ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265993 сатып алу бойынша
Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (89 У, 4567309) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "KMG-Security" ЖШС
Ұйымдастырушы: "KMG-Security" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	89 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша тар жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Шымкент қ., ул. Байтулы Баба 9/14
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

1. Орындаушы Интернетке қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс (бұдан әрі - Қызмет).

1. Қызмет Интернет желісіне қол жеткізуді (Интернет желісіне қол жеткізу арнасы (шектеусіз), IP мекенжайды - мекенжай блоктары мен жабдықты қолдауды қамтиды.

2. Байланыс қызметтерін ұсыну орны мен көлемі техникалық ерекшелікке 1-кестеде көрсетілген.

3. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін, қоса алғанда.

2. Орындаушы тиіс:

- Тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн, аптасына 7 күн (365х24х7) қызмет көрсету;
- Мыналарға сәйкес қызмет көрсету:
- ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 28.01.2016 ж. № 119 бұйрығымен бекітілген «Трафикті өткізуді және өзара есеп айырысу тәртібін қоса алғанда, телекоммуникация желілерін қосу және өзара іс-қимыл жасау қағидалары»;
- ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 ж. №171 бұйрығымен бекітілген «Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары»;
- «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.
- Қызметтің қолжетімділік деңгейін 99,5% қамтамасыз ету;
- Өз желісінде пакеттердің шығын деңгейін 1%-дан аспайтын деңгейде қамтамасыз ету;
- Тапсырыс берушінің желілік ресурстарын DDoS-шабуылдардан қорғауды мамандандырылған бағдарламалықаппараттық қорғаныс құралдарын қолдана отырып қамтамасыз ету, сұраныс бойынша желілік инфрақұрылымға бұғатталған шабуылдар туралы ақпарат беру мүмкіндігі;
- DPI қызметтерін ұсыну (трафикті терең талдау);
- Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (ИҚБШ) қызметтерін ұсыну;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында, техникалық регламенттерде, нұсқаулықтар мен Қағидаларда көзделген талаптарға сәйкес, монтаждау және іске қосу-баптау жұмыстарының барлық көлемін орындау;

- Өз мониторинг жүйелерінен қызметтердің қолжетімділігі туралы ақпаратты, сондай-ақ инциденттерді тіркеу жүйелерінен және қызметтер көлемінің деректерін электрондық түрде ұсыну;
- Тапсырыс берушінің жабдықтарына кабельдің қосылуын/тартылуын қамтамасыз ету. Тапсырыс берушінің соңғы телекоммуникациялық жабдығын қосу түрі Ethernet RJ-45 мыс бұралған жұбы кемінде 100 мб/сек жылдамдықта, барлық ілеспе шығыстар, оның ішінде қосымша жабдықты орнату Орындаушының есебінен қамтамасыз етіледі.
- Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша желілік арнаның жүктемесіне талдау жасау.
- Тапсырыс берушінің мекен-жайы өзгерген жағдайда қызметті Орындаушының есебінен ауыстыруды қамтамасыз ету.

3. Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Орындаушының барлық жабдықтары:

- Орындаушының жердегі телекоммуникация желісінің жабдығы пакеттік деректерді берудің заманауи технологияларын қолдауы тиіс.
- Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін Орындаушының биллинг жүйесі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған болуы тиіс.

4. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну - қызметін көрсету (Интернет желісіне қол жеткізу арнасы (лимитсіз), IP мекенжайды - мекенжай блоктары мен жабдықтарды қолдау)

Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметінің параметрлеріне қойылатын талаптар:

- Трафик көлемі-шексіз (шексіз);
- Қосылу түрі-Орындаушының кеңсесінен Тапсырыс берушінің жабдықтарына дейінгі жердегі байланыс желілері бойынша бөлінген арна.
- IP мекенжай пулын тіркеу;
- Интернет желісінде мүмкін болатын шектеулерсіз ақпаратты қабылдау/беру мүмкіндігі, оның ішінде мыналармен шектелмей: электрондық пошта (e-mail), веб (www, http, https), FTP, IP-телефония (VoIP), теле-бейне конференциялар және т.б.;
- Орындаушыда кемінде 2 тәуелсіз оптикалық қол жеткізу арналары болуы керек және бір арна жоғалған жағдайда балама арнаға автоматты түрде ауысу қамтамасыз етілуі керек;
- Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметі тәулік бойы, үзіліссіз және демалыс күндерінсіз ұсынылуы тиіс.
- Қызметтің қол жетімділігі келесі талаптарға сай болуы керек:

  - жұмыс уақытында кемінде 99,65%;

  - жұмыс уақытынан тыс уақытта кемінде 91,67%;

  - бұл ретте күнтізбелік айда кемінде 99,31%.

5. Өзге де талаптар

Орындаушы міндетті:

- 1-кестеде көрсетілген нүктелерді қосымша қосуға қатысты Тапсырыс берушінің тіркелген жазбаша өтініші (өтінімі) болған жағдайда, техникалық мүмкіндігі болған кезде Тапсырыс берушінің өтінішін қанағаттандыру үшін тиісті шаралар қабылдасын. Бұл ретте Тапсырыс берушінің өтінішін қарау мерзімі 1 (бір) жұмыс күнінен аспауы тиіс.
- Тапсырыс берушінің қосымша қосылуға өтінімі оң қаралған кезде, шартта көзделген талаптарды сақтай отырып, 5 (бес) жұмыс күні ішінде қосымша қызметтерді қосуды ұйымдастырсын.
- Есепті кезеңдегі қызметтердің сомасы есепті айда көрсетілген қызметтердің нақты ұсынылған көлеміне және кезеңіне барабар есептелсін.
- 1-кестеде көрсетілген Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қызметтерді ұсыну. Өтінім Орындаушы өкілінің email-на ресімделеді. Өтінім бойынша қызмет көрсету мерзімі 5 жұмыс күнінен аспайды.

6. Тапсырыс беруші сатып алынатын қызметтердің бір бөлігінің көлемін/санын азайтуға/ұлғайтуға немесе өзінің фирмалық бланкісінде ресми хат жолдау арқылы қызметтердің бір бөлігін көрсетуден бас тартуға құқылы.

1-кесте

№	Қызмет түрі	Қосылу нүктесінің	Саны

		мекенжайы	
1	Бөлінген желі бойынша Интернет желісіне қолжетімділік Кіріс жылдамдық: 70 Мбит/с Шығыс жылдамдық: 70 Мбит/с	Шымкент қаласы, Баба Байтул көшесі 9/14	1
2	4 IP мекенжайдан блокты ұсыну		1
3	Талшықты-оптикалық байланыс желілері бойынша кең жолақты қол жеткізу жабдығын жалға алу		1

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
					Информационные технологии Автоматизир	Настоящий стандарт устанавливает требования к автоматизированным системам расчетов, предназначенным для автоматического сбора учетной информации с аппаратных средств операторов различных сетей					Приказом Председателя Комитета технического регулир		

1	Иә	СТ РК 34.031-2010	347058	Қазақстан Республикасының ұлттық стандарты	ованные системы расчетов - Биллинговые системы Общие технические требования Введен впервые	связи, служащих для автоматизации процессов обслуживания физических и юридических лиц и расчетов с ними за все виды услуги. Настоящий стандарт не распространяется на автоматизированные системы расчетов за услуги связи, предоставляемые операторами телеграфных сетей.	Нет ()	0	Телекоммуникации. Аудио- и видеотехника (Словари)	Действует	ования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 28 ноября 2010 года№ 538-од.	01.01.2012

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 ж. №171 бұйрығымен бекітілген «Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары»
2	«Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңы
3	ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 28.01.2016 ж. № 119 бұйрығымен бекітілген «Трафикті өткізуді және өзара есеп айырысу тәртібін қоса алғанда, телекоммуникация желілерін қосу және өзара іс-қимыл жасау қағидалары»

Қол қойған АБДРАХМАНОВА АЛИЯ АБЗАЛОВНА

Қол қойылған күні 28.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265993
способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (89 У, 4567309) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG-Security"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "KMG-Security"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	89 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету узкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги по доступу к Интернету
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Шымкент, ул. Байтулы Баба 9/14
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

1. Исполнитель должен обеспечить доступ к Интернету (далее-Услуга).

1. Услуга включает в себя, доступ к сети Интернет (канал доступа к сети Интернет (безлимитный), поддержание IP адреса - блоков адресов и оборудования).

2. Место предоставления и объем требуемых услуг связи указаны в Таблице 1 к технической спецификации.

3. Срок оказания услуг: с 01 января по 31 декабря 2027 года, включительно.

2. Исполнитель должен:

- Оказать Услуги 24 часа в сутки, 365 дней в году, 7 дней в неделю (365х24х7);
- Оказать Услуги в соответствие:
- «Правила присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 28 .01.2016г. № 119;
- «Правила оказания услуг связи», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24.02.2015г. №171;
- Закон Республики Казахстан «О связи».
- Обеспечить доступность услуги на уровне 99,5%;
- Обеспечить уровень потерь пакетов на своей сети не более 1%;
- Предоставить защиту сетевых ресурсов Заказчика от DDOS-атак с применением специализированных программно-аппаратных средств защиты с возможностью предоставление по запросу информацию о заблокированных атаках на сетевую инфраструктуру;
- Предоставить услуги DPI (глубокий анализ трафика);
- Предоставить услуги единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ);
- Выполнить весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, Техническими регламентами, инструкциями и правилами;

- Предоставлять из своих систем мониторинга информацию о доступности услуг, а также данные из систем регистрации инцидентов и объемов услуг в электронном виде;
- Обеспечить подключение/прокладку кабеля до оборудования Заказчика. Тип подключения конечного телекоммуникационного оборудования Заказчика медная витая пара Ethernet RJ-45 на скорости не менее 100 мб /сек, все сопутствующие расходы, в том числе установка дополнительного оборудования обеспечивается за счёт Исполнителя.
- По заявке Заказчика предоставить Анализ загруженности сетевого канала.
- В случаях смены адреса Заказчика обеспечить перенос услуги за счёт Исполнителя.

3. Все оборудование Исполнителя, используемое для оказания услуг, должно:

- Оборудование наземной сети телекоммуникаций Исполнителя должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных.
- Для контроля качества и учета предоставленных услуг система биллинга Исполнителя должна быть сертифицированной, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. Оказание услуги - Предоставление доступа к сети Интернет (канал доступа к сети Интернет (безлимитный), поддержание IP адреса - блоков адресов и оборудования)

Требования к параметрам услуги Предоставление доступа к сети Интернета:

- Объем трафика – неограниченный (unlimited);
- Тип подключения – выделенный канал по наземным линиям связи от офиса Исполнителя до оборудования Заказчика.
- Регистрация пула IP адресов;
- Возможность получения приема/передачи информации без ограничений, возможных в сети Интернет, в том числе включая, но не ограничиваясь следующим: электронная почта (e-mail), веб (www, http, https), FTP, IP-телефония (VoIP), теле-видео конференции и т. п.;
- Исполнитель должен иметь не менее 2-х независимых друг от друга оптических каналов доступа и в случае пропадания одного канала должно быть обеспечено автоматическое переключение на альтернативный канал;
- Услуга Предоставления доступа к сети Интернета должна предоставляться круглосуточно, без перерыва и выходных. Доступность услуги должна соответствовать следующим требованиям:

- в рабочее время не менее 99,65%;

- в нерабочее время не менее 91,67%;

- при этом за календарный месяц не менее 99,31%.

5. Иные требования

Исполнитель обязан:

- При наличии зарегистрированного письменного заявления Заказчика (заявки) касательно дополнительного подключения точек, указанных в Таблице 1, предпринять соответствующие меры для удовлетворения заявления Заказчика, при наличие технической возможности. При этом срок рассмотрения заявления Заказчика не должен превышать 1 (один) рабочий день.
- При положительном рассмотрении заявки Заказчика на дополнительное подключение, с соблюдением условий, предусмотренных Договором, в течение 5 (пяти) рабочих дней организовать подключение дополнительных услуг.
- Сумму Услуг за отчетный период рассчитать пропорционально фактически предоставленному объему и периоду оказанных Услуг в отчетном месяце.
- Предоставить Услуги по заявке Заказчика прописанные в Таблице 1. Заявка оформляется на e-mail представителя Исполнителя. Срок предоставления услуги по заявке не более 5 рабочих дней.

6. Заказчик имеет право уменьшить/увеличить объем/количество части закупаемых Услуг или отменить оказание части Услуг путем направления официального письма на его фирменном бланке.

Таблица 1

№	Вид услуги	Адрес точки подключения	К-во

1	Доступа к сети Интернет по выделенной линии Входящая скорость: 70 Мбит /с Исходящая скорость: 70 Мбит/с	г. Шымкент, ул. Байтулы Баба 9/14	1
2	Предоставление блока из 4 IP адресов		1
3	Аренда оборудования широкополосного доступа по волоконно-оптические линии связи		1

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
					Информационные технологии	Настоящий стандарт устанавливает требования к автоматизированным системам расчетов, предназначенным для автоматического сбора учетной информации с аппаратных средств операторов различных сетей связи, служащих для			Телекомм		Приказом Председателя Комитета технического регулирования и	

1	Да	СТ РК 34.031-2010	347058	Национальный стандарт Республики Казахстан	Автоматизированные системы расчетов - Биллинговые системы Общие технические требования Введен впервые	автоматизации процессов обслуживания физических и юридических лиц и расчетов с ними за все виды услуги. Настоящий стандарт не распространяется на автоматизированные системы расчетов за услуги связи, предоставляемые операторами телеграфных сетей.	Нет ()	0	уникации. Аудио- и видеотехника (Словари)	Действует	метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 28 ноября 2010 года№ 538-од.	01.01.2012

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	«Правила оказания услуг связи», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24.02.2015г. №171
2	Закон Республики Казахстан «О связи»
3	«Правила присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов», утвержденные приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 28 .01.2016г. № 119

Подписал АБДРАХМАНОВА АЛИЯ АБЗАЛОВНА

Дата подписания 28.10.2026