ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265522 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (5 У, 4565766) Желілер және байланыс жабдықтарын техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Ембімұнайгаз" АҚ

Ұйымдастырушы: "Ембімұнайгаз" АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	5 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Желілер және байланыс жабдықтарын техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Байланыс желілері мен жабдықтарына техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ӨҚБ-дегі Wi-Fi сымсыз желісіне техникалық қызмет көрсету қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Атырауская область
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2029 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

ӨҚБ-дегі Wi-Fi сымсыз желісіне техникалық қызмет көрсету қызметтерінің техникалық сипаттамасы

1. Жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы және талап етілетін техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары:

1.1. АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР.

Тапсырыс беруші – «Ембімұнайгаз» АҚ;

Орындаушы - Тапсырыс берушімен жасалған шарт бойынша қызметтер көрсету міндеттемелерін өзіне алған заңды немесе жеке тұлға;

МГӨБ – Мұнай-газ өндіру басқармасы;

ТОБЖ–талшықты-оптикалық байланыс желісі;

РЖС – Радиожиілік спектрі (Халықаралық электр байланысы одағы белгілеген шектердегі, радиоэлектрондық құралдардың немесе жоғары жиілікті құрылғылардың жұмыс істеуі үшін пайдаланылуы мүмкін радиожиіліктердің жиынтығы);

РЭҚ – Радиоэлектрондық құрал (радиотолқындарды таратуға және/немесе қабылдауға арналған, бір немесе бірнеше таратқыш және/немесе қабылдағыш құрылғылардан не олардың комбинациясынан тұратын техникалық құрал);

Инцидент – ИТ-қызметтің қалыпты жұмыс істеуінен тыс болатын және осы қызметтің көрсетілуін тоқтатуға немесе оның сапасының төмендеуіне нақты немесе ықтимал себеп болып табылатын кез келген оқиға;

Қолжетімділік – АТ сервистің келісілген уақыт аралығында қолжетімділігі;

ӨҚБ – Өндірістік-құрылымдық бөлімше;

ТҚК – Техникалық қызмет көрсету

VLAN – виртуалды жергілікті желі, жалпы желіні жекелеген оқшауланған сегменттерге логикалық бөлуге арналған;

Wi-Fi – IEEE 802.11 стандарттарына сәйкес радиожиілік спектрін пайдалана отырып, пайдаланушы құрылғылары мен желілік инфрақұрылым арасында деректерді беруді ұйымдастыруға арналған сымсыз қолжетімділік технологиясы;

ЭМҮ – электрмагниттік үйлесімділік (радиоэлектрондық құралдардың берілген электрмагниттік ортада талап етілетін сапада жұмыс істеу және басқа радиоэлектрондық құралдарға жол берілмейтін радиокедергілер жасамау қабілеті);

ІҚҚ – ілеспе қызметтер қоры.

1.2. КІРІСПЕ.

1.2.1. Осы Техникалық ерекшелік Тапсырыс берушінің ӨҚБ жатақханаларында пайдаланатын Wi-Fi сымсыз желісіне техникалық қызмет көрсету бойынша Орындаушыға Тапсырыс берушінің қоятын мақсаттары мен міндеттерінің, сондай-ақ талаптарының сипаттамасын қамтиды.

1.3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

1.3.1. Мақсаты:

1.3.1.1. Аппараттық құралдардың жұмыс істеуіне мониторинг жүргізуді, бағдарламалық қамтамасыз етудің қажетті жаңартуларын орнатуды және олар туындаған жағдайда ақауларды жоюды орындай отырып, тапсырыс берушінің объектілерінде Wi-Fi сымсыз желісінің кепілді ұсталуын және үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

1.3.2. Міндеттер:

1.3.2.1. Wi-Fi сымсыз желісінің жұмыс істеуі үшін пайдаланылатын жабдықтар мен кабельдік желілерге техникалық қызмет көрсету бойынша сервисті ұйымдастыру:

Маршрутизаторларды ТҚК және пайдалану;

Басқару контроллерін ТҚК және пайдалану;

Wi-Fi кіру нүктелерін ТҚК және пайдалану;

Телекоммуникациялық шкафтарды ТҚК және пайдалану;

Радиомостарды ТҚК және пайдалану;

ТОБЖ ТҚК және пайдалану;

Медиатүрлендіргіштер мен коммутаторларды ТҚК және пайдалану.

1.4. ҚЫЗМЕТТЕРГЕ СИПАТТАМА ЖӘНЕ ТАЛАПТАР.

1.4.1. ТҚК қызметін ұйымдастыру және Wi-Fi сымсыз желісін пайдалану.

1.4.1.1. Мақсаттық нысандар:

Атырау облысы, Жылыой ауданы (Тапсырыс берушінің ӨҚБ)

Атырау облысы, Мақат ауданы (Тапсырыс берушінің ӨҚБ)

Атырау облысы, Исатай ауданы (Тапсырыс берушінің ӨҚБ)

Атырау облысы, Қызылқоға ауданы (Тапсырыс берушінің ӨҚБ)

1.4.1.2. Қызмет сипаттамасы:

1.4.1.2.1. Бұл қызмет Wi-Fi сымсыз желісін пайдаланатын жабдықтардың максималды жұмыс қабілеттілігін сақтау, ақауларды талдау және жою, аппараттық құралдардың жұмысын бақылау және бағдарламалық жасақтаманың қажетті жаңартуларын орнату болып табылады.

1.4.1.3. Қызмет көрсету аралығы:

1.4.1.3.1. Бес күндік жұмыс аптасында: дүйсенбіден жұмаға дейін 8.30-дан 18.00-ге дейін, үзіліс 12.30-дан 14.00-ге дейін.

1.4.1.3.2. Вахталық жұмыс әдісі жағдайында: дүйсенбіден жексенбіге дейін 8.00-ден 20.00-ге дейін, 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзіліспен. (жабдықтың жұмысында іркілістер немесе проблемалар туындаған кезде (түнгі немесе демалыс күндері, сондай-ақ сервисті ұсынудың келісілмеген интервалында) оларды жою бойынша дереу шаралар қабылдауды талап етсе, Орындаушы тәулік бойы жұмыс істейтін бригаданы тартуға тиіс)

1.4.1.4. Сервиске қойылатын талаптар:

1.4.1.4.1. Бұл қызметтің жиілігі келесіге бөлінеді:

тұрақты ТҚК;

тоқсан сайынғы ТҚК;

1.4.1.4.2. Сымсыз Wi-Fi желісінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету немесе ақауларын азайту үшін келесі бағыттар бойынша мыналарды көрсету қажет:

аппараттық құралдың жұмыс қабілеттілігін қолдау;

бағдарламалық жасақтаманың жұмыс қабілеттілігіне қолдау.

1.4.1.5. Көрсетілетін қызметтердің көлемі:

1.4.1.5.1. Тұрақты ТҚК шеңберінде:

1.4.1.5.1.1. Желі мониторингі:

1) Жабдықтың ақауларын немесе арналардың шамадан тыс жүктелуін анықтау үшін Wi-Fi желісінің қолжетімділігін тұрақты бақылау (24/7);

2) Арналар мен өткізу жолағының жүктелуін бақылау;

3) Кіру нүктелерінің (AP) және басқа желілік құрылғылардың өнімділігін бақылау.

1.4.1.5.1.2. Оқиғаларды басқару және қолдау:

1) Wi-Fi желісіне қол жеткізу инциденттеріне жедел ден қою;

2) Инцидентті қашықтан шешу мүмкін болмаған кезде Тапсырыс берушінің объектілеріне жедел шығу;

3) Кіру нүктелерінің, маршрутизаторлардың, коммутаторлардың және басқа желілік құрылғылардың/жабдықтардың жұмысындағы ақауларды жою;

4) Желі пайдаланушыларын қолдау (қосылу, аутентификация, деректерді беру жылдамдығы мәселелерін шешу);

5) Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша желі конфигурацияларын өзгерту (мысалы, кіру параметрлерін өзгерту, қонақ желілерін орнату);

6) Маршрутизаторды, Wi-Fi контроллерін, қосқыштарды және кіру нүктелерін конфигурациялау.

1.4.1.5.1.3. Желіні оңтайландыру:

1) Wi-Fi желісінің өнімділігін тұрақты талдау (сигнал сапасы, шу деңгейі, қамту аймағы);

2) Максималды қамту және өткізу қабілеттілігі үшін кіру нүктелерін орналастыруды оңтайландыру;

3) Желіні пайдаланушылардың өзгеретін қажеттіліктеріне бейімдеу (мысалы, пайдаланушылар санын көбейту немесе байланыс сапасын жақсарту);

4) Өнімділік пен жұмыс тұрақтылығын арттыру үшін желі параметрлерін оңтайландыру;

5) Трафиктің таралуы мен басымдығына әсер ететін VLAN, QoS және басқа да желілік технологиялардың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

1.4.1.5.1.4. Жабдықты жаңарту және жаңарту:

1) Жабдықтың жай-күйін бағалау және ауыстыру немесе жаңғырту жөніндегі ұсыныс;

2) Қажет болған жағдайда жаңа жабдықты орнату және конфигурациялау;

3) Ақаулы құрылғылар мен компоненттерді ауыстыру (кабельдер, қуат көздері, антенналар және т.б.);

4) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша және қажет болған жағдайда жабдықты, оның ішінде қолжетімділік нүктелерін, маршрутизаторларды, коммутаторларды, Wi-Fi контроллерлерін және өзге де желілік жабдықтарды Тапсырыс берушінің бір объектісінен екінші объектісіне, сондай-ақ бір объектінің шегінде демонтаждау, монтаждау және ауыстыру жұмыстарын жүзеге асыру;

5) Жабдықты демонтаждау, монтаждау және ауыстыру жұмыстары аяқталғаннан кейін оны қосу, конфигурациялау, баптау және жұмысқа қабілеттілігін тексеру.

1.4.1.5.2. Тоқсан сайынғы ТҚК шеңберінде:

6) Жабдықтың тозуы мен жұмысқа қабілеттілігін тексеру;

7) Микробағдарламаларды және желілік құрылғылар бойынша өзекті нұсқаларға жаңарту (егер қызмет көрсету кезеңінде микробағдарламалардың және БҚ-ның өзекті нұсқалары болса);

8) Жабдықты шаңнан және ластанудан, оның ішінде ішкі көлемнен тазарту (жабдықты толық ажырата отырып);

9) Оптикалық қосқыштарды ТОБЖ спирт-газ қоспасымен тазалау;

10) Ұйымдастырушыда оптикалық және мыс патчкордтарын ретке келтіру (қажет болған жағдайда);

11) Радио көпірлердің құрамдас бөліктерін механикалық зақымданулардың болмауына, қосқыштарды герметизациялау бекіткіштерінің беріктігіне сыртқы тексеру және герметизацияны жою;

12) Антенна секторын бекітудегі ойынды тексеру және жою, қажет болған жағдайда антенналардың бағытын реттеу;

13) Тіреу қысқышындағы бекітпенің ақауларын, арматураның коррозия дәрежесін, арматура болттарының қатаюын, кабельдің қорғаныш қабығының керме қысқышпен зақымдануын анықтау үшін ТОБЖ-ны көзбен шолып тексеру.

1.4.1.6. ТҚК берілетін жабдықтардың (пайдалану орындары көрсетіле отырып) тізбесі техникалық ерекшелікке №1 қосымшада (№1 спецификация) келтірілген.

1.5. ОРЫНДАУШЫҒА ҚОЙЫЛАТЫН ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР.

1.5.1. Тапсырыс берушінің РЖС пайдалануға және РЭҚ пайдалануға берілген рұқсаттарды ресімдеу бойынша консультациялық сүйемелдеуге қойылатын талаптар (Шартты орындау кезеңінде).

1.5.1.1. Тапсырыс берушіде РЖС пайдалануға, РЭҚ және жоғары жиілікті құрылғыларды пайдалануға байланысты рұқсат беру құжаттарын ресімдеу, қайта ресімдеу, қолданылу мерзімін ұзарту немесе алу қажеттілігі туындаған жағдайда, Орындаушы тиісті рәсімдер шеңберінде Тапсырыс берушіге консультациялық, әдістемелік және ұйымдастырушылық-техникалық қолдау көрсетуге міндетті.

1.5.1.2. Тапсырыс берушінің атынан барлық өтініштерді, жүгінулерді және өзге де заңдық маңызы бар әрекеттерді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тікелей Тапсырыс беруші жүзеге асырады.

1.5.1.3. Консультациялық сүйемелдеу шеңберінде Орындаушы Тапсырыс берушімен бірлесіп қажетті материалдарды дайындауды қамтамасыз етуге және тиісті рұқсат беру құжаттарын алу рәсімдерінен өту барысында жәрдем көрсетуге міндетті, оның ішінде:

1) Тапсырыс берушіге рұқсат беру құжаттарын ресімдеу тәртібі және оларға қойылатын талаптар бойынша консультациялар беру;

2) тиісті өтініштерді беру үшін қажетті құжаттар мен бастапқы деректердің тізбесін айқындау;

3) өтініштерді, сауалнамаларды, техникалық деректерді, схемаларды, есептеулерді және өзге де қажетті материалдарды дайындауға және тексеруге қатысу;

4) дайындалған құжаттарды уәкілетті мемлекеттік органдарға жолдағанға дейін олардың толықтығы мен белгіленген талаптарға сәйкестігін тексеру;

5) Тапсырыс берушінің уәкілетті мемлекеттік органдармен өзара іс-қимылы кезінде консультациялық қолдау көрсету;

6) уәкілетті мемлекеттік органдардың ескертулеріне, сұрауларына және хабарламаларына жауаптарды дайындауға жәрдем көрсету;

7) қажет болған жағдайда, уәкілетті мемлекеттік органдардың ескертулері бойынша техникалық материалдар мен құжаттарды түзету;

8) Тапсырыс берушіні тиісті рәсім толық аяқталғанға және қажетті рұқсат беру құжаты алынғанға дейін сүйемелдеу.

1.5.1.4. Консультациялық сүйемелдеу Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданылатын талаптарына байланысты мынадай құжаттарды алуды және ресімдеуді қамтуы мүмкін:

1) РЖС пайдалануға;

2) РЭҚ пайдалануға;

3) РЭҚ ЭМС қамтамасыз етуге;

4) РЭҚ мен жоғары жиілікті құрылғыларды тіркеуге;

5) тиісті жабдықты заңды пайдалануға қажетті өзге де рұқсат беру, тіркеу және техникалық құжаттарды ресімдеуге байланысты.

1.5.1.5. Тапсырыс беруші уәкілетті мемлекеттік органдарға өтініштер мен құжаттарды беруді, электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып құжаттарға қол қоюды, мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін алуды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тікелей өтініш беруші жүзеге асыруға тиіс өзге де әрекеттерді дербес жүзеге асырады.

1.5.1.6. Консультациялық сүйемелдеуді көрсету үшін Тапсырыс беруші Орындаушыға тиісті құжаттарды дайындауға қажетті қолда бар бастапқы деректерді, техникалық құжаттаманы және өзге де ақпаратты ұсынады.

1.5.1.7. Орындаушы ұсынылған ақпарат негізінде бастапқы деректердің толықтығын тексереді және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге жетіспейтін құжаттар мен мәліметтердің тізбесін жолдайды.

1.5.1.8. Орындаушы шарт бойынша өз міндеттемелері шегінде көрсетілетін консультациялық және техникалық қолдаудың сапасы мен толықтығы үшін жауапты болады. Бұл ретте рұқсат беру құжаттарын беру туралы шешімдерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті уәкілетті мемлекеттік органдар қабылдайды.

1.5.2. Кепілдік мерзімі аяқталмаған Жабдықты жөндеуге қойылатын талаптар.

1.5.2.1. Жабдықты жөндеу Жабдықты жеткізушінің сервистік орталығының аумағында тікелей жүзеге асырылады;

1.5.2.2. Орындаушы жабдықты жабдықтаушының қызмет көрсету орталығына жеткізу шығындарын өз мойнына алады;

1.5.2.3. Орындаушы жабдықты жеткізушінің қызмет көрсету орталығынан Тапсырыс берушінің жұмыс орнына дейін жеткізу шығындарын өз мойнына алады;

1.5.2.4. Жабдықтың жұмыс қабілеттілігін тексеру кейіннен тестілеумен 3 сағат ішінде Тапсырыс берушінің мүдделі мамандарын тарта отырып, Тапсырыс берушінің аумағында жүргізіледі.

1.5.3. Жабдықтың үздіксіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптар.

1.5.3.1. Wi-Fi сымсыз желісінің телекоммуникациялық инфрақұрылымына кіретін жабдықтар мен байланыс жүйелерінің үздіксіз жұмыс істеуін және тоқтап қалудың алдын алу немесе азайту мақсатында қажетті ресурстарға жедел қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін Орындаушы ІҚҚ пайдалануы керек. Бұл ретте оларды пайдалану шарттың жалпы сомасының 5% -. аспауға тиіс.

1.5.3.2. Сымсыз Wi-Fi желісін пайдалану және техникалық қызмет көрсету кезінде туындауы мүмкін күтпеген немесе қосымша шығындарды жабуға арналған ІҚҚ, соның ішінде келесі жағдайлар:

шикізат жоспарлы және ағымдағы жөндеу үшін, сондай-ақ жабдықтың жұмысын қалпына келтіру үшін шығын материалдары мен қосалқы бөлшектерді сатып алу;

жөндеуге жатпайтын ақаулы жабдықты немесе бөлшектерді жедел ауыстыру;

РЖС ресімдеу және рұқсат алу рәсімі үшін төлем.

1.5.3.3. ІҚҚ құрамы Тапсырыс берушімен келісіледі, оны Орындаушы қалыптастырады және көрсетіледі.

1.5.3.4. ІҚҚ пайдалану қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға белгіленген нысанға сәйкес өтінім жібереді.

1.5.3.5. Орындаушы ай сайын Тапсырыс берушімен келісілген ІҚҚ қаражатын пайдалану туралы есеп береді.

1.5.4. Техникалық қолдау және қызмет көрсету деңгейі мен сапасын қамтамасыз ету талаптары (SLA қызмет деңгейі туралы келісім)

1.5.4.1. Орындаушы қызмет көрсету кезінде ITIL, COBIT немесе оған теңестірілген тәжірибелер сияқты АТ қызметтерін басқарудың халықаралық стандарттарына негізделген әдіснамалар мен тәсілдерді қолдануы керек. Осы стандарттарды қолдану мыналарды қамтамасыз етуі тиіс:

1) ұсынылатын ат қызметтерінің жоғары сапасы;

2) озық тәжірибелерге сәйкес инциденттердің, проблемалардың және өзгерістердің өмірлік циклін басқару;

3) процестердің ашықтығы және сапаның негізгі көрсеткіштерін бақылау (SLA);

4) қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету және тоқтап қалу тәуекелдерін барынша азайту.

1.5.4.2. Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініштері үшін бірыңғай кіру нүктесі болып табылатын диспетчерлік қызметтің тәулік бойы жұмыс істеу режимінің болуын қамтамасыз етуге тиіс. Диспетчерлік қызмет келесі функцияларды орындауы керек:

Қызмет пайдаланушылары үшін бірыңғай кіру нүктесімен қамтамасыз ету;

Қызмет көрсетуге қатысты пайдаланушылардың өтініштерін тіркеу және осындай өтініштердің орындалуын бақылауды қамтамасыз етеді;

Регламенттік және профилактикалық жұмыстарды келісу және орындау;

техникалық инфрақұрылымның қызмет көрсетілетін объектілері туралы деректерді сақтау және өзектендіру (конфигурациялық элементтердің дерекқоры);

Тапсырыс беруші (Тапсырыс берушінің пайдаланушылары) тарапынан көрсетілген қызметтердің көлемін растау кезінде берілген өтінімдердің орындалуы және жабылуы туралы растай отырып, көрсетілген қызметтердің көлемін растайтын есептерді ұсыну.

1.5.4.3. Қызметтің қолжетімділігі, инциденттерге ден қою және олардың шешімдері параметрлерін, сондай-ақ SLA орындалу деңгейін есептеуді қоса алғанда, wi-fi сымсыз желісінің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге қатысты Тараптардың шарттары мен міндеттемелері Шартқа №16 қосымша болып табылатын қызметтер деңгейі туралы келісімде айқындалған.

1.5.5. Атқарушылық құжаттамаға қойылатын талаптар (шартты орындау кезеңінде).

1.5.5.1. Сервистерді ұсыну басталған сәттен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде Орындаушы мынадай сервистер бойынша жоспарлы-профилактикалық жұмыстарды жүргізу кестесін әзірлеуге, Тапсырыс берушімен келісуге және бекітуге тиіс:

Маршрутизаторларды ТҚК және пайдалану;

Басқару контроллерін ТҚК және пайдалану;

Wi-Fi кіру нүктелерін ТҚК және пайдалану;

Телекоммуникациялық шкафтарды ТҚК және пайдалану;

Радиомостарды ТҚК және пайдалану;

ТОБЖ ТҚК және пайдалану;

Медиатүрлендіргіштер мен коммутаторларды ТҚК және пайдалану.

2. Қосымшалар:

2.1. Техникалық ерекшелікке №1 қосымша.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қосымша жинақтау, қосымша жарақтандыру, біріздендіру немесе қолда бар тауарлармен, жұмыстармен және көрсетілетін қызметтермен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ одан әрі техникалық сүйемелдеу, сервистік қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде негізгі (орнатылған) жабдықты жоспарлы жөндеу (қажет болған кезде) үшін сатып алу

Қосымша

Приложение к ТС кз.PDF

Приложение к ТС ру.PDF

Қол қойған	Ергалиев Равиль Лукпанович
Қол қойылған күні	24.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265522
способом Открытый тендер

Лот № 1 (5 У, 4565766) Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи

Заказчик: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

Организатор: Акционерное общество "Эмбамунайгаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	5 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи, Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию беспроводной сети Wi-Fi в ПСП
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Атырауская область, Атырауская область
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2029 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация на оказание

Услуги по техническому обслуживанию беспроводной сети Wi-Fi в ПСП

1. Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.

Заказчик - АО «Эмбамунайгаз»;

Исполнитель – юридическое либо физическое лицо, взявшее на себя обязательства оказания услуг по договору, заключенное с Заказчиком;

НГДУ - нефтегазодобывающее управление;

ВОЛС - волоконно-оптическая линия связи;

РЧС - Радиочастотный спектр (совокупность радиочастот в установленных Международным союзом электросвязи пределах, которые могут быть использованы для функционирования радиоэлектронных средств или высокочастотных устройств);

РЭС - Радиоэлектронное средство (техническое средство, предназначенное для передачи и/или приема радиоволн и состоящее из одного или нескольких передающих и/или приемных устройств либо их комбинации);

Инцидент - любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Доступность - доступность ИТ-сервиса в оговоренные интервалы времени;

ПСП - производственно-структурное подразделение;

ТО – техническое обслуживание;

VLAN - виртуальная локальная сеть, предназначенная для логического разделения общей сети на отдельные изолированные сегменты;

Wi-Fi - технология беспроводного доступа, предназначенная для организации передачи данных между пользовательскими устройствами и сетевой инфраструктурой с использованием радиочастотного спектра в соответствии со стандартами IEEE 802.11;

ЭМС – Электромагнитная совместимость (способность радиоэлектронных средств функционировать с требуемым качеством в заданной электромагнитной обстановке без создания недопустимых радиопомех другим радиоэлектронным средствам);

ФСУ - фонд сопутствующих услуг.

1.2. ВВЕДЕНИЕ.

1.2.1. Настоящая техническая спецификация содержит описание целей и задач, а также требований, предъявляемых Заказчиком к Исполнителю по техническому обслуживанию беспроводной сети Wi-Fi, эксплуатирующих в общежитиях ПСП Заказчика.

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

1.3.1. Цель:

1.3.1.1. Обеспечение гарантированной поддержки и бесперебойного функционирования беспроводной сети Wi-Fi на объектах Заказчика, включая мониторинг работы аппаратных средств, установку необходимых обновлений программного обеспечения и оперативное устранение неисправностей при их возникновении

1.3.2. Задачи:

1.3.2.1. Организация сервиса по техническому обслуживанию оборудований и кабельных линий, используемых для функционирования беспроводной сети Wi-Fi:

ТО и эксплуатация маршрутизаторов;

ТО и эксплуатация контроллеров управления;

ТО и эксплуатация точек доступа Wi-Fi;

ТО и эксплуатация телекоммуникационных шкафов;

ТО и эксплуатация радиомостов;

ТО и эксплуатация ВОЛС;

ТО и эксплуатация медиаконверторов и коммутаторов.

1.4. ОПИСАНИЕ И ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ.

1.4.1. Организация сервиса ТО и эксплуатация беспроводной сети Wi-Fi

1.4.1.1. Целевые объекты:

Атырауская область, Жылыойский район (ПСП Заказчика);

Атырауская область, Макатский район (ПСП Заказчика);

Атырауская область, Исатайский район (ПСП Заказчика);

Атырауская область, Кзылкогинский район (ПСП Заказчика).

1.4.1.2. Описание сервиса:

1.4.1.2.1. Данный сервис представляет собой поддержание максимальной работоспособности эксплуатирующих оборудований беспроводной сети Wi-Fi, выполняя анализ и устранение неисправностей, мониторинг функционирования аппаратных средств и установку необходимых обновлений программного обеспечения.

1.4.1.3. Интервал предоставления сервиса:

1.4.1.3.1. При пятидневной рабочей неделе: с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00.

1.4.1.3.2. При вахтовом методе работы: с понедельника по воскресение с 8.00 до 20.00, с перерывом с 13.00 до 14.00. (при возникновениях сбоев или проблем в работе оборудования (в ночное или выходные дни, а также в не оговоренном интервале предоставления сервиса) требующих принятия незамедлительных мер по их устранению, исполнитель должен привлечь круглосуточную бригаду).

1.4.1.4. Требования к сервису:

1.4.1.4.1. Периодичность данного сервиса делятся на:

регулярное ТО;

ежеквартальное ТО.

1.4.1.4.2. Для поддержания бесперебойной работы или минимизации сбоев беспроводной сети Wi-Fi необходимо оказывать ТО, по следующим направлениям:

поддержка работоспособности аппаратной части;

поддержка работоспособности программной части.

1.4.1.5. Объем оказываемых услуг:

1.4.1.5.1. В рамках регулярного ТО:

1.4.1.5.1.1. Мониторинг сети:

1) Постоянный мониторинг доступности сети Wi-Fi (24/7) для выявления проблем с оборудованием или перегрузок каналов;

2) Контроль за загрузкой каналов и полосы пропускания;

3) Мониторинг производительности точек доступа (AP) и других сетевых устройств

1.4.1.5.1.2. Управление инцидентами и поддержка:

1) Оперативное реагирование на инциденты с доступом к сети Wi-Fi;

2) Оперативный выезд на объекты Заказчика при невозможности удаленного решения инцидента;

3) Устранение неисправностей в работе точек доступа, маршрутизаторов, коммутаторов и других сетевых устройств /оборудований;

4) Поддержка пользователей сети (решение проблем с подключением, аутентификацией, скоростью передачи данных).

5) Смена конфигураций сети по запросу Заказчика (например, изменение параметров доступа, настройка гостевых сетей).

6) Конфигурирование маршрутизатора, контроллера Wi-Fi, коммутаторов и точек доступа

1.4.1.5.1.3. Оптимизация сети:

1) Регулярный анализ производительности сети Wi-Fi (качество сигнала, уровень шума, зоны покрытия);

2) Оптимизация размещения точек доступа для максимального охвата и пропускной способности;

3) Адаптация сети под изменяющиеся потребности пользователей (например, увеличение количества пользователей или улучшение качества связи);

4) Оптимизация параметров сети для повышения производительности и стабильности работы;

5) Обеспечение корректной работы VLAN, QoS и других сетевых технологий, влияющих на распределение и приоритет трафика.

1.4.1.5.1.4. Обновление и модернизация оборудования:

1) Оценка состояния оборудования и рекомендация по замене или модернизации;

2) Установка и настройка нового оборудования по мере необходимости;

3) Замена неисправных устройств и комплектующих (кабели, блоки питания, антенны и т.д.);

4) По заявке Заказчика и при необходимости осуществление демонтажа, монтажа и переноса оборудования, включая точки доступа, маршрутизаторы, коммутаторы, контроллеры Wi-Fi и иное сетевое оборудование, с одного объекта Заказчика на другой объект Заказчика, а также в пределах одного объекта;

5) После выполнения работ по демонтажу, монтажу и переносу оборудования — его подключение, конфигурирование, настройка и проверка работоспособности.

1.4.1.5.2. В рамках ежеквартального ТО

1) Проверка оборудования на предмет износа и работоспособности;

2) Обновление прошивок и ПО сетевых устройств до актуальных версий (если на период обслуживания имеются актуальные версии прошивок и ПО);

3) Очистка оборудования от пыли и загрязнений, в том числе внутренного объема (с полным отключением оборудования);

4) Очистка оптических разъемов спиртово-газовой смесью ВОЛС;

5) Упорядочивание оптических и медных патчкордов в органайзере (при необходимости);

6) Внешний осмотр составных частей Радиомостов на отсутствие механических повреждений, прочности креплений герметизации разъемов и устранение разгерметизации.

7) Проверка и устранение люфтов в креплении сектора антенны, юстировка направленности антенн при необходимости.

8) Визуальный осмотр ВОЛС для выявления неисправностей крепления в поддерживающем зажиме, степени коррозии арматуры, затяжки болтов арматуры, повреждения защитной оболочки кабеля натяжным зажимом.

1.4.1.6. Перечень оборудования (с указанием мест эксплуатации), передаваемых на ТО, приведен в Приложении №1 к технической спецификации (Спецификация №1).

1.5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ.

1.5.1. Требования к консультационному сопровождению оформления разрешений на использование РЧС и эксплуатацию РЭС Заказчика (на этапе исполнения договора)

1.5.1.1. При возникновении у Заказчика потребности в оформлении, переоформлении, продлении либо получении разрешительных документов, связанных с использованием РЧС, эксплуатацией РЭС и высокочастотных устройств, Исполнитель обязан оказывать Заказчику консультационную, методическую и организационно-техническую поддержку в рамках соответствующих процедур.

1.5.1.2. Все заявления, обращения и иные юридически значимые действия от имени Заказчика осуществляются непосредственно Заказчиком в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

1.5.1.3. В рамках консультационного сопровождения Исполнитель должен совместно с Заказчиком обеспечить подготовку необходимых материалов и оказывать содействие при прохождении процедур получения соответствующих разрешительных документов, в том числе:

1) консультировать Заказчика по порядку и требованиям к оформлению разрешительных документов;

2) определять перечень документов и исходных данных, необходимых для подачи соответствующих заявлений;

3) участвовать в подготовке и проверке заявлений, анкет, технических данных, схем, расчетов и иных необходимых материалов;

4) проверять подготовленные документы на полноту и соответствие установленным требованиям до их направления в уполномоченные государственные органы;

5) оказывать консультационную поддержку при взаимодействии Заказчика с уполномоченными государственными органами;

6) оказывать содействие в подготовке ответов на замечания, запросы и уведомления уполномоченных государственных органов;

7) при необходимости корректировать технические материалы и документы по результатам замечаний уполномоченных органов;

8) сопровождать Заказчика до завершения соответствующей процедуры и получения необходимого разрешительного документа

1.5.1.4. Консультационное сопровождение может включать, в зависимости от применимых требований законодательства, получение и оформление документов, связанных с:

1) использованием РЧС;

2) эксплуатацией РЭС;

3) обеспечением ЭМС РЭС;

4) регистрацией РЭС и высокочастотных устройств;

5) оформлением иных разрешительных, регистрационных и технических документов, необходимых для законной эксплуатации соответствующего оборудования.

1.5.1.5. Заказчик осуществляет подачу заявлений и документов в уполномоченные государственные органы, подписание документов с использованием электронной цифровой подписи, получение результатов оказания государственных услуг, а также иные действия, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан должны осуществляться непосредственно заявителем.

1.5.1.6. Для оказания консультационного сопровождения Заказчик предоставляет Исполнителю имеющиеся исходные данные, техническую документацию и иную информацию, необходимую для подготовки соответствующих документов.

1.5.1.7. Исполнитель на основании предоставленной информации осуществляет проверку комплектности исходных данных и при необходимости направляет Заказчику перечень недостающих документов и сведений.

1.5.1.8. Исполнитель несет ответственность за качество и полноту оказываемой консультационной и технической поддержки в пределах обязательств по договору. При этом решения о выдаче разрешительных документов принимаются соответствующими уполномоченными государственными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.5.2. Требования к ремонту Оборудования с не истекшим гарантийным сроком.

1.5.2.1. Ремонт Оборудования осуществляется с непосредственно на территории сервисного центра поставщика Оборудования;

1.5.2.2. Исполнитель берет на себя затраты по доставке Оборудования до сервисного центра поставщика Оборудования

1.5.2.3. Исполнитель берет на себя затраты по доставке Оборудования из сервисного центра поставщика Оборудования до рабочего места Заказчика

1.5.2.4. Проверка работоспособности Оборудования с последующим тестированием в течение 3-х часов проводится на территории Заказчика с привлечением заинтересованных специалистов Заказчика.

1.5.3. Требования к обеспечению непрерывности оборудования.

1.5.3.1. Для обеспечения бесперебойной работы оборудования и систем связи, входящих в телекоммуникационную инфраструктуру беспроводной сети Wi-Fi, и оперативного доступа к необходимым ресурсам с целью предотвращения или минимизации простоев, Исполнитель должен использовать средства ФСУ. При этом их использование не должно превышать 5% от общей суммы договора.

1.5.3.2. ФСУ предназначен для покрытия непредвиденных или дополнительных затрат, которые могут возникнуть при эксплуатации и обслуживании беспроводной сети Wi-Fi, включая следующие случаи:

приобретение расходных материалов и запасных частей для планового и текущего ремонта, а также для восстановления работоспособности оборудования;

оперативная замена неисправного оборудования или деталей, не подлежащих ремонту;

оплата за процедуру оформления и получения разрешения РЧС.

1.5.3.3. Состав ФСУ согласовывается с Заказчиком, формируется и оказывается Исполнителем.

1.5.3.4. При необходимости использования ФСУ, Заказчик направляет Исполнителю заявку в соответствии с установленной формой.

1.5.3.5. Исполнитель ежемесячно представляет отчет об использовании средств ФСУ по согласованной с Заказчиком.

1.5.4. Требования к технической поддержке и обеспечению уровня и качества услуг (соглашение об уровне услуг SLA)

1.5.4.1. Исполнитель при оказании услуг должен использовать методологии и подходы, основанные на международных стандартах управления ИТ-услугами, таких как ITIL, COBIT либо эквивалентные им практики. Применение данных стандартов должно обеспечивать:

1) высокое качество предоставляемых ИТ-услуг;

2) управление жизненным циклом инцидентов, проблем и изменений в соответствии с передовыми практиками;

3) прозрачность процессов и контроль ключевых показателей качества (SLA);

4) обеспечение непрерывности предоставления услуг и минимизацию рисков простоев.

1.5.4.2. Исполнитель должен обеспечить наличие круглосуточного режима работы диспетчерской службы, являющаяся единой точкой входа для обращений Заказчика. Диспетчерская служба должна выполнять следующие функции:

обеспечение единой точкой входа для пользователей услуг;

фиксация обращений пользователей, касающихся предоставления услуг и обеспечивает контроль за исполнением таких обращений;

согласование и выполнение регламентных и профилактических работ;

хранение и актуализация данных об обслуживаемых объектах технической инфраструктуры (база данных конфигурационных элементов);

предоставление отчетов, подтверждающих объем оказанных услуг с подтверждением со стороны Заказчика (пользователей Заказчика) о выполнении и закрытии поданных заявок при подтверждении объемов оказанных услуг.

1.5.4.3. Условия и обязательства сторон в отношении обеспечения бесперебойного функционирования беспроводной сети Wi-Fi, включая параметры доступности услуги, реагирования на инциденты и их решения, а также расчет уровня выполнения SLA, определены в Соглашении об уровне услуг, которое является приложением №16 к договору.

1.5.5. Требования к исполнительной документации (на этапе исполнения договора).

1.5.5.1. В течение 30 календарных дней с момента начала предоставления Сервисов, Исполнитель должен разработать, согласовать с Заказчиком и утвердить график проведения планово-профилактических работ по следующим сервисам:

ТО и эксплуатация маршрутизаторов;

ТО и эксплуатация контроллеров управления;

ТО и эксплуатация точек доступа Wi-Fi;

ТО и эксплуатация телекоммуникационных шкафов;

ТО и эксплуатация радиомостов;

ТО и эксплуатация ВОЛС;

ТО и эксплуатация медиаконверторов и коммутаторов.

2. Приложения:

2.1. Приложение №1 к технической спецификации.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

приобретения товаров, работ и услуг для доукомплектования, дооснащения, унификации или обеспечения совместимости с имеющимися товарами, работами и услугами, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта, в том числе планового ремонта (при необходимости), основного (установленного) оборудования

Приложение

Приложение к ТС кз.PDF

Приложение к ТС ру.PDF

Подписал	Ергалиев Равиль Лукпанович
Дата подписания	24.10.2026