын қолдау)**

Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметінің параметрлеріне қойылатын талаптар:

• Трафик көлемі - шексіз (unlimited);

• Қосылу түрі-Орындаушының кеңсесінен Тапсырыс берушінің жабдықтарына дейінгі жердегі байланыс желілері бойынша бөлінген арна.

• IP мекенжай пулын тіркеу;

• Интернет желісінде мүмкін болатын шектеулерсіз ақпаратты қабылдау/беру мүмкіндігі, оның ішінде мыналармен шектелмей: электрондық пошта (e-mail), веб (www, http, https), FTP, IP-телефония (VoIP), теле-бейне конференциялар және т.б.;

• Орындаушыда кемінде 2 тәуелсіз оптикалық қол жеткізу арналары болуы керек және бір арна жоғалған жағдайда балама арнаға автоматты түрде ауысу қамтамасыз етілуі керек;

• Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметі тәулік бойы, үзіліссіз және демалыс күндерінсіз ұсынылуы тиіс. Қызметтің қол жетімділігі келесі талаптарға сай болуы керек:

- жұмыс уақытында кемінде 99,65%;

- жұмыс уақытынан тыс уақытта кемінде 91,67%;

- бұл ретте күнтізбелік айда кемінде 99,31%.

**7. Өзге де талаптар**

**Орындаушы міндетті:**

• 1 кестеде көрсетілген нүктелерді техникалық ерекшелікке қосымша қосуға қатысты Тапсырыс берушінің тіркелген жазбаша өтініші (өтінімі) болған жағдайда, техникалық мүмкіндік болған кезде Тапсырыс берушінің өтінішін қанағаттандыру үшін тиісті шаралар қабылдасын. Бұл ретте Тапсырыс берушінің өтінішін қарау мерзімі 1 (бір) жұмыс күнінен аспауы тиіс.

• Тапсырыс берушінің қосымша қосылуға өтінімі оң қаралған кезде, шартта көзделген талаптарды сақтай отырып, 5 (бес) жұмыс күні ішінде қосымша қызметтерді қосуды ұйымдастыруы тиіс.

• Есепті кезеңдегі қызметтердің сомасы есепті айда көрсетілген қызметтердің нақты ұсынылған көлеміне және кезеңіне барабар есептеледі.

• Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қызмет көрсету. Өтінім Орындаушы өкілінің e-mail-на ресімделеді. Өтінім бойынша қызмет көрсету мерзімі 5 жұмыс күнінен аспайды.

**8.** Тапсырыс беруші сатып алынатын қызметтердің бір бөлігінің көлемін/санын азайтуға/ұлғайтуға немесе өзінің фирмалық бланкісінде ресми хат жолдау арқылы қызметтердің бір бөлігін көрсетуден бас тартуға құқылы.

**1-кесте.**

| № | Қызмет түрі | Қосылу нүктесінің мекенжайы | Саны |
|---|---|---|---|
| 1 | Бөлінген желі бойынша Интернет желісіне қолжетімділік<br><br>Кіріс жылдамдық: 100 Мбит/с<br><br>Шығыс жылдамдық: 100 Мбит/с | Астана қ., Есіл ауданы, Дінмұхамед Қонаев көшесі, 8-ғимарат, т.е.ү. 1. | 1 |
| 2 | 8 IP мекенжайлардан блок ұсыну | Астана қ., Есіл ауданы, Дінмұхамед Қонаев көшесі, 8-ғимарат, т.е.ү. 1. | 1 |
| 3 | ID Phone нөмірін ұсыну | Астана қ., Есіл ауданы, Дінмұхамед Қонаев көшесі, 8-ғимарат, т.е.ү. 1. | 39 |
| 4 | Белгілі қалыптағы жергілікті, қалааралық және телефон байланысының қызметтері | | 39 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | ID TV телевизиясын ұсыну қызметтері | Астана қ., Есіл ауданы, Дінмұхамед Қонаев көшесі, 8-ғимарат, т.е.ү. 1. | 2 |
| 6 | Талшықты-оптикалық байланыс желілері б ойынша кең жолақты қол жеткізу жабдығын жалға алу | Астана қ., Есіл ауданы, Дінмұхамед Қонаев көшесі, 8-ғимарат, т.е.ү. 1. | 1 |

**3. Техникалық стандарттар**

| № р/с | ҚР тіркелген | Белгіленуі | Құжат нөмірі | Санаты | Атауы | Қолдану саласы | Әзірлеуші | Беттер | МКС | Мәртебесі | Бұйрық | Енгізу күні бастап | К б |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Информационные | Настоящий стандарт устанавливает требования к автоматизированным системам расчетов, предназначенным для автоматического сбора учетной информации с аппаратных средств | | | | | Приказом Председателя | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иә | СТ РК 34.031-2010 | 347058 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты | технологии Автоматизированные системы расчетов - Биллинговые системы Общие технические требования Введен впервые | операторов различных сетей связи, служащих для автоматизации процессов обслуживания физических и юридических лиц и расчетов с ними за все виды услуги. Настоящий стандарт не распространяется на автоматизированные системы расчетов за услуги связи, предоставляемые операторами телеграфных сетей. | Нет () | 0 | Телекоммуникации. Аудио- и видеотехника (Словари) | Действует | Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 28 ноября 2010 года№ 538-од. | 01.01.2012 |

**4. Нормативтік-техникалық құжаттар**

| № р/с | Атауы |
|---|---|
| 1 | ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 ж. №171 бұйрығымен бекітілген «Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары» |
| 2 | «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңы |
| 3 | ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 28.01.2016 ж. № 119 бұйрығымен бекітілген «Трафикті өткізуді және өзара есеп айырысу тәртібін қоса алғанда, телекоммуникация желілерін қосу және өзара іс-қимыл жасау қағидалары» |

Қол қойған АБДРАХМАНОВА АЛИЯ АБЗАЛОВНА

Қол қойылған күні 28.10.2026

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**по закупке 1265993**
**способом Запрос ценовых предложений**

**Лот № 4 (92 У, 4567306) Услуги по доступу к Интернету**

**Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG-Security"**
**Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG-Security"**

## 1. Краткое описание ТРУ

| Наименование | Значение |
|---|---|
| Номер строки | 92 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету узкополосному по сетям проводным |
| Дополнительная характеристика | Услуги по доступу к Интернету |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, г.Астана, район Есиль, улица Динмухамед Конаева, здание 8, н.п. 1 |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

## 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Исполнитель должен обеспечить телефонную связь и интернет (далее-Услуга).

Срок оказания услуг: с 01 января по 31 декабря 2027 года, включительно.

**1. Услуга должна включать в себя:**

- Доступ к сети Интернет (канал доступа к сети Интернет (безлимитный), поддержание IP адреса - блоков адресов);
- Предоставление цифровой телефонии;
- Предоставления телевидения;
- Предоставление номеров ID Phone.

**2. Исполнитель должен:**

- Оказать Услугу 24 часа в сутки, 365 дней в году, 7 дней в неделю (365х24х7);
- Оказать Услугу в соответствие:
- «Правила присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 28 .01.2016г. № 119;
- «Правила оказания услуг связи», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24.02.2015г. №171;
- Закон Республики Казахстан «О связи».
- Обеспечить доступность услуги на уровне 99,5%;
- Обеспечить уровень потерь пакетов на своей сети не более 1%;
- Предоставить защиту сетевых ресурсов Заказчика от DDOS-атак с применением специализированных программно-аппаратных средств защиты с возможностью предоставление по запросу информацию о заблокированных атаках на сетевую инфраструктуру;
- Предоставить услуги DPI (глубокий анализ трафика);
- Предоставить услуги единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ);

- Выполнить весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, Техническими регламентами, инструкциями и правилами;
- Предоставлять из своих систем мониторинга информацию о доступности услуг, а также данные из систем регистрации ин
- Обеспечить подключение/прокладку кабеля до оборудования Заказчика. Тип подключения конечного телекоммуникационного оборудования Заказчика медная витая пара Ethernet RJ-45 на скорости не менее 100 мб /сек, все сопутствующие расходы, в том числе установка дополнительного оборудования обеспечивается за счёт Исполнителя.
- По заявке Заказчика предоставить Анализ загруженности сетевого канала.
- В случаях смены адреса Заказчика обеспечить перенос услуги за счёт Исполнителя.
- Предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации тридцати девяти номеров (609404 - 609442) Заказчика с выходом на единую сеть телекоммуникаций.

**3. Все оборудование Исполнителя, используемое для оказания услуг должно:**

- Оборудование наземной сети телекоммуникаций Исполнителя должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных.
- Для контроля качества и учета предоставленных услуг система биллинга Исполнителя должна быть сертифицированной, в соответствии с законодльством Республики Казахстан.

**4. Оказание услуги - Предоставление цифровой телефонии**

Место предоставления и объем требуемых услуг связи описаны в Таблице 1 к технической спецификации.

**5. Требования к параметрам услуги - Предоставление цифровой телефонии:**

- Обеспечение доступа к услугам: местной, междугородней телефонной связи, соединения на сети операторов сотовой связи, а также справочных служб Респулики Казахстан;
- Без подключения к международному трафику +10;
- Обеспечение работы телефонного аппарата /станций с тональным (рекомендуется как основной) или импульсным набором номера;
- Подключение всех видов абонентских (телефонных) устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набор
- Услуга должна предоставляться круглосуточно, без перерыва и выходных. Доступность услуги должна соответствовать сл
- в рабочее время не менее 99,65%;
- в нерабочее время не менее 91,67%;
- при этом за календарный месяц не менее 99,31%.
- Междугородное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8 - код зоны (ABC);
- Внутризоновый код (ab) - номер телефона", шаг тарификации разговоров по Казахстану - 10 сек.

**6. Оказание услуги - Предоставление доступа к сети Интернет (канал доступа к сети Интернет (безлимитный), поддержание IP адреса - блоков адресов)**

Требования к параметрам услуги Предоставление доступа к сети Интернета:

- Объем трафика – неограниченный (unlimited);
- Тип подключения – выделенный канал по наземным линиям связи от офиса Исполнителя до оборудования Заказчика.
- Регистрация пула IP адресов;
- Возможность получения приема /передачи информации без ограничений, возможных в сети Интернет, в том числе включая, но не ограничиваясь следующим: электронная почта (e-mail), веб (www, http, https), FTP, IP-телефония (VoIP), теле-видео конференции и т. п.;
- Исполнитель должен иметь не менее 2-х независимых друг от друга оптических каналов доступа и в случае пропадания одного канала должно быть обеспечено автоматическое переключение на альтернативный канал;
- Услуга Предоставления доступа к сети Интернета должна предоставляться круглосуточно, без перерыва и выходных. Доступность услуги должна соответствоват
- в рабочее время не менее 99,65%;
- в нерабочее время не менее 91,67%;
- при этом за календарный месяц не менее 99,31%.

**7. Иные требования**

**Исполнитель обязан:**

- При наличии зарегистрированного письменного заявления Заказчика (заявки) касательно дополнительного подключения точек указанных в Таблице 1 к технической спецификации, предпринять соответствующи
- При положительном рассмотрении заявки Заказчика на дополнительное подключение, с соблюдением условий, предусмо
- Сумму Услуг за отчетный период рассчитать пропорционально фактически предоставленному объему и периоду оказанных Услуг в отчетном месяце.
- Оказать Услуги по заявке Заказчика. Заявка оформляется на e-mail представителя Исполнителя. Срок предоставления услуги по заявке не более 5 рабочих дней.

8. Заказчик имеет право уменьшить/увеличить объем/количество части закупаемых Услуг или отменить оказание части Услуг путем направления официального письма на его фирменном бланке.

**Таблица 1**

| № | Вид услуги | Адрес точки подключения | К-во |
|---|---|---|---|
| 1 | Доступа к сети Интернет по выделенной линии<br><br>Входящая скорость: 100 Мбит/с<br><br>Исходящая скорость: 100 Мбит/с | г. Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 8, н.п. 1. | 1 |
| 2 | Предоставление блока из 8 IP адресов | г. Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 8, н.п. 1. | 1 |
| 3 | Предоставление номера ID Phone | г. Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 8, н.п. 1. | 39 |
| 4 | Услуги фиксированной | | 39 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | местной, междугородней и телефонной связи | | |
| 5 | Услуги по предоставлению телевидения ID TV | г. Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 8, н.п. 1. | 2 |
| 6 | Аренда оборудования широкополосного доступа по волоконно-оптические линии связи | г. Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 8, н.п. 1. | 1 |

**3. Технические стандарты**

| № п/п | Зарегистрирован в РК | Обозначение | Номер документа | Категория | Наименование | Область применения | Разработчик | Страницы | МКС | Статус | Приказ | Дата введения с |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Настоящий стандарт устанавливает требования к автоматизированным системам расчетов, предназначенным для автоматического сбора учетной информации с аппаратн | | | | | Приказом | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Да | СТ РК 34.031-2010 | 347058 | Национальный стандарт Республики Казахстан | Информационные технологии Автоматизированные системы расчетов - Биллинговые системы Общие технические требования Введен впервые | ых средств операторов различных сетей связи, служащих для автоматизации процессов обслуживания физических и юридических лиц и расчетов с ними за все виды услуги. Настоящий стандарт не распространяется на автоматизированные системы расчетов за услуги связи, предоставляемые операторами телеграфных сетей. | Нет () | 0 | Телекоммуникации. Аудио- и видеотехника (Словари) | Действует | Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 28 ноября 2010 года№ 538-од. | 01.01.2012 |

**4. Нормативно-технические документы**

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | «Правила оказания услуг связи», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24.02.2015г. №171 |
| 2 | Закон Республики Казахстан «О связи» |
| 3 | «Правила присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 28 .01.2016г. № 119 |

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал АБДРАХМАНОВА АЛИЯ АБЗАЛОВНА

Дата подписания 28.10.2026