ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265922 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (86 У, 4567137) Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	86 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер, SIP телефон жүйесі, мемлекетаралық және қалааралық байланыс қызметтерін, Интернет желісіне, деректер беру арнасына қосылу мүмкіндігін, видеоконференция байланысын қамту
Қосымша сипаттама	Бейнеконференц байланыс, Интернет желісіне, деректерді беру арналарына, халықаралық және қалааралық байланыс және SIP телефония қызметтерін ұсыну
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

IP адрестер бөлумен IP VPN арқылы Интернет желісіне қолжетімділікті, халықаралық және қалааралық байланыс және телефонияны ұсыну.

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.

Қызметтерге қойылатын жалпы талаптар:

1. Интернет желісіне қол жеткізу Қызметіне қойылатын талаптар:

• Пайдалану процесінде қызмет көрсету нүктелерін қайта конфигурациялау Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүргізіледі.

• Көрсетілетін қызметтер үшін төлем берілетін ақпарат көлеміне байланысты болмауы тиіс.

• Орындаушы ServiceDesk тәулік бойы техникалық қолдау қызметіне Астана қаласында телефон арқылы және электрондық почта арқылы жүгіну мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

• Орындаушының пайдаланушыларды қолдау қызметі желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және жарамсыздықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс.

• Оператордың фискалдық деректерді мемлекеттік кірістер органдарына беруі үшін кемінде 200 Мбит/сек жылдамдықпен (Интернет-арналардың өткізу қабілетін төмендетпей) ФДҚ жабдықтарына қолжетімділікті ұйымдастыру.

• Орындаушы Техникалық ерекшелікке 1-қосымшаға сәйкес Астана қ., Қонаев көшесі, 6 тораптары үшін, Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзіне қосылған 1000 BaseT интерфейсі бойынша кемінде 300 Мбит/с жылдамдықтағы кіріс және шығыс бағыттарда Интернет деректерін берудің жаһандық желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуы тиіс.

• Қызмет талшықты-оптикалық желілер арқылы ұсынылуы тиіс.

• Орындаушы жарамсыздықтар анықталған және қызметтер істен шыққан жағдайда оларды Тапсырыс берушіден хабарлама алған сәттен бастап 4 (төрт) сағат ішінде өтеусіз жоюға міндетті.

• Орындаушы барлық өтініштерді (проблемаларды) тіркеп, оларды Шартта белгіленген мерзімнен аспайтын мерзімде жоюы тиіс.

• Тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділігі және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз трассаның бүкіл бойындағы сымды байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізуді ұйымдастыру.

• Трафикті сыртқы санкцияланбаған қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету.

• Техникалық ерекшелікке 1-қосымшаға сәйкес IP адрестерден пулды пайдалануға ұсыну.

• Жоспарлы профилактикалық жұмыстар Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүргізілуі тиіс.

• Жоспардан тыс жұмыстар жүргізілген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіні осындай жұмыстар жүргізілгенге дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын жұмыстарды жүргізу сағаттары туралы хабардар етеді.

• Қызметтердің тұрып қалуына әкеп соқтырған профилактикалық жұмыстарға жұмсалған уақыт бос тұрған уақыт ретінде есепке алынбайды.

• Орындаушы көрсетілген қызметтердің кемшіліктері үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады. Жоғарыда көрсетілген талаптарға қателер немесе бұзушылықтар анықталған жағдайда, Орындаушы оларды қатаң белгіленген мерзімде өз есебінен түзетуге міндеттенеді.

2. Телефония қызметіне қойылатын талаптар:

• телефония қызметінің үздіксіз жұмысын Техникалық ерекшелікке 1-қосымшаға сәйкес көлемде қамтамасыз ету;

• қызмет көрсету үшін қажетті дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізу;

• көрсетілетін Қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізу, Қызметтер көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;

• Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 3 қыркүйектегі №929 қаулысымен бекітілген Байланыс қызметтерін пайдаланушылар үшін қосылу тегін болып табылатын шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авария және басқа да қызметтердің тізбесінде көрсетілген нөмірлермен тегін қосылуды қамтамасыз ету;

• Тапсырыс беруші қызмет сапасының төмендегені туралы өтінім берген күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдау және абонентке абоненттік төлемді қайта есептеу;

• «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңында, уәкілетті мемлекеттік органдар бекітетін Телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларында және/немесе Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету стандартында белгіленген тәртіппен, байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормалардың сапасына сәйкес келетін Қызметтер көрсету;

• Тапсырыс берушіден телефон нөмірін орнату және қосу жөніндегі өтінімді алғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде белгілі бір телефон нөмірі бойынша қызмет көрсетуді бастау;

• жалпы пайдаланымдағы телекоммуникациялар желісінде бар барлық бағыттарға шығуды қамтамасыз ету;

• Қазақстан Республикасы ішіндегі қалааралық телефон байланыстарын, оның ішінде ұялы байланыс операторлары желісіндегі телефон байланыстарын қамтамасыз ету;

• халықаралық, оның ішінде Таяу және Алыс шетелдерге телефон байланыстарын қамтамасыз ету;

• қосымша қызмет көрсету түрлерін (ҚҚКТ) ұсынуды қамтамасыз етуге: нөмірді анықтаушы, шектеумен қызмет көрсету және т.б.;

• Тапсырыс берушіге телефон желілеріндегі аварияларт уралы және осы авариялардың жоюдың болжамды мерзімдері туралы дереу хабарлауға;

• Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосуды, ажыратуды, ауыстыруды және басқа да қосымша қызмет түрлерін қамтамасыз ету;

• Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қызметтер бойынша егжей-тегжейлі мәліметтерді ұсыну;

• Тапсырыс берушіге техникалық мүмкіндіктер бойынша жүгіне алу үшін ҚР өңірлері бойынша тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің байланыстарын ұсыну;

• барлық өтініштерді (проблемаларды) тіркеу және оларды тараптар келіскен мерзімде жою.

Орындаушы келесі заңдар мен қағидаларға сәйкес, байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келетін сапада қызмет көрсетуі тиіс:

1. «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі №567-II Заңы;

2. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары.

3. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар.

Орындаушының қызметкерлері Тапсырыс берушінің объектісінде жұмыстарды орындау кезінде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, қоршаған ортаны қорғау, өнеркәсіптік және электр қауіпсіздігі саласындағы қолданыстағы заңнамалық актілердің талаптарын және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік актілерін, сондай-ақ шарт талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің өндірістік қауіпсіздік талаптарын сақтауы қажет.

Жұмыстарды жүргізу кезінде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өнеркәсіптік, электр және экология қауіпсіздігінің белгіленген және қолданыстағы нормаларын, қағидаларын, талаптарын бұзудың барлық түрлері үшін Орындаушы жауапты болады.

Қызметтер көрсету кезінде Орындаушыға алаңдар мен үй-жайларды өтеусіз пайдалануға беру Тапсырыс берушінің міндеттемелеріне кірмейді.

Орындаушы қызмет көрсету кезінде осы техникалық ерекшеліктің талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, нормативтік құқықтық актілерде және уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында белгіленген өзге де талаптарды басшылыққа алуға міндетті.

Қосымша

Приложение 1 к ТС 2027 рус.docx

Қосымша 1 ТС 2027 гос кор.docx

Қол қойған	Озибаев Айдын Кайратович
Қол қойылған күні	27.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265922
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (86 У, 4567137) Услуги телекоммуникационные

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"
Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	86 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телекоммуникационные, Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
Дополнительная характеристика	Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г. Астана, ул. Д. Кунаева 6
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Предоставление доступа к сети Интернет через IP VPN с выделениями IP адресов, международной и междугородней связи и телефонии.

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

Общие требования к Услугам:

1. Требования к Услуге доступа к сети Интернет:

- Реконфигурация точек предоставления услуг в процессе эксплуатации производится по согласованию с Заказчиком.

- Плата за предоставляемые услуги не должна зависеть от объемов передаваемой информации.

- Исполнитель должен обеспечить возможность обращения в круглосуточную службу технической поддержки ServiceDesk по телефону в г. Астана, и по электронной почте.

- Служба поддержки пользователей Исполнителя должна обеспечивать круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей.

- Организовать доступ к оборудованию ОФД со скоростью не менее 200 Мбит/сек (без уменьшения пропускной способности Интернет-каналов), для передачи оператором в органы государственных доходов фискальных данных, согласно Приложения 1 к Технической спецификации.

• Исполнитель должен предоставить услуги доступа в глобальную сеть передачи данных Интернет во входящем и исходящем направлениях на скорости не менее 300 Мбит/сек по интерфейсу 1000 BaseT, подключенного к Единому шлюзу доступа к Интернет, для узлов в г. Астана, ул. Кунаева, 6, согласно Приложения 1 к Технической спецификации.

• Услуга должна предоставляться по оптоволоконным сетям.

• Исполнитель в случае обнаружения неисправностей и отказа услуги обязан безвозмездно устранить их с момента получения уведомления от Заказчика в течение 4 (четырех) часов.

• Исполнитель должен регистрировать все обращения (проблемы) и устранять их в сроки, не превышающие сроки, установленные Договором.

• Организовать доступ к сети Интернет по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредствам радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения.

• Обеспечить защищенность трафика от внешнего несанкционированного доступа.

• Предоставить в пользование пул IP адресов, согласно Приложения 1 к Технической спецификации.

• Плановые профилактические работы должны проводиться по согласованию с Заказчиком.

• В случае проведения внеплановых работ, Исполнитель уведомляет Заказчика о часах проведения работ не менее чем за 3 (три) рабочих дня до проведения таких работ.

• Время, затраченное на профилактические работы, повлекшие за собой простой Услуг, не учитывается как время простоя.

• Исполнитель несет ответственность за недостатки оказанных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае выявления ошибок или нарушений к требованиям, указанным выше, Исполнитель обязуется исправить их за свой счет, в строго оговоренные сроки.

2. Требования к услуге телефонии:

• обеспечить бесперебойную работу услуги телефонии и в объеме согласно Приложения 1 к Технической спецификации;

• самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ необходимых для оказания услуги;

• вести учет и контроль количества и качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказании Услуг;

• обеспечить предоставление бесплатных соединений с номерами, указанными в Перечне экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и других служб, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2004 года №929, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным;

• в течение 3 (трех) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявки о снижении качества услуги принять все меры по восстановлению качества и произвести абоненту перерасчет абонентской платы;

• оказать Услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи, в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и/или Стандартом оказания, услуг доступа к сети Интернет, утверждаемыми уполномоченными государственными органами;

• начать оказывать услуги по определенному телефонному номеру в течение 10 (десяти) календарных дней после получения заявки от Заказчика по установки и подключению телефонного номера;

• обеспечить выход на все направления, существующие в сети телекоммуникаций общего пользования;

• обеспечить междугородние телефонные соединения внутри Республики Казахстан, в том числе телефонные соединения на сети сотовых операторов связи, согласно Приложения 1 к Технической спецификации.;

• обеспечить международные телефонные соединения, в том числе на страны Ближнего и Дальнего зарубежья (в случае необходимости по заявке Заказчика);

• обеспечить предоставление дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание с ограничением и др.;

• незамедлительно информировать Заказчика об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;

• обеспечить подключение, отключение, перенос и другие дополнительные виды услуг по заявке Заказчика;

• предоставить детализацию по услугам по заявке Заказчика;

• предоставить Заказчику контакты круглосуточной службы технической поддержки по регионам РК для возможности обращения по техническим возможностям;

• регистрировать все обращения (проблемы) и устранять их в сроки, согласованные сторонами;

Исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи согласно следующим законам и правилам:

1. Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»;

2. Правила оказания услуг связи, утвержденный приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.

3. Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденными постановлением Правительства РК от 20.12.2016 года №832

При выполнении работ на объекте Заказчика работникам Исполнителя необходимо соблюдать требования действующих законодательных актов в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды, промышленной и электробезопасности, и иные нормативные акты Республики Казахстан, а также требования производственной безопасности Заказчика в соответствии с условиями договора.

Ответственность за все виды нарушений, установленных и действующих норм, правил, требований безопасности и охраны труда, промышленной, электро и экологической безопасности при производстве работ несет Исполнитель.

При оказании услуг, предоставление площадей и помещений в безвозмездное пользование Исполнителю не входит в обязательства Заказчика.

- Исполнитель при оказании услуги обязан руководствоваться требованиями настоящей технической спецификации, а также иными требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и документами уполномоченных государственных органов.

Приложение

Приложение 1 к ТС 2027 рус.docx

Қосымша 1 ТС 2027 гос кор.docx

Подписал	Озибаев Айдын Кайратович
Дата подписания	27.10.2026