ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265911 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (9249-2 У, 4567115) Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамының "Маңғыстау магистральдық желі бөлімшесі" филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	9249-2 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Компьютерлік/перифериялық оргтехникаға/жабдықтарға және олардың бөлшектеріне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Цифрлық дыбыс жазу құрылғыларының қызметі.Phantom Ultra
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, Мұнайлы ауданы, Маңғыстау с.о., Маңғыстау с., ШЧ-10 МАНГЫСТАУ
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Компьютерлік/перифериялық кеңсе жабдығына/жабдықтарына және олардың бөлшектеріне қызмет көрсету қызметтері үшін техникалық сипаттама

ЕНС ТРУ КОДЫ 951110.000.000003

№ т/н	Талаптары
1.	**Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы.**
	Phantom Ultra цифрлық дыбыс жазу құрылғыларына сервистік қызмет көрсету. **Phantom Ultra** (Ақаулық актілерге сәйкес) цифрлық дыбыс жазу құрылғылары **(бұдан әрі – ЦРР)** станция кезекшілерінің, поездық және маневрлік диспетчерлердің тәулік бойы қараусыз жұмыс режимінде сөйлесулерді автоматтандырылған түрде жазу, сақтау және өңдеу үшін қолданылады.
2.	**Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.**
	Phantom Ultra цифрлық дыбыс жазу құрылғысы сервистік қызмет көрсету бойынша қызмет көрсету шарттары: 1. Белгіленген бағдарламалық қамтамасыз етуді (БҚ) сүйемелдеу:

- ағымдағы бағдарламалық қамтамасыз етуді жұмыс жағдайында ұстау;

- зақымдануды жүйелі түрде тексеру, кабель қосылымдарын, қоректендіру көздерінің және ЦРР басқа компоненттерінің жай-күйін тексеру;

- жүйенің қалыпты жұмысын сақтау және қызып кетудің алдын алу үшін шаң-тозаңнан тазалау;

- қажет болған жағдайда ЦРР жеке бөліктерін, қатты дискілерін немесе қуат көздерін ауыстыру;

- дыбысты дәл жазуды және ойнатуды қамтамасыз ету үшін жабдықты калибрлеу;

- жазу параметрлерін орнату, жазу деңгейін орнату, жазу арналарын таңдау, дыбысты қысу параметрлерін орнату;

- қателерді түзету, функционалдылықты жақсарту және жаңа жабдықпен үйлесімділікті қамтамасыз ету үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту;

- мұрағат деректерінің қауіпсіздігі мен қолжетімділігін қамтамасыз ету;

- жазу параметрлерін орнатуға, есептермен және басқа функциялармен жұмыс істеуге үйрету;

- жүйені пайдалану бойынша консультациялар, туындаған мәселелерді шешуге көмектесу;

- жүйедегі ақаулар мен ақаулардың себептерін зерттеуге қатысу;

2. Тұтынушының белгі беру және байланыс дистанциясының талабы бойынша ЦРР жұмысындағы ақауларды жою, жүйенің істен шығу себептері туралы техникалық есеп беру;

Қолданылатын қосалқы бөлшектер мен бөлшектер жаңа және сапалы болуы керек.

Қызметтер талаптарға сәйкес орындалуы керек:

«Станциялық және поездық жұмыстардағы жиіліктердің сөздік ауқымының сигналдарын тіркеудің көпарналы цифрлық кешенін пайдалану жөніндегі Нұсқаулық» 31.07.19 ж. №587-ЦЗ;

Қызмет көрсету Қазақстан Республикасының заңнамасына және 31.12.2014 ж. №1746-ЦЗ бұйрығымен бекітілген дабыл және байланыс шаруашылығындағы қауіпсіздік техникасы мен өндірістік санитария ережелеріне сәйкес қатаң түрде жүзеге асырылуы тиіс;

	СТ АО 2.01-2023 «Қазақстан темір жолы «ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында мердігердің жұмыстарды орындау кезіндегі қауіпсіздікті басқару» 29.12.2023 ж. №1050-ЦЗ.; ГОСТ 28470-90 «Есептеу техникасы мен информатиканың техникалық құралдарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу жүйесі. Техникалық қызмет көрсету және жөндеу түрлері мен әдістері»; ГОСТ 30591-97 «Тұрмыстық қызметтер. Электр тұрмыстық машиналар мен аспаптарды жөндеу және техникалық қызмет көрсету. Жалпы техникалық шарттар». Техникалық ерекшелікте көрсетілген құжаттар әлеуетті өнім берушінің сұрау салуы бойынша электрондық немесе қағаз түрінде 3 күнтізбелік күн ішінде Астана қаласы, Қонаев көшесі 6, «ҚТЖ «ҰК» АҚ ғимараты, 904Б кабинетыне ұсынылады т.60-46-46.
3	**Саны, көлемі**
	9 Дана

Қосымша

6. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Курмаш.pdf
5. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Бесторкуль.pdf
4. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Бастау.pdf
8. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Акбобек.pdf
7. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Бопай.pdf
9. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Тайгыр.pdf
3. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз ст. Жанаозен.pdf
1. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз ст. Болашак.pdf
2. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз ст. Ерсай.pdf

Қол қойған	Арзыбек Сағынбек Мұратбекұлы
Қол қойылған күні	02.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265911
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (9249-2 У, 4567115) Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Филиал акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан темір жолы" - "Мангистауское отделение магистральной сети"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	9249-2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники /оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Сервисное обслуживание цифровых регистраторов речи. Phantom Ultra
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, Мунайлинский район, Мангистауский с.о., с.Мангистау, ШЧ-10 МАНГЫСТАУ
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

на услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

КОД ЕНС ТРУ 951110.000.000003

№ п/п	Требования

1.	**Описание закупаемых товаров, работ и услуг.**
	Услуги по техническому обслуживанию цифровых регистраторов речи **Phantom Ultra** (согласно деффектного акта)**.** Цифровые регистраторы речи **Phantom Ultra** применяются для автоматизированной записи, хранения и обработки переговоров в режиме круглосуточной необслуживаемой работы дежурных по станции, поездных и маневровых диспетчеров.
2.	**Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.**
	Условия оказания услуг по техническому обслуживанию цифровых регистраторов речи **Phantom Ultra (далее-ЦРР):** 1. Сопровождение установленного программного обеспечения (ПО): -поддержание действующего ПО в работоспособном состоянии; -регулярный осмотр на наличие повреждений, проверку кабельных соединений, состояния блоков питания и других составляющих ЦРР;

-очистка от пыли и грязи для поддержания нормальной работы системы и предотвращения перегрева;

-при необходимости замена отдельных частей, жестких дисков или блоков питания ЦРР;

-калибровка оборудования для обеспечения точности записи и воспроизведения звука;

-настройка параметров записи, установка уровня записи, выбор каналов записи, настройка параметров компрессии звука;

-обновление программного обеспечения для исправления ошибок, улучшения функциональности и обеспечения совместимости с новыми оборудованиями;

-обеспечение безопасности и доступности архивных данных.

-обучение настройке параметров записи, работе с отчетами и другими функциями.

-консультации по вопросам использования системы, помощь в решении возникающих вопросов;

-участие в расследовании причин отказов и сбоев в работе системы.

2. Исполнитель после заключения договора в течение 10 календарных дней должен согласовать с Заказчиком и утвердить план-график оказания услуг;

-устранение неисправностей в работе ЦРР по заявке дистанции сигнализации и связи Заказчика с предоставлением технического заключения причин выхода из строя оборудования.

-используемые запасные части и комплектующие должны быть новыми, надлежащего качества.

Услуги должны выполняться в соответствии с требованиями:

«Инструкции по пользованию многоканальным цифровым комплексом регистрации сигналов речевого диапазона частот в станционной и поездной работах» №587-ЦЗ от 31.07.19г.;

Законодательств Республики Казахстан и Правил техники безопасности и производственной санитарии в хозяйстве сигнализации и связи, утвержденными приказом №1746-ЦЗ от 31.12.2014г.;

СТ АО 2.01-2023 «Управление безопасностью при выполнении работ подрядчиком в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях» №1050-ЦЗ от 29.12.2023г.;

ГОСТ 28470-90 «Система технического обслуживания и ремонта технических средств вычислительной техники и информатики. Виды и методы технического обслуживания и ремонта»;

	ГОСТ 30591-97 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание электробытовых машин и приборов. Общие технические условия». Документы, указанные в технической спецификации, предоставляются в электронном или бумажном виде в течение 3 календарных дней по запросу потенциального поставщика по адресу: г.Астана, ул.Кунаева, 6 здание АО «НК «ҚТЖ», в кабинете 9 04 блока Б, телефон 60-46-46.
3	**Кол-во, объем**
	9 штука

Приложение

6. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Курмаш.pdf
5. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Бесторкуль.pdf
4. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Бастау.pdf
8. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Акбобек.pdf
7. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Бопай.pdf
9. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз Тайгыр.pdf
3. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз ст. Жанаозен.pdf
1. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз ст. Болашак.pdf
2. Деф.акт Phantom Рус.яз и Гос.яз ст. Ерсай.pdf

Подписал Арзыбек Сағынбек Мұратбекұлы
Дата подписания 02.11.2026