ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265477 , Ұялы байланыс қызметтері сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (77 У, 4565660) Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	77 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері, Ұялы байланыс қызметтері
Қосымша сипаттама	Ұялы ұялы байланыс стандарты GSM желілер
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы

Қазақстан Республикасының аумағында ұялы байланыс қызметін көрсету

Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану ерекшеліктері

1. Ұялы байланыс қызметіне келесі қызметтер кіреді:

- жалпыға ортақ пайдаланылатын телекоммуникация желісінде бар барлық бағыттарға шығыс қоңыраулар;

- Қазақстан Республикасының ішіндегі қалааралық телефон қосылыстарына, оның ішінде ұялы байланыс операторларының желісіндегі телефон қосылыстарына шығыс қоңыраулар;

- халықаралық телефон қосылыстарына, оның ішінде Таяу және Алыс шет елдерге шығыс қоңыраулар;

- бөлінген желілерге телефон қосылыстары;

- ұялы байланыс операторы желісі ішінде тегін қосылу;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 3 қыркүйектегі №929 қаулысымен бекітілген Байланыс қызметтерін пайдаланушылар үшін қосылу тегін болып табылатын шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авария және басқа да қызметтердің тізбесінде көрсетілген нөмірлермен тегін қосылу;

- қоңырау шалу/қабылдау, роумингте Интернет желісіне қол жеткізу қызметін пайдалануға мүмкіндік беру;

- Интернет желісіне қолжетімділік ұсыну;

- қоңырауларды Тапсырыс берушінің GSM нөміріне қайта бағыттау мүмкіндігі.

Орындаушы келесілерге міндетті:

- көрсетілетін қызмет санын есепке алуға және сапасына бақылау жүргізуге;

- қызметтің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз етуге;

- қызмет көрсету үшін қажетті дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуге;

- кем дегенде 2250 абоненттің қосылуын қамтамасыз етуге, сонымен бірге Тапсырыс берушінің жазбаша сұрау салуы негізінде олардың саны өзгеруі мүмкін;

- Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша нөмірлер ұсынуға;

- тарифтік жоспарларды Техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілгеннен кем болмайтын көлеммен ұсынуға;

- қосылған Қызметтердің көлемі Техникалық ерекшелікке №2 қосымшада көрсетілгеннен кем емес мәндермен шектеулі пайдаланудағы корпоративтік топқа арналған Тарифтік жоспарды ұсынуға;

- Интернетке қосылған трафик пакеті ҚР аумағында және роумингте асып кеткен жағдайда жылдамдықты 64 Кбит/с дейін төмендетуге;

- Орындаушы қабылдаған рәсімдерге сәйкес Тапсырыс берушіге ұялы байланыс желісіндегі ірі авариялар туралы және осы авариялардың жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауға;

- нөмірді белсендіруді және сөндіруді қамтамасыз етуге (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша);

- нөмір бойынша қоңыраулар туралы егжей-тегжейлі мәліметтерді ұсынуға (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша);

- ҚР аумағы бойынша сим-карталарды ауыстыруға/қайта шығаруға (Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша);

- көрсетілетін қызметтерді өзін-өзі басқарудың орталықтандырылған жүйесі мақсатында Тапсырыс берушіге арнайы жеке кабинет ұсынуға;

- тарифтеусіз және кез келген баланста мобильді құрылғылардан жеке кабинетке кіруді қамтамасыз етуге;

- Тапсырыс берушінің домендік атауына (*railways.kz) тарифтеусіз қосылуды және кез-келген баланста қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

- қызметтердің құны Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Орындаушының барлық шығындарын қамтуы тиіс;

- көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауына байланысты Тапсырыс беруші жүгіне алатын клиенттерге техникалық қолдау көрсету қызметі болуы тиіс. Техникалық қолдаудың 365/7/24 режимінде қолжетімді болуын қамтамасыз етуге;

- Қызметтер ҚР СТ 1784-2019 «Мобильді телекоммуникациялық байланыс. Ұялы байланыс қызметтерінің параметрлері мен сапа көрсеткіштері. Жалпы ережелер» стандартына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

2. Деректерді беру қызметіне келесі қызметтер енгізілген:

- Орындаушы Тапсырыс берушінің құрылғылары арасында деректердің берілуін Орындаушының деректерін пакеттік берудің мобильді желісі арқылы ұйымдастыруды қамтамасыз етуі тиіс;

- Орындаушы Қазақстан Республикасында қолданылатын стандарттар мен нормативтік актілерге сәйкес қызмет көрсетуі тиіс. Стандарт немесе нормативтік акт болмаған жағдайда МСЭ-Т (Халықаралық электрбайланыс одағы) ұсынған стандарттарды басшылыққа алуы тиіс;

- Қызмет түрі дауыстық емес. Тапсырыс берушінің құрылғылары арасындағы шығыс, кіріс трафикті өткізу Шарт талаптарына сәйкес жүзеге асырылады;

- Ұялы байланыс стандарттары – GSM/UMTS/LTE 800/900/1800/2100;

- 2G желісінің қамту аймағындағы деректерді беру жылдамдығы 384 Кбит/с дейін;

- 3G желісінің қамту аймағындағы деректерді беру жылдамдығы 7.2 Мбит/с дейін;

- 4G желісінің қамту аймағындағы деректерді беру жылдамдығы 75 Мбит/с дейін;

- Тарифтеу - тарифтеуді дөңгелектеу қадамы – 10 КБ;

- Жеке желінің IP мекенжайларының ауқымы - 10.112.xxx.xxx, 10.119.xxx.xxx, 10.101.xxx.xxx;

- Орындаушы Тапсырыс берушінің желісіне дейін соңғы мильді ұйымдастырудың техникалық мүмкіндігі болған кезде бөлінген арнаны ұйымдастыра алуы тиіс;

- Орындаушы қажет болған жағдайда техникалық мүмкіндік болған жағдайда Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайлар бойынша өзінің (үшінші тұлғалардан жалға алынбаған) магистральдық және қалалық желілері арқылы резервтік арнаны (арналарды) ұйымдастыра алуы тиіс;

Деректерді беру қызметтерін Орындаушының Mobile CA+ бөлінген арна қызметін келесі техникалық талаптарда ұйымдастыруы талап етіледі:

- Деректерді беруді Тапсырыс берушінің жеке желісімен Тапсырыс берушінің құрылғылары арасында деректерді пакеттік берудің мобильді желісінің сымсыз технологиясын пайдалана отырып ұйымдастыру;

- IP-мекенжайлар беру Орындаушы жағында орын алады;

- IP-деректерді беру желісіне қолжетімділік хаттамасы;

- Шарт талаптарына сәйкес бөлінген арна бойынша деректерді берудің кепілді жылдамдығы;

- Желілік жабдыққа қосылу интерфейсі - Ethernet;

- Бөлінген жылдамдықты Тапсырыс беруші анықтайды;

- Телекоммуникация желілерінің тұрақты және сапалы жұмыс істеуін қамтамасыз ету, бақылау мерзімінде зақымдануларды жою;

- Телекоммуникация саласындағы қолданыстағы стандарттарға сәйкес келу.

Қосымша

Приложение №1,2 к ТС сот связь гос кор 2.docx

Приложение №1,2 к ТС сот связь рус.docx

Қол қойған	Дале Дана Қалиқызы
Қол қойылған күні	28.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265477 , Услуги сотовой связи
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (77 У, 4565660) Услуги сотовой связи

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	77 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги сотовой связи, Услуги сотовой связи
Дополнительная характеристика	Мобильная сотовая связь стандарта GSM сети
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых товаров, работ и услуг

Оказание услуги сотовой связи на территории Республики Казахстан

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.

1. В услугу сотовой связи включены следующие услуги:

- исходящие звонки на все направления, существующие в сети телекоммуникаций общего пользования;

- исходящие звонки на междугородние телефонные соединения внутри Республики Казахстан, в том числе телефонные соединения на сети операторов сотовой связи;

- исходящие звонки на международные телефонные соединения, в том числе на страны Ближнего и Дальнего зарубежья;

- телефонные соединения на выделенные сети;

- бесплатное соединения внутри сети оператора сотовой связи;

- бесплатное соединение с номерами, указанными в Перечне экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и других служб, утвержденном постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2004 года №929, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным;

- предоставление возможности совершать/принимать звонки, пользоваться услугой доступа к сети Интернет в роуминге;

- предоставление доступа к сети Интернет;

- возможность переадресации звонков на GSM-номера Заказчика.

Исполнитель обязан:

- вести учет количества и контроль качества оказания услуг;

- обеспечить бесперебойную работу услуги;

- самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ необходимых для оказания услуги;

- обеспечить подключение не менее 2250 абонентов, вместе с этим количество может быть изменено на основании письменного запроса Заказчика;

- по заявке Заказчика предоставить дополнительные номера;

- предоставить тарифные планы с объемом не менее, чем указано в Приложении №1 к Технической спецификации;

- предоставить тарифный план для корпоративной группы ограниченного пользования с объемом включенных услуг не менее значений, чем указано в Приложении №2 к Технической спецификации;

- при превышении включенного в Интернет пакет трафика на территории РК и в роуминге, снизить скорость до 64 Кбит /сек;

- информировать Заказчика о крупных авариях в сети сотовой связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Исполнителя процедурам;

- обеспечить активацию и деактивацию номера (по заявке Заказчика);

- предоставить детализацию звонков по номеру (по заявке Заказчика);

- заменить/перевыпустить сим-карты по территории РК (по заявке Заказчика);

- предоставляет Заказчику специальный личный кабинет в целях централизованной системы самоуправления оказываемыми услугами;

- обеспечить доступ в личный кабинет с мобильных устройств без тарификации и при любом балансе;

- обеспечить подключение к доменному имени Заказчика (*railways.kz) без тарификации и доступ при любом балансе;

- стоимость услуг должна включать все затраты Исполнителя, связанные с оказанием услуг Заказчику;

- иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. Обеспечить доступность технической поддержки в режиме 365/7/24;

- Услуги должны осуществляться в соответствии с СТ РК 1784-2019 «Мобильная телекоммуникационная связь. Параметры и показатели качества услуг сотовой связи. Общие положения».

2. В услугу передачи данных включены следующие услуги:

- Исполнитель должен обеспечивать организацию передачи данных между устройствами заказчика по мобильной сети пакетной передачи данных исполниеля;

- Исполнитель должен предоставлять услуги в соответствии со стандартами и нормативными актами, действующими в Республике Казахстан. В случае отсутствия стандарта или нормативного акта руководствоваться стандартами, рекомендуемыми МСЭ-Т (Международный союз электросвязи;

- Тип услуги – не голосовой. Пропуск исходящего, входящего трафика между устройствами Заказчика осуществляется в соответствии с условиями Договора;

- Стандарты сотовой связи – GSM/UMTS/LTE 800/900/1800/2100;

- Скорость передачи данных в зоне покрытия сети 2G до 384 Кбит/с;

- Скорость передачи данных в зоне покрытия сети 3G до 7.2 Мбит/с;

- Скорость передачи данных в зоне покрытия сети 4G до 75 Мбит/с;

- Тарификация - Шаг округления тарификации – 10 КБ;

- Диапазоны IP адресов приватной сети – 10.112.xxx.xxx, 10.119.xxx.xxx, 10.101.xxx.xxx;

- Исполнитель должен иметь возможность организовать выделенный канал при наличии технической возможности организации последней мили до сети Заказчика;

- Исполнитель должен иметь возможность в случае необходимости организовать резервный(е) каналы по своим собственным (не арендованным у третьих лиц) магистральным и городским сетям по указанным Заказчиком адресам, при наличии технической возможности;

Исполнителю услуг передачи данных требуется организовать услугу Mobile CA+ выделенный канал на следующих технических условиях:

- Организация передачи данных с использованием беспроводной технологии мобильной сети пакетной передачи данных между устройствами заказчика с приватной сетью заказчика;

- Присвоение IP адресов происходит на стороне исполнителя;

- Протокол доступа к сети передачи данных–IP;

- Гарантированная скорость передачи данных по выделенному каналу в соответствии с условиями Договора;

- Интерфейс подключения к сетевому оборудованию – Ethernet;

- Скорость выделенного определяется Заказчиком;

- Обеспечение устойчивой и качественной работы сетей телекоммуникаций, устранение в контрольные сроки повреждений;

- Соответствовать действующим стандартам в области телекоммуникаций;

Приложение

Приложение №1,2 к ТС сот связь гос кор 2.docx

Приложение №1,2 к ТС сот связь рус.docx

Подписал	Дале Дана Қалиқызы
Дата подписания	28.10.2026