ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264884 , BSS_2026 функционалдығын теңшеу қызметтері (ДЦБ 40-6080) сатып алу бойынша Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (3442 У, 4563950) Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер

Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ

Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	3442 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер, Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату/баптау бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	ДЦБ_Доработка функционала обеспечивающего возможность проведения корректировок начислений в системе АСР 1.3.5
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., г.Алматы, ул.Чайковского, 39, офис 29 (ДЦБ)
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Техникалық сипаттама

Жалпы ережелер

Орындаушы BSS_2026 функционалдығын теңшеу қызметтерін көрсетуі керек (16 бөлім). Барлық қызметтерге кемінде үш ай мерзімге кепілдік беріледі.

Терминдер мен қысқартулар

Қоғам - "Қазақтелеком"АҚ

ШФЖ - Қоғамның есеп айырысу жүйесі

CRM - Қоғам клиенттерімен қарым-қатынасты басқару жүйесі

НАБЖ - Қоғамның нормативтік-анықтамалық ақпаратын басқару жүйесі

ҚР - Қазақстан Республикасы

ГОСТ - Стандарттау, метрология және сертификаттау саласында келісілген саясатты жүр гізу туралы келісімге қол қойған мемлекеттер қабылдаған стандарт

Жұмыстарды орындауға қойылатын талаптар

Орындаушы келесі талаптарға сәйкес bss_2026 (16-бөлім) функционалдығын реттеу қызме ттерін көрсетуі керек:

1. Автоматтандыру объектісі туралы қысқаша мәліметтер немесе осындай ақпаратты қамтитын құжаттарға сі лтемелер

Қоғамда ШФЖ жүйелері, орталық интеграция платформасы, құлыпты басқару жүйелері , тапсырысты басқару жүйесі, CRM, НАБЖ жұмыс істейді. B2G сегментінің тұтынушы өні мдерін жаппай және бір реттік құлыптау/қосу процестерін өңдеуді қамтамасыз ету үшін Ш ФЖ жүйелерін, орталық интеграция платформасын, құлыпты басқару жүйелерін, тапсыр ысты басқару жүйесін, CRM, НАБЖ конфигурациялау қажет.Архитектура системы

1.1. Жүйенің архитектурасы

Жүйелердің өзара әрекеттесу архитектурасы 1-қосымшада келтірілген.

2. Автоматтандыру объектісін пайдалану шарттары және қоршаған ортаның сипаттамалары туралы мәліметтер

Қолданыстағы ақпараттық жүйелер қоғамда пайдаланылады. 100 және одан көп Мбит/с ж үйелер арасындағы өткізу қабілеттілігі.

3. Функционалдық талаптар

3.1. Клиенттің өнімдері бойынша қажетті деректерді беру үшін OSM жүйесінің API конфигурациясы

3.2. Клиенттің өнімдері бойынша OSM жүйесінен деректерді сұрау үшін SVS DKB-Center процестерін теңшеу

3.3. OSM жүйесінен тұтынушы өнімдері туралы деректерді пайдаланушы сервис-орталық қосымшасы түрінде көрсету үшін SVS DKB-орталық қосымшасын теңшеу

3.4. OSM жүйесіндегі өнімдерге арналған SVS БЖК-орталық тарифтеу процестерін теңшеу.

BSS_2026 функционалдығын баптау бойынша жұмыстарды орындағаннан кейін (16-бөлім) қоғам мамандарымен бірлесіп жүйелер мен бизнес-процестердің жұмыс қа қабілеттілігін тестілеу және тексеру жүргізу қажет.

4. Техникалық қолдау қызметтері қол жетімді болуы керек:

4.1. Техникалық қолдау қызметінің телефон желісі бойынша;

4.2. Техникалық қолдау қызметінің электрондық поштасы арқылы;

4.3. Жүйеге кіру арқылы Инфрақұрылым менеджері.

5. «Қазақтелеком» АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу.

ҚР СТ ISO/IEC 20000 стандартына сәйкес, шарт міндеттемелерін орындау кезінде қызмет көрсетуге тартылған Орындаушының жұмыскерлеріне «Қазақтелеком» АҚ Ақпараттық қауіпсіздік саясатымен танысу қажет.

3. Сатып алынатын ТЖҚ жеке әлеуетті жеткізушіге немесе өндірушіге тиістілігін анықтайтын сипаттамалар бар

ТЖҚ (тауар/жұмыс/қызмет) сатып алу аяқтау, жаңғырту, қайта жабдықтау, сондай-ақ одан әрі техникалық қолдау, қызмет көрсету және жөндеу үшін жүзеге асырылады.

Қосымша

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Приложение 1 к ТС Настройка функциональности BSS_2026 (часть 16) (1).docx

Қол қойған	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Қол қойылған күні	05.11.2026

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264884 , Услуги по настройке функциональности BSS_2026 (ДЦБ 40-6080) способом Открытый тендер

Лот № 1 (3442 У, 4563950) Услуги по установке/настройке программного обеспечения

Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"

Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	**Значение**
Номер строки	3442 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по установке/настройке программного обеспечения, Услуги по установке /настройке программного обеспечения
Дополнительная характеристика	ДЦБ_Доработка функционала обеспечивающего возможность проведения корректировок начислений в системе АСР 1.3.5
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, г.Алматы, ул.Чайковского, 39, офис 29 (ДЦБ)
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Общие положения

Исполнитель должен оказать услуги по настройке функциональности BSS_2026 (часть 16). На все услуги предоставляется гарантия сроком не менее трех месяцев.

Термины и сокращения

Общество – АО «Казахтелеком»

СВС – система выставления счетов Общества

CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами Общества

ЦНСИ – система управления нормативно-справочной информацией Общества

РК – Республика Казахстан

ГОСТ – стандарт, принятый государствами, подписавшими соглашение о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации

Требования к выполнению работ

Исполнитель должен оказать услуги по настройке функциональности BSS_2026 (часть 16) согласно следующим требованиям:

1. Краткие сведения об объекте автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию

В Обществе эксплуатируются системы СВС, центральная платформа интеграции, системы управления блокировками, система управления заказами, CRM, ЦНСИ. Необходимо выполнить настройку систем СВС, центральной платформы интеграции, систем управления блокировками, системы управления заказами, CRM, ЦНСИ для обеспечения обработки процессов массовой и разовой блокировки/подключения продуктов клиентов сегмента B2G.

1.1. Архитектура системы

Архитектура взаимодействия систем представлена в Приложении 1.

2. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды

Существующие информационные системы эксплуатируются в Обществе. Пропускная способность между системами 100 и более мбит/с.

3. Функциональные требования

3.1. Настройка API системы OSM для предоставления необходимых данных по продуктам клиента

3.2. Настройка процессов СВС ДКБ-центр для запроса данных из системы OSM по продуктам клиента

3.3. Настройка приложения СВС ДКБ-центр для отображения данных о продуктах клиента из системы OSM на форме пользовательского приложения Сервис-центр

3.4. Настройка процессов тарификации СВС ДКБ-центр для продуктов из системы OSM.

После выполнения работ по настройке функциональности BSS_2026 (часть 16) необходимо провести тестирование и проверку работоспособности систем и бизнес-процессов совместно со специалистами Общества.

4. Услуги технической поддержки должны быть доступны:

4.1. По телефонной линии службы технической поддержки;

4.2. По электронной почте службы технической поддержки;

4.3. Через доступ к системе Инфраменеджер.

5. Ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком".

Согласно стандарту СТ РК ISO/IEC 20000, необходимо ознакомление с Политикой информационной безопасности в АО "Казахтелеком" сотрудникам Исполнителя, задействованным в оказании услуг при исполнении договорных обязательств.

3. Присутствует указание характеристик, определяющих принадлежность приобретаемого ТРУ отдельному потенциальному поставщику либо производителю на основании

осуществляются закупки ТРУ для доукомплектования, модернизации, дооснащения, а также для дальнейшего технического сопровождения, сервисного обслуживания и ремонта

Приложение

Приложение 1 к ТС Настройка функциональности BSS_2026 (часть 16) (1).docx

Подписал	Рагул Қажымұқан Бекболұлы
Дата подписания	05.11.2026