**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**1264807 , Автокөлікке/арнайы техникаға техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер (ОДС, 40-6041) сатып алу бойынша**
**Ашық тендер тәсілімен**

**Лот № 17 (3353-1 У, 4563732) Автокөлікті/арнайы техниканы техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер**

**Тапсырыс беруші: "Қазақтелеком" АҚ**

**Ұйымдастырушы: "Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы "Телеком Жинақтау" дирекциясы"**

**1. ТЖҚ қысқаша сипаттамасы**

| **Атауы** | **Мәні** |
|---|---|
| Жол нөмірі | 3353-1 У |
| Атауы және қысқаша сипаттамасы | Автокөлікті/арнайы техниканы техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер, Мүгедектігі бар адамдарға арналған автокөлік құралдарынан басқа, автокөлікке/арнайы техникаға техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер |
| Қосымша сипаттама | техническое обслуживание и ремонт автотранспорта |
| Саны | 1.000 |
| Өлшем бірлігі | - |
| Жеткізу орны | ҚАЗАҚСТАН, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл Қ.Ә., Петропавл қ., г.Петропавловск (ОДС ТУСМ-8) |
| Жеткізу шарттары | - |
| Жеткізу мерзімі | Шартқа қол қойылған күннен бастап (қоса алғанда) 12.2026 дейін. |
| Төлем шарттары | Алдын ала төлем - 0%, Аралық төлем - 0%, Соңғы төлем - 100% |

**2. Сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары**

## Автокөлікке техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі

**ТЕХНИКАЛЫҚ ТАПСЫРМА**

**Негізгі талаптар тізбесі**

**1 Орындалатын жұмыстарға қойылатын жалпы талаптар**

1.1. Дайындаушы зауыт белгілеген уақыт нормалары мен технологияға сәйкес көлік құралдарының тиісті үлгілеріне техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарының еңбек сыйымдылығы жинағының деректеріне сәйкес, Тапсырыс

берушінің автокөлігіне техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын орындау, МС 965-93

1.2. Технологиялық жұмыс тәртібін, қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі және өндірістік санитария ережелерінің сақталуын ескере отырып, жөндеу жүргізілетін аймақта жұмыс жүргізу кезінде, Тапсырыс берушінің өкілін автокөліктің жанында тікелей табу мүмкіндігін беру.

1.3. Технологиялық үдерісті техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін қажетті қосалқы бөлшектермен, тетіктермен және шығын материалдарымен қамтамасыз ету. Бөлшектердің, тораптардың, агрегаттардың және шығыс материалдарының сапасы дайындаушы  зауыттардың талаптарына сәйкес келуі тиіс.

1.4. Тапсырыс берушінің көлік құралдарын кезектен тыс тәртіппен қабылдау, Тапсырыс беруші өтініш берген күні жұмыстарды орындауға кірісу.

**2 Орындалатын жұмыс түрлері**

2.1. Автокөлікке техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын орындау келесі жұмыстар тізімін қамтиды:

- регламенттік жұмыстар (техникалық қызмет көрсету түрлері бойынша);

- бақылау-диагностикалық жұмыстар

- майлау-май құю жұмыстары;

- реттеу жұмыстары (фараларды реттеу, басқарылатын дөңгелектерді орнату бұрыштарын реттеу, отын аппаратурасын реттеу, тежегіш жүйесін реттеу, ілінісу жетегін реттеу, рульдік басқаруды реттеу, тұтану жүйесін реттеу);

- электротехникалық жұмыстар (аккумуляторлық батареяларды жөндеу және зарядтауды қоса алғанда, автокөліктің электр жабдығын тексеру және жөндеу);

- қозғалтқыштарды жөндеу (ауыстыру) ;

- беріліс ауыстыру қораптарын (БӨП), тарату қораптарын жөндеу (ауыстыру);

- рульдік басқаруды жөндеу;

- Тежегіш жүйесін жөндеу;

- радиаторларды жөндеу (ауыстыру) ;

- қоректендіру жүйесін жөндеу (отын аппаратурасын жөндеу және баптау);

- іліністі жөндеу (ауыстыру) ;

- жетекші көпірлер мен жетекші көпірлер жетектерін жөндеу (ауыстыру) ;

- салқындату, желдету және кондиционерлеу жүйесін жөндеу;

- аспаны жөндеу (ауыстыру).

- майлар мен сол сұйықтықтарды ілеспе шығыс материалдарымен ауыстыру

- АКБ-ны ілеспе материалдармен алмастыру;

- автошиналарды ілеспе материалдармен ауыстыру;

**3 Жұмыс сапасына қойылатын талаптар**

3.1. Жұмысты орындау кезінде Тапсырыс берушінің көлік құралдарына тек жаңа түпнұсқа қосалқы бөлшектерді орнату.

3.2. Жұмыстарды көлік құралын дайындаушы зауыттың талаптарына сәйкес орындау.

3.3. Жұмыстарды сапалы, белгіленген мерзімде және толық көлемде орындау.

3.4. Тапсырыс берушінің Орындаушыдағы көлік құралдарының сақталуы үшін толық материалдық жауапкершілікте болады.

3.5. Кепілдік міндеттемелерді ұсынуға қойылатын талаптар:

- орындалған жұмыстарға кепілдік-орындалған жұмыстардың нәтижелерін қабылдаған күннен бастап кемінде 6 (алты) ай;

- қосалқы бөлшектерге кепілдік-кемінде 1 (бір) ай.

3.6. Ауыстырылатын нөмірлік агрегаттарға (тораптарға) қайта тіркеу үшін қажетті ілеспе құжаттар болуы тиіс

**4 Орындалатын жұмыстардың көлемі**

4.1. Көлік құралының белгілі бір бірлігі үшін орындалатын жұмыстардың түрлері мен көлемі жұмыстарды 1-ші қосымшада және орындауға арналған Тапсырыс-нарядта көрсетілетін болады.

4.2. Орындалатын жұмыстардың түрлері мен көлемін тапсырыс берушінің талабы бойынша прайс парақта ұсыну қажет.

**5 Жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету орны, талаптары мен мерзімдері (кезеңдері)**

5.1. Жұмыстарды орындау орны: Лотта көрсетілген қызметтерді жеткізу өңірі шегінде Орындаушының техникалық қызмет көрсету станциясының орналасқан мекенжайы бойынша.

5.2. Жұмыстар Тапсырыс берушінің талабы бойынша мереке және демалыс күндерінен басқа, шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін орындалады

5.3. ТҚ және ТҚ жөндеуге өтінімдерді қабылдау және өңдеу CRM жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

5.4. Нақты жұмыс түрлерін орындау мерзімі:

- ағымдағы жөндеу:

Жүріс бөлігін жөндеу-Тапсырыс беруші орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен кезден бастап күнтізбелік 1 (бір) күннен аспауы тиіс;

АКПП, МКПП жөндеу-Тапсырыс беруші орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен аспайды;

ІЖҚ жөндеу-тапсырыс беруші орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен кезден бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен аспауы тиіс;

Көпірлерді жөндеу-тапсырыс беруші Орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен кезден бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен аспауы тиіс;

- шанақты жөндеу-Тапсырыс беруші орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен кезден бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен аспауы тиіс;

- сырлау жұмыстары-Тапсырыс беруші орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен кезден бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен аспауы тиіс;

- электротехникалық жұмыстар-Тапсырыс беруші Орындалатын жұмыстардың көлемін келіскен кезден бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен аспауы тиіс;

- диагностикалық жұмыстар-Тапсырыс беруші автокөлікті ұсынған сәттен бастап 1 (бір) күнтізбелік күннен аспауы керек.

5.5. Жұмыстарды орындау мерзімі жұмыстарды орындау кезінде пайдаланылатын қосалқы бөлшектерді жеткізу мерзімін қамтиды.

5.6. Орындаушы Тапсырыс берушінің автокөлігін Тапсырыс берушінің өтініші мерзімінде қабылдауы тиіс

5.7. Қызмет көрсету және жөндеу дайындаушы зауыттың стандарттары мен ережелеріне сәйкес жүргізілуі тиіс.

5.8. Орындаушы Тапсырыс беруші жұмыстарды орындау үшін автокөлік ұсынған күні Тапсырыс-наряд жасайды.

**6. CRM электронды модулінің қызметтері**

6.1. Тапсырыс берушінің көлік паркін паспорттау

6.2. Жөндеу және техникалық қызмет көрсетудің технологиялық карталары

6.3. Атқарылған жұмыс бойынша деректерді талдау (Тапсырыс берушінің КҚ ресурсы)

6.4. Жөндеу құнын есепке алу

6.5. Жасалған жұмыстардың фото, бейне есебі

Техникалық қызмет көрсету станциясы көрсетілген мекенжайда кемінде 3 жыл жұмыс істеуі тиіс.

Сервистік станциялардың арнайы көтеру механизмдерімен, диагностикалық компьютерлермен, шиномонтаждау станоктарымен жабдықталуы, шанақ және лак-бояу жұмыстарын жүргізуге арналған бокстары болуы тиіс.

**7. Өндірістік базаға және қызметтерді тікелей көрсетуге қойылатын талаптар**

7.1. Тапсырыс беруші шарт жасалғанға дейін және оның қолданылу кезеңінде мәлімделген ТҚС-ның, жабдықтың және персоналдың бар-жоғын әрі сәйкестігін көшпелі тексеруге құқылы. Нақты мәліметтердің өтінім құрамында ұсынылған құжаттарға сәйкес келмеуі техникалық тапсырма талаптарының орындалмауы болып есептеледі.

7.2. Мотор майын, май, ауа және отын сүзгілерін ауыстыруды қамтитын бір көлік құралына бір жоспарлы техникалық қызмет көрсетудің құны жұмыстардың, майдың, сүзгілердің, өзге де қажетті шығыс материалдарының, салықтардың және Орындаушының барлық ілеспе шығыстарының құнын қоса алғанда, 50 000 (елу мың) теңгеден аспауға тиіс.

7.3. Көрсетілген шекті құн шарттың бүкіл қолданылу мерзіміне тіркелген болып табылады. Белгіленген лимиттен асыру мақсатында жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді жекелеген жұмыстарға немесе материалдарға бөлуге, сондай-ақ Тапсырыс берушімен алдын ала жазбаша келісусіз қосымша шоттар ұсынуға жол берілмейді.

**Қосымша**

Приложение к лоту 3353 (Т-8).xlsx

| | |
|---|---|
| Қол қойған | Рагул Қажымұқан Бекболұлы |
| Қол қойылған күні | 10.11.2026 |

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**по закупке 1264807 , Услуги по техническому обслуживанию автотранспорта/специальной техники (ОДС, 40-6041) способом Открытый тендер**

**Лот № 17 (3353-1 У, 4563732) Услуги по техническому обслуживанию автотранспорта/специальной техники**

**Заказчик: Акционерное общество "Казахтелеком"**

**Организатор: "Дирекция "Телеком Комплект" - филиал Акционерного общества "Казахтелеком"**

**1. Краткое описание ТРУ**

| **Наименование** | **Значение** |
|---|---|
| Номер строки | 3353-1 У |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги по техническому обслуживанию автотранспорта/специальной техники, Услуги по техническому обслуживанию автотранспорта/специальной техники, кроме автотранспортных средств для лиц с инвалидностью |
| Дополнительная характеристика | техническое обслуживание и ремонт автотранспорта |
| Количество | 1.000 |
| Единица измерения | - |
| Место поставки | КАЗАХСТАН, Северо-Казахстанская область, Петропавловск Г.А., г.Петропавловск, г. Петропавловск (ОДС ТУСМ-8) |
| Условия поставки | - |
| Срок поставки | С даты подписания договора по (включительно) 12.2026 |
| Условия оплаты | Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100% |

**2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики**

**Техническая спецификация**

**Перечень основных требований**

**1 Общие требования к выполняемым работам**

1.1. Выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта Заказчика в соответствии с данными сборников трудоемкости работ на техническое обслуживание и ремонт соответствующих моделей транспортных средств, действующих норм времени и технологией, установленной заводом-изготовителем, ГОСТ 965-93

1.2. Предоставить возможность нахождения представителю Заказчика непосредственно рядом с Автомобилем, во время проведения Работ, в ремонтной зоне с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии.

1.3. Обеспечивать технологический процесс запасными частями, деталями и расходными материалами, необходимыми для технического обслуживания и ремонта. Качество деталей, узлов, агрегатов и расходных материалов должно соответствовать требованиям заводов-изготовителей.

1.4. Принимать транспортные средства Заказчика во внеочередном порядке, приступить к выполнению работ в день обращения Заказчика.

**2 Виды выполняемых работ**

2.1. Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта включает в себя следующий перечень работ:

- регламентные работы (по видам технического обслуживания);

- контрольно-диагностические работы

- смазочно-заправочные работы;

- регулировочные работы (регулировка фар, регулировка углов установки управляемых колес, регулировка топливной аппаратуры, регулировка тормозной системы, регулировка привода сцепления, регулировка рулевого управления, регулировка системы зажигания);

- электротехнические работы (проверка и ремонт электрооборудования автомобиля, включая ремонт и зарядку аккумуляторных батарей);

- ремонт (замена) двигателей;

- ремонт (замена) коробок перемены передач (КПП), раздаточных коробок;

- ремонт рулевого управления;

- ремонт тормозной системы;

- ремонт (замена) радиаторов;

- ремонт системы питания (ремонт и наладка топливной аппаратуры);

- ремонт (замена) сцепления;

- ремонт (замена) ведущих мостов и приводов ведущих мостов;

- ремонт системы охлаждения, вентиляции и кондиционирования;

- ремонт (замена) подвески.

- замену масел и тех жидкостей с сопутствующими расходными материалами

-замену АКБ с сопутствующими материалами;

- замену автошин с сопутствующими материалами;

**3 Требования к качеству работ**

3.1. При выполнении работ устанавливать на транспортные средства Заказчика только новые оригинальные запасные части.

3.2. Выполнять работы в соответствии с требованиями завода-изготовителя транспортного средства.

3.3. Выполнять работы качественно, в установленный срок и в полном объеме.

3.4. Нести полную материальную ответственность за сохранность транспортных средств Заказчика, находящихся у Исполнителя.

3.5. Требования к предоставлению гарантийных обязательств:

- гарантия на выполненные работы – не менее 6 (шести) месяца с даты приемки результатов выполненных работ;

- гарантия на запасные части - не менее 1 (одного) месяца.

3.6. На заменяемые номерные агрегаты (узлы) должны иметься необходимые сопроводительные документы для перерегистрации

**4 Объем выполняемых работ**

4.1. Виды и объем выполняемых работ на определенную единицу транспортного средства будут указываться в приложение 1 и дополнительно в заказ-наряде на выполнение работ.

4.2. Виды и объем выполняемых работ необходимо предоставить по требованию заказчика в прайс листе.

**5 Место, условия и сроки (периоды) выполнения работ, оказания услуг**

5.1. Место выполнения работ: по адресу нахождения станции технического обслуживания Исполнителя в пределах региона поставки услуг, указанного в лоте.

5.2. Работы выполняются по требованию Заказчика в течение всего срока действия договора с 9.00 до 18.00, кроме праздничных и выходных дней

5.3. Прием и обработка заявок на ТО и ремонт ТС осуществляются посредством CRM системы.

5.4. Срок выполнения конкретных видов Работ:

- текущий ремонт:

Ремонт ходовой части – не может превышать 1 (один) календарный дней с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

Ремонт АКПП, МКПП - не может превышать 7 (семь) календарный дней с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

Ремонт ДВС - не может превышать 7 (семь) календарный дней с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

Ремонт мостов - не может превышать 5 (пять) календарный дней с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

- кузовной ремонт – не может превышать 5 (пять) календарных дней с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

- малярные работы – не могут превышать 7 (семь) календарных дней с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

- электротехнические работы – не могут превышать 3 (три) календарных дня с момента согласования Заказчиком объема выполняемых работ;

- диагностические работы – не могут превышать 1 (один) календарный день с момента предоставления автомобиля Заказчиком.

5.5. Срок выполнения Работ включает в себя срок доставки запасных частей, используемых при выполнении Работ.

5.6. Исполнитель должен принимать автомобиль Заказчика в срок обращения Заказчика

5.7. Обслуживание и ремонт должны производиться согласно стандартам и правилам завода изготовителя.

5.8. Исполнитель составляет заказ-наряд в день предоставления автомобиля Заказчиком для выполнения работ.

**6. Функции электронного модуля CRM**

6.1. Паспортизация парка транспорта Заказчика

6.2. Технологические карты ремонтов и технического обслуживания

6.3. Аналитика данных по наработкам (ресурсность ТС Заказчика)

6.4. Учет стоимости ремонтов

6.5. Фото, видео отчет сделанных работ

Станция технического обслуживания должна функционировать не менее 3х лет на указанном адресе.

Сервисные стации должны быть оборудованы специальными подъемными механизмами, диагностическими компьютерами, шиномонтажными станками, иметь боксы для проведения кузовных и лакокрасочных работ.

**7. Требования к производственной базе и непосредственному оказанию услуг**

7.1. Заказчик вправе до заключения договора и в период его действия провести выездную проверку наличия и соответствия заявленной СТО, оборудования и

персонала. Несоответствие фактических сведений документам, представленным в составе заявки, рассматривается как невыполнение требований технического задания.

7.2. Стоимость одного планового технического обслуживания одного транспортного средства, включающего замену моторного масла, масляного, воздушного и топливного фильтров, не должна превышать 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге с учетом стоимости работ, масла, фильтров, иных необходимых расходных материалов, налогов и всех сопутствующих расходов Исполнителя.

7.3. Указанная предельная стоимость является фиксированной на весь срок действия договора. Дробление планового технического обслуживания на отдельные работы или материалы с целью превышения установленного лимита, а также выставление дополнительных счетов без предварительного письменного согласования с Заказчиком не допускается.

**Приложение**

Приложение к лоту 3353 (Т-8).xlsx

| | |
|---|---|
| Подписал | Рагул Қажымұқан Бекболұлы |
| Дата подписания | 10.11.2026 |