ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265628 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (5 Р, 4566014) Компьютерлік/периферияльық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар

Тапсырыс беруші: "Урал Ойл энд Газ" ЖШС
Ұйымдастырушы: "Урал Ойл энд Газ" ЖШС

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	5 Р
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Компьютерлік/периферияльық оргтехниканы/жабдықтарды жөндеу/жаңғырту бойынша жұмыстар, Компьютерлік/шеткері жабдықтарды және олардың бөлшектерін жөндеу/жаңғырту жұмыстары
Қосымша сипаттама	Офис компьютерлеріне, компьютерлік периферияльық құрылғыларға, офис жабдықтарына және олардың компоненттеріне жөндеу және модернизациялау жұмыстары
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Батыс Қазақстан облысы, Орал Қ.Ә., ул. С Ескалиева 179, (3 этаж)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

Компьютерлік техниканы, кеңсе техникасын, периферияльық жабдықты және олардың құрамдас бөліктерін жөндеу және жаңғырту жөніндегі жұмыстар

1. Орындалатын жұмыстардың атауы, сипаттамасы және көлемі.

1.1. Компьютерлік, серверлік және кеңсе техникасына техникалық қызмет көрсету және оларды жөндеу мынадай жұмыстарды қамтиды:

1.1.1. Диагностикалау – компьютерлік, серверлік және кеңсе техникасының (жалпы диагностикалау) немесе олардың жекелеген тораптарының (элементтер бойынша диагностикалау) жұмысқа қабілеттілігін бағалау жөніндегі жұмыстар кешені. Диагностикалау мыналарды қамтиды:

- Техниканы міндетті түрде қарап-тексеру және оның техникалық жай-күйін бағалау, ауыстырылуға тиіс қосалқы бөлшектер мен орындалуға тиіс жұмыстардың тізілімін жасау.
- Ақаулардың себептерін анықтау, жұмысқа қабілеттілігін бақылау, техниканы жаңарту немесе есептен шығару жөнінде ұсынымдар беру.

- Диагностикалау нәтижелерін және Тапсырыс берушіге арналған ұсынымдарды қамтитын құжаттаманы ресімдеу.

1.1.2. Жөндеу – ақауларды жоюға, қосалқы бөлшектерді ауыстыра отырып, техниканың жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруге бағытталған жұмыстар. Жөндеу мынадай түрлерге бөлінеді:

- Регламенттелген (жоспарлы) жөндеу – құжаттама негізінде техникалық тапсырмаға сәйкес орындалатын жөндеу.
- Регламенттелмеген (авариялық) жөндеу – диагностикалау нәтижелері негізінде орындалатын жөндеу.

1.1.3. Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша серверлік және желілік жабдыққа профилактикалық қызмет көрсету, орындалған операциялар туралы есепті ресімдеу.

1.1.4. Әрбір орындалған өтінім бойынша Мердігер диагностикалау нәтижелерін, орындалған әрекеттер, ауыстырылған бөлшектер және жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеру туралы мәліметтерді ұсынады. Ақпарат тасымалдағыштармен жұмыстар жүргізу кезінде Тапсырыс берушінің деректерін рұқсатсыз көшіруге тыйым салынады.

1.2. Жұмыстарды орындау мерзімдері:

2027 жылғы 1 қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

2. Жұмыстарды орындау орны, мерзімдері және шарттары:

2.1. Жұмыстарды орындау орны – Тапсырыс берушінің мекенжайы: Орал қаласы, Ескалиев көшесі, 179, 3-қабат. Жабдықты сол жерде жөндеу мүмкін болмаған жағдайда, Мердігер жабдықты өз есебінен сервистік орталыққа тасымалдайды.

2.2. Тапсырыс берушінің өтініміне ден қою мерзімдері:

- Тапсырыс берушінің өтінімін алғанын растау – жұмыс уақытында (мереке және демалыс күндерін қоспағанда, дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін) 60 минуттан кешіктірмей. Жұмыстарды бастау мерзімдері № 1 кестеде белгіленген.
- Өтінімнің басымдылығын Тапсырыс беруші айқындайды; әрбір басымдылық бойынша жұмыстарды бастау мерзімдері № 1 кестеде көрсетілген.
- Егер шартта көзделген жағдайларда тараптар өзгеше келіспесе, ақауды жою мерзімі осы техникалық ерекшеліктің 2.5-тармағына сәйкес айқындалады.

№ 1 кесте. Басымдылықтардың сипаттамасы

Басымдылық	Ден қою мерзімі	Мәселенің сипаттамасы
1		Тапсырыс берушінің негізгі бизнес-процестерінің

	5 жұмыс сағатынан кешіктірмей	бұзылуы; аса маңызды міндеттерді орындау мүмкіндігінің болмауы.
2	8 жұмыс сағатынан кешіктірмей	Негізгі міндеттердің орындалуын баяулататын қосалқы процестердің бұзылуы.
3	24 жұмыс сағатынан кешіктірмей	Негізгі бизнес-процестердің орындалу мерзімдеріне әсер етпейтін өнімділіктің төмендеуі.
4	48 жұмыс сағатынан кешіктірмей	Балама шешімдерді пайдалану мүмкіндігі сақталған жағдайда өнімділіктің төмендеуі.
5	72 жұмыс сағатынан кешіктірмей	Тапсырыс берушінің бизнес-процестеріне әсер етпейтін оқиғалар.

2.3. Шығуды келісу: Мердігер жұмыстарды орындау үшін объектіге шығуды Тапсырыс берушімен келіседі.

2.4. Қосалқы бөлшектер мен материалдар: Мердігер қызмет көрсетілетін техникамен үйлесімді және өндірушілердің талаптарына сәйкес келетін, жаңа, бұрын пайдаланылмаған қосалқы бөлшектерді жеткізуді қамтамасыз етеді. Түпнұсқа қосалқы бөлшектер жабдықтың үйлесімділігін, қауіпсіздігін қамтамасыз ету немесе өндірушінің талаптарын орындау үшін қажет болған жағдайда қолданылады. Жеткізуді, тиеуді және түсіруді Мердігер жүзеге асырады. Материалдардың құны және оларды келісу тәртібі шартта және сатып алудың баға шарттарында айқындалады.

2.5. Жөндеуді орындау мерзімі – өтінім тіркелген сәттен бастап, жабдықты жеткізу мен қайтаруды қоса алғанда, күнтізбелік 15 күннен аспайды, бұған шартта тікелей көзделген және құжатпен расталған жағдайлар кірмейді.

2.5.1. Егер шартта көзделген негіздер бойынша жөндеуді күнтізбелік 15 күн ішінде аяқтау мүмкін болмаса, Мердігер Тапсырыс берушіні оның себептері мен аяқталуының болжамды мерзімі туралы хабардар етеді және Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша алмастыру жабдығын ұсынады. Мерзімді ұзартуға шартта белгіленген тәртіппен ғана жол беріледі.

2.5.2. Алмастыру жабдығы: Мердігер шартта белгіленген талаптар бойынша істен шыққан жабдық бірліктерін уақытша алмастыру үшін жабдықты пайдалануға беруді қамтамасыз етеді.

Алмастыру жабдығының функционалдық сипаттамалары кемінде сондай деңгейде немесе одан жоғары болуға және Тапсырыс берушінің инфрақұрылымымен үйлесімді болуға тиіс. Жабдықтың меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде болуына жол беріледі. Оны ұсыну міндеті шартты орындау кезеңінде туындайды.

Алмастыру жабдығының тізбесі:

- Жүйелік блоктар – кемінде 3 дана.
- Серверлер – кемінде 1 дана.
- Мониторлар – кемінде 3 дана.
- Желілік жабдық (коммутатор) – кемінде 1 дана.

2.6. Өтінімдерді есепке алу жүйесі

Мердігерде Тапсырыс берушінің өтінімдерін тіркеуді, қадағалауды және басқаруды қамтамасыз ететін өтінімдерді есепке алу жүйесі болуға және ол осы жүйені пайдалануға міндетті. Жүйе мынадай талаптарға сәйкес келуге тиіс:

- Әрбір өтінімнің келіп түскен күні мен уақытын, сондай-ақ оны өңдеу кезеңдерін тіркеуге мүмкіндік беру.
- Техникалық ерекшелікте көрсетілген басымдылықтарға сәйкес ден қою және жұмыстарды орындау мерзімдерінің сақталуын бақылауды қамтамасыз ету.
- Тапсырыс берушіге өтінімдердің орындалу мәртебесін нақты уақыт режимінде бақылау үшін қолжетімділік беру.

Өтінімдердің орындалуы туралы деректер шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде есепке алу жүйесінде сақталуға және Тапсырыс берушіге қолжетімді болуға тиіс.

3. Кепілдік міндеттемелер

3.1. Орындалған жұмыстарға берілетін кепілдік мерзімі орындалған жұмыстар актісіне қол қойылған күннен бастап кемінде 6 айды құрайды.

3.2. Ауыстырылған бөлшектерге кепілдік өндіруші белгілеген мерзімдерге сәйкес беріледі.

4. Қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарының сапасы

4.1. Мердігер өз персоналын қажетті құрал-саймандармен, техникалық жабдықпен және шығыс материалдарымен қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.2. Қосалқы бөлшектерге қойылатын талаптар:

- Жаңа, бұрын пайдаланылмаған, заңды түрде пайдалануға кедергі келтіретін шектеулері жоқ болуға тиіс. Жарамдылық немесе сақтау мерзімі белгіленген құрамдас бөліктер үшін жеткізу күніндегі қалдық мерзім кемінде 12 ай болуға тиіс, егер дайындаушының техникалық құжаттамасында өзгеше көзделмесе.
- Қызмет көрсетілетін жабдық өндірушісінің техникалық талаптарына сәйкес келуге және Тапсырыс беруші техникасының тиісті үлгісімен үйлесімділікті қамтамасыз етуге тиіс.

5. Мердігерге қойылатын талаптар

5.1. Мердігер жұмыстарды № 2 кестеде көрсетілген жабдықтар тізбесіне сәйкес орындауға міндеттенеді.

5.2. Шартқа қол қойылғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде Мердігер Тапсырыс берушіге бағалары көрсетілген бағалар тізбесін (№ 4 қосымша) жолдайды.

№ 2 кесте. Техникалық қызмет көрсетуге және жөндеуге жататын жабдықтардың тізбесі

Жабдықтың түрі	Өлшем бірлігі	Саны
Жүйелік блоктар	дана	100
Dell OptiPlex 3070		
ASUS EXPERTCENTER D700MD_D700SD		
Gigabyte B760M DS3H DDR4		
ASRock H670 PG Riptide		
Dell Precision 7820 Tower		
Серверлер	дана	7
Dell PowerEdge R540		
HP StoreEasy 1660		
Supermicro X11DPH-T		
Supermicro X11DPi-N		

Supermicro PWS-1K23A-1R		
Мониторлар	дана	150
DELL P2419H		
Lenovo ThinkVision P27Q-40		
Iiyama PL2792QN		
Ноутбуктер	дана	65
Dell Latitude 3410		
Dell Latitude 3400		
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3		
HP Elite x2 G8 Tablet		
Lenovo ThinkPad X12 Detachable Gen 2		
HP Elite x2 G4		
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3		
Үздіксіз қоректендіру көздері	дана	120
APC Smart-UPS SRT 10000		

CyberPower CP900EPFLCD		
CyberPower, OLS1000EA,		
Желілік жабдық	дана	16
Dlink DGS-1250-52X		
TpLink TL-SG2428P		
Телефондар	дана	93
Yealink SIP T46U		
Yealink SIP T58W camera		

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қол қойған Жумагазиев Ерболат Маликович
Қол қойылған күні 29.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265628
способом Открытый тендер

Лот № 1 (5 Р, 4566014) Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Урал Ойл энд Газ"
Организатор: Товарищество с ограниченной ответственностью "Урал Ойл энд Газ"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	5 Р
Наименование и краткая характеристика	Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования, Работы по ремонту/модернизации компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование категории ОКТРУ	Работы по ремонту компьютерной и периферийной оргтехники и оборудования и их частей
Дополнительная характеристика	Работы по ремонту/модернизации офисной компьютерной/периферийной оргтехники/офисного оборудования и их частей
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Западно-Казахстанская область, Уральск Г.А., ул. С Ескалиева 179, (3 этаж)
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Работы по ремонту и модернизации компьютерной, оргтехники, периферийного оборудования и их частей

1. Наименование, характеристика и объем выполняемых работ.

1.1. **Техническое обслуживание и ремонт компьютерной, серверной техники и оргтехники** включает в себя следующие работы:

1.1.1. Диагностика – комплекс работ по оценке работоспособности компьютерной, серверной и оргтехники (общая диагностика) или её отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включает:

- Обязательный осмотр и оценку технического состояния, составление реестра необходимых замен запчастей и работ.
- Определение причин неисправностей, мониторинг работоспособности, рекомендации по обновлению или списанию техники.
- Оформление документации с результатами диагностики и рекомендации для Заказчика.

1.1.2. **Ремонт** – работы по устранению отказов, восстановлению работоспособности техники с заменой запчастей, делится на:

- Регламентированный (плановый) ремонт, выполняемый по техническому заданию на основе документации.
- Нерегламентированный (аварийный) ремонт, выполняемый на основании диагностики.

1.1.3. Профилактическое обслуживание серверного и сетевого оборудования по заявкам Заказчика с оформлением отчёта о проведённых операциях.

1.1.4. По каждой завершённой заявке Подрядчик предоставляет результат диагностики, сведения о выполненных действиях, заменённых деталях и проверке работоспособности. При работах с носителями информации запрещается несанкционированное копирование данных Заказчика.

1.2. **Сроки выполнения работ:**

С 01 января 2027 г. по 31 декабря 2027 г.

2. Место, сроки и условия работы:

2.1. **Место выполнения работ** – по адресу Заказчика: г. Уральск, ул. Ескалиева 179, 3 этаж. В случае невозможности ремонта на месте, Подрядчик перевозит оборудование в сервисный центр за свой счет.

2.2. **Сроки реагирования на заявку Заказчика**:

- Подтверждение получения заявки Заказчика — не позднее 60 минут в рабочее время (с 9:00 до 18:30, понедельник–пятница, за исключением праздничных и выходных дней). Начало выполнения работ — в сроки, установленные таблицей № 1.
- Приоритет заявки устанавливает Заказчик; сроки начала выполнения работ по каждому приоритету указаны в таблице № 1.
- Срок устранения неисправности определяется пунктом 2.5 настоящей спецификации, если иное согласовано сторонами в случаях, предусмотренных договором.

Таблица №1: Описание приоритетов

Приоритет	Сроки реагирования	Описание проблемы
1	Не позднее 5 рабочих часов	Нарушение основных бизнес-процессов Заказчика; невозможность выполнения критичных задач.

2	Не позднее 8 рабочих часов	Нарушение второстепенных процессов, замедляющих основные задачи.
3	Не позднее 24 рабочих часов	Снижение производительности, не влияющее на сроки выполнения основных бизнес-процессов.
4	Не позднее 48 рабочих часов	Снижение производительности с возможностью использования альтернативных решений.
5	Не позднее 72 рабочих часов	Инциденты, не влияющие на бизнес-процессы Заказчика.

2.3. **Согласование выезда**: Подрядчик согласует выезд для выполнения работ с Заказчиком.

2.4. Запасные части и материалы: Подрядчик обеспечивает поставку новых, не бывших в употреблении запасных частей, совместимых с обслуживаемой техникой и соответствующих требованиям производителей. Оригинальные запасные части применяются, если это необходимо для обеспечения совместимости, безопасности либо выполнения требований производителя оборудования. Доставка, погрузка и разгрузка осуществляются Подрядчиком. Стоимость материалов и порядок их согласования определяются договором и ценовыми условиями закупки.

2.5. Срок выполнения ремонта — не более 15 календарных дней с момента регистрации заявки, включая доставку и возврат оборудования, за исключением документально подтверждённых случаев, прямо предусмотренных договором.

2.5.1. Если ремонт не может быть завершён в течение 15 календарных дней по основаниям, предусмотренным договором, Подрядчик уведомляет Заказчика о причине и предполагаемом сроке завершения и по заявке Заказчика предоставляет подменное оборудование. Продление срока допускается только в порядке, установленном договором.

2.5.2. Подменное оборудование: Подрядчик обеспечивает предоставление во временное пользование оборудования для замещения вышедших из строя единиц на условиях, установленных договором. Подменное оборудование должно иметь аналогичные или лучшие функциональные характеристики и быть совместимым с инфраструктурой Заказчика. Наличие оборудования допускается на праве собственности или ином законном основании. Обязанность по предоставлению возникает в период исполнения договора.

Перечень подменного оборудования:

- Системные блоки – не менее 3 шт.
- Серверы – не менее 1 шт.
- Мониторы – не менее 3 шт.
- Сетевое оборудование (коммутатор) – не менее 1 шт.

2.6. Система учета заявок

Подрядчик обязан иметь и использовать систему учета заявок, обеспечивающую возможность регистрации, отслеживания и управления заявками Заказчика. Система должна:

- Позволять фиксировать дату и время поступления каждой заявки, а также этапы ее обработки.
- Обеспечивать контроль сроков реагирования и выполнения работ согласно приоритетам, указанным в Технической Спецификации.
- Предоставлять доступ Заказчику для мониторинга статуса выполнения заявок в режиме реального времени.

Данные о выполнении заявок должны храниться в системе учета на протяжении всего срока действия договора и быть доступны Заказчику.

3. Гарантийные обязательства

3.1. **Гарантийный срок на выполненные работы** составляет не менее 6 месяцев с даты подписания акта выполненных работ.

3.2 Гарантия на заменённые детали предоставляется в соответствии со сроками, установленными производителем.

4. Качество запасных частей и расходных материалов

4.1. Подрядчик обязуется обеспечить свой персонал необходимыми инструментами, техническим оборудованием и расходными материалами.

4.2. **Требования к запасным частям**:

- Должны быть новыми, не бывшими в употреблении, без ограничений, препятствующих законному использованию. Для комплектующих со сроком годности или хранения остаточный срок на дату поставки — не менее 12 месяцев, если иное обусловлено технической документацией изготовителя.
- Соответствовать техническим требованиям производителя обслуживаемого оборудования и обеспечивать совместимость с соответствующей моделью техники Заказчика.

5. Требования к Подрядчику

5.1. Подрядчик обязуется проводить работы в соответствии с перечнем оборудования в Таблице №2.

5.2. В течение 10 рабочих дней после подписания договора Подрядчик направляет Заказчику прайс-лист (Приложение №4) с указанием цен.

Таблица №2: Перечень оборудования, подлежащего обслуживанию и ремонту

Вид оборудования	Ед. изм.	Кол-во
Системные блоки	шт.	100
Dell OptiPlex 3070		
ASUS EXPERTCENTER D700MD_D700SD		
Gigabyte B760M DS3H DDR4		
ASRock H670 PG Riptide		
Dell Precision 7820 Tower		
Серверы	шт.	7
Dell PowerEdge R540		
HP StoreEasy 1660		
Supermicro X11DPH-T		
Supermicro X11DPi-N		
Supermicro PWS-1K23A-1R		

Мониторы	шт.	150
DELL P2419H		
Lenovo ThinkVision P27Q-40		
Iiyama PL2792QN		
Ноутбуки	шт.	65
Dell Latitude 3410		
Dell Latitude 3400		
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3		
HP Elite x2 G8 Tablet		
Lenovo ThinkPad X12 Detachable Gen 2		
HP Elite x2 G4		
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3		
ИБП	шт.	120
APC Smart-UPS SRT 10000		
CyberPower CP900EPFLCD		

CyberPower, OLS1000EA,		
Сетевое оборудование	шт.	16
Dlink DGS-1250-52X		
TpLink TL-SG2428P		
Телефоны	шт.	93
Yealink SIP T46U		
Yealink SIP T58W camera		

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Подписал Жумагазиев Ерболат Маликович
Дата подписания 29.10.2026