ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265434 , Телекоммуникациялық қызметтер сатып алу бойынша
Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (87 У, 4565526) Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер

Тапсырыс беруші: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жол нөмірі	87 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер, SIP телефон жүйесі, мемлекетаралық және қалааралық байланыс қызметтерін, Интернет желісіне, деректер беру арнасына қосылу мүмкіндігін, видеоконференция байланысын қамту
Қосымша сипаттама	Бейнеконференц байланыс, Интернет желісіне, деректерді беру арналарына, халықаралық және қалааралық байланыс және SIP телефония қызметтерін ұсыну
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, ҚР барлық аумағы
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда)
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы

Бейнеконференцбайланыс, Интернет желісіне, деректерді беру арналарына қолжетімділік, халықаралық және қалааралық байланыс және SIP телефония қызметтерін ұсыну.

Сатып алынатын қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану ерекшеліктері

Орындаушы телекоммуникациялық қызметтер бойынша:

- қызметтің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге;

- қызмет көрсету үшін қажетті дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізуге;

- көрсетілетін Қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, Қызмет көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 3 қыркүйектегі №929 қаулысымен бекітілген Байланыс қызметтерін пайдаланушылар үшін қосылу тегін болып табылатын шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авария және басқа да қызметтердің тізбесінде көрсетілген нөмірлермен тегін қосылуды қамтамасыз етуге;

- Тапсырыс беруші қызмет сапасының төмендегені туралы өтінім берген күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және Тапсырыс берушіге абоненттік төлемді қайта есептеуге;

- «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңында, Телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларында және /немесе уәкілетті мемлекеттік органдар бекітетін Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету стандартында белгіленген тәртіппен байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормалардың сапасы бойынша тиісті Қызметтер көрсетуге;

- телефон нөмірін орнату және қосу бойынша Тапсырыс берушіден өтінім алғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде белгілі бір телефон нөмірі бойынша қызмет көрсетуді бастауға;

- жалпыға ортақ пайдаланылатын телекоммуникациялар желісінде бар барлық бағыттарға шығуды қамтамасыз етуге;

- Қазақстан Республикасының ішінде қалааралық телефон байланыстарын, оның ішінде ұялы байланыс операторларының желісіндегі телефон байланыстарын қамтамасыз етуге;

- бөлінген желілердегі телефон байланыстарын қамтамасыз етуге;

- халықаралық телефон байланыстарын, оның ішінде Таяу және Шалғай шет елдерге қамтамасыз етуге;

- қажет болған жағдайда тікелей сымды жалға беруге;

- қызмет көрсетудің қосымша түрлерін (ҚККТ) ұсынуды қамтамасыз етуге: нөмірлерді анықтау, шектеумен қызмет көрсету және т.б.;

- корпоративтік желі ішіндегі тегін байланыс;

- Тапсырыс берушінің қолданыстағы автоматты телефон станциясымен қосылуды қамтамасыз етуге;

- автоматтандырылған қалааралық коммутаторды (телефонистті) шақыру арқылы Тапсырыс берушінің стационарлық сымды телефондарынан Қазақстан Республикасы мен ТМД елдері бойынша кез келген станцияға, қалааралық, халықаралық бағытқа қоңырауларды жүзеге асыруға қолжетімділікті қамтамасыз етуге;

- Тапсырыс берушіге телефон желілеріндегі авариялар туралы және осы авариялардың жоюдың болжамды мерзімдері туралы дереу хабарлауға;

- Тапсырыс берушіге кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын телефон нөмірін ауыстыру туралы немесе жөндеу жүргізу себебі бойынша нақты телефон нөмірі бойынша қызмет көрсетуді тоқтату ниеті туралы жазбаша хабарлауға;

- өз жабдықтарында пайдаланушылардың жабық тобы деңгейінде ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге;

- Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосуды, ажыратуды, ауыстыруды және басқа да қосымша қызмет түрлерін қамтамасыз етуге;

- Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қызметтер бойынша егжей-тегжейлі мәліметтерді ұсынуға;

- Тапсырыс берушіге ҚР өңірлері бойынша тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің байланыстарын ұсынуға;

- барлық өтініштерді (проблемаларды) тіркеуге және оларды тараптар келіскен мерзімде жоюға міндетті.

Орындаушы Тапсырыс берушіге техникалық ерекшелікке №1 қосымшаға сәйкес телекоммуникациялық қызметтер көрсетуге міндетті.

Орындаушы телеграф байланысы қызметтерін көрсетуі тиіс және келесілерге міндетті:

- екі Тарап Шартқа қол қойғаннан кейін 15 күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушімен бірлесіп Өзара іс-қимыл регламентін бекітуге;

- кепілдендірілген сервис деңгейімен қызмет көрсетуге;

- байланыс арнасының жұмысқа қабілеттілігін қысқа мерзімде қалпына келтіруді жүзеге асыруға (Өзара іс-қимыл регламентіне сәйкес);

- телеграф байланысы қызметін көрсету кезінде тіркеу нөмірін бере отырып қағаз түрінде де, электрондық түрде де жеделхатты қабылдауды, беруді, өңдеуді, сақтауды қамтамасыз етуге;

- жеделхаттың өту мерзімі, жеделхаттың тапсырылғаны туралы хабарлама «ҚТЖ» ҰК» АҚ қағидаларында белгіленген мерзімдерге сәйкес келуі тиіс;

- жеделхат оның мағынасын өзгертетін мазмұнды бұрмаламай берілуі тиіс;

- телеграф байланысы қызметтері жеделхаттарды электрондық түрде жіберуге, жеткізуге, олардың мәртебесін мониторингтеуге арналған сервистерді қамтамасыз етуі тиіс;

- Орындаушыда авариялық жағдайлар, үзілістер немесе көрсетілетін телеграф байланысы қызметтерінің сапасының нашарлауы туындаған кезде өтінімдерді қабылдауды жүзеге асыратын телеграф байланысы қызметтерінің жұмыс қабілеттілігін техникалық қолдау мен мониторингтеудің диспетчерлік қызметі болуы тиіс;

- өтінімді Тапсырыс берушінің өкілі Орындаушының техникалық қолдауына берген жағдайда, өтінім сол өтінімді берген өкілге ресімделеді;

- Тапсырыс берушінің өтінімімен жұмыс істеу барысында Орындаушының мамандары орындау дәрежесі туралы ақпаратты пайдаланушыға да, өтінімді берген тұлғаға да ұсынады;

- егер бір өтінім әртүрлі пайдаланушылармен жұмысты білдірсе және Тапсырыс беруші кешенді түрде ұсынса, Орындаушы өтінімдерді әртүрлі өтінімдер түрінде ресімдейді;

- жеделхатта мынадай реттілікпен баяндалған деректер болуы тиіс:

- жеделхат санаты туралы белгі (қалыпты және шұғыл);

- адресаттың (адресаттардың) атауын көрсете отырып, жеделхат жеткізілуі тиіс мекенжай;

- жеделхат мәтіні;

- күні бар тіркеу нөмірі;

- қол қоюшының телеграф шифры;

- орындаушының байланыс деректері.

Орындаушы келесі заңдар мен қағидаларға сәйкес байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормалардың сапасы бойынша сәйкес келетін қызметтер көрсетуі тиіс:

1. «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі №567-II Заңы;

2. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары.

Тапсырыс берушінің объектісінде қызметтер көрсету кезінде Орындаушының қызметкерлері еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, қоршаған ортаны қорғау, өнеркәсіптік және электр қауіпсіздігі саласындағы қолданыстағы заңнамалық актілердің талаптарын және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік актілерін, сондай-ақ шарт талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің өндірістік қауіпсіздік талаптарын сақтауы қажет.

Қызмет көрсету кезінде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өнеркәсіптік, электр және экология қауіпсіздігінің белгіленген және қолданыстағы нормаларын, қағидаларын, талаптарын бұзудың барлық түрлері үшін Орындаушы жауапты болады.

Қызметтер көрсету кезінде Орындаушыға алаңдар мен үй-жайларды өтеусіз пайдалануға беру Тапсырыс берушінің міндеттемелеріне кірмейді.

Орындаушы қызметтер көрсету кезінде осы техникалық ерекшеліктің талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, нормативтік құқықтық актілерде және уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында белгіленген өзге де талаптарды басшылыққа алуға міндетті.

Қосымша

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Приложение №1 к ТС телефония кор гос.docx

Приложение №1 к ТС телефония рус.docx

Қол қойған	Озибаев Айдын Кайратович
Қол қойылған күні	23.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265434 , Услуги телекоммуникационные
способом Открытый тендер на понижение

Лот № 1 (87 У, 4565526) Услуги телекоммуникационные

Заказчик: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	87 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги телекоммуникационные, Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
Дополнительная характеристика	Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, По всей территории РК
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2027 по 12.2027 (включительно)
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание закупаемых услуг

Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии.

Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых услуг

Исполнитель обязан по услугам телекоммуникационным:

- обеспечить бесперебойную работу услуги;

- самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ необходимых для оказания услуги;

- вести учет и контроль количества и качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказании Услуг;

- обеспечить предоставление бесплатных соединений с номерами, указанными в Перечне экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и других служб, утвержденном постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2004 года №929, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным;

- в течение 3 (трех) календарных дней со дня подачи Заказчиком заявки о снижении качества услуги принять все меры по восстановлению качества и произвести Заказчику перерасчет абонентской платы;

- оказать Услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи, в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и/или Стандартом оказания, услуг доступа к сети Интернет, утверждаемыми уполномоченными государственными органами;

- начать оказывать услуги по установке и подключению телефонного номера по определенному телефонному номеру в течение 10 (десяти) календарных дней после получения заявки от Заказчика;

- обеспечить выход на все направления, существующие в сети телекоммуникаций общего пользования;

- обеспечить междугородние телефонные соединения внутри Республики Казахстан, в том числе телефонные соединения на сети сотовых операторов связи;

- обеспечить телефонные соединения на выделенные сети;

- обеспечить международные телефонные соединения, в том числе на страны Ближнего и Дальнего зарубежья;

- при необходимости предоставить аренду прямого провода;

- обеспечить предоставление дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание с ограничением и др.;

- обеспечение соединения с существующей автоматической телефонной станцией Заказчика;

- обеспечение доступа на осуществление звонков на любую станцию по Республике Казахстан и стран СНГ, междугороднее, международное направление со стационарных проводных телефонов Заказчика, путем вызова автоматизированного междугороднего коммутатора (телефониста);

- незамедлительно информировать Заказчика об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;

- не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно извещать Заказчика о замене телефонного номера или о намерении прекратить оказание услуг по конкретному телефонному номеру по причине проведения ремонта;

- обеспечить информационную безопасность на уровне закрытой группы пользователей на своем оборудовании;

- обеспечить подключение, отключение, перенос и другие дополнительные виды услуг по заявке Заказчика;

- предоставить детализацию по услугам по заявке Заказчика;

- предоставить Заказчику контакты круглосуточной службы технической поддержки по регионам РК;

- регистрировать все обращения (проблемы) и устранять их в сроки, согласованные сторонами;

Исполнитель обязан оказать Заказчику телекоммуникационные услуги согласно Приложения №1 к Технической спецификации.

Исполнитель должен оказать услуги телеграфной связи и обязан:

- после подписания обеими Сторонами Договора, в течении 15-ти календарных дней, совместно с Заказчиком утвердить Регламент взаимодействия;

- предоставлять услуги с гарантированным уровнем сервиса;

- осуществлять восстановление работоспособности канала связи в кратчайшие сроки (согласно Регламента взаимодействия);

- при оказании услуги телеграфной связи обеспечивать прием, передачу, обработку, хранение телеграммы с присвоением регистрационного номера как в бумажном так и в электронном видах;

- сроки прохождения телеграммы, уведомления о вручении телеграммы должны соответствовать срокам, установленным Правилами АО «НК «ҚТЖ»;

- телеграмма должна передаваться без искажения содержания, изменяющего ее смысл;

- услуги телеграфной связи должны обеспечивать сервисы для отправки, доставки, мониторинга статуса телеграмм в электронном виде;

- Исполнитель должен иметь диспетчерскую службу технической поддержки и мониторинга за работоспособностью услуг телеграфной связи, осуществляющую прием заявок при возникновении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшений качества оказываемых услуг телеграфной связи;

- в случае, если заявка передана в техническую поддержку Исполнителя представителем Заказчика, она оформляется на данного представителя, передавшего заявку;

- в процессе работы над заявкой Заказчика, информацию о степени исполнения специалисты Исполнителя предоставляют как пользователю, так и лицу, передавшего заявку;

- в случае если одна заявка подразумевает работу с разными пользователями и предоставляется Заказчиком комплексно, Исполнителя оформляет заявки в виде различных Заявок;

- телеграмма должна содержать данные, изложенные в следующей последовательности:

- отметка о категории телеграммы (обычные и срочные);

- адрес, по которому должна быть доставлена телеграмма, с указанием наименования адресата (адресатов);

- текст телеграммы;

- регистрационный номер с датой;

- телеграфный шифр подписанта;

- контактные данные исполнителя.

Исполнитель должен оказывать услуги, соответствующие по качеству государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи согласно следующим законам и правилам:

1. Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»;

2. Правила оказания услуг связи, утвержденный приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.

При оказании услуги на объекте Заказчика работникам Исполнителя необходимо соблюдать требования действующих законодательных актов в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды, промышленной и электробезопасности, и иные нормативные акты Республики Казахстан, а также требования производственной безопасности Заказчика в соответствии с условиями договора.

Ответственность за все виды нарушений, установленных и действующих норм, правил, требований безопасности и охраны труда, промышленной, электро и экологической безопасности при оказании услуги несет Исполнитель.

При оказании услуг, предоставление площадей и помещений в безвозмездное пользование Исполнителю не входит в обязательства Заказчика.

Исполнитель при оказании услуги обязан руководствоваться требованиями настоящей технической спецификации, а также иными требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и документами уполномоченных государственных органов.

Приложение

Приложение №1 к ТС телефония кор гос.docx

Приложение №1 к ТС телефония рус.docx

Подписал	Озибаев Айдын Кайратович
Дата подписания	23.10.2026