**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1264822 сатып алу бойынша**
**Төмендету бойынша ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 11 (56 У, 4563805) Күзет қызметтері**

**Тапсырыс беруші: "Кедентранссервис" АҚ**

**Ұйымдастырушы: "Қазақстан темір жолы" Ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 56 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Күзет қызметтері, Күзетілетін ұйымның бірыңғай аумағында орналасқан өндірістік, әкімшілік, тұрмыстық нысандарды кешенді күзету қызметтерін қоса алғандағы, өндірістік нысандардағы күзет қызметтері (нысандарды/үй-жайларды/мүліктерді/адамдарды және сол сияқтыларды патрульдеу/күзету) |
| Қосымша сипаттама | Мүлік пен объектілерді күзету қызметтері |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Алматы қ., улица Северное кольцо 175, филиал АО "КДТС" по г. Алматы |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | 01.2027 бастап 12.2027 дейін (қоса алғанда) |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 100%, Соңғы төлем - 0% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

Күзетілетін ұйымның бірыңғай аумағында орналасқан өндірістік, әкімшілік, тұрмыстық объектілерді кешенді күзету қызметтерін қоса алғанда, өндірістік объектілерде күзет қызметтері (объектілерді/үй-жайларды/мүлікті/адамдарды және сол сияқтыларды күзету/күзету).

Посттар саны- 6

Күзет сағаттарының саны - 52560

Күзет қызметтері (объектілерді/үй-жайларды/мүлікті/адамдарды күзету/күзету және осыған ұқсас) «Күзет қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 19 қазандағы №85-II Заңына сәйкес көрсетілуге тиіс.

Жеткізуші міндетті:

- штаттан тыс жағдайларда Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес қорғалатын объектілердің қауіпсіздігінің жоғары деңгейін қамтамасыз ету, Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің хабарламасы бойынша және объектіні, материалдық құндылықтарды және объектіге іргелес аумақтарды тәулік бойы күзету;

-өткізу және объектішілік режимдерді қамтамасыз ету жолымен, оның ішінде автомобиль көлігінің бақылау-өткізу пунктінде Тапсырыс берушінің автоматтандырылған жұмыс орнын ескере отырып, материалдық, адами активтердің қорғалуын қамтамасыз ету, тауарлық-материалдық құндылықтар мен құжаттардың енгізілуін/әкелінуін (шығарылуын /әкетілуін) бақылау, құқыққа қайшы көріністер туындаған кезде кәсіби іс-қимылдардың орындалуын қамтамасыз ету,

қоғамдық Тапсырыс берушінің қызметкерлері мен келушілерінің өмірі мен денсаулығын құқыққа қарсы қол сұғушылықтардан қорғау, тәртібі;

- күзетке жататын аумақтар мен ғимараттарды патрульдеу, ғимараттар мен үй-жайлардың конструкцияларын қолдан жасалған жарылғыш құрылғылардың және күдікті адамдардың (оның ішінде белгілі бір тұрғылықты жері жоқ адамдардың) болуына тексеру, жабдықтың сақталуын қамтамасыз ету, кемінде екі сағат сайын;

- адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін, сондай-ақ Тапсырыс берушіге материалдық және өзге де залал келтіруге қабілетті жағдайларды уақтылы анықтау және алдын алу;

-дабыл оқиғаларын жинау мен құжаттауды, объектілерге қызмет көрсететін сервистік және диспетчерлік қызметтермен өзара іс-қимылды, Тапсырыс берушінің объектілеріндегі дабыл оқиғаларының мониторингін, құзыреті шегінде ІІМ және ҰҚК кезекші бөлімшелерімен өзара іс-қимылды қоса алғанда, күзет процесін диспетчерлеуді ұйымдастыру;

- аумақта болған және инциденттің орны мен уақытын, тартылған қызметкерлерді, инциденттің сипаттамасын, осындай инциденттердің қайталануын болдырмау бойынша қабылданған шаралар мен ұсынымдарды көрсете отырып, қызметтерге қатысты барлық инциденттер туралы мәліметтерді жинауды, тіркеуді, жүйелеуді және сақтауды жүргізу;

- Тапсырыс берушінің және/немесе Тапсырыс беруші объектілерінің аумағында жеке тұлғалардың мүлкіне жасалған, ықтимал немесе дайындалып жатқан қол сұғушылық фактілері бойынша құқық қорғау органдарымен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету;

- Тапсырыс беруші объектілерінің аумағында қылмыстық әрекеттер мен өзге де құқық бұзушылықтардың алдын алу және жолын кесу жөніндегі шараларды қамтамасыз ету;

- Тапсырыс берушінің объектілеріне шабуыл жасау әрекеттерінің жолын кесу және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес арнаулы құралдарды қолдануға дейін ықтимал теріс салдарларға жол бермеу үшін жан-жақты шаралар қабылдау;

- тиісті қызметтер көрсету және Тапсырыс берушінің талаптарының орындалуын құжаттамалық растауды ұсыну мақсатында Тапсырыс берушімен тұрақты өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- күзет қызметімен ұштасатын және көрсетілетін күзет қызметтерінің сапасын бақылауға ықпал ететін өзге де әрекеттерді жүзеге асыру;

- объектіні күзету және оларды ықтимал қылмыстық және өзге де заңсыз қол сұғушылықтардан қорғау қызметтерін көрсету;

- Тапсырыс берушіні және Қазақстан Республикасы Ішкі істер органдарының көліктегі өкілдерін күзетілетін объектінің ұрланғаны, жойылғаны немесе бүлінгені туралы хабардар етуге, оқиға орнына келгенге дейін оның қорғалуын қамтамасыз етуге;

- күзетілетін объектіде ТЖ туындаған кезде тиісті органдар мен Тапсырыс берушіні хабардар ету жөнінде қажетті шаралар қабылдау, оның ішінде адамдарды эвакуациялау кезінде бірінші кезектегі шараларды іске асыруға қатысу, ТЖ фактісі бойынша Тапсырыс берушінің персоналымен, объектілердің өртке қарсы қызметімен, әкімшілік бірлікпен және басқа да ұйымдармен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету және күзет қызметі саласындағы заңнамалық актілердің талаптарына сәйкес басқа да міндеттер Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейтін;

- күзетілетін объектілерде өрт қауіпсіздігі талаптарын қолдауға жәрдемдесу (алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалана білу);

- құқық қорғау органдары келгенге дейін зардаптарды жоюға қатысу, оқиға орнында дәлелдемелерге қол сұғылмаушылықты және сақталуын қамтамасыз ету;

-өнім берушінің қызмет көрсету тәртібі мен тәсілдерін регламенттейтін құжаттарды (күзет режимін, өткізу режимін, қойылатын күзет бекеттерінің санын регламенттейтін нұсқаулықтар, өнім беруші қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтары, персонал жұмысын есепке алу табелі, күзетшілердің кезекшілік кестесі, ғимарат пен аумақты айналып өту жоспары-кестесі, күзет объектісінің сызбасы, схемасы) әзірлеуге, Тапсырыс берушімен келісуге және жүргізуді бақылауға; сондай-ақ күзетілетін объектінің сипаттамасын, олардың техникалық нығаюын және қойылған бекеттер санын қамтитын;

- күзетті орналастыру үшін Тапсырыс беруші ұсынған үй-жайларды тиісті санитарлық жағдайда ұстауға, Өнім беруші қызметкерлерінің ұқыпты сыртқы түрін, түзелуін және мінез-құлқын (қызметтік этикасын) қамтамасыз етуге;

-қызмет көрсетуді тиімді басқару және әкімшілік сүйемелдеу (жұмыс уақытын есепке алу, шот-фактураларды ұсыну және т. б.), оның ішінде қызметкерлерді қызмет көрсету тәртібіне оқыту, Тапсырыс берушінің ішкі құжаттарында белгіленген және қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелерін регламенттейтін талаптармен танысу және орындау арқылы көрсету;

- акті бойынша Объектіні күзетуге/күзетуге қабылдау;

- объектілерді үздіксіз күзету ұзақтығы-тәулік бойы;

- адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін, сондай-ақ Тапсырыс берушіге материалдық және өзге де залал келтіруге қабілетті жағдайларды уақтылы анықтау және алдын алу.

Күзет қызметтерін көрсету тәсілдері: стационарлық, патрульдік және автопатрульдік.

Күзет ұйымының жауапкершілігі: күзет ұйымының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан келушілердің немесе Тапсырыс берушінің қызметкерлерінің біреуі мертіккен, жарақаттанған, қайтыс болған жағдайда, мүлкі ұрланған, бүлінген, жойылған жағдайда күзет ұйымының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес толық материалдық жауаптылығы.

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Каирова Айгуль Саматовна |
| Қол қойылған күні | 22.10.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1264822**
**способом Открытый тендер на понижение**

**Лот № 11 (56 У, 4563805) Услуги охраны**

**Заказчик: Акционерное общество "Кедентранссервис"**

**Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "Қазақстан темір жолы"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 56 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги охраны, Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущества/людей и аналогичное) на производственных объектах, включая услуги комплексной охраны производственных, административных, бытовых объектов, расположенных на единой территории охраняемой организации |
| Дополнительная характеристика | Услуги по охране имущества и объектов |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, г.Алматы, улица Северное кольцо 175, филиал АО "КДТС" по г. Алматы |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | с 01.2027 по 12.2027 (включительно) |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущества/людей и аналогичное) на производственных объектах, включая услуги комплексной охраны производственных, административных, бытовых объектов, расположенных на единой территории охраняемой организации.

Количество постов- 6

Количество охранно часов - 52560

Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущества/людей и аналогичное), должны оказываться в соответствии с Законом Республики Казахстан от 19 октября 2000 года №85-II «Об охранной деятельности».

Поставщик обязан:

-обеспечивать высокий уровень безопасности охраняемых объектов в соответствии с требованиями Заказчика во внештатных ситуациях, по уведомлению уполномоченного представителя Заказчика и круглосуточную охрану объекта, материальных ценностей и прилегающие к объекту территории;

- обеспечивать охрану материальных, человеческих активов, путем обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов, в том числе с учетом автоматизированного рабочего места Заказчика на контрольно-пропускном пункте автомобильного транспорта, контроля за вносом/ввозом (выносом/вывозом) товарно-материальных ценностей и документов, исполнения профессиональных действий при возникновении противоправных проявлений, обеспечения поддержания общественного порядка, защиты жизни и здоровья работников и посетителей Заказчика от противоправных посягательств;

-патрулирования территорий и зданий, осмотра конструкций зданий и помещений подлежащих охране на наличие самодельных взрывных устройств и подозрительных лиц (в том числе лиц без определенного место жительства), обеспечения сохранности оборудования, не реже одного раза в два часа;

-своевременно выявлять и предупреждать ситуации, представляющие опасность для жизни и здоровье людей, а также способных повлечь материальный и иной ущерб Заказчику;

-организовывать диспетчеризацию охранного процесса, включая сбор и документирование тревожных событий, взаимодействие с сервисными и диспетчерскими службами, обслуживающими объекты, мониторинг тревожных событий на объектах Заказчика, взаимодействие в пределах компетенции с дежурными подразделениями МВД и КНБ;

-вести сбор, регистрацию, систематизацию и хранений сведений обо всех инцидентах, произошедших на территории и касающихся Услуг с указанием места и времени инцидента, вовлеченных работников, описания инцидента, принятых мер и рекомендаций по предотвращению повторения подобных инцидентов;

-обеспечивать взаимодействие с правоохранительными органами по фактам совершенного, возможного или готовящегося посягательства на имущество Заказчика и/или физических лиц на территории объектов Заказчика;

-обеспечивать меры по предупреждению и пресечению преступных действий и иных правонарушений на территории объектов Заказчика;

-принимать исчерпывающие меры для пресечения попыток нападения на объекты Заказчика и недопущения возможных негативных последствий, вплоть до применения специальных средств, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

-осуществлять постоянное взаимодействие с Заказчиком в целях должного оказания Услуг и предоставления документального подтверждения выполнения требований Заказчика;

-осуществлять иные действия, сопряженные с охранной деятельностью и способствующие контролю качества оказываемых охранных услуг;

-оказывать услуги охраны объекта и их защиту от возможных преступных и иных неправомерных посягательств;

-информировать Заказчика и представителей органов внутренних дел Республики Казахстан на транспорте о хищении, уничтожении или повреждении охраняемого объекта, обеспечить его охрану до их прибытия к месту события;

-при возникновении ЧС на охраняемом объекте принимать необходимые меры по оповещению соответствующих органов и Заказчика, в том числе участие в реализации первоочередных мер при эвакуации людей, обеспечение взаимодействия с персоналом Заказчика, противопожарной службой объектов, административной единицы и другими организациями по факту ЧС и другие задачи в соответствии с требованиями законодательных актов в сфере охранной деятельности, действующих на территории Республики Казахстан;

-содействовать в поддержании требований пожарной безопасности на охраняемых объектах (умение пользоваться первичными средствами пожаротушения);

-участвовать в ликвидации последствий, до прибытия правоохранительных органов, обеспечение неприкосновенности и сохранения улик на месте происшествия;

-разрабатывать, согласовывать с Заказчиком и контролировать ведение документов, регламентирующих порядок и способы оказания Поставщиком Услуг (инструкции, регламентирующие режим охраны, пропускной режим, количество выставляемых постов охраны, должностные инструкции работников Поставщика, табель учета работы персонала, график дежурства охранников, план-график обхода здания и территории, схема объекта охраны, схема движения автотранспорта по территории и т.д.); а также содержащей описание охраняемого объекта, их технической укрепленности и количество выставленных постов;

-поддерживать в надлежащем санитарном состоянии предоставленных Заказчиком помещений для размещения охраны, опрятного внешнего вида, выправки и поведения (служебной этики) работников Поставщика;

-оказывать эффективное управление и административное сопровождение оказания Услуг (учет рабочего времени, выставление счетов-фактур и т.д.), в том числе через обучение работников порядку оказания Услуг, ознакомление и выполнение требований, установленных во внутренних документах Заказчика и регламентирующих вопросы обеспечения безопасности;

-принять под охрану/из под охраны объект по акту;

- продолжительность непрерывной охраны объектов - круглосуточное;

- своевременно выявлять и предупреждать ситуации, представляющие опасность для жизни и здоровье людей, а также способных повлечь материальный и иной ущерб Заказчику.

Способы оказания охранных услуг: стационарный, патрульный и автопатруль.

Ответственность охранной организации: полная материальная ответственность охранной организации в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае кражи, порчи, повреждения, уничтожения имущества, получения увечий, травм, смерти кого-либо из посетителей или сотрудников Заказчика, наступивших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения охранной организацией своих обязательств по договору.

| | |
|---|---|
| Подписал | Каирова Айгуль Саматовна |
| Дата подписания | 22.10.2026 |