ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265959 , Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (76 У, 4567195) Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	76 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер, Сым желілері бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Қосымша сипаттама	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділікті ұсынуға бағытталған қызметтер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Интернет желісіне қол жеткізу жөніндегі қызметтер (бұдан әрі – Қызмет) «ҚТЖ» ҰК» АҚ корпоративтік деректер беру желісінің барлық пайдаланушыларына ұсынылуы тиіс.

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары

Орындаушы ұсынатын Қызметке қойылатын жалпы талаптар:

1. Әрқайсысында BGP қолдауы бар, жалпы өткізу қабілеті кемінде 1 Гбит/сек болатын Интернет арнасын екі географиялық алшақталған кабель арқылы ұсыну және Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге тікелей тартылған Орындаушы жағындағы жабдықтарды толық резервтеу.

2. 256 ақ IP-мекенжай ұсыну. Орындаушы RIPE-де LIR ретінде тіркелуге міндетті.

3. Пайдалану процесінде қызмет көрсету нүктелерін қайта конфигурациялау Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүргізіледі.

4. Клиент трафигін одан әрі теңгерімдеу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін Орындаушының Интернетке шығатын арналарда өлшемі/32 және өлшемі/24 болатын префикстерді BGP арқылы қабылдау мүмкіндігі болуы тиіс.

5. Орындаушы «Мемлекеттік техникалық қызмет» АҚ-қа ИҚБШ сервисі бойынша тікелей қосылуға міндетті.

6. Ұсынылатын қызметтер үшін төлем берілетін ақпарат көлеміне байланысты болмауы тиіс.

7. Пайдаланушылардың өз жабдықтарындағы жабық тобы деңгейінде Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

8. Орындаушы Астана қаласында телефон арқылы және/немесе электрондық пошта арқылы ServiceDesk тәулік бойы техникалық қолдау қызметіне хабарласу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

9. Орындаушының пайдаланушыларды қолдау қызметі желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және жарамсыздықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс.

10. Орындаушы қолданылатын техникалық шешімдерде вандалға қарсы қорғау шараларын көздеуге міндетті.

11. Орындаушы Интернет жаһандық деректерді беру желісіне қолжетімділік қызметтерін кіріс және шығыс бағыттарда 1 Гбит/сек жылдамдықпен, Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзіне қосылған оптикалық интерфейс бойынша торап үшін (№639 кабинет, негізгі) ұсынуы тиіс.

Байланыс үзілген жағдайда, кіру нүктесі автоматты түрде кіріс және шығыс бағыттардағы деректерді беру жылдамдығы кемінде 1 Гбит/сек болатын резервтік кіру нүктелеріне торап бойынша (№643 кабинет, резервтік) ауысуы тиіс. Барлық арналар «сақина» топологиясы бойынша біріктірілуі тиіс.

12. Қызметті Орындаушы талшықты-оптикалық желілер арқылы көрсетуі тиіс.

13. Оператордың фискалдық деректерді мемлекеттік кірістер органдарына беруі үшін Фискальдық деректер операторы (бұдан әрі – ФДО) жабдығына кемінде 100 Мбит/сек жылдамдықпен (Интернет-арналардың өткізу қабілетін төмендетпей) қол жеткізуді ұйымдастыру.

14. Орындаушы желісінің қала ішіндегі желінің сақиналық топологиясы бойынша L3 деңгейіндегі толық резервтеуінің болуы міндетті.

15. Жарамсыздықтар себебінен қосылу жоғалған жағдайда Орындаушы оларды Тапсырыс берушіден хабарлама алған сәттен бастап 2 (екі) сағат ішінде өтеусіз жоюға міндетті.

16. Орындаушы барлық өтініштерді (проблемаларды) тіркеуі және оларды техникалық ерекшелікте көрсетілген мерзімдерден аспайтын мерзімдерде жоюы тиіс.

17. Трафиктің жылдамдығы мен Тапсырыс берушінің тұтынуын мониторингтеу үшін билингтік жүйенің болуы.

18. Қызметтің жұмыс істеу режимі тәулік бойы тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн форматында сақталуы тиіс. Қызметтің қолжетімділігі кемінде 99,99% деңгейінде қамтамасыз етіледі.

19. Орындаушы SLA-ны жабдықтың ағымдағы жағдайына және Тапсырыс беруші қоятын талаптарға сәйкестігіне талдауды тұрақты негізде жүргізуге міндетті.

20. Орындаушы SLA орындалуын талдау нәтижелері бойынша тоқсан сайын Тапсырыс берушіге талдамалық анықтама және SLA жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын ұсынуға міндетті.

21. Орындаушы SLA бұзылған жағдайда, бұзушылықтың себептерін талдауға және SLA бұзушылығының қайталануын болдырмауға мүмкіндік беретін түзету шараларын әзірлеуге міндетті.

22. Орындаушы Қызмет көрсету барысында тоқтап қалуға әкелмейтін немесе тоқтап қалу уақытын азайтатын жоспарлы-профилактикалық жұмыстарды жүргізуге міндетті. Бұл ретте осы режимде Қызмет көрсету уақыты есептік кезеңде (айына) 20 сағаттан аспауы тиіс.

Орындаушы келесі заңдар мен қағидаларға сәйкес, сапасы бойынша байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келетін қызметтер көрсетуі тиіс:

1) «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі №567-II Заңы;

2) Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары.

Қол қойған	Озибаев Айдын Кайратович
Қол қойылған күні	12.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265959 , Услуги по доступу к Интернету
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (76 У, 4567195) Услуги по доступу к Интернету

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	76 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по доступу к Интернету, Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Дополнительная характеристика	Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Услуги по доступу к сети Интернет (далее – Услуга) должна предоставляться всем пользователям корпоративной сетью передачи данных АО «НК «ҚТЖ».

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

Общие требования к Услуге, предоставляемой Исполнителем:

1. Предоставление Интернет канала с общей пропускной способностью не менее 1 Гбит/сек с каждой поддержкой BGP, по двум географически разнесенным кабелям и полное резервирование по оборудованию на стороне Исполнителя, непосредственно задействованного в предоставлении Услуги Заказчику.

2. Предоставление 256 белых IP – адресов. Исполнитель обязан быть зарегистрирован в RIPE в качестве LIR.

3. Реконфигурация точек предоставления услуг в процессе эксплуатации производится по согласованию с Заказчиком

4. Исполнитель обязан иметь возможность принимать BGP на каналах к Интернету префиксы с размером/32, и с размером/24, для дальнейшей возможности балансировки трафика клиента.

5. Исполнитель обязан произвести прямое подключение к АО «Государственная техническая служба» по сервису к ЕШДИ.

6. Плата за предоставляемые услуги не должна зависеть от объемов передаваемой информации.

7. Обеспечить информационную безопасность Заказчика на уровне закрытой группы пользователей на своем оборудовании.

8. Исполнитель должен обеспечить возможность обращения в круглосуточную службу технической поддержки ServiceDesk по телефону в г.Астана, и/или по электронной почте.

9. Служба поддержки пользователей Исполнителя должна обеспечивать круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей.

10. Исполнитель обязан предусмотреть меры антивандальной защиты применяемых технических решений.

11. Исполнитель должен предоставить услуги доступа в глобальную сеть передачи данных Интернет, во входящем и исходящем направлениях на скорости 1 Гбит/сек по оптическому интерфейсу, подключенному к Единому шлюзу доступа к Интернет, для узла (кабинет №639 основной).

В случае пропадания точка входа должна меняться автоматически на резервные входы со скоростью передачи данных во входящем и исходящем направлениях на скорости не менее 1 Гбит/сек по узлу (кабинет №643 (резервный)). Все каналы должны быть объединены по топологии «кольцо».

12. Услуга должна предоставляться Исполнителем по оптоволоконным сетям.

13. Организовать доступ к оборудованию Оператор фискальных данных (далее -ОФД) со скоростью не менее 100 Мбит /сек (без уменьшения пропускной способности Интернет-каналов), для передачи оператором в органы государственных доходов фискальных данных.

14. Сеть Исполнителя обязана иметь полное резервирование на уровне L3 по кольцевой топологии сети внутри города.

15. Исполнитель в случае пропадания подключения по причине неисправностей обязан безвозмездно устранить их с момента получения уведомления от Заказчика в течение 2 (двух) часов.

16. Исполнитель должен регистрировать все обращения (проблемы) и устранять их в сроки, не превышающие сроки указанный в технической спецификации.

17. Наличие билинговой системы для мониторинга скорости и потребления трафика Заказчиком.

18. Режим функционирования Услуги должен поддерживаться круглосуточно в формате 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Доступность услуги обеспечивается на уровне не менее 99,99 %.

19. Исполнитель обязан на регулярной основе проводить анализ SLA на соответствие текущему состоянию оборудования и предъявляемым требованиям Заказчика.

20. Исполнитель обязан по результатам анализа выполнения SLA ежеквартально предоставлять Заказчику аналитическую справку и план мероприятий по улучшению SLA.

21. Исполнитель обязан выполнить анализ причин нарушения и выработать корректирующие мероприятия в случае нарушения SLA, позволяющие исключить повторение нарушения SLA.

22. Исполнитель обязан проводить планово-профилактические работы, так чтобы они не приводили к простоям в предоставлении Услуги или минимизировали время простоев. При этом время оказания Услуг в данном режиме не может превышать 20 часов в отчетный период (месяц).

Исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи согласно следующим законам и правилам:

1) Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»;

2) Правила оказания услуг связи, утвержденный приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.

Подписал	Озибаев Айдын Кайратович
Дата подписания	12.11.2026