ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264885 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3441 У, 4563951) Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3441 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Доработка функционала модуля «Сервис» CRM 2.0
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы, ул.Чайковского, 39, офис 29 (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 60 күнтізбелік күні
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама

Жалпы ережелер

Орындаушы төменде келтірілген талаптарға сәйкес «Қазақтелеком» АҚ-да (бұдан әрі - Жүйе) BSS_2026 функционалдығын баптау қызметтеріне (13-бөлім) ұсыныс беруі тиіс

1. Көрсетілетін қызметтердің құрамы мен мазмұнына қойылатын талаптар

Орындаушы мынадай міндеттер тізіміне сәйкес қызмет көрсетуі тиіс:

- B2B қызметінің функционалдығын орнату

Жүйе келесі талаптарға сай болуы керек:

- сенімді, ақауларға төзімді, қауіпсіз жұмыс архитектурасы;
- нақты бөлінген функционалдық міндеттері бар ішкі жүйелердің құрылымы;
- жүйенің соңғы пайдаланушылары үшін қолжетімділікті басқару ережелері;
- жүйе web-браузерлер арқылы толық жұмыс режимін қолдауы керек.

Толығырақ жүйеге қойылатын талаптар төменде көрсетілген

2. Функционалдық талаптар

B2B қызметінің функционалдығын орнату.

Осы тапсырма аясында келесі жұмыстарды орындау қажет:

2.1. Жеке шот бойынша іздеуді орнату:

· "жеке шоттар" экран интерфейсінің элементтерін автоматты түрде іздеу үшін теңшеңіз ;

· жеке шот, филиал және мекен-жай мәндері бойынша іздеуді теңшеңіз;

· іздеу мәнін енгізген кезде автоматты кеңестердің көрсетілуін реттеңіз;

· іздеу нәтижелерінің тізімін құруды теңшеңіз;

· тізімде табылған жазбалардың көрсетілуін теңшеңіз;

· ұсынылған нәтижелерден қажетті жазбаны таңдауды қамтамасыз ету.

2.2. Айналымдағы өнімді Өзгертуді орнату:

· тиісті интерфейс элементтерін реттеңіз;

· жаңа өнімді таңдауды қамтамасыз ету;

· таңдалған өнімді өңдеуді теңшеңіз;

· өтініш карточкасында өнімнің өзгертілген мәнінің сақталуын қамтамасыз ету.

2.3. Өнімді іздеу және таңдау параметрі:

· жеке шотты іздеу принципі бойынша өнімді іздеуді теңшеңіз;

· іздеу нәтижелерін қалыптастыруды және көрсетуді теңшеңіз;

· ұсынылған тізімнен қажетті өнімді таңдауды қамтамасыз ету;

· таңдалған өнімді өңдеуді теңшеңіз;

· таңдалған өнімді жасалған немесе өңделетін өңдеуге байланыстыруды қамтамасыз етіңіз.

2.4. Апелляция санатын орнату:

· өтініш жасау кезінде апелляция санатын таңдау мүмкіндігін қосыңыз;

· таңдалған мәнді өңдеуді теңшеңіз;

· өтініште таңдалған санаттың сақталуын қамтамасыз ету.

Интеграцияны орнатуға қойылатын талаптар

· Іске асыру басталғанға дейін компоненттер диаграммасын, Open API 3.0 стандартына сәйкес API сипаттамаларын және өзгерістерді көрсететін физикалық/логикалық модельдің E R-диаграммасын жобалау және Тапсырыс берушімен келісу.

· Іргелес жүйелермен біріктіру SOAP және\немесе REST өзара әрекет етуі үшін хатт амалар негізінде баптау керек. Жүйе бір немесе бірнеше жүйелермен бір уақытта біріктіруді қолдауы керек.

· Мердігер "Қазақтелеком" АҚ-да пайдаланылатын мәнге тәуелді қолданбалармен ақпа рат алмасу үшін біріктіру әдістерін баптау үдерісіне өзінің қатысуын қамтамасыз етуі тиіс.

· Орындаушы Тапсырыс берушінің есептеу инфрақұрылымында бағдарламалық жаса қтаманы құрастыру мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Ол үшін Орындаушы бастапқы к одтардың толық жиынтығын беруге, барлық құрастыру сценарийлерін беруге, құрастыру нұ сқауларын беруге, тәуелділіктердің нақты нұсқаларын көрсетуге, құрастыру ортасының кон фигурациясын және басқа да қажетті тәуелділіктерді Тапсырыс беруші жағында құрастыру ү

шін беруге міндетті. Құрастыру Орындаушының инфрақұрылымына қосылмай орындалуы т иіс. Тапсырыс беруші тарапынан құрастыру мүмкін болмаған жағдайда параметрлердің нәти жесі берілмеген болып есептеледі.

Пайдаланушы интерфейсіне қойылатын талаптар

Интерфейс пішіндерін стандарттау мен біркелкілікті қамтамасыз ету үшін интерфейс пішінд ерін баптау стандартталған жүйенің презентация модульдерін қолдану арқылы жүзеге асырылуы керек. Бапталған интерфейс пішіндері жүйенің бірыңғай ақпараттық кеңістігі піш імінде болуы керек, оның шеңберінде пайдаланушы оған қол жетімді модульдер арасында қ айта авторизациялауды қажет етпестен жүруі керек.

Шешім архитектурасына қойылатын талаптар

Келесі компоненттерді баптау керек: FrontEnd, BackEndForFrontEnd (қажет болса), BackEnd, Database. Микросервистерді әзірлеуде мынадай технологиялар қолданылуы тиіс:

- FrontEnd үшін -Vue3.js;
- BackEndForFrontEnd және Backend үшін – Node.js, Python, Go, .NET Platform;
- Database үшін - MySQL, PostgreSQL. API REST хаттамасы негізінде жүзеге асыр ылуы керек.

Кепілдікті қолдау қызметтеріне қатынау тәсілдері

Техникалық қолдау қызметтері:

- Техникалық қолдау қызметінің телефон желісі бойынша;
- Техникалық қолдау қызметінің электрондық поштасы арқылы;
- FTP сервері бойынша қол жетімді болуы керек.

Қатынау шарттары

· Кепілдік қолдау жұмыстар аяқталған сәттен бастап кемінде 3 ай мерзімде көрс етіледі.

· Шарт бойынша Тапсырыс беруші техникалық қолдау қызметіне хабарласу үшін жеткілікті мөлшерде білікті мамандарды ұсынуға міндетті.

Қызметтердің қолжетімділігі

· Телефон және электрондық пошта арқылы сұраныстар мен өтінімдер – интерфейс - ж ұмыс аптасы ішінде қызмет көрсету орны, уақыты сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін (жұмыс апт асы дүйсенбі – жұма болып саналады, ҚР заңнамасына сәйкес мереке күндерін қоспағанда)

· Білім қорына және FTP-ге тәулік бойы қолжетімділік беріледі.

Қызметтердің сапа деңгейінің сипаттамасы

· Сұраныстарға жауап берудің минималды уақыты:

- Телефон арқылы - 1 минут;

- Электрондық пошта арқылы - 15 минут

· Сұраныстарға жауап берудің максималды уақыты:

- Телефон арқылы - 3 сағат;

- Электрондық пошта арқылы - 3 сағат.

· Өтінімге жауап берудің ең ұзақ уақыты – мердігер талап ететін Тапсырыс беру ші жүйесіне қолжетімділік берілген сәттен бастап 2 сағат.

3. «азақтелеком» АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу

ҚР СТ ISO/IEC 20000 стандартына сәйкес, шарт міндеттемелерін орындау кезінде қызмет көрсетуге тартылған Орындаушының жұмыскерлеріне «Қазақтелеком» АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу қажет.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

ТЖҚ (тауар/жұмыс/қызмет) сатып алу аяқтау, жаңғырту, қайта жабдықтау, сондай-ақ одан әрі техникалық қолдау, қызмет көрсету және жөндеу үшін жүзеге асырылады.

Қол қойған	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Қол қойылған күні	23.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264885
способом Открытый тендер

Лот № 1 (3441 У, 4563951) Услуги по установке/настройке программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3441 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по установке/настройке программного обеспечения, Услуги по установке /настройке программного обеспечения
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Доработка функционала модуля «Сервис» CRM 2.0
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул.Чайковского, 39, офис 29 (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора в течение 60 календарных дней
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Общие положения

Исполнитель должен оказать услуги по настройке функциональности BSS 2026 (часть 13) в АО «Казахтелеком» (далее - Система), соответствующее приведенным ниже требованиям.

1. Требования к составу и содержанию оказываемых услуг

Исполнителем должны быть оказаны услуги согласно следующему списку задач:

- Настройка функциональности сервиса B2B

Система должна отвечать следующим требованиям:

· надежная, отказоустойчивая, безопасная архитектура функционирования;

· структура подсистем с четко распределенными функциональными задачами;

· правила управления доступом для конечных пользователей системы;

· система должна поддерживать полнофункциональный режим работы с помощью web-браузеров.

Более подробно требования к системе раскрыты ниже

2. Функциональные требования

Настройка функциональности сервиса B2B.

В рамках данной задачи необходимо выполнить следующие работы:

2.1. Настройка поиска по лицевым счетам:

· настроить элементы интерфейса экрана «Лицевые счета» для работы поиска с автоподсказками;

· настроить поиск по значениям лицевого счёта, филиала и адреса;

· настроить отображение автоподсказок при вводе поискового значения;

· настроить формирование списка результатов поиска;

· настроить отображение найденных записей в списке;

· предусмотреть выбор необходимой записи из предложенных результатов.

2.2. Настройка изменения продукта в обращении:

· скорректировать соответствующие элементы интерфейса;

· предусмотреть выбор нового продукта;

· настроить обработку выбранного продукта;

· обеспечить сохранение изменённого значения продукта в карточке обращения.

2.3. Настройка поиска и выбора продукта:

· настроить поиск продукта по принципу поиска лицевого счёта;

· настроить формирование и отображение результатов поиска;

· предусмотреть выбор необходимого продукта из предложенного списка;

· настроить обработку выбранного продукта;

· обеспечить привязку выбранного продукта к создаваемому или редактируемому обращению.

2.4. Настройка категории обращения:

· добавить возможность выбора категории обращения при создании обращения;

· настроить обработку выбранного значения;

· обеспечить сохранение выбранной категории в обращении.

Требования к настройке интеграции

· До начала реализации спроектировать и согласовать с Заказчиком диаграмму компонентов, спецификации API по стандарту Open API 3.0 и ER-диаграмму физической/логической модели с указанием изменений.

· Интеграция со смежными системами должна быть настроена на базе протоколов для взаимодействия SOAP и\или REST. Система должна поддерживать интеграцию одновременно с одной или несколькими системами.

· Подрядчик должен обеспечить своё участие в процессе настройки интеграционных методов для обмена информацией с предметно-зависимыми приложениями, использующимися в АО «Казахтелеком».

· Исполнитель обязан обеспечить возможность сборки программного обеспечения на вычислительной инфраструктуре Заказчика. Для этого Исполнитель обязан - передать полный комплект исходных кодов, передать все скрипты сборки, передать инструкции по сборке, указать точные версии зависимостей, передать конфигурацию среды сборки и другие необходимые зависимости для сборки на стороне Заказчика. Сборка должна выполняться без подключения к инфраструктуре Исполнителя. В случае невозможности сборки на стороне Заказчика результат работ считается не переданным.

Требования к пользовательскому интерфейсу

В целях обеспечения стандартизации и единообразия интерфейсных форм настройка интерфейсных форм должна быть выполнена с использованием стандартизированных презентационных модулей системы.

Настроенные интерфейсные формы должны быть в формате единого информационного пространства системы, в рамках которого пользователь должен перемещаться между доступными ему модулями без необходимости повторной авторизации.

Требования к архитектуре решения

Должна быть выполнена настройка следующих компонентов: FrontEnd, BackEndForFrontEnd (при необходимости), BackEnd, Database.

В разработке микросервисов должны применяться следующие технологии:

- Для FrontEnd – Vue3.js;
- Для BackEndForFrontEnd и BackEnd – Node.js, Python, Go, .NET Platform;
- Для Database – MySQL, PostgreSQL.

API должен быть реализован на базе протокола REST.

Способы доступа к услугам гарантийной поддержки

Услуги технической поддержки должны быть доступны:

- По телефонной линии службы технической поддержки;
- По электронной почте службы технической поддержки;
- К FTP – серверу.

Условия доступа

- Гарантийная поддержка оказывается сроком не менее 3-х месяцев с момента завершения работ.
- В рамках договора от Заказчика выделяются достаточное количество компетентных специалистов для обращения в службу технической поддержки

Доступность услуг

• Запросы и заявки по телефону и электронной почте – интерфейс - с 9:00 до 18: 00 времени места оказания услуг в течение рабочей недели (рабочей неделей считается понедельник – пятница, исключение составляют праздничные дни согласно законодательству РК)

• Доступ к базе знаний и FTP предоставляется круглосуточно.

Спецификация уровня качества услуг

• Минимальное время ответа на запросы:

• По телефону – 1 минута;

• По электронной почте - 15 минут

• Максимальное время отклика на запросы:

• По телефону – 3 часа;

• По электронной почте - 3 часа.

• Максимальное время ответа на заявку – 2 часа с момента предоставления требуемых подрядчиком доступов к системе Заказчика.

3. Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком".

Согласно стандарту СТ РК ISO/IEC 20000, необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком" сотрудникам Исполнителя, задействованным в оказании услуг при исполнении договорных обязательств.Bottom of Form

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

Подписал	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Дата подписания	23.10.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»