ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265437 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (50 У, 4565532) Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері

Тапсырыс беруші: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам
Ұйымдастырушы: "КазТрансОйл" акционерлік қоғам

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	50 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері, Ұялы байланыс қызметтері
Қосымша сипаттама	ОА құрылымдық бөлімшелері үшін жедел байланыс қызметтері
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Астана қ., пр. Туран, здание 20
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2031 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Осы Техникалық ерекшелік «ҚазТрансОйл» АҚ ОА бөлімшелері үшін ұялы байланыс қызметін ұсынуға қойылатын талаптарды сипаттайды.

1. Бастапқы деректер

1.1. ТЕ №1 қосымшасына сәйкес Тапсырыс берушінің 7 нөмірі (СИМ-карталары) үшін ұялы байланыс қызметін ұсыну.

2. Техникалық шарттар

Орындаушы қамтамасыз етуі тиіс:

2.1. ұялы байланыс стандарты – GSM 850/900/1800/2100, UMTS/WCDMA/4G; Желі ішінде шығатын – лимитсіз, ҚР басқа операторларына шығыс минуттар - 300 минут, Интернет – пакет - 30 ГБ.

2.2. ұялы байланыс операторын ауыстырған кезде телефон нөмірін сақтау – MNP (нөмірді ауыстыру, Mobile Number Portability);

2.3. абоненттің қосымша телефон нөмірлерін (SIMкарт) оның корпоративтік байланысына қосу мүмкіндігі;

2.4. оператордың дербес менеджерінің абонентке қызмет көрсетуі;

2.5. уақытша ажыратылған кезде телефон нөмірлерін сақтау мүмкіндігі;

2.6. ең аз қаржылық шығындармен ұялы (мобильді) байланыстың барлық қызметтерімен оңтайлы қамтамасыз етуді ұсына отырып, абонент нөмірлерінің тәулік бойы сапалы жұмысы;

2.7. әр нөмірге бөлек корпоративтік шарттар ұсыну;

2.8. төмен тарифтік қызмет көрсететін тарифтік жоспарларға көшу мүмкіндігі;

2.9. роуминг қызметі өшірілген;

2.10. корпоративтік аймақ пен желі ішінде, сондай-ақ қалалық нөмірлерге және басқа операторларға, соның ішінде халықаралық қоңырауларға қоңырау шалу кезінде секундтық биллинг (қадам);

2.11. интернет-роуминг қызметі өшірілген;

2.12. ұялы байланысты қамтудың тұрақты аймағы жағдайында сапалы қызметтер көрсету;

2.13. 4G технологиясын қолдана отырып Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету;

2.14. кең қамту аймағы;

2.15. шығыс қоңырауларды егжей-тегжейлі есепке алу қызметін ұсыну: ай сайын егжей-тегжейлі есепке алуды электрондық мекенжайға жеткізу, шотты бір реттік егжей-тегжейлі есепке алу;

2.16. ҚазТрансОйл АҚ корпоративтік тобының кез келген нөмірі үшін шоттарды әртүрлі тәсілдермен (төлем терминалдары, жеке кабинет және т.б.) төлеу мүмкіндігі;

2.17. Қызмет көрсету және Абоненттің абоненттік нөмірлеріне қызмет көрсету процесінде Оператор қызметкерлеріне белгілі болатын немесе белгілі болуы мүмкін Абонент туралы ақпараттың құпиялылығын кепілдендірілген қамтамасыз ету.

2.18. корпоративтік топ нөмірлеріне арналған бірыңғай жеке кабинет (корпоративтік нөмірлерді қосу, бұғаттау, қызметтерді басқару, егжей-тегжейлі есепке алу және т.б.).

3. Қосымша қызметтерді ұсыну:

3.1. шот-фактураларды жеткізу;

3.2. нөмірді ауыстыру;

3.3. нөмірдің иесін жазбаша келісім бойынша ауыстыру;

3.4. SIM картаны ауыстыру;

3.5. қысқа хабарламаларды жіберу (SMS);

3.6. MMS хабарламаларын жіберу;

3.7. WAP, GPRS, 3G, 4G;

3.8. дауыстық пошта;

3.9. қабылданбаған қоңыраулар туралы хабарлама;

3.10. нөмір анықтауыш/нөмір анықтауышқа қарсы;

3.11. қоңырауды күту/ұстау режимі;

3.12. қоңырауды қайта бағыттауды белсендіру;

3.13. қоңырауды қайта адрестеу/роумингте дауыстық поштаға қайта адрестеу;

3.14. шақыруға тыйым салу;

3.15. конференцбайланыс;

3.16. абоненттің өтініші бойынша нөмірді уақытша өшіру;

3.17. абонент сервисінің корпоративтік интернет-жүйесі;

3. Қызмет көрсету деңгейіне қойылатын талаптар

3.1. Орындаушы аптасына 7 күн желінің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.

3.2. Орындаушыда желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін Клиентті қолдау қызметі болуы тиіс.

3.3. Орындаушы Тапсырыс берушіні міндетті түрде хабардар ете отырып, ақауларды, жұмыстағы үзілістерді немесе көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауын жою жөнінде дереу шаралар қабылдайды.

3.4. Орындаушы 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2031 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін қызмет көрсетуі тиіс.

Қосымша

Приложения 1 к ТС УС. xxx.docx
Каз Приложения 1 к ТС УС. xxx.docx

Қол қойған	Хазырова Инна Максутовна
Қол қойылған күні	23.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265437
способом Открытый тендер

Лот № 1 (50 У, 4565532) Услуги сотовой связи

Заказчик: Акционерное общество "КазТрансОйл"

Организатор: Акционерное общество "КазТрансОйл"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	50 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги сотовой связи, Услуги сотовой связи
Дополнительная характеристика	Услуги оперативной связи для структурных подразделений ЦА (УТК ДЦ)
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Астана, пр. Туран, здание 20
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2031 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Настоящая техническая спецификация описывает требования к предоставлению услуги сотовой связи для подразделений ЦА АО «КазТрансОйл».

1. Исходные данные

1.1. Предоставление услуги сотовой связи для 7 номеров (СИМ-карт) Заказчика, согласно приложению №1 к ТС.

2. Технические условия

Исполнитель должен обеспечить:

2.1. стандарт сотовой связи – GSM 850/900/1800/2100, UMTS/WCDMA/4G; Исходящие внутри сети – безлимит, Исходящие минуты на других операторов РК - 300 минут, Интернет – пакет - 30 ГБ.

2.2. сохранения телефонного номера при смене оператора сотовой связи - MNP (перенос номера, Mobile Number Portability);

2.3. возможность подключения дополнительного количества телефонных номеров (SIMкарт) абонента к его корпоративной связи;

2.4. обслуживание абонента персональным менеджером оператора;

2.5. возможность сохранения телефонных номеров при временном отключении;

2.6. качественную круглосуточную работу номеров абонента с предоставлением оптимального обеспечения всеми услугами сотовой (мобильной) связи с наименьшими финансовыми затратами;

2.7. предоставление раздельных корпоративных договоров на каждый номер;

2.8. возможностью перехода на тарифные планы с более низким тарифным обслуживанием;

2.9. услуга роуминга отключена;

2.10. посекундный биллинг (шаг) внутри корпоративной зоны и сети, а также при звонках на городские номера и других операторов, в том числе на международные звонки;

2.11. услуга интернет-роуминга отключена;

2.12. предоставление качественных услуг на условиях устойчивой зоны покрытия сотовой связи;

2.13. предоставление доступа в интернет с использованием технологии 4G;

2.14. обширная зона покрытия;

2.15. предоставление услуги детализации исходящих звонков: ежемесячная доставка детализации на электронный адрес, разовая детализация счёта;

2.16. возможность оплаты счетов различными способами (терминалы оплаты, личный кабинет и т.д.) для любого номера корпоративной группы АО КазТрансОйл»;

2.17. гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об Абоненте, которая будет или может быть известна сотрудникам Оператора в процессе выполнения Услуг и обслуживания Абонентских номеров Абонента.

2.18. единый личный кабинет для номеров корпоративной группы (подключение, блокировка корпоративных номеров, управления услугами, детализацией и т.д.).

3. Предоставление дополнительных услуг:

3.1. доставка счетов/фактур;

3.2. замена номера;

3.3. смена владельца номера по письменному согласию;

3.4. замена SIM карты;

3.5. передача коротких сообщений (SMS);

3.6. передача MMS сообщений;

3.7. WAP, GPRS, 4G;

3.8. голосовая почта;

3.9. уведомление о пропущенных звонках;

3.10. определитель/антиопределитель;

3.11. режим ожидания/удержания звонка;

3.12. активация переадресации звонка;

3.13. переадресация звонка/переадресация на голосовую почту в роуминге;

3.14. запрещение вызова;

3.15. конференцсвязь;

3.16. временное отключение номера по просьбе абонента;

3.17. корпоративная интернет-система сервиса абонента;

3. Требования к уровню обслуживания

3.1. Исполнитель должен обеспечивать круглосуточную работоспособность сети 7 дней в неделю.

3.2. Исполнитель должен иметь службу поддержки клиента, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей.

3.3. Исполнитель немедленно принимает меры по устранению неисправностей, перерывов в работе или ухудшения качества оказываемых услуг с обязательным оповещением Заказчика.

3.4. Исполнитель должен предоставлять услуги с 1 января 2027 года по 31 декабря 2031 года.

Приложение

Приложения 1 к ТС УС. xxx.docx

Каз Приложения 1 к ТС УС. xxx.docx

Подписал	Хазырова Инна Максутовна
Дата подписания	23.10.2026