**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1265870 сатып алу бойынша**
**Ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 1 (1 У, 4566941) Тіркелетін пошта жөнелтілімдерін жөнелту қызметі**

**Тапсырыс беруші: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ**
**Ұйымдастырушы: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 1 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Тіркелетін пошта жөнелтілімдерін жөнелту қызметі, Тіркелетін пошталық жөнелтімдерді жіберу бойынша қызметтер (ішкі және халықаралық) |
| Қосымша сипаттама | ТМД елдеріне және алыс шетелдерге, жеке тұлғаларға жедел іскерлік хат-хабарларды, қаржылық құжаттамаларды, хат-хабарларды жеткізу |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., "Есіл" ауданы, г. Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева, 8, административное здание «Изумрудный квартал», блок «Б» |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2031 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

Осы Техникалық сипаттаманы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ тіркелген пошта жөнелтілімдерін жіберу қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) сатып алу үшін дайындады.

1. Қызметтерге мыналар кіреді:

1) тіркелетін пошта жөнелтілімдерін (ішкі және халықаралық, оның ішінде «Қызмет бабында пайдалану үшін», «ҚБП» және «Құпия» деген белгісі бар таратылуы шектеулі құжаттарды) (бұдан әрі – Жөнелтілім) Қазақстан Республикасының, таяу және алыс шет елдердің аумағы бойынша Жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау, жеткізу және табыстау арқылы жөнелту;

2) пошта Жөнелтілімдерін жеделдетіп (экспресс) өңдеуді, тасымалдауды, жеткізуді, табыстауды және адресатқа Жөнелтілімдердің табысталғаны туралы хабардар етуді ескере отырып және (немесе) мұндай Жөнелтілімдерді Орындаушы курьерінің тасымалдауын және табыстауын ескере отырып жөнелту.

2. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар:

2.1. Мердігер Қызметтерді Қазақстан Республикасының пошта қызметтері саласындағы қолданыстағы заңнамасына сәйкес көрсетеді.

2.2. Орындаушыға тапсырылатын Жөнелтілімдер мен ілеспе құжаттамаларды Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының пошта байланысы туралы қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес, сондай-ақ Орындаушының бланкілері мен пакеттерін пайдалана отырып ресімдейді.

2.3. Тапсырыс беруші Орындаушыға тапсырылатын Жөнелтілімдер мен ілеспе құжаттамаларды Орындаушының курьері келгенге дейін дайындайды. Жөнелтілімдердің тапсыруға дайын болмауы себебінен Орындаушының курьерін кідіртуге жол берілмейді.

2.4. Орындаушы Жөнелтілімдерді жұмыс күндері сағат 08:00-ден 17:30-ға дейін Тапсырыс берушінің мына мекенжайлардағы үй-жайларында қабылдайды:

Астана, Қонаев көшесі, 8, «Зүбәржат орамы» бизнес орталығы, Б блогы, тел. 8 (7172) 786048, +77713758518;

Атырау, Қабдолов көшесі, тел. +77014267841, +77759869684;

Павлодар, Химкомбинатовская көшесі, 1, тел. +77012223220, +77758883444;

Шымкент, Еңбекші ауданы, 264 блок, №1 ғимарат (ZDU-4 әкімшілік ғимарат),

тел. +77075587777.

Атырау, Павлодар және Шымкент қалаларынан жөнелтілімдер Астана қаласындағы Қонаев көшесі, 8, «Зүбәржат орамы» бизнес орталығы, Б блогы мекенжайы бойынша орналасқан бас офиске дейін ғана жеткізіледі.

2.5. Орындаушы күн сайын Тапсырыс беруші мен Орындаушы келіскен уақытта курьердің Тапсырыс берушінің офисіне баруын қамтамасыз етеді.

2.6. Орындаушы Тапсырыс берушінің Жөнелтілімдерін қабылдауды жүзеге асырады, ілеспе құжаттамада алғанын (қолы, қабылдау күні мен уақыты) жазбаша растайды, оның бір данасы Тапсырыс берушіде қалады, оларды тасымалдауды және «қолдан-қолға» қағидаты бойынша белгіленген жері бойынша қол қою арқылы тапсыруды қамтамасыз етеді.

2.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің Жөнелтілімдерін оларды қабылдаған сәттен бастап адресатқа тапсырғанға дейін сақтаудың барлық қажетті шарттарын қамтамасыз етеді. Қажетті жағдайларда және мүмкіндік болған кезде Орындаушы Тапсырыс берушінің Жөнелтілімдерін Орындаушының аумағында сақтайды.

2.8. Орындаушы Тапсырыс берушіден қабылданған Жөнелтілімдерді Орындаушының желісі бойынша уақтылы жеткізеді.

2.9. Тапсырыс берушіден алынғандығы туралы хабарламасы бар пошта жөнелтілімдерін қабылдау кезінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің ауызша сұрау салуы бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге тапсыру уақыты мен алушының аты-жөні туралы ақпаратты көрсете отырып, пошта жөнелтілімін адресаттың алғаны туралы қағаз тасығышта және (немесе) электрондық түрде хабарлама жіберуді қамтамасыз етеді.

Қажет болған жағдайда, Тапсырыс берушінің ауызша немесе жазбаша сұрау салуы бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіні Жөнелтілімді тапсыру уақыты және алушының аты-жөні туралы ауызша немесе жазбаша хабардар етуді қамтамасыз етеді.

2.10. Орындаушы Жөнелтілімдерді тасымалдауды және жеткізуді жүзеге асырған кезде ораманың, мөрлердің және таңғыштардың бүтіндігін қамтамасыз етеді. Қаптама, мөрлер мен таңғыштар бүтін болса, сондай-ақ егер Жөнелтілімнің (салманың немесе салманың бір бөлігінің) жоғалғаны, бүлінгені туралы дерек Жөнелтілімді екінші тарап қол қойып қабылдап алғаннан кейін анықталса, сонымен қатар егер тапсыру сәтінде Орындаушы өкілінің қатысуымен акт жасалмаса, Орындаушы Жөнелтілімнің ішіндегісіне жауап бермейді. Орындаушының тиісті актімен құжат жүзінде ресімделген Жөнелтілімдерді жоғалтуы немесе бүлдіруі не пошта Жөнелтілімінің адресатқа табысталғанын жазбаша растау болмаған кезде бұл Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамау дерегі болып табылады.

2.11. Орындаушының өз тарифтеріне сәйкес Тапсырыс берушінің есебінен халықаралық Жөнелтілімдерді кедендік ресімдеу қызметтерін (кеден өкілінің қызметтерін) көрсету мүмкіндігі болуға тиіс. Орындаушы кедендік жете тексеруге ұсынылған Жөнелтілімдерді тексеру кезінде кеден қызметтері қабылдаған шешімдер туралы Тапсырыс берушіні дереу хабардар етеді.

2.12. Тапсырыс беруші құрамында қару, жарылғыш, тез тұтанғыш, улы, радиоактивті, есірткі заттары және Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша тасымалдауға рұқсат етілмеген басқа да заттары бар Жөнелтілімдерді жіберуге тыйым салынғаны туралы хабардар етілді және сол үшін жауап береді, сондай-ақ Жөнелтілімдердің ішіндегілер қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктелмейтініне кепілдік береді.

2.13. Тапсырыс беруші Орындаушыға тапсырылған Жөнелтілімдерді алушының мекенжайы, телефоны және атауы сияқты деректердің дұрыс көрсетілуін қамтамасыз етеді. Деректердің қате көрсетілуіне байланысты Жөнелтілімдер кері қайтарылған жағдайда немесе алушы Жөнелтілімдерді қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушының Жөнелтілімдерді қайтару шығындарын төлейді, бірақ бұл сома осы Жөнелтілімді қабылдау, тасымалдау және жеткізу құнынан аспауы тиіс.

2.14. Кейбір жағдайларда, Жөнелтілімдерді тасымалдауды жеделдету және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Орындаушы өзге де тасымалдаушылар тұлғасында үшінші тараптың қызметтерін пайдалана алады, бірақ бұл ретте Орындаушы тасымалдауға қабылданған Жөнелтілімдер үшін жауапкершіліктен босатылмайды және Жөнелтілімдер жоғалған немесе бүлінген жағдайда, Тапсырыс берушінің алдында залалды өтейтін жалғыз тұлға болып қала береді.

2.15. Пошта жөнелтілімдерінің көлемі нақты қажеттілікке қарай, бірақ шартта көрсетілген жалпы сома шегіндегі көлемнен аспайтын мөлшерде айқындалады.

Әрбір Жөнелтілім үшін төлем осы Техникалық ерекшеліктің № 1 қосымшасына сәйкес тарифтер бойынша жүзеге асырылады.

## Қосымшалар

№ 1 қосымша.

**Қосымша**

Приложение1 к тех спецdocx.docx
Приложение каз.яз.1 к тех спецdocx.docx

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Успанова Гульнара Еренгалиевна |
| Қол қойылған күні | 28.10.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1265870**
**способом Открытый тендер**

**Лот № 1 (1 У, 4566941) Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений**

**Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"**
**Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 1 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений, Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений (внутренних и международных) |
| Наименование категории ОКТРУ | Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений |
| Дополнительная характеристика | Доставка срочной служебной корреспонденции, документации финансового характера, корреспонденции в страны СНГ и дальнего зарубежья, частным лицам |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, г.Астана, район "Есиль", г. Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева, 8, административное здание «Изумрудный квартал», блок «Б» |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2031 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

Настоящая Техническая спецификация подготовлена АО НК «КазМунайГаз» для проведения закупок услуг по пересылке регистрируемых почтовых отправлений (далее – Услуги).

1. Услуги должны включать:

1) пересылку по территории Республики Казахстан, стран ближнего и дальнего зарубежья регистрируемых почтовых отправлений (внутренних и международных, в том числе документов ограниченного распространения с пометкой «Для служебного пользования», «ДСП» и «Конфиденциально») (далее – Отправление) путем приема, обработки, перевозки, доставки и вручения Отправлений;

2) пересылку почтовых Отправлений с учетом их ускоренной (экспресс) обработки, перевозки, доставки, вручения и уведомления о вручении Отправлений адресату и (или) с учетом перевозки и вручения таких Отправлений курьером Исполнителя.

2. Требования к Услугам:

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан в области оказания услуг почтовой связи.

2.2. Оформление Отправлений и сопроводительной документации для передачи Исполнителю осуществляется Заказчиком в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Казахстан о почтовой связи и с использованием форм и пакетов Исполнителя.

2.3. Подготовка Отправлений и сопроводительной документации для передачи Исполнителю осуществляется Заказчиком до прибытия курьера Исполнителя. Задержка курьера Исполнителя по причине неготовности Отправлений к передаче не допускается.

2.4. Прием Исполнителем Отправлений производится в рабочие дни с 08:00 до 17:30 часов в помещениях Заказчика по адресам:

г.Астана, ул.Кунаева, 8 БЦ «Изумрудный квартал», Блок Б, тел. 8 (7172) 786048, +77713758518;

г.Атырау, ул.Кабдолова, 1, тел. +77014267841, +77759869684;

г.Павлодар, ул.Химкомбинатовкая, 1, тел. +77012223220, +77758883444;

г.Шымкент, Енбекшинский район, квартал 264, здание №1, (административное здание ЗДУ-4),
тел. +77075587777.

Отправления из городов Атырау, Павлодар и Шымкент доставляются только до головного офиса в г.Астана по адресу: ул.Кунаева, 8, БЦ «Изумрудный квартал», Блок Б.

2.5. Исполнитель обеспечивает выезд курьера в офис Заказчика ежедневно к согласованному Заказчиком и Исполнителем времени.

2.6. Исполнитель осуществляет прием Отправлений Заказчика, письменно подтверждая получение (подпись, дата и время приема) на сопроводительной документации, один экземпляр которой остается у Заказчика, обеспечивает их перевозку и вручение по назначению по принципу «из рук в руки» под роспись.

2.7. Исполнитель обеспечивает все необходимые условия сохранности Отправлений Заказчика с момента их приема до вручения адресату. В необходимых случаях и при

наличии возможности Исполнитель осуществляет хранение Отправлений Заказчика на территории Исполнителя.

2.8. Исполнитель своевременно доставляет принятые Отправления Заказчика по сети Исполнителя.

2.9. При приеме от Заказчика почтовых Отправлений с уведомлением о получении, а также по устному запросу Заказчика Исполнитель обеспечивает направление Заказчику уведомления на бумажном носителе и (или) в электронной форме о получении адресатом почтового Отправления с указанием информации о времени вручения и ФИО получателя.

При необходимости по устному или письменному запросу Заказчика Исполнитель обеспечивает устное или письменное информирование Заказчика о времени вручения Отправления и ФИО получателя.

2.10. Исполнитель при осуществлении перевозки и доставки Отправлений обеспечивает целостность упаковки, печатей и перевязей. Исполнитель не несет ответственности за содержимое Отправления при целостности упаковки, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи Отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправления другой стороной под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя. Утеря или повреждение Отправлений Исполнителем, документально оформленное соответствующим актом, либо при отсутствии письменного подтверждения вручения адресату почтового Отправления, является фактом ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

2.11. Исполнитель должен иметь возможность оказания услуг таможенного оформления международных Отправлений (услуги таможенного представителя) за счет Заказчика согласно тарифам Исполнителя. Исполнитель немедленно информирует Заказчика о решениях, принятых таможенными службами при проверке Отправлений, предъявленных на таможенный досмотр.

2.12. Заказчик несет ответственность и предупрежден о запрещении пересылки Отправлений с вложением: оружия, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических веществ и других вложений, запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправлений не может быть классифицировано как опасные материалы, вещества или отходы.

2.13. Заказчик обеспечивает правильное указание данных: адрес, телефон и наименование получателя Отправлений, переданных Исполнителю. В случае возврата Отправлений из-за неправильно указанных данных или в случае отказа получателя от получения Отправлений, Заказчик оплачивает расходы Исполнителя за возврат Отправлений, но не более стоимости за прием, перевозку и доставку данного Отправления.

2.14. В некоторых случаях, для ускорения транспортировки Отправлений и выполнения обязательств по Договору, Исполнитель может использовать услуги третьей стороны, в лице иного вида перевозчика, но при этом Исполнитель не снимает с себя ответственность за принятые к перевозке Отправления и является для Заказчика единственным возместителем ущерба, в случае утраты или повреждения Отправлений

2.15. Объем почтовых отправлений определяется по мере фактической потребности, но не более объемов на общую сумму, указанную в договоре.

Оплата за каждое Отправление осуществляется по тарифам, согласно Приложению № 1 к настоящей Технической спецификации.

**Приложения**

Приложение № 1.

**Приложение**

Приложение1 к тех спецdocx.docx
Приложение каз.яз.1 к тех спецdocx.docx

| | |
|---|---|
| Подписал | Успанова Гульнара Еренгалиевна |
| Дата подписания | 28.10.2026 |