ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265546 сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3473 У, 4565849) Нақты/қызметті зерттеу/тексеру/мониторинг/талдау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3473 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Нақты/қызметті зерттеу/тексеру/мониторинг/талдау бойынша қызметтер, Қызмет нарығын зерттеу /зерделеу/мониторингтеу/сараптау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Услуги по проведению маркетинговых и отраслевых исследований
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., г.Астана, ул. Алматы, зд.1, БЦ Асыл-тау (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Маркетинг және салалық зерттеу қызметтеріне

техникалық сипаттама

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Бұл техникалық сипаттама «Қазақтелеком» АҚ Маркетинг департаменті үшін маркетингтік және салалық зерттеулер жүргізу бойынша қызметтерді көрсетудің құрамын, тәртібін және талаптарын анықтайды.

Осы құжатта келесі анықтамалар пайдаланылады:

Тапсырыс беруші: «Қазақтелеком» АҚ филиалы - Цифрлық бизнес дивизионы.

Мердігер: Келісім мерзімі ішінде осы техникалық сипаттамаға (бұдан әрі - ТС), ТС-ға №1 қосымшаға, келісілген өтінімге/анықтамаға және бекітілген әдістемеге сәйкес Тапсырыс берушінің тапсырмаларын орындау бойынша міндеттемелерді өз мойнына алатын және зерттеу және аналитикалық қызметтерді көрсететін заңды тұлға.

Қызметтер: осы ТС-ға сәйкес Мердігер көрсететін зерттеу және аналитикалық қызметтер.

Келісім: Тапсырыс беруші мен Мердігер арасында жасалған Қызмет көрсету туралы келісім.

Тараптар: Тапсырыс беруші және Мердігер бірге.

Зерттеу: берілген тақырып бойынша ақпаратты жинау, тексеру, өңдеу және талдау, қорытындылар мен практикалық ұсыныстар дайындау бойынша жұмыстар жиынтығы.

Қысқаша мазмұны: зерттеудің мақсаттарының, міндеттерінің, нысаны мен географиясының, мақсатты топтарының, күтілетін нәтижелердің, мерзімдердің және Тараптар келіскен басқа да бастапқы шарттардың сипаттамасы.

2. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР

2.1 Мердігер Тапсырыс берушінің жеке сұраныстары бойынша Қызмет көрсетеді. Әрбір зерттеудің құрамы, көлемі, мерзімі және нәтижелері осы ТС-ға №1 қосымшамен, келісілген өтініммен/қысқаша сипаттамамен және бекітілген әдістememен анықталады.

2.2 Зерттеу салаларына мыналар кіреді:

• деректер орталығы нарығын, IaaS, PaaS және SaaS бұлттық қызметтерін, сондай-ақ цифрлық қызметтер нарығын зерттеу;

• жасанды интеллект/машина жасау платформалық шешімдерін қоса алғанда, «Қызмет ретінде жасанды интеллект» бағытын әзірлеу бойынша зерттеулер жүргізу;

• сатуды жасау және дамыту құралы ретінде Big Data әзірлеу бойынша зерттеулер жүргізу;

• стратегиялық IoT және құрылғының техникалық сипаттамаларының B2B сегменті үшін шешімдердің құнына әсерін зерттеу;

• цифрлық қызметтер маркетингін салыстырмалы талдау және B2B және B2G сегменттері бойынша ұсыныстар дайындау;

• техникалық архитектура мен коммерциялық тиімділік арасындағы байланысты қоса алғанда, GPU шешімдерін жобалау және коммерцияландыру тәсілдерін зерттеу;

• инфрақұрылымдық шешімдерден интеллектуалды аналитикаға көшуді қоса алғанда, Ұлттық бейнебақылау жүйесін дамыту тұжырымдамасын әзірлеу;

• дамушы нарықтардағы цифрлық телемедицинаның жаһандық тәжірибесін зерттеу және олардың Қазақстан Республикасының жағдайларын ескере отырып қолданылуын бағалау;

• B2G сегментіндегі ақылды қала шешімдеріне, соның ішінде «қауіпсіз аула /бақша» шешімдеріне, төтенше жағдайлар қызметтеріне арналған киілетін құрылғыларға, ақылды аялдамалар мен лифтілерге деген сұраныс пен ұсынысты зерттеу және бағалау;

• білім беру саласындағы ақпараттық жүйелермен интеграция мәселелерін қоса алғанда, мектептер мен білім беру мекемелерінің цифрландыруға және қауіпсіздігін жақсартуға деген сұранысты зерттеу және бағалау.

2.3 Әрбір зерттеу үшін Мердігер мақсаттар мен қолжетімді деректерге сәйкес келетін бір немесе бірнеше әдісті ұсынады: топтық талдау, қайталама деректерді талдау, бәсекеге қабілетті және салалық бенчмаркинг, сандық сауалнама, тереңдетілген немесе сараптамалық сұхбаттар, фокус-топтар, пайдаланушы тәжірибесін талдау, ашық бастапқы кодты талдау және басқа да келісілген әдістер.

2.4 Нақты әдістер, іріктеу көлемі мен құрылымы, респонденттерді іріктеу критерийлері, география, құралдар, деректер көздері, кесте және нәтижелер форматы тиісті кезең басталғанға дейін Тапсырыс берушімен бекітіледі. Әрбір зерттеуде барлық көрсетілген әдістерді қолдану талап етілмейді.

2.5 Зерттеу келесі кезеңдерді қамтиды:

• тапсырманы нақтылау және қысқаша мазмұндама дайындау;

• зерттеу бағдарламасы мен әдістемесін әзірлеу;

• құралдарды дайындау және бекіту;

• деректерді жинау және сапаны бақылау;

• алынған ақпаратты өңдеу және талдау;

• есеп, қорытындылар және практикалық ұсыныстар дайындау;

• егер бұл қысқаша құжатта көзделген болса, нәтижелерді Тапсырыс берушіге ұсыну.

2.6 Нәтижелер электронды түрде орыс тілінде редакцияланатын форматта және қажет болған жағдайда PDF форматында ұсынылады. Басқа тілдер мен форматтар қысқаша сипаттамада келісіледі.

2.7 Қорытынды материалдарда зерттеудің мақсатының, әдістемесінің, көздерінің және шектеулерінің сипаттамасы, сондай-ақ негізгі нәтижелер, қорытындылар мен ұсыныстар болуы керек. Сандық көрсеткіштерге деректердің көзі мен кезеңі көрсетілуі тиіс.

3. ЫНТЫМАҚТАСТЫҚТЫҢ МІНДЕТТІ ШАРТТАРЫ

3.1 Мердігер Тапсырыс беруші нұсқаулықты, әдіснаманы және құралдарды жазбаша түрде мақұлдағаннан кейін бастапқы деректерді жинау үшін далалық кезеңді, сауалнамаларды, сұхбаттарды немесе басқа жұмыстарды бастайды.

3.2 Тапсырыс беруші зерттеуді орындау үшін қажетті бастапқы деректерді, материалдарды, қолжетімділіктерді және түсіндірмелерді ұсынуы тиіс, сондай-ақ күнтізбелік жоспарда көрсетілген мерзімде аралық материалдарды бекітуді қамтамасыз етуі тиіс.

3.3 Тапсырыс берушінің бастапқы деректерді, қолжетімділікті, кері байланысты немесе бекітулерді ұсынуында кешіктіру болған жағдайда, тиісті кезеңдерді аяқтау мерзімдері пропорционалды түрде кейінге қалдырылуы мүмкін.

3.4 Қысқаша сипаттама бекітілгеннен кейін мақсаттарға, тақырыпқа, географияға, әдістемеге, үлгіге, нәтижелерге немесе басқа келісілген параметрлерге енгізілген өзгерістер жазбаша түрде ресімделуі тиіс. Егер өзгеріс қосымша жұмысқа әкеп соқса, Тараптар оның көлемі, мерзімі және құны туралы бөлек келіседі.

3.5 Мердігер Тапсырыс берушінің ақпаратының құпиялылығын және жеке деректер және оны қорғау туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының

талаптарын сақтауды қамтамасыз етеді. Жауап берушілерді анықтауға мүмкіндік беретін деректерді үшінші тұлғаларға беруге тек заңды негізде және Тапсырыс берушінің жазбаша келісімімен ғана рұқсат етіледі.

3.6 Мердігер жеке тапсырмаларға сұхбат алушыларды, модераторларды, салалық сарапшыларды, далалық операторларды және басқа да мамандарды тартуға құқылы, сонымен бірге Тапсырыс беруші алдында сапа, мерзімдер және құпиялылық үшін жауапты болып қалады.

3.7 Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Мердігер әдіснаманы келісу, аралық нәтижелерді талқылау және қорытынды қорытындыларды ұсыну үшін Тапсырыс берушімен жұмыс кездесулерін өткізеді.

4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

4.1 Мердігер Қызметтерді тиісті кәсіби деңгейде, тиісті сапада және келісілген өтінімде/қысқаша құжатта, бекітілген әдістемеде және кестеде көрсетілген мерзімде көрсетуге міндеттенеді.

4.2 Сандық және сапалық зерттеулер жүргізген кезде Мердігер деректердің толықтығын, логикалық сәйкестігін және сапасын бақылауды қамтамасыз етеді. Бақылау әдісі таңдалған зерттеу әдісін ескере отырып, әдіснамамен анықталады.

4.3 Мердігер расталмаған ақпараттың есепке белгіленген фактілер ретінде енгізілуіне жол бермейді. Бағалаулар, болжамдар, болжамдар және сараптамалық пікірлер тиісінше анықталуы тиіс.

4.4 Әрбір зерттеу үшін Мердігер қысқаша құжатта көрсетілген нәтижелерді ұсынады, оған бағдарлама мен әдіснама, құрал-жабдықтар, аналитикалық есеп, басқаруға арналған қысқаша мазмұндама, презентация және жасырын деректер жиынтығы кіруі мүмкін. Бастапқы далалық деректер мен жеке ақпаратты беру тек қысқаша құжатта және заңда тікелей көзделген жағдайларда ғана жүзеге асырылады.

4.5 Тапсырыс беруші ұсынылған материалдарды қарап, Мердігерге жиынтық пікірлерді қысқаша нұсқамада немесе кестеде белгіленген мерзімде жібереді.

Мердігер өз кінәсінен туындаған және бекітілген қысқаша нұсқамада немесе келісілген әдіснамадан ауытқуды білдіретін кез келген кемшіліктерді өз есебінен түзетеді.

4.6 Бұрын келісілген мақсаттарды, әдіснаманы, үлгі көлемін, бастапқы деректердің құрамын немесе нәтижелер құрылымын өзгертетін пікірлер жұмыс көлемінің өзгеруі ретінде қарастырылады және Тараптардың жеке жазбаша келісімінен кейін жүзеге асырылады.

4.7 Егер қандай да бір кемшіліктер анықталса, Тапсырыс беруші келісілген мерзім ішінде оларды түзетуді немесе іс жүзінде көрсетілмеген Қызметтер бөлігінің бағасын пропорционалды түрде төмендетуді талап етуге құқылы. Бұл талап дәлелді бас тартумен немесе анықталған ауытқуларды көрсететін жазбаша шағыммен ресімделеді.

4.8 Қызметтерді қабылдау Келісімшартта көзделген құжаттарға негізделген орындалған жұмыстың нақты көлемі мен жеткізілген нәтижелерге негізделіп анықталады. Сәйкестік Мердігердің бақылауынан тыс коммерциялық көрсеткіштерге қол жеткізуге емес, келісілген өтінім/қысқаша нұсқама, бекітілген әдіснама және жеткізілген нәтижелердің құрамына негізделіп бағаланады.

4.9 Тапсырыс берушінің техникалық сипаттамалары үшін арнайы жасалған және Тапсырыс беруші төлеген соңғы материалдарға айрықша құқықтар Келісімшартта көзделген көлемде Тапсырыс берушіге беріледі. Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін жасалған немесе Мердігер үнемі пайдаланатын Мердігердің әдістемелері, шаблондары, құралдары және басқа да әзірлемелері Мердігерде қалады.

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ТАЛАПТАР

5.1 Мердігердің осы ТС стандартында және осы ТС-да №1 қосымшада көзделген салаларда зерттеулер жүргізу үшін жеткілікті ұйымдастырушылық және кәсіби ресурстары болуы керек.

5.2 Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша өтініші бойынша Мердігер Келісімді және оның қосымшаларын орындауға қатысты шешімдер

қабылдауға уәкілетті бір қызметкерді (бұдан әрі «Жоба менеджері» деп аталады) тағайындайды. Жоба менеджері топты үйлестіреді және Тараптар арасында уақтылы және дәл ақпарат алмасуды қамтамасыз етеді.

5.3 Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Мердігер сатып алу құжаттамасында көзделген көлемде топтың құрамы және мамандардың біліктілігі мен тиісті тәжірибесін растайтын құжаттар туралы ақпарат береді.

5.4 Мердігер Тапсырыс берушіден алынған материалдардың қауіпсіздігін қамтамасыз етеді және оларға қызмет көрсетуге тікелей қатысатын мамандар шеңберімен қол жеткізуді шектейді.

5.5 Мердігердің жауапкершілігі бекітілген қысқаша нұсқаулық, келісілген әдіст еме және Тапсырыс беруші ұсынған немесе келісілген көздерден алынған бастапқы деректер шегінде анықталады.

Осы ТС стандартына №1 қосымша - «Зерттеу салаларының тізімі және қызмет көрсету көлемі» - осы ТС стандартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Қосымша

Приложение_1_Квал_Исследования_20261030. рус.xlsx

Қол қойған	Аубакир Улан Нурланулы
Қол қойылған күні	30.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265546
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (3473 У, 4565849) Услуги по изучению/исследованию/мониторингу/анализу рынка/деятельности

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3473 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по изучению/исследованию/мониторингу/анализу рынка/деятельности, Услуги по изучению/исследованию/мониторингу/анализу рынка/деятельности
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Услуги по проведению маркетинговых и отраслевых исследований
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, г.Астана, ул. Алматы, зд.1, БЦ Асыл-тау (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Услуги по проведению маркетинговых и отраслевых исследований

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая техническая спецификация определяет состав, порядок и требования к оказанию услуг по проведению маркетинговых и отраслевых исследований для АО «Казахтелеком», Департамента Маркетинга.

В настоящем документе используются следующие определения:

Заказчик: Дивизион цифрового бизнеса, филиал АО «Казахтелеком».

Исполнитель: юридическое лицо, оказывающее исследовательские и аналитические услуги и принимающее на себя обязательства по выполнению заданий Заказчика в соответствии с настоящей технической спецификацией (далее — ТС), Приложением № 1 к ТС, согласованной заявкой/брифом и утвержденной методологией в течение срока действия Договора.

Услуги: исследовательские и аналитические услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящей ТС.

Договор: договор на оказание Услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем.

Стороны: Заказчик и Исполнитель совместно.

Исследование: комплекс работ по сбору, проверке, обработке и анализу информации, подготовке выводов и практических рекомендаций по заданной теме.

Бриф: согласованное Сторонами описание целей, задач, объекта и географии исследования, целевых групп, ожидаемых результатов, сроков и иных исходных условий.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1 Исполнитель оказывает Услуги по отдельным заявкам Заказчика. Состав, объем, сроки и результаты каждого исследования определяются Приложением № 1 к настоящей ТС, согласованной заявкой/брифом и утвержденной методологией.

2.2 Исследовательские направления включают:

• исследование рынка центров обработки данных, облачных сервисов IaaS, PaaS и SaaS, а также рынка цифровых услуг;

• исследование развития направления «Искусственный интеллект как сервис», включая платформенные решения AI/ML;

• исследование развития Big Data как инструмента формирования и развития продаж;

• исследование стратегического IoT и влияния технических характеристик устройств на ценность решений для сегмента B2B;

• сравнительный анализ маркетинга цифровых сервисов и подготовку рекомендаций для сегментов B2B и B2G;

• исследование подходов к проектированию и коммерциализации GPU-решений, включая взаимосвязь технической архитектуры и коммерческой эффективности;

• разработку концепции развития Национальной системы видеомониторинга, включая переход от инфраструктурных решений к интеллектуальной аналитике;

• исследование мировых практик цифровой телемедицины на развивающихся рынках и оценку их применимости с учетом условий Республики Казахстан;

• исследование и оценку спроса и предложения по решениям умного города в сегменте B2G, включая решения «безопасный двор/сад», носимые устройства для экстренных служб, умные остановки и лифты;

• исследование и оценку спроса на цифровизацию и повышение безопасности школ и образовательных учреждений, включая вопросы интеграции с информационными системами в сфере образования.

2.3 Для каждого исследования Исполнитель предлагает один или несколько методов, соответствующих целям и доступным данным: кабинетный анализ, анализ вторичных данных, конкурентный и отраслевой бенчмаркинг, количественный опрос, глубинные или экспертные интервью, фокус-группы, анализ пользовательского опыта, анализ открытых источников и иные согласованные методы.

2.4 Конкретные методы, объем и структура выборки, критерии отбора респондентов, география, инструментарий, источники данных, календарный план и формат результатов утверждаются Заказчиком до начала соответствующего этапа. Применение всех перечисленных методов в каждом исследовании не требуется.

2.5 Выполнение исследования предусматривает следующие этапы:

• уточнение задачи и подготовку брифа;

• разработку программы и методологии исследования;

• подготовку и согласование инструментария;

• сбор данных и контроль их качества;

• обработку и анализ полученной информации;

• подготовку отчета, выводов и практических рекомендаций;

• презентацию результатов Заказчику, если она предусмотрена брифом.

2.6 Результаты предоставляются в электронном виде на русском языке в редактируемом формате и, при необходимости, в формате PDF. Иной язык и формат согласовываются в брифе.

2.7 Итоговые материалы должны содержать описание цели, методологии, источников и ограничений исследования, основные результаты, выводы и рекомендации. Количественные показатели сопровождаются указанием источника и периода данных.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

3.1 Исполнитель приступает к полевому этапу, опросам, интервью или иной работе по сбору первичных данных после письменного согласования брифа, методологии и инструментария Заказчиком.

3.2 Заказчик предоставляет имеющиеся исходные данные, материалы, доступы и разъяснения, необходимые для выполнения исследования, а также обеспечивает согласование промежуточных материалов в сроки, определенные календарным планом.

3.3 При задержке предоставления исходных данных, доступов, обратной связи или согласований со стороны Заказчика сроки выполнения соответствующих этапов подлежат соразмерному переносу.

3.4 Изменение целей, предмета, географии, методологии, выборки, состава результатов или иных согласованных параметров после утверждения брифа оформляется письменно. Если изменение приводит к дополнительным работам, Стороны отдельно согласовывают их состав, сроки и стоимость.

3.5 Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации Заказчика и соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите. Передача третьим лицам данных, позволяющих идентифицировать респондентов, допускается только при наличии законного основания и письменного согласования Заказчика.

3.6 Исполнитель вправе привлекать к отдельным работам интервьюеров, модераторов, отраслевых экспертов, операторов полевого этапа и иных специалистов, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество, сроки и конфиденциальность.

3.7 По требованию Заказчика Исполнитель проводит рабочие совещания с Заказчиком для согласования методологии, обсуждения промежуточных результатов и презентации итоговых выводов.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

4.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги на надлежащем профессиональном уровне, надлежащего качества и в сроки, определенные согласованной заявкой/брифом, утвержденной методологией и календарным планом.

4.2 При проведении количественных и качественных исследований Исполнитель обеспечивает контроль полноты, логической согласованности и качества данных. Способ контроля определяется методологией с учетом выбранного метода исследования.

4.3 Исполнитель не допускает включения в отчет неподтвержденных сведений как установленных фактов. Оценки, предположения, прогнозы и экспертные мнения должны быть обозначены соответствующим образом.

4.4 По каждому исследованию Исполнитель предоставляет предусмотренные брифом результаты, которые могут включать программу и методологию, инструментарий,

аналитический отчет, краткое резюме для руководства, презентацию и обезличенный массив данных. Передача исходных полевых материалов и персональных данных осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных брифом и законодательством.

4.5 Заказчик рассматривает переданные материалы и направляет Исполнителю консолидированные замечания в срок, установленный брифом или календарным планом. Исполнитель устраняет за свой счет недостатки, возникшие по его вине и представляющие собой отклонение от утвержденного брифа или согласованной методологии.

4.6 Замечания, изменяющие ранее согласованные цели, методологию, объем выборки, состав исходных данных или структуру результатов, рассматриваются как изменение объема работ и выполняются после отдельного письменного согласования Сторон.

4.7 При выявлении недостатков Заказчик вправе потребовать их исправления в согласованный срок либо соразмерного уменьшения стоимости той части Услуг, которая фактически не оказана. Требование оформляется мотивированным отказом или письменной претензией с указанием выявленных отклонений.

4.8 Приемка Услуг осуществляется по фактически выполненному объему и переданным результатам на основании документов, предусмотренных Договором. Соответствие оценивается по согласованной заявке/брифу, утвержденной методологии и составу результатов, а не по достижению коммерческих показателей, находящихся вне контроля Исполнителя.

4.9 Исключительные права на итоговые материалы, созданные специально по заданию Заказчика и оплаченные им, передаются Заказчику в объеме, предусмотренном Договором. Методики, шаблоны, инструменты и иные наработки Исполнителя, созданные до начала оказания Услуг или используемые им на постоянной основе, остаются у Исполнителя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ УСЛУГ

5.1 Исполнитель должен располагать организационными и профессиональными ресурсами, достаточными для проведения исследований по направлениям, предусмотренным настоящей ТС и Приложением № 1 к настоящей ТС.

5.2 По предварительному письменному требованию Заказчика Исполнитель назначает одного сотрудника (далее — «Руководитель проекта»), уполномоченного принимать решения по вопросам исполнения Договора и приложений к нему. Руководитель проекта координирует команду и обеспечивает своевременный и точный обмен информацией между Сторонами.

5.3 По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет сведения о составе команды и документы, подтверждающие квалификацию и релевантный опыт специалистов, в объеме, предусмотренном закупочной документацией.

5.4 Исполнитель обеспечивает сохранность полученных от Заказчика материалов и ограничивает доступ к ним кругом специалистов, непосредственно задействованных в оказании услуг.

5.5 Ответственность Исполнителя определяется в пределах утвержденного брифа, согласованной методологии и исходных данных, предоставленных Заказчиком или полученных из согласованных источников.

Приложение № 1 к настоящей ТС — «Перечень исследовательских направлений и объем услуг» — является неотъемлемой частью настоящей ТС.

Приложение

Приложение_1_Квал_Исследования_20261030. рус.xlsx	
Подписал	Аубакир Улан Нурланулы
Дата подписания	30.10.2026