ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА

1264872 сатып алу бойынша
Ашық тендер тәсілімен

Лот № 1 (77-3 У, 4563933) Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі

Тапсырыс беруші: "Oil Services Company" ЖШС

Ұйымдастырушы: "ҚазМұнайГаз" ҰК АҚ

1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы

Атауы	**Мәні**
Жол нөмірі	77-3 У
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі, Оқыту (үйрету/тренингтер/дайындау/қайта дайындау /біліктілігін жоғарылату) бойынша қызметтер
Қосымша сипаттама	Кадрларды даярлау және біліктілігін арттыру: "Кәсіпорынның техникалық қызмет көрсетуі мен жөндеуін тиімді басқару. ISO 55000:2014 сериялы стандарттардың активтерді басқару жүйесіне қойылатын талаптары. ТҚКжЖ кезең-кезеңімен енгізу"
Саны	1.000
Өлшем бірлігі	-
Жеткізу орны	ҚАЗАҚСТАН, Маңғыстау облысы, по Республике Казахстан
Жеткізу шарттары	-
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін.
Төлем шарттары	Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100%

2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары

Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапа және пайдалану сипаттамалары

Мақсат	Қызметкерлерді кәсіби даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру курстарын өткізу.

Көрсетілетін қызметтердің құрамы	Оқытуды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтер мынадай аспектілерді қамтиды: · Тапсырыс беруші қызметкерлерінің біліктілігін арттыру курстарын Тапсырыс берушінің орналасқан қаласының аумағында ұйымдастыру және өткізу, мына тақырып бойынша: «Кәсіпорындағы техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын (ТҚКжЖ) тиімді басқару және ISO 55000:2014 сериясы талаптарына сәйкес активтерді басқару жүйесін енгізу.»

Көрсетілетін қызметтердің көлемі

Білім алушылардың санаттары	Тақырыптың атауы	Күн саны	Білім алушылар саны, адам.	Ескертпе
ИТҚ	«Кәсіпорындағы техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын (ТҚКжЖ) тиімді басқару және ISO 55000:2014 сериясы талаптарына сәйкес активтерді басқару жүйесін енгізу.»	3	25	

Оқыту бағдарламасы:

Оқыту келесі бөлімдерді қамтуы керек, бірақ олармен шектелмейтін бағдарламаға сәйкес жүзеге асырылады:

1. Техникалық қызмет көрсету және жөндеу:

- Негізгі терминдер мен анықтамалар.

2. Сенімділік теориясы:

- Жалпы терминдер мен анықтамалар;

- Істен шығуды бөлу қисықтары;

- Жабдықтың сыни және сыни матрица;

- Паретоның Таралуы.

3. Жұмыстарды жүргізуді басқару:

- Жұмысты басқару процесінің реттілігі;

- Жұмыстарды сәйкестендіру;

- Жұмыстарға басымдық беру;

- Жұмысты жоспарлау;

- Жұмыс кестесі;

- Жұмыстарды орындау;

- Нәтижелерге шолу және процесті жақсарту.

4. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету және жөндеу регламентін қалыптастыру:

- Кіріс және жауапты тұлғалар;

	- Жабдықтың ыдырауы - ажырату; ТҚКжЖ стратегияларының түрлері; ТҚКжЖ жұмысы: стратегия, кезеңділік, нормативтер және ТМҚ; - Майлау картасын қалыптастыру; - Материалдардың сипаттамасы; 5. Стандартты операциялық процедура: - СОП тағайындау; - СОП негізгі элементтері; - СОП әзірлеу тәртібі. 6. Жөндеу кестесін қалыптастыру: - Кестелердің түрлері және олардың мақсаты: стратегиялық, жылдық, айлық және апталық; - Жөндеудің жалпы жіктелуі: инспекция, техникалық қызмет көрсету, ағымдағы және күрделі жөндеу; - Жоспарлау кезеңі бойынша жұмыстардың күнтізбесі және таралуы. Орындаушы оқыту бағдарламасын табысты іске асыру үшін қажетті келесі материалдар мен ресурстармен қамтамасыз етуі тиіс: - оқыту тіліндегі оқу құралдары мен үлестірме материалдар (презентациялар, жабдықтар тізілімінің шаблондары, сыни матрицалар, ТҚКжЖ жоспар-кестесі, енгізудің жол картасы, ISO 55001 бойынша Өзін-өзі бағалау чек-парағы), кеңсе тауарлары.
Оқытуға қойылатын талаптар.	

	Орындаушы барлық іс-шараларды өткізу орнын іздеген кезде міндетті түрде Тапсырыс берушімен келісуді жүзеге асыруға міндеттенеді. Орындаушы қатысушылар үшін кофе-брейк ұйымдастырған кезде міндетті түрде мәзірді Тапсырыс берушімен келісуге міндеттенеді.
Оқытуды басқару	Орындаушы оқуға қатысушыларды тіркеу мен есепке алуды және олардың қатысуын қамтамасыз етеді. Орындаушы оқу барысына мониторинг жүргізеді және қаты сушылардың білім деңгейіне бағалау жүргізеді. Орындаушы Тапсырыс берушіге қатысушылардың оқу барысы мен үлге рімі туралы тұрақты есептерді ұсынады (қажет болған жағд айда Тапсырыс берушінің талабы бойынша). Жүктеуге және көруге рұқсаты бар шарттың барлық қолдан ылу кезеңінде деректерді бұлтты сақтау сервисі арқылы веб инарлар, семинарлар, дәрістер, біліктілікті арттыру курстары , оның ішінде Оқу материалдары жазбаларын (онлайн және офлайн) ұсыну. Орындаушы қызметкерлерді оқытуды ұйымдастыру және ө ткізу бойынша сапалы және уақтылы қызметтер көрсетуге міндеттенеді. Оқу аяқталғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге ку рстың атауы мен оқу көлемін көрсете отырып, белгіленген үлгідегі сертификаттар беруге міндетті. Оқыту форматы: ашық, корпоративтік. Оқыту әдісі: - аудиториялық (дәрістер, практикалық жағдайларды талдау, семинарлар, топтық жұмыс).

	Оқыту тілі: қазақ, орыс. Оқытуды жүргізу: - Орындаушының аумағында. оқыту тақырыбы, оқыту әдісі, білім алушылардың санаты, әр курсқа қатысушылардың мерзімдері, саны, орны және деректері Тапсырыс беруші жіберетін өтінімдерде көрсетіледі.
Техникалық талаптар	Орындаушы Интернетке қатынауды, практикалық сабақтарға арналған сыныптарды немесе залдарды, компьютерлерді, проекторларды, аудио және видеожабдықтарды және дәрістер мен демонстрациялар өткізуге арналған басқа да қажетті жабдықтарды, практикалық сабақтар өткізуге арналған жабдықтарды қоса алғанда, оқытуды жүргізу үшін қажетті техникалық инфрақұрылымды қамтамасыз етеді. Оқыту өткізілетін зал топтың барлық тыңдаушыларын сыйғызуы және шағын топтарда жұмыс істеу мүмкіндігін (флипчарттар, топтық жұмысқа арналған материалдар) қамтамасыз етуі тиіс. Орындаушы ТҚКжЖ ақпараттық жүйесінің (EAM/CMMS) функционалдық мүмкіндіктерін демо-нұсқа, бейнематериалдар немесе практикалық көрсету форматында көрсетуді қамтамасыз етеді.

	Оқу бағдарламасында қарастырылған барлық міндетті тақырыптар мен дағдыларды қатысушылар сәтті аяқтап, игерді. Қатысушылар «Оқытуға қойылатын талаптар» бөлімінде көрсетілген белгіленген оқыту нәтижелеріне (білім, білік және дағдылар) қол жеткізуі тиіс. Қатысушылар оқу бағдарламасында қарастырылған тестілерді, практикумдарды және қорытынды практикумды сәтті орындауы керек.
Оқыту қызметін табысты көрсету критерийлері	Оқу процесіне қатысушылардың белсенділігі мен қатысу деңгейі белгіленген үміттерге сәйкес келуі тиіс. Кері байланыс арқылы немесе бағалау арқылы көрсетілген қатысушылардың оқуға қанағаттану деңгейі оң болуы керек. Оқыту белгіленген кестеге және мерзімдерге сәйкес жүргізілуі тиіс. Оқыту процесінде пайдаланылатын барлық техникалық құралдар мен жабдықтар дұрыс жұмыс істеуі және материалдарға қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.

Қабылдау шарттары	Орындаушы барлық қажетті құжаттарды, соның ішінде оқу материалдарын, сертификаттарды ұсынуы керек. Қатысушылардан кері байланыс жинау және оқыту қызметі нің сапасын бағалау. Оқу аяқталғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге қызметтер көрсеткеннен кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей Көрсетілген қызметтер актісін ұсынуы тиіс. Орындаушы электрондық жеткізгіште растайтын фото және видеоматериалдарды қоса бере отырып, атқарылған жұмыс туралы есептерді ұсынуы тиіс.

Қол қойған Муратова Нургуль Муратовна
Қол қойылған күні 23.10.2026

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 1264872
способом Открытый тендер

Лот № 1 (77-3 У, 4563933) Услуги по обучению персонала/сотрудников

Заказчик: Товарищество с ограниченной ответственностью "Oil Services Company"

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "КазМунайГаз"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	77-3 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по обучению персонала/сотрудников, Услуги по обучению (обучению/тренинги/подготовке /переподготовке/повышению квалификации)
Дополнительная характеристика	Подготовка кадров и повышение квалификации: "Эффективное управление техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР) предприятия. Требования стандартов серии ISO 55000:2014 к системе управления активами. Пошаговое внедрение ТОиР "
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, Мангистауская область, по Республике Казахстан
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по (включительно) 12.2026
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Цель	Проведение профессиональной подготовки, переподготовки и курсов повышения квалификации работников.

Состав услуг	Услуги по организации и проведению обучения охватывают следующие аспекты: - организация и проведение курсов повышения квалификации сотрудников Заказчика на территории города Заказчика по теме: «Эффективное управление техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР) предприятия. Требования стандартов серии ISO 55000:2014 к системе управления активами. Пошаговое внедрение ТОиР»

Объем оказываемых услуг

Категории обучаемых	**Наименование темы**	**Кол-во дней**	**Кол-во обучаемых, чел.**	**Примечание**
ИТР	«Эффективное управление техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР) предприятия. Требования стандартов серии ISO 55000:2014 к системе управления активами. Пошаговое внедрение ТОиР»	3	25	

Программа обучения:

Обучение проводится в соответствии с Программой, которая должна охватывать следующие разделы, но не ограничиваться ими:

1. Техническое обслуживание и ремонт:

- Основные термины и определения.

2. Теория надёжности:

- Общие термины и определения;

- Кривые распределения отказов;

- Критичность оборудования и матрица критичности;

- Распределение Парето.

3. Управление проведением работ:

- Последовательность процесса управления работами;

- Идентификация работ;

- Приоритизация работ;

- Планирование работ;

- Графикование работ;

- Выполнение работ;

- Обзор результатов и улучшение процесса.

4. Формирование регламента технического обслуживания и ремонта оборудования:

- Входные данные и ответственные лица;

Требования к обучению	- Декомпозиция оборудования — разузловка; - Виды стратегий ТОиР; - Работы ТОиР: стратегия, периодичность, нормативы и ТМЦ; - Формирование карты смазки; - Спецификация материалов. 5. Стандартная операционная процедура: - Назначение СОП; - Основные элементы СОП; - Порядок разработки СОП. 6. Формирование графика проведения ремонтов: -· Виды графиков и их назначение: стратегический, годовой, месячный и недельный; -· Общая классификация ремонтов: инспекция, техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт; -· Календарь и распределение работ по периоду планирования: Исполнитель должен обеспечить следующими материалами и ресурсами, необходимыми для успешной реализации программы обучения: -учебные пособия и раздаточные материалы на языке обучения (презентации, шаблоны реестра оборудования, матрицы критичности, плана-графика ТОиР, дорожной карты внедрения, чек-лист самооценки по ISO 55001), канцелярские товары.

	Исполнитель обязуется при поиске места проведения всех мероприятий в обязательном порядке осуществлять согласование с Заказчиком. Исполнитель обязуется при организации кофе-брейка для участников в обязательном порядке согласовать меню с Заказчиком.
Управление обучением	Исполнитель обеспечивает регистрацию и учёт участников обучения и их посещаемость. Исполнитель осуществляет мониторинг хода обучения и проводит оценку уровня знаний участников. Исполнитель предоставляет Заказчику регулярные отчёты о ходе обучения и успеваемости участников (при необходимости, по требованию Заказчика). Предоставление записей (онлайн и офлайн) вебинаров, семинаров, лекций, курсов повышения квалификации, в том числе учебных материалов, посредством сервиса облачного хранения данных за весь период действия договора с доступом для скачивания и просмотра. Исполнитель обязуется оказать качественные и своевременные услуги по организации и проведению обучения работников. По завершении обучения Исполнитель обязан предоставить Заказчику сертификаты установленного образца с указанием наименования курса и объема обучения. Формат обучения: открытый, корпоративный. Метод обучения:

	-аудиторный (лекции, разбор практических ситуаций, практикумы, групповая работа). Язык проведения обучения: казахский, русский. Проводить обучение: - на территории Исполнителя. Тема обучения, метод обучения, категория обучаемых, сроки, количество, место и данные участников каждого курса указываются в направляемых Заказчиком заявках.
Технические требования	Исполнитель обеспечивает необходимую техническую инфраструктуру для проведения обучения, включая доступ к интернету, классы или залы для практических занятий, компьютеры, проекторы, аудио- и видеооборудование и другое необходимое оборудование для проведения лекций и демонстраций, оборудование для проведения практических занятий. Зал для проведения обучения должен вмещать всех слушателей группы и обеспечивать возможность работы в малых группах (флипчарты, материалы для групповой работы). Исполнитель обеспечивает демонстрацию функциональных возможностей информационной системы ТОиР (EAM/CMMS) – в формате демо-версии, видеоматериалов или практического показа.

Критерии успешного оказания услуги обучения	Все обязательные темы и навыки, предусмотренные Программой обучения успешно пройдены и освоены участниками. Участники должны достигнуть установленных результатов обучения (знаний, умений и навыков), указанных в разделе «Требования к обучению». Уровень активности и участия участников в процессе обучения должен соответствовать установленным ожиданиям. Уровень удовлетворенности участников обучением, выраженный через обратную связь или оценки, должен быть положительным. Обучение должно быть проведено в соответствии с установленным графиком и сроками. Все технические средства и оборудование, используемые в процессе обучения, должны работать исправно и обеспечивать доступ к материалам.
Условия приемки	Исполнитель должен предоставить все необходимые документы, включая учебные материалы, сертификаты. Собрать обратную связь от участников и провести оценку качества услуги обучения. По окончании обучения Исполнитель должен предоставить Заказчику Акт оказанных услуг не позднее 2-х рабочих дней после оказания услуг. Исполнитель должен предоставить отчеты о проделанной работе с приложением подтверждающих фото- и видеоматериалов на электронном носителе.

Құжат «Самұрық-Қазына» АҚ сатып алу веб-порталымен құрылған
Документ сформирован веб-порталом закупок АО «Самрук-Қазына»

Подписал	Муратова Нургуль Муратовна
Дата подписания	23.10.2026