ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1265396 , Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер сатып алу бойынша Бағалы ұсыныстарға сұраным тәсілімен

Лот № 1 (152 У, 4565442) Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "QazaqGaz Aimaq" акционерлік қоғамы

Ұйымдастырушы: "QazaqGaz Aimaq" АҚ Жамбыл өндірістік филиалы

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	152 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер, Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Шабармандық қызметтер. Құжаттарды, сәлемдемелерді және басқа жүктерді жеткізу
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Жамбыл облысы, Тараз Қ.Ә., Тараз қ., Койгельды, 177
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2027 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

2.1. Жеделдетілген / курьерлік пошта байланысы бойынша қызметтер мыналарды қамтиды: Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және жеткізу. Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжай бойынша өзіне сеніп тапсырылған пошта жөнелтілімін жіберуге және алушымен алдын ала қоңырау шала отырып, оны адресатқа жеткізуге міндеттенеді.

2.2. Сатып алынатын қызметтер көлемі.

2.2.1. Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жөнелтілімдер саны (қалалар, оның ішінде Астана және Алматы қалалары, облыс және аудан орталықтары, облыстық маңызы бар елді мекендер):

2.2.2. Тараз қаласы бойынша қалаішілік жеткізу, 0,5 кг дейін – кемінде 20 дана,

2.2.3. ҚР қалалары мен ҚР Облыс орталықтары арасында 0,5 кг – ға дейін жеткізу-кемінде 100 дана,

2.2.4. ҚР қалалары мен ҚР Облыс орталықтары арасында 1 кг – ға дейін жеткізу-кемінде 20 дана,

2.2.5. ҚР аудан орталықтары бойынша 0,5 кг-ға дейін, кемінде 10 дана.

2.3. Тапсырыс берушіге жөнелтімдерді жеткізу уақыты / күні туралы жедел ақпарат беру (телефон немесе электрондық пошта арқылы).

2.4. Қазақстан Республикасының аумағы бойынша алушылар (Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерін алушылардың ТАӘ) бойынша деректерді ұсыну.

2.5. "Хабарлама" және "көрсетілген күн мен уақытқа жеткізу" деген белгілері бар құжаттарды жіберу кезінде жазбаша хабарламаны тегін жеткізу.

2.6. Қызмет көрсету мерзімі.

2.6.1. Қызмет көрсету мерзімі: Шартқа қол қойылған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.

2.6.2. Жөнелтімдерді жеткізу мерзімі: Шартқа қол қойылған күннен бастап 31.12.2027 жылға дейін:

2.6.2.1. Тараз қаласы бойынша: 1) Мемлекеттік органдар, жергілікті атқарушы органдар – жөнелтілген күні 0,5 жұмыс күні; 2) басқа ұйымдарда-1 жұмыс күні.

2.6.2.2. Қазақстан Республикасының аумағы бойынша:

1) Астана қ., Алматы облысы-2-4 жұмыс күні;

2) облыстық және аудандық орталықтар, облыстық маңызы төмен елді мекендер – 4-7 жұмыс күні.

2.7. Жөнелтімдерді қабылдау сәтінен бастап адресатқа тапсыру сәтіне дейін олардың сақталуын қамтамасыз ету.

2.8. Жөнелтімдердің құпиялылығын қамтамасыз ету.

2.9. Курьердің көрсетілген уақытқа дейін Тапсырыс берушінің кеңсесіне тегін шығуы (жұмыс күні ішінде, сағат 08:30-дан 18:00-ге дейін).

2.10. Хат-хабарларды жеткізу / жіберу күніне шектелмейді.

2.11. Шұғыл хат-хабарларды жіберу қажет болған жағдайда Орындаушы курьердің Тапсырыс берушіге 1 сағат ішінде келуін қамтамасыз етеді (курьерді шақыру саны күн ішінде шектелмейді).

2.12. Хаттар, сәлемдемелер/бандерольдер үшін тегін орау материалын ұсыну.

2.13. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша үшінші тұлғадан хат-хабарларды қабылдау.

2.14. Жөнелтімдерді ресімдеу кезінде анықталған барлық кемшіліктер туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар ету.

2.15. Орындаушы жөнелтімдер, бухгалтерия, жүккұжаттар бойынша шұғыл мәселелерді шешу үшін жетекшілік ететін тұлғаны бекітеді.

2.16. Орындаушының күнін, салмағын, жөнелту құнын көрсете отырып, жөнелтімдер бойынша ай сайынғы егжей-тегжейлі есепті ұсынуы.

2.17. Алушының мекенжайы өзгерген жағдайда Тапсырыс берушіні (жөнелтушіні) міндетті түрде хабардар ету.

2.18. Қаптама материалын, су өткізбейтін конверттерді тегін беру.

2.19. Орындаушы Тапсырыс берушіге кез келген себеппен (оның ішінде сақтау мерзімі өткен, адресат алудан бас тартқан, мекенжайды дұрыс көрсетпеген және т.б. жағдайда) адресатқа жеткізілмеген пошта хат-хабарын тегін қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті.

2.20. Алушының мекен-жайы өзгерген жағдайда тегін бағыттау.

2.21. Қызмет көрсету орны: Орындаушы Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Жамбыл облысы, Қойгелді көшесі, 177 мекенжайы бойынша қызмет көрсетуге және тапсыруға міндетті.

Техникалық ерекшелік мәселелері бойынша менеджмент жүйелері және әкімшілік мәселелер жөніндегі бөлім бастығы Ельчибаев Бахтияр Есенұлына, эл.пошта: Yelchibaev_B@aimaq.kz; тел.: 8(726)299-99-04, ішкі.: 2131, ұялы: +7 701 486 6638.

3. Техникалық стандарттар

№ р/с	ҚР тіркелген	Белгіленуі	Құжат нөмірі	Санаты	Атауы	Қолдану саласы	Әзірлеуші	Беттер	МКС	Мәртебесі	Бұйрық	Енгізу күні бастап	К б
1	Иә	ГОСТ 34-83	339313	Межгосударственный стандарт	Конверты почтовые. Технические условия	Стандарт распространяется на почтовые конверты, предназначенные для пересылки письменных сообщений. Стандарт соответствует ИСО МС 269-85 в части форматов 114x162, 162x229, 229x324 мм. Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 4794-84.	- ( )	24	Бумажные изделия	Действует	протоколом совместного совещания Главниипроекта и ВО "Гидропецстрой" Минэнерго СССР от 12 мая 1983 г. N 17.	01.07.1984	

4. Нормативтік-техникалық құжаттар

№ р/с	Атауы
1	"Пошта туралы» 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V ҚР Заңы.
2	"Пошта байланысы қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2016 жылғы 29 шілдедегі № 65 Бұйрығы.

Қол қойған Ельчибаев Бахтияр Есенович

Қол қойылған күні 02.11.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1265396 , Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи способом Запрос ценовых предложений

Лот № 1 (152 У, 4565442) Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи

Заказчик: Акционерное общество "QazaqGaz Aimaq"

Организатор: Жамбылский производственный филиал АО "QazaqGaz Aimaq"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	152 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи, Услуги по ускоренной /курьерской почтовой связи
Дополнительная характеристика	Курьерские услуги. Осуществление доставки документов,посылок и других грузов.
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Жамбылская область, Тараз Г.А., г.Тараз, Койгельды, 177
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2027
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

2.1. Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи включают в себя: приём, транспортировку и доставку отправлений по заявке Заказчика в течение всего срока действия договора. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному Заказчиком адресу и доставить его адресату, предварительно созвонившись с получателем.

2.2. Объем закупаемых услуг.

2.2.1. Количество отправлений по территории Республики Казахстан (города, в том числе г. Астана и г. Алматы, областные и районные центры, населенные пункты ниже областного значения):

2.2.2. внутригородская доставка по г.Тараз, до 0,5 кг. – не менее 20 шт.,

2.2.3. доставка между городами РК и областными центрами РК до 0,5 кг. – не менее 100 шт.,

2.2.4. доставка между городами РК и областными центрами РК до 1 кг. – не менее 20 шт.,

2.2.5. по районным центрам РК до 0,5 кг. не менее 10 шт.

2.3. Предоставление Заказчику оперативной информации о времени/дате доставки отправлений (по телефону или по электронной почте).

2.4. Предоставление данных по получателям (ФИО получателей отправлений Заказчика) по территории Республики Казахстан.

2.5. Бесплатная доставка письменного уведомления при отправке документов с грифами «Уведомление» и «Доставить к указанной дате и времени».

2.6. Сроки оказания услуг.

2.6.1. Сроки оказания услуг: с даты подписания Договора по 31 декабря 2027 года, по заявке Заказчика.

2.6.2. Сроки доставки отправлений: с даты подписания Договора по 31.12.2027 года:

2.6.2.1. по г. Тараз: 1) государственные органы, местные исполнительные органы – 0,5 рабочего дня в день отправления; 2) в другие организации – 1 рабочий день.

2.6.2.2. по территории Республики Казахстан:

1) г.Астана, Алматинскую область – 2-4 рабочих дня;

2) областные и районные центры, населенные пункты ниже областного значения – 4-7 рабочих дня.

2.7. Обеспечение сохранности отправлений с момента их приёма и до момента вручения их адресату.

2.8. Обеспечение конфиденциальности отправлений.

2.9. Бесплатный выезд курьера в офис Заказчика к указанному времени (в течение рабочего дня, с 08:30 до 18:00 часов).

2.10. Доставка/отправка корреспонденции в день не ограничено.

2.11. При необходимости отправки срочной корреспонденции Исполнитель обеспечивает прибытие курьера к Заказчику в течение 1 часа (количество вызовов курьера в течение дня не ограничено).

2.12. Предоставление бесплатного упаковочного материала для писем, посылок/бандеролей.

2.13. Прием корреспонденции у третьего лица по заявке Заказчика.

2.14. Своевременное уведомление Заказчика обо всех обнаруженных недостатках при оформлении отправлений.

2.15. Исполнитель закрепляет курирующее лицо для решения срочных вопросов по отправкам, бухгалтерии, накладных.

2.16. Предоставление Исполнителем ежемесячного детального отчета по отправкам с указанием даты, веса, стоимости отправки.

2.17. Обязательное уведомление Заказчика (отправителя) в случае изменения адреса получателя.

2.18. Бесплатное предоставление упаковочного материала, непромокаемых конвертов.

2.19. Исполнитель обязан обеспечить бесплатный возврат Заказчику почтовой корреспонденции, не доставленной до адресата по любой причине (в том числе в случае истечения срока хранения, отказа адресата от получения, неправильного указания адреса и т.д.).

2.20. Бесплатная переадресация в случае изменения адреса получателя.

2.21. Место оказания услуг: Исполнитель обязан оказать и сдать услуги по адресу: Жамбылская область, г.Тараз, Жамбылская область, улица Койгельды, 177.

По вопросам технической спецификации обращаться к начальнику отдела по системам менеджмента и административным вопросам Ельчибаеву Бахтияру Есеновичу, эл.почта: Yelchibaev_B@aimaq.kz; тел.: 8(726)299-99-04, вн.: 2131, сотовый: +7 701 486 6638.

3. Технические стандарты

№ п/п	Зарегистрирован в РК	Обозначение	Номер документа	Категория	Наименование	Область применения	Разработчик	Страницы	МКС	Статус	Приказ	Дата введения с
1	Да	ГОСТ 34-83	339313	Межгосударственный стандарт	Конверты почтовые. Технические условия	Стандарт распространяется на почтовые конверты, предназначенные для пересылки письменных сообщений. Стандарт соответствует ИСО МС 269-85 в части форматов 114х162, 162х229, 229х324мм. Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 4794-84.	- ( )	24	Бумажные изделия	Действует	протоколом совместного совещания Главниипроекта и ВО "Гидроспецстрой" Минэнерго СССР от 12 мая 1983 г. N 17.	01.07.1984

4. Нормативно-технические документы

№ п/п	Наименование
1	Закон РК от 9 апреля 2016 года № 498-V «О почте».
2	Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи".

Подписал Ельчибаев Бахтияр Есенович

Дата подписания 02.11.2026